गेल (इंडिया) लिमिटेड

सतत परिवर्तन की ओर अग्रसर

गेल अग्रिम
नेट जीरो
लक्ष्य 2035

सतत विकास रिपोर्ट

2023-24

नया भारत नई ऊर्जा

गेल (इंडिया) लिमिटेड

सतत परिवर्तन की ओर अग्रसर

सतत विकास रिपोर्ट

2023-24

नया भारत नई ऊर्जा

'सतत परिवर्तन की ओर अग्रसर' यह थीम गेल के सतत विकास लक्ष्यों में योगदान को प्रदर्शित करती है तथा भारत के राष्ट्रीय स्तर पर निर्धारित योगदान (एनडीसी)के साथ संरेखित हैं।

प्राकृतिक गैस सबसे स्वच्छ जीवाश्म ईंधन है और पेट्रोल, डीजल, कोयला आदि जैसे अन्य ईंधनों की तुलना में इसकी कार्बन तीव्रता कम हैं। इसलिए, अन्य उद्योगों द्वारा ईंधन के रूप में प्राकृतिक गैस का उपयोग करने से ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन को कम करने में मदद मिलती हैं अतः, गेल के प्रचालन से समग्र पर्यावरण को बेहतर बनाने में मदद मिलती है।भारत ने वर्ष 2030 तक ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी को वर्तमान 6.7 प्रतिशत से बढ़ाकर 15 प्रतिशत करने का लक्ष्य रखा है।

गेल ने वितरण अवसंरचना में सुधार के लिए वर्ष के दौरान लगभग 2,300 किलोमीटर नई प्राकृतिक गैस पाइपलाइनें बिछाने का कार्य किया, जिससे देश भर में पाइपलाइन नेटवर्क का कुल नेटवर्क 16,243 किलोमीटर हो गयां गेल ने अपनी 15 सिटी गैस वितरण (सीजीडी) इकाइयों के साथ 17 राज्यों के 72 भौगोलिक क्षेत्रों में 201 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए हैं, ताकि ऊर्जा परिवर्तन को आगे बढ़ाया जा सके और प्रदूषण को कम किया जा सके, जिससे बड़े पैमाने पर नागरिकों को लाभ मिल सकें।बढ़ी हुई आवश्यकता को पूरा करने के लिए अतिरिक्त प्राकृतिक गैस का स्रोत प्राप्त करना भी उतना ही महत्वपूर्ण हैं वर्ष के दौरान, गेल ने 2026 से शुरू होने वाले 10 वर्षों की अवधि के लिए लगभग 1.5 एमएमटीपीए एलएनजी की खरीद के लिए एडीएनओसी गैस और विटोल एशिया प्राइवेट लिमिटेड के साथ दीर्घकालिक एलएनजी खरीद समझौतों पर हस्ताक्षर किया।

इसके अलावा गेल घरेलू गैस की उपलब्धता बढ़ाने के लिए पूरे भारत में 26 संपीड़ित बायोगैस संयंत्र स्थापित करेगा। इससे न केवल प्राकृतिक गैस की उपलब्धता में सुधार होगा, बल्कि किसानों को अपनी आय बढ़ाने में भी मदद मिलेगी। गेल के द्वारा टूअल्ट बायोएनर्जी के साथ मिलकर सीबीजी संयुक्त उद्यम में 600 करोड़ रुपए के निवेश से 10 संयंत्रों की स्थापना की जाएगी, जिससे प्रति वर्ष 33 मिलियन किलोग्राम सीबीजी का उत्पादन किया जाएगा। गेल ने पाइपलाइन कनेक्टिविटी से वंचित क्षेत्रों में प्राकृतिक गैस उपलब्ध कराने के लिए मध्य प्रदेश के विजयपुर में भारत की पहली लघु–स्तरीय एलएनजी इकाई भी स्थापित की हैं। अन्य अनेक परियोजनाएं भी कार्यान्वित की जा रही हैं जिनसे प्राकृतिक गैस और हाइड्रोजन जैसे अन्य स्वच्छ ईंधन की उपलब्धता बढ़ाने में मदद मिलेगी, जिससे सरकार को अपना नेट जीरो लक्ष्य हासिल करने में मदद मिलेगीं।

सतत परिवर्तन की ओर अग्रसर

मिशन

"स्वच्छ ऊर्जा और इतर के माध्यम से जीवन की गुणवत्ता को बेहतर बनाना"

विजन

"प्राकृतिक गैस मूल्य श्रंखला और इतर क्षेत्रों में वैश्विक उपस्थिति के साथ अग्रणी बनना। पर्यावरणीय उत्तरदायित्व हितधारको के लिए मूल्य सृजन ।"

विषय-सूची

04 रिपोर्ट के बारे में

08 निदेशकों के संदेश

18 गेल की झलकें

34 गेल एक नज़र में

42 गेल में सतत विकास

50 हमारे हितधारक समावेशन एवं भौतिकता

68 मजबूत नियंत्रण और व्यापार में लचीलापन

88 व्यापार वृद्धि

100 प्रचालनगत उत्कृष्टता

110 ऊर्जा और पर्यावरण

124 जलवायु परिवर्तन

140 हमारे कर्मचारी

156 सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना

168 ज़िम्मेदार आपूर्ति शृंखला प्रबंधन

178 हमारे ग्राहक

188 हमारा समुदाय

202 प्रदर्शन एवं मानक

212 स्वतंत्र आश्वासन वक्तव्य

219 जीआरआई सामग्री सूचकांक

285 अन्य सूचकांक

01

रिपोर्ट के बारे में

रिपोर्ट के बारे में

(जीआरआई 2–2)

गेल (इंडिया) लिमिटेड द्वारा वर्ष 2011 से वार्षिक सतत विकास रिपोर्ट प्रकाशित की गई है, जिसमें कंपनी के पर्यावरण, आर्थिक और सामाजिक और अभिशासन प्रदर्शन का विवरण होता है। गेल सतत विकास रिपोर्टिंग के माध्यम से अपनी कार्यनीति, लक्ष्य, और प्रदर्शन के बारे में जानकारी प्रदान करने का प्रयास करता है।

इस सतत विकास रिपोर्ट में हितधारकों के साथ गेल की प्रतिबद्धताओं के साथ–साथ उन प्रतिबद्धताओं को प्राप्त करने के लिए कार्यान्वित कार्यक्रमों और पहलों की रूपरेखा भी प्रस्तुत की जाती है। इस रिपोर्ट में उन भौतिक विषयों की जानकारी भी शामिल है जो गेल के व्यवसाय और हितधारकों के लिए महत्वपूर्ण हैं।

1.1 रिपोर्टिंग वर्ष एवं चक्र

(जीआरआई 2–3 ए, बी, सी)

यह गेल की 14वीं सतत विकास रिपोर्ट है, जिसमें वित्तीय वर्ष में कंपनी के पर्यावरणीय, सामाजिक, आर्थिक और अभिशासन प्रदर्शन पर प्रकाश डाला गया है। गेल के वित्तीय लेखांकन और प्रदर्शन डाटा और सततता प्रदर्शन के लिए रिपोर्टिंग अवधि 1 अप्रैल, 2023 से 31 मार्च, 2024 तक है। रिपोर्ट का इलेक्ट्रॉनिक संस्करण हमारी वेबसाइट https://gailonline.com/SbSustainability.html पर देखा जा सकता है।

1.2 रिपोर्टिंग मानक

गेल की सतत विकास रिपोर्ट अंतरराष्ट्रीय पेट्रोलियम उद्योग पर्यावरण संरक्षण संघ (आईपीआईईसीए) के दिशानिर्देशों के नवीनतम संस्करण के अनुसार बनाई गई है, जो एक वैश्विक तेल और गैस उद्योग संघ है तथा पर्यावरण और सामाजिक मुद्दों पर फोकस करता है। यह रिपोर्ट जीआरआई सततता रिपोर्टिंग मानकों, सततता लेखा मानक बोर्ड (एसएएसबी), अंतरराष्ट्रीय सततता मानक बोर्ड (आईएसएसबी), जिम्मेदार व्यवसाय आचरण पर राष्ट्रीय दिशानिर्देश (एनजीआरबीसी) सिद्धांतों, सेबी की व्यावसायिक जिम्मेदारी और सततता रिपोर्टिंग (बीआरएसआर) आवश्यकताओं, अमेरिकी पेट्रोलियम संस्थान (एपीआई) दिशानिर्देश, आईएसओ 26000:2010, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट (यूएनजीसी) और जलवायु–संबंधित वित्तीय प्रकटीकरण पर टास्क फोर्स (टीसीएफडी) के अनुपालन में भी है।

गेल ने चुने गए सामग्री विषयों के लिए प्रबंधन दृष्टिकोण के साथ–साथ पहचाने गए सामग्री पहलुओं के अनुरूप सभी प्रमुख संकेतकों के लिए अपने प्रदर्शन की रिपोर्ट दी है।

1.3 रिपोर्टिंग का विस्तार

(जीआरआई 204–1 बी, सी)

विभिन्न पर्यावरणीय, आर्थिक, सामाजिक और अभिशासन मापदंडों के संदर्भ में सभी स्थानों पर गेल का प्रदर्शन इस रिपोर्टिंग के दायरे में शामिल किया गया है। जब तक अन्यथा कहा न गया हो, भारत हमारे प्रचालन का महत्वपूर्ण स्थान है। "स्थानीय" शब्द, जहां भी लागू हो, वह भारत के संदर्भ में दिया गया है। कंपनी–संयुक्त उद्यम, सहायक कंपनियां, सहयोगी कंपनियां, पट्टे पर दी गई सुविधाएं, आउटसोर्स प्रचालनों और अन्य संस्थाओं को दायरे से बाहर रखा गया है।

1.4 रिपोर्टिंग सीमा

(जीआरआई 2–1डी, जीआरआई 2–2ए, बी, सी,)

गेल सस्टेनेबिलिटी रिपोर्ट डाटा को सस्टेनेबिलिटी सॉफ्टवेयर्स अर्थात् ई–सस्टेनेबिलिटी मॉड्यूल और ई–बिजनेस रिस्पॉन्सिबिलिटी एंड सस्टेनेबिलिटी रिपोर्टिंग (बीआरएसआर) मॉड्यूल की मदद से एकत्र किया जाता है।

गेल की रिपोर्टिंग सीमा में एकल स्तर है; इसमें निम्नलिखित शामिल हैं, जब तक कि अन्यथा कहा न गया हो :

- गेल के उत्पादन और प्रसंस्करण संयंत्र पाता, विजयपुर, वाघोडिया, गंधार में हैं
- प्राकृतिक गैस कंप्रेसर स्टेशन (हजीरा, वाघोडिया, झाबुआ, खेड़ा, विजयपुर, दिबियापुर, कैलारस और छैंसा)
- तरलीकृत पेट्रोलियम गैस (एलपीजी) पंपिंग/प्राप्त करने वाले स्टेशन (लोनी, मंसारामपुरा, नसीराबाद, आबू रोड, सामाखियाली, जामनगर, कांडला, विशाखापत्तनम, जी कोंडुरु और चेरलापल्ली (सिकंदराबाद))
- एनसीआर, बड़ौदा, रांची, मुंबई, पुडुचेरी, राजमुंदरी, अगरतला और ढाबोल बेंगलुरु पाइपलाइन (डीबीपीएल) में क्षेत्रीय पाइपलाइन कार्यालय

- ई एंड पी व्यवसाय
- नई दिल्ली में निगमित कार्यालय
- नोएडा में इन्फो–हब और जुबली टॉवर कार्यालय
- नोएडा और जयपुर में गेल प्रशिक्षण संस्थान
- मुंबई, नोएडा, चंडीगढ़, जयपुर, लखनऊ, भोपाल, हैदराबाद, बेंगलुरु, चेन्नई, भुवनेश्वर, कोलकाता, गुवाहाटी, अहमदाबाद में क्षेत्रीय विपणन कार्यालय

1.5 डाटा प्रबंधन

सभी संयंत्रों/कार्यालयों में हमारे सततता समन्वयक विभिन्न प्रयासों के कार्यान्वयन और रिपोर्टिंग के लिए डाटा एकत्र करने के लिए जिम्मेदार हैं। सततता डाटा को ट्रैक करने के लिए हमारे पास एक मजबूत अभिशासन तंत्र है। समन्वयक डाटा को ट्रैक करने और रिपोर्ट करने के लिए हमारे आंतरिक सततता पोर्टल का लाभ उठाते हैं। डाटा सटीकता के लिए संबंधित विभागीय प्रमुखों द्वारा इसे सत्यापित किया जाता है।

1.6 डाटा सत्यापन और आश्वासन
(जीआरआई 2–5ए, बी, 2–3डी)

इस रिपोर्ट का आश्वासन एक मान्यता प्राप्त बाहरी एजेंसी द्वारा दिया गया है। यह सतत विकास रिपोर्ट नवीनतम एए1000एएस वी3 मानक का पालन करते हुए टाइप 2 उच्च–स्तरीय आश्वासन/उचित आश्वासन रिपोर्ट है। आश्वासन प्रक्रिया में कई स्थानों, कार्यालयों और कॉर्पोरेट विभागों में भौतिक आश्वासन और प्रदान किए गए डाटा को मान्य करने के लिए कई स्थानों पर आभासी आश्वासन शामिल है। भौतिक विषयों पर डाटा कार्यात्मक विभागों से प्रत्येक सततता समन्वयक द्वारा संकलित किया जाता है और रिपोर्ट कॉर्पोरेट सततता विभाग द्वारा विकसित की जाती है, जिसे बोर्ड की सतत विकास समिति द्वारा अनुमोदित किया जाता है।

सतत विकास रिपोर्ट हमारे सभी हितधारकों के लिए एक संचार उपकरण और एक प्रचालन दस्तावेज है जो हमें सूचित निर्णय लेने में सहायता करती है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी प्रतिक्रिया या प्रश्न श्री परिवेश चुघ, कार्यकारी निदेशक (एसडी और नवीकरणीय) (pchugh@gail.co.in) और श्री समीर विरमानी जीएम (सततता) (s.virmani@gail.co.in) को सूचित किया जा सकता है।

हमारे प्रदर्शन में सुधार और सततता के प्रकटन पर प्रतिक्रिया देने के लिए पाठक sustainability@gail.co.in पर भी हमसे संपर्क कर सकते हैं।

अस्वीकरण

गेल की सतत विकास रिपोर्ट वित्तीय वर्ष 2022–23 में कथन "भविष्य उन्मुख कथन" हो सकते हैं, जिन्हें 'योजनाएं', अपेक्षाएं', 'इच्छा', 'अनुमान', 'विश्वास', 'इरादा', 'परियोजनाएं' जैसे शब्दों से पहचाना जा सकता है। 'अनुमान' और लागू कानूनों और विनियमों के अर्थ में प्रगतिशील हो सकता है। कंपनी इन भविष्योन्मुखी बयानों को अद्यतन करने के किसी भी दायित्व से इनकार करती है, सिवाय इसके कि कानून द्वारा आवश्यक हो या संगठन द्वारा उपयुक्त समझा जाए।

दक्षिण कोरिया में "गेल ऊर्जा" एलएनजी पोत का नामकरण समारोह

श्री दीपक गुप्ता निदेशक (परियोजनाएं) द्वारा झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन का दौरा

02

निदेशक का संदेश

अध्यक्ष एवं प्रबंधक निदेशक का संदेश

प्रिय हितधारकगण,

इस वर्ष की रिपोर्ट की विषयवस्तु, ''सतत परिवर्तन की ओर अग्रसर'', हमारे प्रचालन के हर पहलू में सततता को एकीकृत करने के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाती है। गेल में हमारा मानना है कि वास्तविक प्रगति को न केवल वित्तीय प्रदर्शन से मापा जाता है, बल्कि पर्यावरण और समाज पर सकारात्मक प्रभाव डालने की हमारी क्षमता से भी मापा जाता है। इसी भावना से ''गेल बोर्ड ने स्कोप 1 और स्कोप 2 ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन में 100 प्रतिशत कमी के लिए अपने नेट जीरो लक्ष्य को वर्ष 2040 से वर्ष 2035 तक पांच साल कम करने की मंजूरी दे दी है। इससे गेल की पर्यावरण, सामाजिक और शासन (ईएसजी) रेटिंग में सुधार करने में मदद मिलेगी, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी की ऋण पात्रता में सुधार होगा और वित्त जुटाने में मदद मिलेगी। इससे देश में आने वाले कार्बन मार्केट और कार्बन टैक्स के युग में गेल को भविष्य के लिए तैयार किया जाएगा। यह निर्णय गेल द्वारा अपने सततता लक्ष्यों को बढ़ाने और भारत की व्यापक नेट जीरो प्रतिबद्धताओं के साथ संरेखित करने के लिए किए गए एक व्यापक अध्ययन के बाद लिया गया है। गेल ने प्राकृतिक गैस आधारित उपकरणों के विद्युतीकरण, नवीकरणीय ऊर्जा, बैटरी ऊर्जा भंडारण प्रणाली (बीईएसएस), संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी), ऊर्जा दक्षता, ग्रीन हाइड्रोजन, सीओ2 मूल्य निर्धारण और वनीकरण को शामिल करते हुए एक कार्यनीतिक दृष्टिकोण के माध्यम से इस महत्वाकांक्षी लक्ष्य को प्राप्त करने की योजना बनाई है।

गेल में, हम सकारात्मक जलवायु कार्रवाई के लिए गहराई से प्रतिबद्ध हैं। प्राकृतिक गैस एक स्वच्छ ईंधन है और सबसे बड़ी प्राकृतिक गैस कंपनी होने के नाते, गेल उद्योगों को ईंधन के रूप में प्राकृतिक गैस में बदलाव द्वारा अपने ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन को कम करने में मदद कर रहा है। इसलिए, गेल के प्रचालन से समग्र पर्यावरण को बेहतर बनाने में मदद मिलती है।

भारत सरकार के 'राष्ट्रीय हाइड्रोजन ऊर्जा मिशन' के अनुरूप, गेल ने प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हुए विजयपुर में 4.3 टीपीडी उत्पादन क्षमता वाली 10 मेगावॉट की ग्रीन हाइड्रोजन इलेक्ट्रोलाइजर इकाई की कमीशनिंग की है।

मुझे यह घोषणा करते हुए खुशी हो रही है कि गेल को 2024 के लिए एक बार फिर लंदन स्टॉक एक्सचेंज ग्रुप सस्टेनेबिलिटी इंडेक्स के एक हिस्से के रूप में एफटीएसई4गुड इंडेक्स सीरीज में शामिल किया गया है, जो तेल गैस क्षेत्र में मजबूत पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन (ईएसजी) प्रथाओं को प्रदर्शित करता है। इसके अतिरिक्त, गेल ने जलवायु परिवर्तन श्रेणी के तहत सीडीपी ग्लोबल ईएसजी 2023 रेटिंग में "सी" से "बी" तक अपग्रेड होकर एक महत्वपूर्ण उपलब्धि हासिल की है।

गेल के प्रयास हमारे पारिस्थितिकी पदचिह्न को न्यूनतम करने की दिशा में हैं। गेल द्वारा 500 करोड़ रुपए से अधिक के निवेश के साथ पाता में जीरो लिक्विड डिस्चार्ज परियोजना का कार्यान्वयन आने वाली पीढ़ियों की समृद्धि के लिए जल सततता को बढ़ाने के लिए हमारी दृढ़ प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

निष्कर्ष के तौर पर हमारे कार्य और उपलब्धियाँ सतत परिवर्तन को आगे बढ़ाने के लिए गेल की प्रतिबद्धता को दर्शाती हैं। हमारी नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं से लेकर कार्बन उत्सर्जन को कम करने और समुदायों के साथ जुड़ने के हमारे प्रयासों तक, हम पर्यावरण और समाज पर सकारात्मक प्रभाव पैदा करने के लिए समर्पित हैं। जैसे–जैसे हम इस यात्रा को जारी रखते हैं, हम सतत विकास को आगे बढ़ाने और हरित भविष्य की ओर बदलाव में उदाहरण प्रस्तुत करने के अपने मिशन में दृढ़ बने रहते हैं। आइए हम सब मिलकर आने वाली पीढ़ियों के लिए एक अधिक स्थायी भविष्य का निर्माण जारी रखें।

गेल अपनी सामाजिक जिम्मेदारियों के तहत, नामित आकांक्षी जिलों की सामाजिक और आर्थिक स्थिति के उत्थान के लिए प्रतिबद्ध है। हमने वर्ष के दौरान सीएसआर गतिविधियों के भाग के रूप में 175.71 करोड़ रुपए के व्यय के साथ 23 आकांक्षी जिलों में कार्यनीतिक सीएसआर परियोजनाएं लागू की हैं।

मेरा मानना है कि यह रिपोर्ट पढ़ने में रोचक होगी और आपको वित्तीय वर्ष 2023–24 में किए गए हमारे प्रयासों की एक झलक मिल सकेगी। मैं एक स्थायी भविष्य को और आगे बढ़ाने के लिए हमारे कार्य पर आपकी बहुमूल्य टिप्पणियों और प्रतिक्रिया की प्रतीक्षा कर रहा हूं।

संदीप कुमार गुप्ता
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

निदेशक (वित्त) का संदेश

वित्तीय वर्ष 2023–24 में भू–राजनीतिक संघर्षों के कारण आपूर्ति श्रृंखला में कई तरह की रुकावटें आईं, जिससे ऊर्जा आपूर्ति में अनिश्चितताएं आईं और ऊर्जा की कीमतों में उल्लेखनीय उछाल आया। इन बाधाओं की मौजूदगी के बावजूद कंपनी ने मजबूत वित्तीय प्रदर्शन किया है। गेल ने 1,30,284 करोड़ रुपए का कारोबार किया और कर से पहले लाभ (पीबीटी) और कर के बाद लाभ (पीएटी) क्रमशः 11,555 करोड़ रुपए और 8,836 करोड़ रुपए रहा। पिछले वर्षों की तुलना में पीबीटी और पीएटी में क्रमशः 75 प्रतिशत और 67 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

उन्नत गैस विपणन एवं पारेषण, पॉलिमर उत्पादन और एलएचसी बिक्री के आधार पर, मजबूत वित्तीय प्रदर्शन में रूपांतरित होकर, गेल का शेयर मूल्य एनएसई पर 5 मार्च 2024 को 196.35 रुपए के सर्वकालिक उच्च स्तर पर पहुंच गया, जो 6 मार्च 2023 को 109.05 रुपए से लगभग 80 प्रतिशत की वृद्धि को दर्शाता है। इसके अतिरिक्त, हमारा बाजार पूंजीकरण 5 मार्च 2024 को 129,100 करोड़ रुपए के शिखर पर पहुंच गया, जबकि 6 मार्च 2023 को 31.03.2024 तक यह 71,700 करोड़ रुपए था। इसके अलावा, जुलाई 2024 में बाजार पूंजीकरण 1,60,000 करोड़ रुपए के आंकड़े को पार कर गया। गेल हमेशा अपने शेयरधारकों को पुरस्कृत करने में सबसे आगे रहा है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल ने 55 प्रतिशत (3,616 करोड़ रुपए) का लाभांश दिया।

विक्रेता चालान प्रबंधन (वीआईएम), विक्रेता भुगतान के पूर्ण डिजिटलीकरण, केंद्रीकरण और स्वचालन की दिशा में एक बड़ा कदम है, जिसे आईबीएम कंसल्टिंग के साथ साझेदारी में दिनांक 01.04.2023 को गेल में लॉन्च किया गया। वीआईएम वास्तविक प्रयोक्ताओं के लिए शीघ्र भुगतान, बेहतर अनुभव, बढ़ी हुई दक्षता और पारदर्शिता के लिए एक पूर्ण डिजिटल समाधान है। इससे गेल को प्रतिस्पर्धी बने रहने और कारोबार करने में आसानी प्रदान करके सफलता प्राप्त करने में मदद मिलेगी। वीआईएम ने डिजिटल मोड में चालान बनाकर गेल के नेट जीरो में भी योगदान दिया है और अब तक 7 लाख से अधिक कागजों की बचत की है।

वित्तीय परिवर्तन में प्रौद्योगिकी के नवाचारी उपयोग को मान्यता देते हुए, गेल को वेंडर इनवॉइस मैनेजमेंट (वीआईएम) सिस्टम के लिए ''द डिसरप्टर – बेस्ट फाइनेंस ट्रांसफॉर्मेशन'' श्रेणी के तहत प्रतिष्ठित एसएपी एसीई अवार्ड – 2023 से सम्मानित किया गया। हमने अपनी सहायक कंपनी गेल गैस लिमिटेड और गेल मैंगलोर पेट्रो केमिकल्स लिमिटेड को भी वीआईएम सेवाएं प्रदान की हैं।

आज के डिजिटल युग में, पारंपरिक व्यावसायिक प्रथाओं का तेजी से डिजिटलीकरण हो रहा है और इन्हें डिजिटल प्रौद्योगिकियों द्वारा प्रतिस्थापित किया जा रहा है, जो सतत विकास और व्यवसाय निरंतरता के लिए महत्वपूर्ण हैं। हमने इस डिजिटल बदलाव को अपनाते हुए समग्र दक्षता को बढ़ाने वाले विभिन्न इन–हाउस समाधान प्रस्तुत किए हैं।

गेल ने अपने अधिशेष निधियों का त्रिपक्षीय रेपो सिस्टम (टीआरईपीएस) और क्लियरकॉर्प रेपो ऑर्डर मैचिंग सिस्टम (सीआरओएमएस) में निवेश शुरू करके अपनी नई वित्तीय यात्रा शुरू की है, जिससे मौजूदा बाजार स्थितियों के आधार पर निवेश की उच्च सुरक्षा और आकर्षक रिटर्न सुनिश्चित हुआ है। हमारे निवेशक संबंधों के हिस्से के रूप में, हमने 6–7 मार्च 2024 को विजयपुर में एक परस्पर अंतः क्रिया बैठकों और साइट विजिट का आयोजन किया, जिसमें गेल के सभी व्यावसायिक खंडों को प्रदर्शित किया गया, जिसमें शीर्ष निवेशकों और विश्लेषकों ने भाग लिया और उनकी सराहना की।

गेल ने भविष्य पर नजर रखते हुए वर्ष 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत की कमी और वर्ष 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन (आधार वर्ष 2020–21 से) में 35 प्रतिशत की कमी के माध्यम से नेट–शून्य उत्सर्जन प्राप्त करने का लक्ष्य रखा है। इससे हमारे व्यवसाय को जलवायु संबंधी चुनौतियों का समाधान करने में मदद करने के लिए हरित भविष्य के प्रति हमारे निवेश और प्रतिबद्धता में तेजी आएगी।

इसके अलावा, मुझे विश्वास है कि आगे बढ़ते हुए हम मौजूदा मार्जिन से बेहतर प्रदर्शन करने और निरंतर विकास करने में सक्षम होंगे।

राकेश कुमार जैन
निदेशक (वित्त)

निदेशक (परियोजनाएं) का संदेश

गेल में कंपनी के विजन और मिशन से सशक्त बनकर सततता को एक नई गति मिलती है जो पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन के अपने तीन स्तंभों को सुदृढ़ और मजबूत बनाती है। गेल में, हम बेहतर कल के लिए ऊर्जा परिदृश्य को बदलने के व्यापक लक्ष्य के साथ लगातार स्वच्छ और हरित ऊर्जा के साथ देश की अर्थव्यवस्था को बढ़ावा दे रहे हैं।

हम जलवायु परिवर्तन के प्रभाव को कम करने में जोड़ने वाले सेतु ईंधन के रूप में प्राकृतिक गैस के महत्व का भावी अनुमान करने वाले सभी परिदृश्यों के साथ नए मूलसंरचना के निर्माण द्वारा मौजूदा लोगों को उन्नत करके और वास्तविक प्रयोक्ताओं तक गैस को स्थायी रूप से पहुंचाकर देश के सभी हिस्सों तक इसकी पहुंच बढ़ाने के लिए सभी मोर्चों पर काम कर रहे हैं। लगभग 16,243 किलोमीटर प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों के व्यापक नेटवर्क और 24 राज्यों और संघ राज्य क्षेत्रों में मजबूत उपस्थिति के साथ, हमें देश में लगभग 65 प्रतिशत प्राकृतिक गैस पारेषण करने पर गर्व है।

हम हर साल नए क्षेत्रों में प्रवेश कर रहे हैं और जिस गति से अन्य लोगों को इसे क्रियान्वित करने में कठिनाई हो रही है उस गति से नई परिसंपत्तियों का निर्माण कर रहे हैं। वर्तमान में, हमारे पास निर्माणाधीन लगभग 3,400 किलोमीटर पाइपलाइन परियोजनाएं हैं जो अगले 2–3 वर्षों में कमीशन की जा सकती हैं। पिछले साल, हमने 858 किलोमीटर पाइपलाइनों की कमीशनिंग कीं, उनमें से सबसे उल्लेखनीय बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन के पश्चिम बंगाल और असम खंड के 434 किलोमीटर, धामरा–हल्दिया पाइपलाइन के ओडिशा खंड के 150 किलोमीटर और हरिद्वार – ऋषिकेश–देहरादून पाइपलाइन के 51 किलोमीटर हैं।

हम न केवल अपने प्रचालन के दायरे को बढ़ा रहे हैं, बल्कि हमारा ध्यान अपने प्रचालन के डीकार्बोनाइजेशन पर भी बना हुआ है। गेल ने 2070 तक नेट जीरो बनने की भारत सरकार की प्रतिबद्धता के साथ तालमेल बिठाते हुए, विद्युतीकरण, ऊर्जा संक्रमण, कार्बन डाइऑक्साइड मूल्यांकन, ऊर्जा दक्षता सुधार और कार्बन ऑफसेटिंग के क्षेत्रों में परिकल्पित परियोजनाओं के साथ 2040 तक नेट जीरो बनने के लिए एक विस्तृत नेट–जीरो कार्यनीति रोडमैप बनाने के लिए पहले से ही एक विज्ञान–आधारित दृष्टिकोण अपनाया है।

हम पहले ही कार्बन–मुक्ति की यात्रा पर निकल चुके हैं और धीरे–धीरे लेकिन लगातार इस दिशा में आगे बढ़ रहे हैं, हमारे प्रयासों में विजयपुर में 10 मेगावॉट की ग्रीन हाइड्रोजन परियोजनाएं शुरू करना, भारत की पहली लघु पैमाने की एलएनजी स्किड और वर्ष के दौरान नवीकरणीय ऊर्जा क्षमता में 132 मेगावॉट से 135 मेगावॉट तक की वृद्धि शामिल है। विजयपुर में गैस टरबाइन ड्राइव को इलेक्ट्रिकल मोटर ड्राइव से बदलना एक प्रायोगिक परियोजना है जिसे हम नवीकरणीय बिजली द्वारा संचालित विद्युतीकरण के माध्यम से नेट जीरो हासिल करने के लिए एक परीक्षण मामले के रूप में लागू कर रहे हैं। गेल में वर्तमान में लगभग 35 मेगावॉट क्षमता की सौर ऊर्जा परियोजनाएं क्रियान्वित की जा रही हैं, जिनमें विजयपुर और पाता में 10 मेगावॉट और 1.8 मेगावॉट क्षमता की भूमि पर लगाई गई तथा 7.8 मेगावॉट और 15 मेगावॉट क्षमता की फ्लोटिंग सौर ऊर्जा संयंत्र शामिल हैं। मुझे विश्वास है कि जैसे–जैसे हमारी डीकार्बोनाइजेशन पहल गति पकड़ रही है और ऊर्जा संक्रमण क्षेत्र में हमारा अभियान गहराता जा रहा है, यह नवीकरणीय पोर्टफोलियो बड़े पैमाने पर विकसित होने जा रहा है।

हम गेल में जलवायु परिवर्तन और दुनिया भर में ग्रह पर इसके प्रभाव को मिटाने के लिए सभी ऊर्जा को चैनलाइज करने के साथ एक जिम्मेदार व्यावसायिक इकाई के रूप में समाज की आकांक्षाओं और भारत सरकार के सततता पर दृष्टिकोण को पूरा करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं।

दीपक गुप्ता
निदेशक (परियोजनाएं)

निदेशक (मानव संसाधन) का संदेश

गेल की 40 वर्षों की शानदार यात्रा पर विचार करते हुए, हम स्वयं को एक ऐसे मोड़ पर पाते हैं, जहां हमारी असाधारण टीम की अटूट प्रतिबद्धता और अद्वितीय समर्पण के कारण उल्लेखनीय उपलब्धियां और महत्वपूर्ण मील के पत्थर हासिल हुए हैं। वैश्विक तेल और गैस क्षेत्र महत्वपूर्ण परिवर्तनों से गुजर रहा है और इस तेज गति वाले उद्योग में काम करने वाले एक संगठन के रूप में, यह जरूरी है कि हम समय के साथ आगे रहें और स्वयं को अनुकूलन और उत्कृष्टता के लिए आवश्यक योग्यताओं से युक्त करें।

हम गेल में लगातार क्षमताओं के निर्माण, सीखने के परिवेश को बढ़ावा देने, वैश्विक मानकों के अनुरूप सर्वोत्तम मानव संसाधन प्रथाओं को लागू करने, मानव संसाधन प्रक्रियाओं को डिजिटल बनाने और नेताओं को व्यावसायिक अनिश्चतता के लिए तैयार करने में मदद करने पर अपना फोकस करते हैं। गेल ने स्वच्छ और स्थायी भविष्य के लिए सरकार के दृष्टिकोण के अनुरूप, पहले ही अपने नेट जीरो लक्ष्यों को 5 साल आगे कम कर 2035 कर दिया है। इसे प्राप्त करने के लिए, क्षमताओं के निर्माण और कौशल अंतराल को भरने में मानव संसाधन की महत्वपूर्ण भूमिका निभीनी है, सहयोगात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा देना है।

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में कर्मचारी जुड़ाव और समग्र कर्मचारी कल्याण के उद्देश्य से कई उल्लेखनीय पहल की। हमने मासिक वेलनेस आवर पहल–स्पंदन की शुरुआत की, जिसके तहत पूरे संगठन में 250 से अधिक सत्र आयोजित किए गए, जो हमारे कर्मचारियों के कल्याण पर केंद्रित थे। समन्वय परियोजना 2.0 में 70 से अधिक मानव संसाधन प्रतिनिधियों ने 35 कार्य केंद्रों का दौरा किया, ताकि विभिन्न मुद्दों पर चर्चा की जा सके और मानव संसाधन सेवा वितरण तथा समग्र कर्मचारी अनुभव को बेहतर बनाने के लिए कर्मचारियों की प्रतिक्रिया एकत्रित की जा सके। पाता और विजयपुर में हमारे 02 सबसे बड़े कार्य केंद्रों पर कर्मचारियों के जीवनसाथियों के बीच उद्यमशीलता को बढ़ावा देने के लिए ''गेल–आभा'' पहल को सफलतापूर्वक कार्यान्वित किया गया। कर्मचारियों के लिए संचार और प्रतिक्रिया के लिए एक सीधा चैनल बनाने के लिए भौतिक और आभासी ''टाउनहॉल मीटिंग'' शुरू की गई।

इसके अतिरिक्त, चिकित्सा उपस्थिति नियम, सेवानिवृत्ति पश्चात चिकित्सा योजना (पीआरएमएस), कार्य पद्धति, सुरक्षा किट एवं वर्दी के दिशा–निर्देश आदि के व्यापक क्षेत्रों में कर्मचारी संबंधी कई नीतियों की समीक्षा की गई, ताकि कर्मचारियों की बदलती जरूरतों के साथ–साथ संगठन की उभरती प्राथमिकताओं के साथ तालमेल बनाए रखा जा सके।

गेल की प्रगति और दीर्घकालिक सफलता के लिए सीखने और विकास को प्राथमिकता देना महत्वपूर्ण है। गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई) ने इस उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए कर्मचारियों के लिए इन–हाउस और एएससीआई, एआईएमए, एससीओपीई, एमडीआई आदि जैसे प्रमुख संस्थानों के सहयोग से विशेष रूप से निर्मित किए गए शिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए। इसके अलावा, जीटीआई ने आगामी वर्ष के लिए व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रमों को सावधानीपूर्वक निर्मित किया है, जो प्रत्येक कर्मचारी की क्षमता को उजागर करने और संबंधित भूमिकाओं में उत्कृष्टता को सक्षम करने के लिए डिजाइन किए गए हैं।

हमारे सीएसआर कार्यक्रमों के माध्यम से, गेल बड़े पैमाने पर समुदायों में सकारात्मक प्रभाव उत्पन्न करने में सफल रहा है। इनमें से कुछ के नाम हैं, 'गेल आरोग्य' मौजूदा स्वास्थ्य बुनियादी संरचना में अंतराल को पाटने में मदद कर रहा है, 'गेल कौशल' हाइड्रोकार्बन क्षेत्र, प्लास्टिक उत्पाद विनिर्माण, स्वास्थ्य संबंधी कौशलों आदि से संबंधित व्यवसायों में कौशल प्रशिक्षण प्रदान करने पर केंद्रित है, 'गेल सक्षम' सहायता और दिव्यांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) को क्षमता निर्माण और कौशल विकास सहायता के साथ उपकरण सहायता प्रदान करता है, वंचित छात्रों के लिए एक पहल 'गेल उत्कर्ष' ने इस साल भी शानदार सफलता हासिल की है, कानपुर, वाराणसी (उत्तर प्रदेश) और हल्द्वानी (उत्तराखंड) में इसके 3 केंद्रों से 174 छात्रों ने जेईई मेन्स 2024 परीक्षा के लिए क्वालीफाई किया है। एसटीईएम में महिलाओं की भागीदारी को बढ़ावा देते हुए, वाराणसी (उ. प्र.) में उत्कर्ष केंद्र की सभी 30 लड़कियों ने नीट परीक्षा भी पास कर ली है।

गेल के सोशल मीडिया फॉलोअर्स की संख्या लगातार बढ़कर 1.5 मिलियन से अधिक हो गई है और विभिन्न सोशल मीडिया चैनलों के माध्यम से इसे 150 मिलियन से अधिक की वार्षिक डिजिटल पहुंच हासिल हुई है। गेल का पर्यावरण समर्थन पर निरंतर ध्यान विशेष रूप से डिजाइन किए गए हवा बदलो अभियानों के माध्यम से प्रदर्शित किया गया है जिसमें #ReconnectToRoot, #TogetherForCleanAir, और #HawaBadloWithLifestyleForEnvironment शामिल हैं।

मेरा दृढ़ विश्वास है कि सततता की संस्कृति से संगठन में सामाजिक जिम्मेदारी की सामूहिक भावना को प्रोत्साहन देकर प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बनाने में मदद मिलती है। सतत व्यापार प्रथाएं और वाणिज्यिक सफलता एक दूसरे की पूरक हैं। हमारे संगठन की अद्वितीय ऊर्जा और क्षमता के उपयोग से हमारी सतत कार्यनीति समाज और कंपनी के लिए मूल्यवान होगी।

आयुष गुप्ता
निदेशक (मानव संसाधन)

निदेशक (विपणन) का संदेश

गेल प्राकृतिक गैस क्षेत्र में अग्रणी होने के नाते, अपने हितधारकों के साथ जुड़ने और उद्योग का जिम्मेदारी से नेतृत्व करने की अतिरिक्त जिम्मेदारी उठाता है। अपने मुख्य व्यवसाय क्षेत्रों में अपनी प्रमुख बाजार अग्रणी स्थिति को बनाए रखने के साथ–साथ अपने भावी लक्ष्यों को सतत विकास के साथ संरेखित करना भी हमारे लिए उतना ही महत्वपूर्ण है। इससे न केवल हमारे ग्राहकों और हमारे द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले समुदायों को लाभ होगा, बल्कि इससे हमें अत्यधिक प्रतिस्पर्धी बाजार में स्वयं को अलग दिखाने में भी मदद मिलेगी।

गेल प्राकृतिक गैस, पेट्रोकेमिकल्स, एलपीजी और अन्य लिक्विड हाइड्रोकार्बन उत्पादों के विपणन के व्यवसाय में है। गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान वित्तीय वर्ष 2023–24 में 98.45 एमएमएससीएमडी की प्राकृतिक गैस की अब तक की सबसे अधिक बिक्री हासिल की, जो वित्तीय वर्ष 2022–23 में 94.91 एमएमएससीएमडी से अधिक है। औसत गैस ट्रांसमिशन में 12 प्रतिशत की वृद्धि हुई, जो वित्तीय वर्ष 2022–23 में 107.28 एमएमएससीएमडी से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2023–24 में 120.46 एमएमएससीएमडी हो गया। पॉलिमर की बिक्री वित्तीय वर्ष 2022–23 में 399 टीएमटी से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2023–24 में 787 टीएमटी हो गई।

गेल द्वारा अपने मुख्य व्यवसाय क्षेत्रों के पैमाने का विस्तार किया जा रहा है और साथ ही विविध क्षेत्रों में नए अवसरों में उद्यम करने के लिए क्षमताओं का लाभ उठाया जा रहा है। गेल अपने मौजूदा ग्राहक आधार को मजबूत कर रहा है और साथ ही मौजूदा/उभरते क्षेत्रों में गैस की खपत बढ़ाने पर काम कर रहा है। गेल महत्वपूर्ण अवधि के दौरान गैस आधारित बिजली उत्पादकों की मांग को पूरा करने में सहायक रहा है। प्राकृतिक गैस को अक्सर इसके कम उत्सर्जन के कारण "सेतु ईंधन" माना जाता है और यह ऊर्जा संक्रमण की दिशा में भारत की यात्रा में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगा। प्राकृतिक गैस के साथ स्थायी ऊर्जा प्राप्त करने में इसके पर्यावरणीय प्रभाव को कम करना शामिल है, जबकि इसकी दक्षता और स्वच्छ ऊर्जा स्रोतों में संक्रमण में भूमिका को अधिकतम करना शामिल है। इसके अलावा, प्राकृतिक गैस के उपयोग की दक्षता में सुधार करने के लिए संयुक्त ताप और पावर (सीएचपी) प्रणालियों जैसी उन्नत प्रौद्योगिकियों का उपयोग, कार्बन कैप्चर और स्टोरेज (सीसीएस) प्रौद्योगिकियों को लागू करने और प्राकृतिक गैस को बायोगैस (पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय की एसएटीएटी पहल के भाग के रूप में) या हाइड्रोजन के साथ एकीकृत करने से आने वाले समय के लिए एक स्थायी ऊर्जा के रूप में प्राकृतिक गैस की भूमिका को आगे बढ़ाने में मदद मिलेगी।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि हमारी टीम की निरंतर मेहनत से हम इन लक्ष्यों को प्राप्त कर सकते हैं और अपने कारोबार को आगे बढ़ा सकते हैं। देश की स्थायी और हरित ऊर्जा जरूरतों को पूरा करने के लिए हमारी प्रतिबद्धता अटल है, जिसमें सामाजिक और पर्यावरणीय जिम्मेदारी पर विशेष ध्यान दिया गया है।

संजय कुमार
निदेशक (विपणन)

निदेशक (व्यापार विकास) का संदेश

गेल में, हम मानते हैं कि सतत विकास केवल आर्थिक और पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन (ईईएसजी) मापदंडों को हमारी विकास कार्यनीति में एकीकृत करने पर ही संभव है। हमारा समग्र प्रदर्शन इस दिशा में हमारे सभी प्रयासों का परिणाम है। हम अपने देश की बढ़ती ऊर्जा मांगों को पूरा करने के लिए निरंतर प्रयास करते हैं, जिसका उद्देश्य आत्मनिर्भरता और ऊर्जा सुरक्षा को बढ़ावा देना है, साथ ही जलवायु परिवर्तन और कार्बन उत्सर्जन पर बढ़ती चिंताओं को संबोधित करना है।

गेल महाराष्ट्र के उसर में 500 केटीए प्रोपेन डिहाइड्रोजनेशन और पॉली प्रोपाइलीन (पीडीएच–पीपी) संयंत्र स्थापित कर रहा है, जो भारत में अपनी तरह का पहला संयंत्र है, जिसके 2025 में कमीशन किए जाने की उम्मीद है। यह भारत में प्रोपलीन के उत्पादन के लिए पीडीएच तकनीक का उपयोग करने वाला पहला संयंत्र होगा। गेल उत्तर प्रदेश के पाता में 60 केटीए पॉलीप्रोपाइलीन (पीपी) संयंत्र भी स्थापित कर रहा है। गेल हाल ही में अधिग्रहित गेल मैंगलोर पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड (जीएमपीएल) में भी सुधार कार्य कर रहा है, जिसकी क्षमता पीटीए की 12,50 केटीए है। अपने कारोबार को और आगे बढ़ाने के लिए गेल ने उसर में 50 केटीए आइसो प्रोपाइल अल्कोहल (आईपीए) इकाई की अपनी पहली विशेष रसायन परियोजना की स्थापना को भी मंजूरी दे दी है। इन सभी स्थानों पर परियोजना से संबंधित विभिन्न गतिविधियां तेजी से चल रही हैं।

गेल ने विजयपुर में भारत की पहली लघु स्तरीय एलएनजी स्किड को सफलतापूर्वक कमीशन किया है। गेल आत्मनिर्भर भारत पहल के तहत भारत में लघु स्तरीय विनिर्माण सुविधाओं की संभावना भी तलाश रहा है। भारत सरकार के 'राष्ट्रीय हाइड्रोजन ऊर्जा मिशन' के अनुरूप, गेल ने प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) तकनीक का उपयोग करते हुए विजयपुर में 4.3 टीपीडी की उत्पादन क्षमता वाली 10 मेगावॉट की ग्रीन हाइड्रोजन इलेक्ट्रोलाइजर इकाई कमीशन की है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए, हमने 11,426 करोड़ रुपए का पूंजीगत व्यय प्राप्त किया है, जो 10,011 करोड़ रुपए के वार्षिक लक्ष्य से लगभग 14.13 प्रतिशत अधिक है। इसी अवधि के लिए हमारा आईईबीआर पूंजीगत व्यय 11,411 करोड़ रुपए है, जो 10,011 करोड़ रुपए के वार्षिक लक्ष्य से लगभग 13.98 प्रतिशत अधिक है।

गेल बोर्ड ने महाराष्ट्र में 170 मेगावॉट की कैप्टिव पवन परियोजना की स्थापना के लिए परियोजना–पूर्व गतिविधियों को शुरू करने के लिए सैद्धांतिक मंजूरी दे दी है। गेल उत्तर प्रदेश में 100 मेगावॉट की एक और कैप्टिव सौर परियोजना स्थापित करने की भी योजना बना रहा है। हमारा लक्ष्य 2035 तक स्कोप–1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत कमी करके नेट जीरो बनना है।

गेल रांची में एक संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी) संयंत्र भी स्थापित कर रहा है, जो 150 टीपीडी नगरपालिका ठोस अपशिष्ट (एमएसडब्ल्यू) को संसाधित करके 5 टीपीडी सीबीजी और जैविक खाद का उत्पादन करेगा। गेल की योजना निकट भविष्य में पूरे भारत में 26 सीबीजी संयंत्र स्थापित करने की है। 2025–26 तक इथेनॉल मिश्रित पेट्रोल (ईबीपी) के 20 प्रतिशत मिश्रण को प्राप्त करने के भारत सरकार के लक्ष्य के अनुरूप, गेल 1–जी 500 केएलपीडी बायो–इथेनॉल संयंत्र स्थापित करने और अपने प्रतिष्ठानों में कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए सीओ2 मूल्य निर्धारण के क्षेत्र में उद्योग के अग्रणियों के साथ सहयोग करने पर विचार कर रहा है।

ये पहलें यह सुनिश्चित करके अधिक सतत व्यवसाय की ओर ले जाती हैं कि हम समाज और पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभाव पैदा करें। हम अपने मूल्यवान और भरोसेमंद भागीदारों के साथ मिलकर सचेत व्यावसायिक निर्णय लेने से विकास को गति दे रहे हैं और अपने सभी हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य बना रहे हैं।

राजीव कुमार सिंघल
निदेशक (व्यापार विकास)

ईएसजी प्रदर्शन की झलकें

i;koj.k

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गैस ट्रांसमिशन में गेल की बाजार हिस्सेदारी लगभग **65** प्रतिशत और गैस ट्रेडिंग में लगभग **48** प्रतिशत थी

विजयपुर (म. प्र.) में 4.3 टीपीडी ग्रीन हाइड्रोजन उत्पादन के लिए 10 मेगावॉट पीईएम इलेक्ट्रोलाइजर की कमीशनिंग की गई।

NET ZERO

नेट जीरो कार्यनीति का लक्ष्य वर्ष 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत की कमी और वर्ष 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन में 35 प्रतिशत की कमी हासिल करना है।

गेल ने वर्ष 2030 तक 1.7 गीगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा प्राप्त करने का लक्ष्य रखा है

74,000 किलो लीटर अपशिष्ट जल का पुनर्चक्रण किया गया

पर्यावरण जागरूकता और कर्मचारी विकास पर 50 लाख रुपए खर्च किए गए

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में 1.85 लाख से अधिक पेड़ लगाए

GRI SASB IPIECA UN GLOBAL COMPACT ISO 26000 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS TCFD

सामाजिक

गेल ने सीएसआर पहल के तहत 175.71 करोड़ रुपए खर्च किए।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल की सीएसआर परियोजनाओं से 13 लाख से अधिक लोग लाभान्वित होंगे

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में एमएसई से 1,963 करोड़ रुपए का सामान खरीदा, जो कुल खरीद का लगभग 56.51 प्रतिशत है

वित्तीय वर्ष 2023–24 में महिला उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसएमई से खरीद 3.11 प्रतिशत से बढ़कर 6.65 प्रतिशत हो गई।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल का ग्राहक संतुष्टि सूचकांक 89 प्रतिशत से बढ़कर 91 प्रतिशत हो गया।

अभिशासन

HSE

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए 93.5 प्रतिशत के आंतरिक लक्ष्य के मुकाबले 95.75 प्रतिशत का एचएसई स्कोर हासिल किया गया

स्थायी कर्मचारियों के लिए शून्य रिपोर्ट योग्य नष्ट समय चोट आवृत्ति दर (आरएलटीआईएफआर)

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल को सीपीजीआरएएमएस पोर्टल के माध्यम से आंतरिक और बाह्य हितधारकों से 214 शिकायतें प्राप्त हुईं, और इनमें से 100 प्रतिशत का तुरंत समाधान किया गया

AUDIT

गेल को वित्तीय वर्ष 2023–24 में नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सीएजी) से लगातार 15वें वर्ष शून्य टिप्पणियां प्राप्त हुई हैं।

मूडीज इंटरनेशनल, सिंगापुर ने भारत की सॉवरेन रेटिंग के समतुल्य स्थिर दृष्टिकोण के साथ दीर्घकालिक कॉर्पोरेट जारीकर्ता रेटिंग 'बीएए3' प्रदान की।

गेल आपूर्ति श्रृंखला

मूल्य निर्माण मॉडल

- लगभग ~16,243 कि.मी. का मौजूदा गैस पाइपलाइन नेटवर्क लगभग ~3,400 कि.मी. निर्माणाधीन
- गेल द्वारा प्रचालित सीएनजी स्टेशन का कुल 40 प्रतिशत
- गेल द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 में 11.05 लाख नए कनेक्शनों के साथ घरेलू पीएनजी कनेक्शन का कुल 65 प्रतिशत भारत में आपूर्ति किए गए
- पॉलीथीन पोर्टफोलियो में दूसरा सबसे बड़ा योगदानकर्ता
- पूरे भारत में 72 भौगोलिक क्षेत्रों में शहरी गैस वितरण करने के लिए अधिकृत
- पेट्रोकेमिकल्स में 15 प्रतिशत घरेलू बाजार हिस्सेदारी
- गेल का 400 सीबीजी संयंत्र को सहयोग करने का लक्ष्य
- देश के प्राकृतिक गैस ट्रांसमिशन में गेल की हिस्सेदारी ~65 प्रतिशत है

- गेल द्वारा उर्वरक क्षेत्र के लिए कुल प्राकृतिक गैस बिक्री लगभग 40 प्रतिशत की आपूर्ति
- बिजली क्षेत्र के लिए कुल प्राकृतिक गैस की 11 प्रतिशत की आपूर्ति
- 4.3 टीपीडी ग्रीन हाइड्रोजन के उत्पादन के लिए पीईएम इलेक्ट्रोलाइजर को कमीशन किया
- ई एंड पी प्रचालन गैस क्षेत्र (13 ई एंड पी ब्लॉकों में भागीदारी)

गेल (इंडिया) लिमिटेड

125 लाख कनेक्शन के लिए घरेलू गैस आपूर्ति

4,396 टीएमटी का एलपीजी ट्रांसमिशन

118 मेगावॉट पवन ऊर्जा क्षमता

17 मेगावॉट की सौर ऊर्जा क्षमता

एलपीजी पाइपलाइन्स लगभग ~2,040 कि.मी.

गैस प्रसंस्करण संयंत्र (5)

98 एमएमएससीएमडी का गैस विपणन

998 टीएमटी की एलएचसी बिक्री

787 टीएमटी की पेट्रोकेमिकल्स बिक्री

गेल – एक झलक

व्यापार विकास

माननीय केंद्रीय पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्री श्री हरदीप सिंह पुरी ने 17 राज्यों में 201 सीएनजी स्टेशन और भारत की पहली लघु–स्तरीय एलएनजी इकाई राष्ट्र को समर्पित की

माननीय केंद्रीय पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्री श्री हरदीप सिंह पुरी ने वाराणसी के रविदास घाट पर नावों के लिए एक फ्लोटिंग री–फ्यूलिंग सीएनजी स्टेशन का उद्घाटन किया।

पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय के सचिव श्री पंकज जैन द्वारा विजयपुर में 10 मेगावॉट ग्रीन हाइड्रोजन प्लांट का उद्घाटन

विटोल और गेल ने भारत में दीर्घकालिक एलएनजी आपूर्ति समझौते पर हस्ताक्षर किए, इस अवसर पर गेल के निदेशक (विपणन) श्री संजय कुमार और विटोल के सीईओ श्री रसेल हार्डी उपस्थित थे।

गेल, ओएनजीसी और गेल एनर्जी इंडिया ने ईथेन के आयात और गेल एनर्जी टर्मिनल, हजीरा में ईथेन निकासी मूलसंरचना के विकास के अवसरों का पता लगाने के लिए एक त्रिपक्षीय समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए। इस अवसर पर गेल के निदेशक (व्यावसायिक विकास) श्री राजीव कुमार सिंघल भी उपस्थित थे।

गेल और एडीएनओसी गैस ने भारत के प्राकृतिक गैस उद्योग के विकास को बढ़ावा देने के लिए गेल के सीएमडी श्री संदीप कुमार गुप्ता की उपस्थिति में एक दीर्घकालिक एलएनजी अनुबंध पर हस्ताक्षर किए

गेल हरित प्रयास

यह हरित भविष्य को बढ़ावा देने और सतत विकास के प्रति कंपनी की प्रतिबद्धता को सुदृढ़ करने के प्रति कंपनी के समर्पण का प्रतीक है।

श्री संदीप कुमार गुप्ता, सीएमडी, गेल ने गेल जयपुर में वृक्षारोपण का उद्घाटन किया

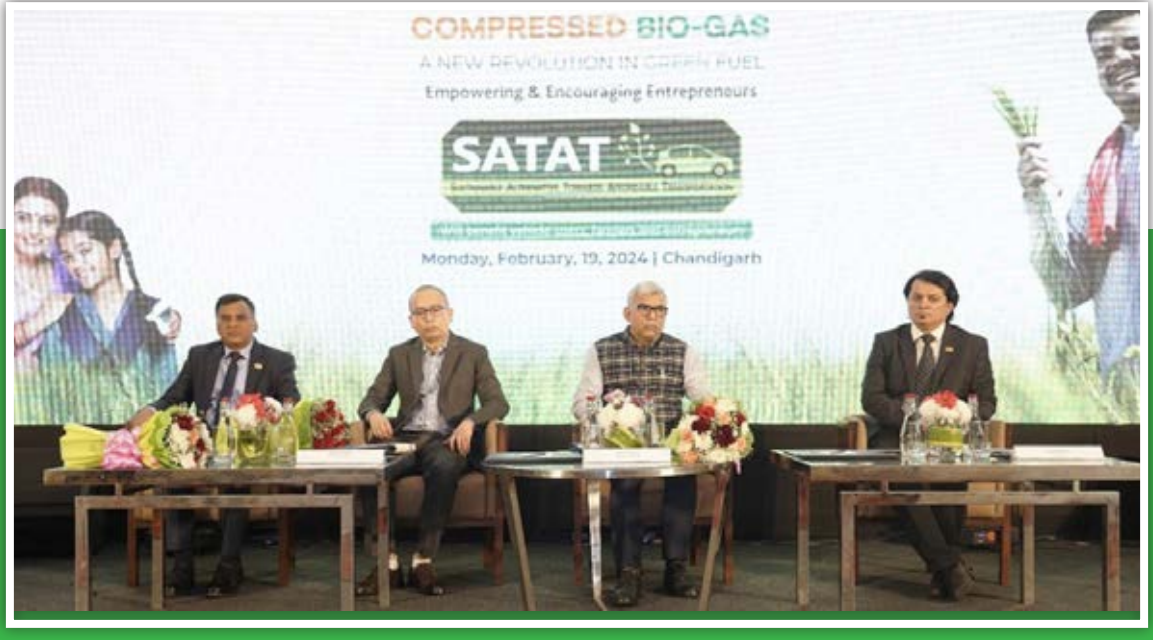
श्री आयुष गुप्ता, निदेशक (मानव संसाधन), गेल ने गेल बेंगलुरु में वृक्षारोपण अभियान में भाग लिया, उनके साथ गेल के सीएमडी श्री संदीप कुमार गुप्ता भी शामिल हुए।

श्री दीपक गुप्ता, निदेशक (परियोजना), गेल ने गेल बेंगलुरु में वृक्षारोपण अभियान में भाग लिया

श्री राकेश कुमार जैन, निदेशक (वित्त), गेल ने गेल बेंगलुरु में वृक्षारोपण अभियान में भाग लिया

ऊर्जा सुरक्षा और डीकार्बोनाइजेशन की दिशा में गहन प्रयास

श्री संजय कुमार, निदेशक (विपणन) भारत ऊर्जा सप्ताह 2024 में

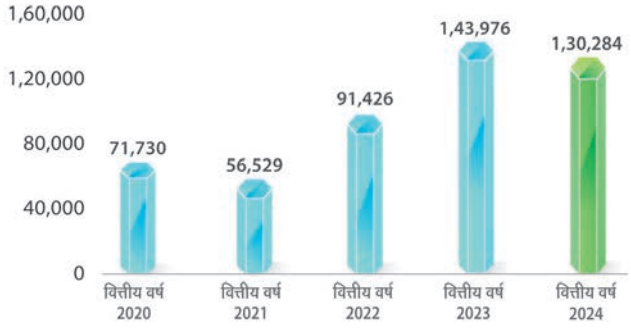


गेल ने पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय के तत्वावधान में हितधारकों के लिए सीबीजी कार्यशाला का आयोजन किया

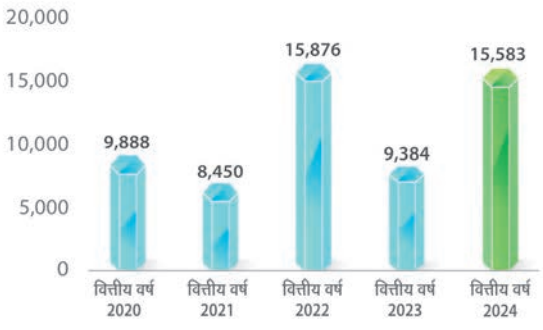
कार्यनिष्पादन की झलकियां

वित्तीय निष्पादन – स्टैंडएलोन

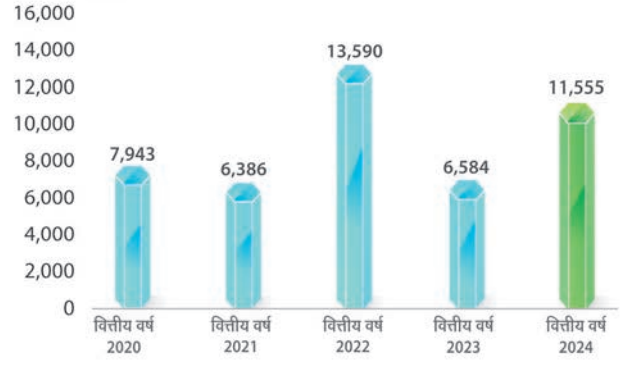
कारोबार (सकल) (करोड़ रुपए)



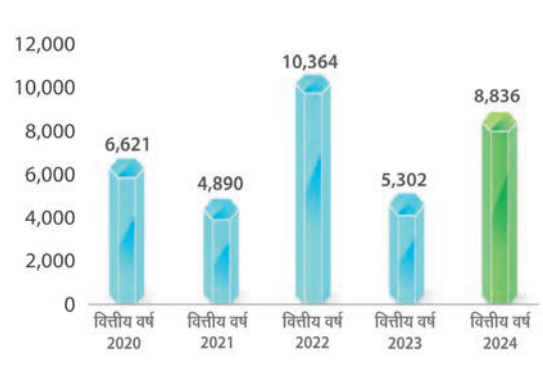
सकल मार्जिन (ईबीआईडीटीए) (करोड़ रुपए)



कर पूर्व लाभ (पीबीटी) (करोड़ रुपए)

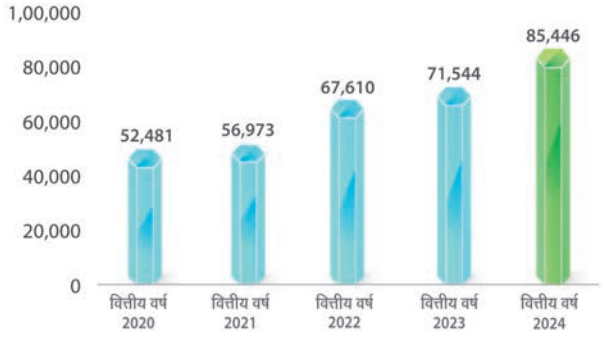


कर पश्चात लाभ (पीएटी) (करोड़ रुपए)

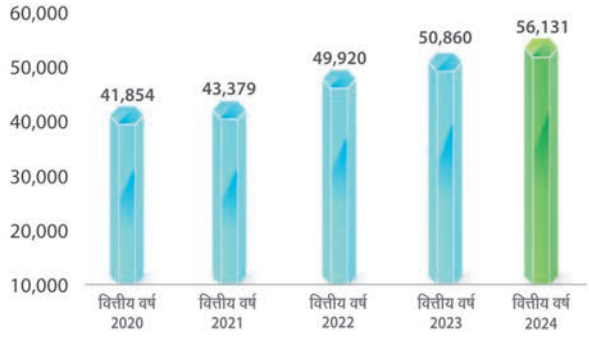


वित्तीय प्रदर्शन स्टैंडएलोन

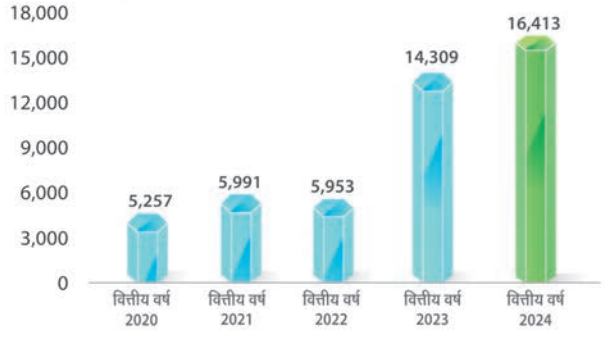
नियोजित पूँजी (करोड़ रुपए)



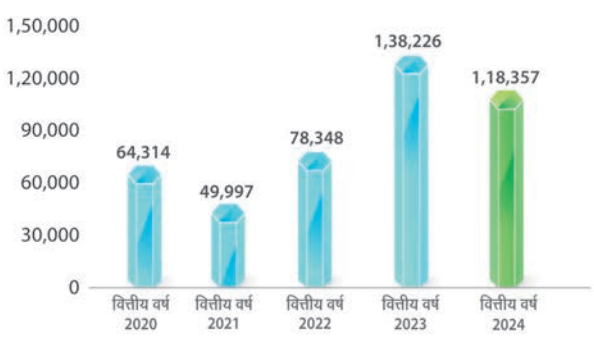
निवल संपत्ति (करोड़ रुपए)



बकाया ऋण (करोड़ रुपए)



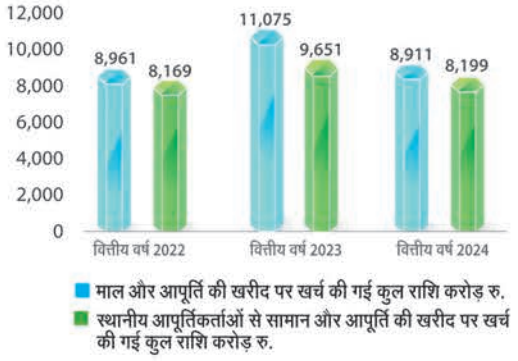
प्रचालन लागत (करोड़ रुपए)



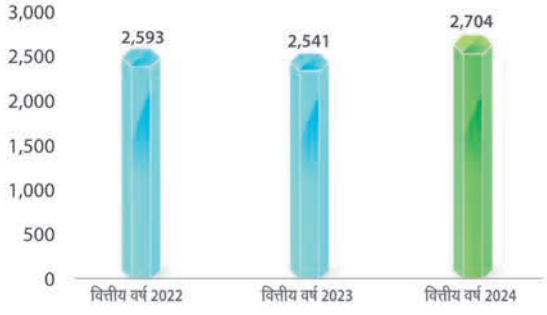
आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

आर्थिक मूल्य सृजित बनाम वितरित (करोड़ रुपए)

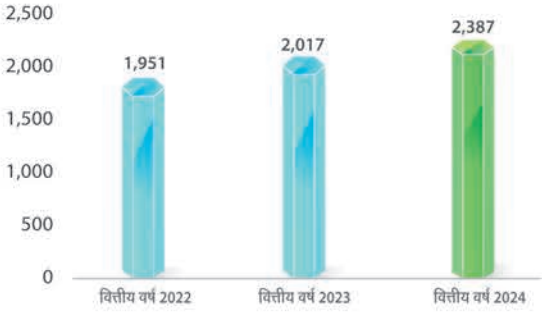
खरीद की मुख्य विशेषताए (करोड़ रुपए)



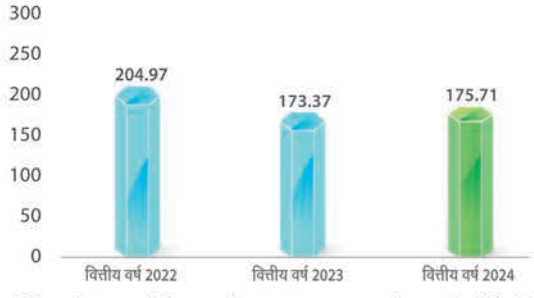
सरकारी ई-मार्केट प्लेस (जैम) से खरीद (करोड़ रुपए)



कर्मचारी वेतन और लाभ (करोड़ रुपए)

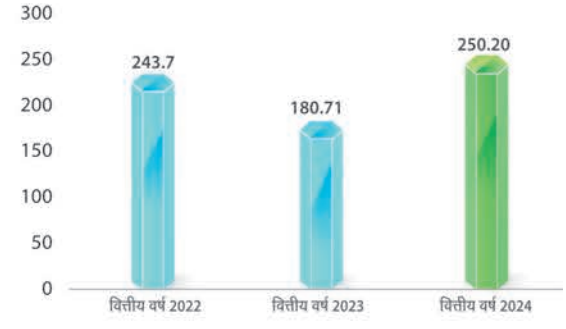


सीएसआर व्यय (करोड़ रुपए)



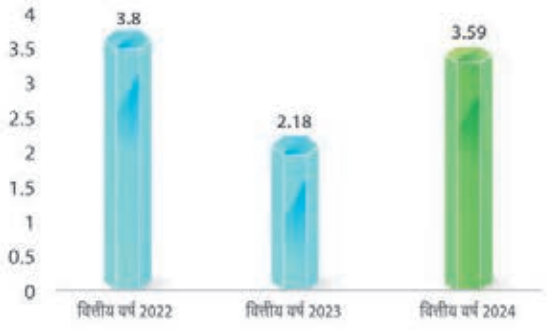
वित्तीय वर्ष 2023-24 के लिए कुल सीएसआर व्यय 175.71 करोड़ रुपए है, जो पिछले वित्तीय वर्षों के अतिरिक्त व्यय को समायोजित करने के बाद पिछले तीन वर्षों के औसत शुद्ध लाभ का 2.47 प्रतिशत है।

अनुसंधान एवं विकास व्यय (करोड़ रुपए)

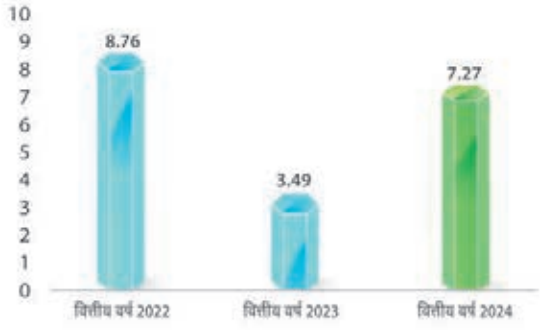


आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

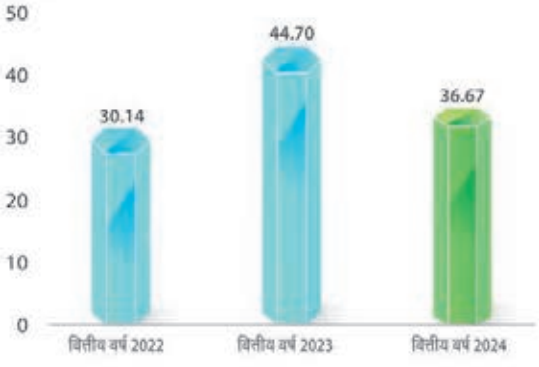
मूल्य वर्धन प्रति कर्मचारी (करोड़ रुपए)



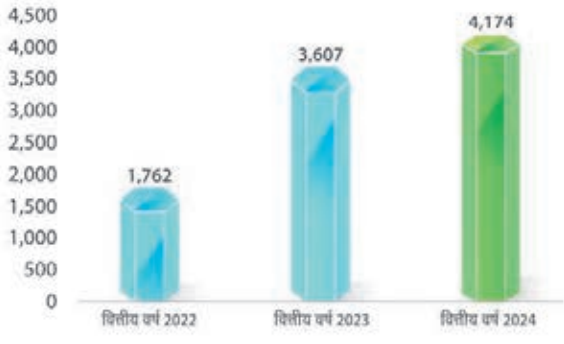
निवेश पर मानव पूँजी रिटर्न (%)



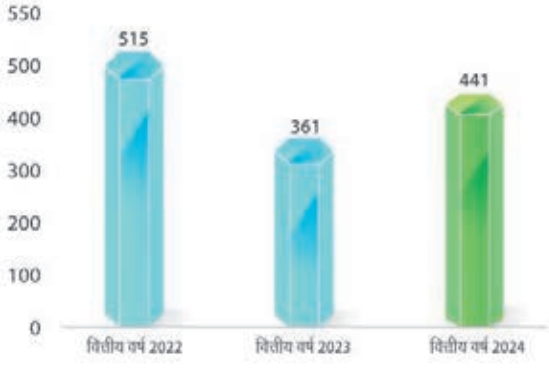
कुल पर्यावरण व्यय (करोड़ रुपए)



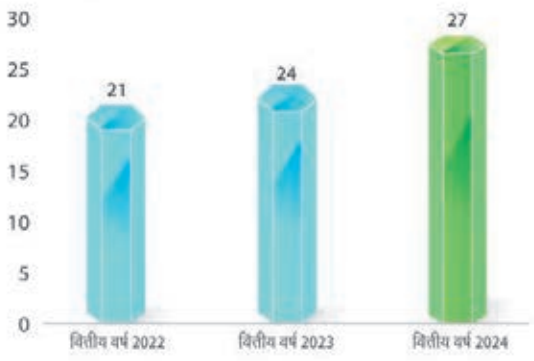
एनजी की लागत (ईंधन के रूप में उपयोग) (करोड़ रुपए)



बिजली प्रभार (करोड़ रुपए)

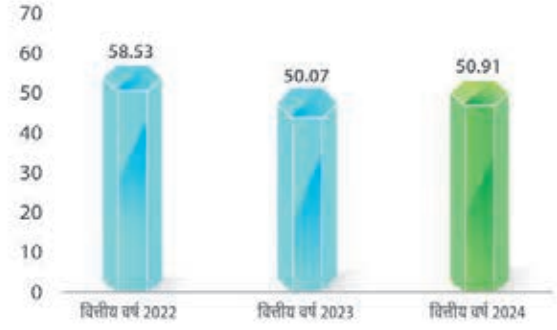


जल प्रभार (करोड़ रुपए)

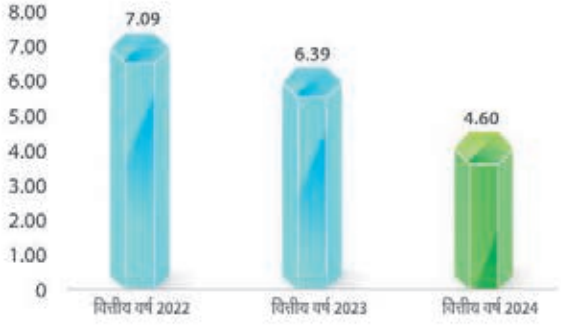


आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

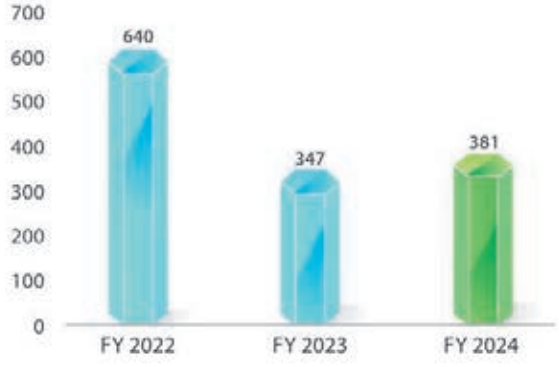
ऊर्जा खपत (गिगाजिगल जीजे)



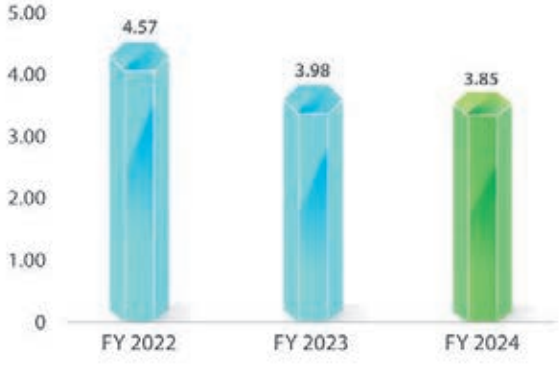
ऊर्जा की बचत (लाख जीजे)



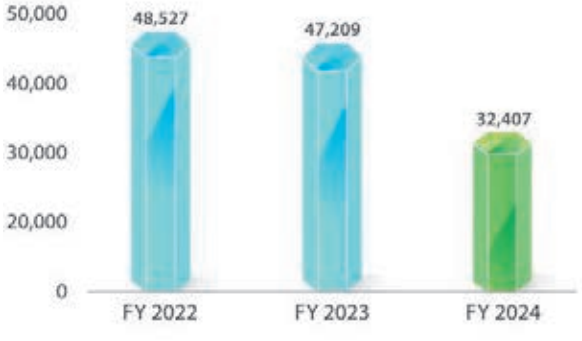
ऊर्जा घनत्व (जीजे /करोड़ रुपए)



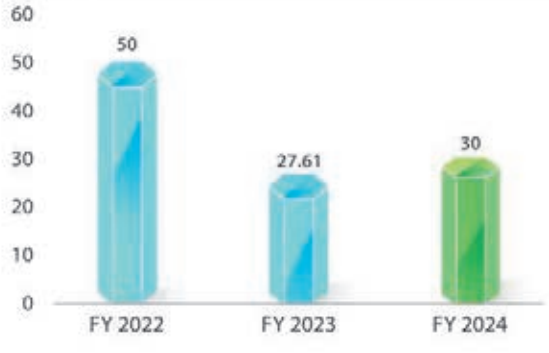
ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन स्कोप (1+ स्कोप 2+) (टीसीओ2ई मिलियन)



ग्रीन हाउस गैस बचत (टीसीओ2ई में)



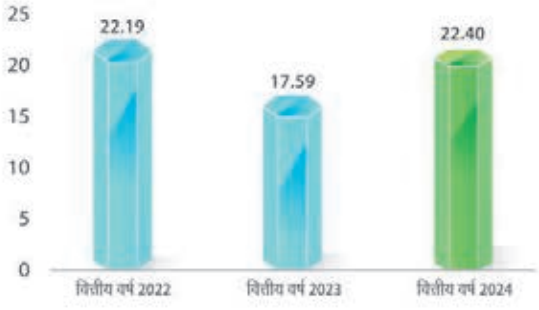
ग्रीन हाउस गैस तीव्रता (स्कोप 1+स्कोप 2) टर्नओवर के सापेक्ष (टीसीओ2ई करोड़ रुपए)



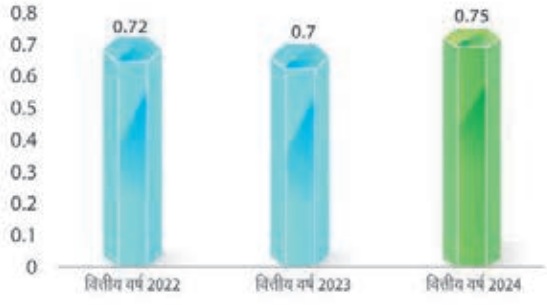
आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

टर्नओवर में जीएचजी तीव्रता (स्कोप 1+2+3)
(टीसीओ2ई / करोड़ रुपए)

पानी की खपत (मिलियन घन मीटर)

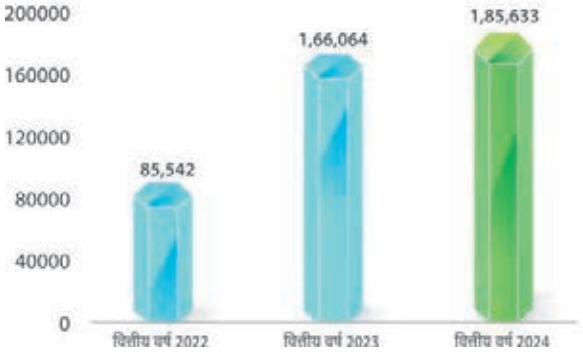


जल पुनर्चक्रण/पुनर्नवीनीकरण (मिलियन घन मीटर)

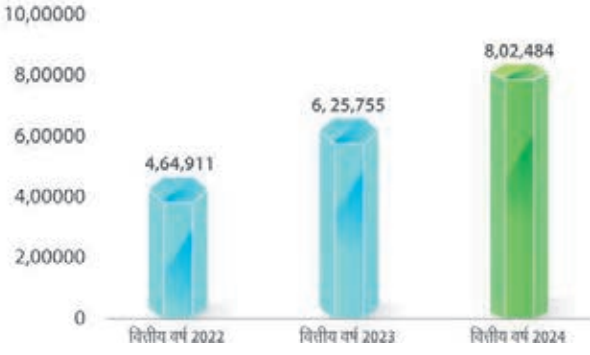


अपशिष्ट पुनर्चक्रण (खतरनाक और गैर-खतरनाक सहित)

वृक्षारोपण (संख्या)



वृक्षारोपण की संचयी संख्या (कार्यस्थल + टाउनशिप) (संख्या)



आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

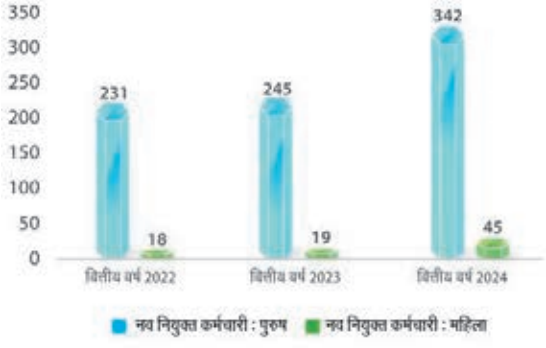
स्थायी कर्मचारी वितरण (संख्या)

निदेशक मंडल (07) को छोड़कर

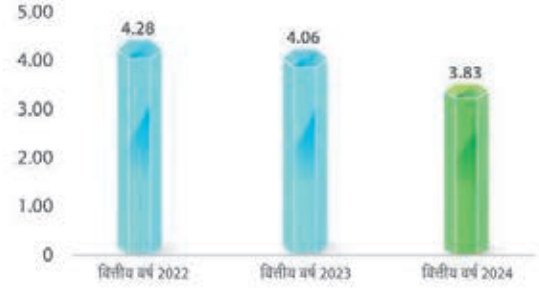
स्थायी कर्मचारी वितरण (आयु) (संख्या)

निदेशक मंडल (07) को छोड़कर

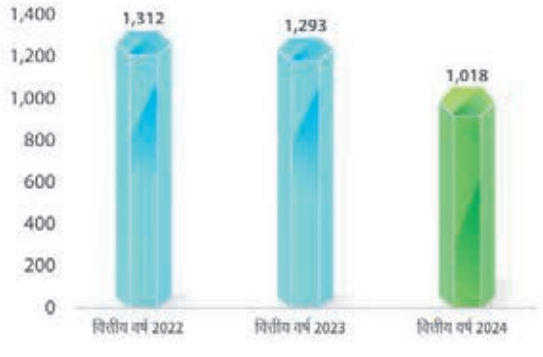
नए स्थायी कर्मचारी (संख्या)



कुल कर्मचारी टर्नओवर दर (0%)



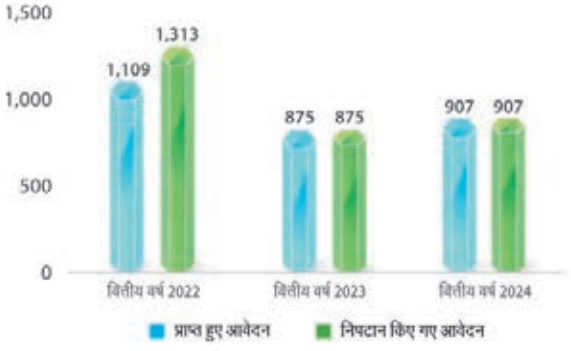
कुल निकट चूक मामले (संख्या)



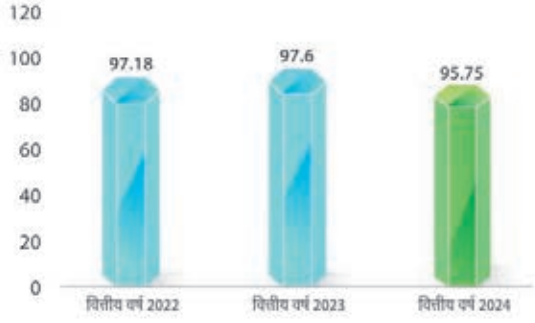
प्रशिक्षण दक्षता स्कोर (0%)

आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन कार्यनिष्पादन

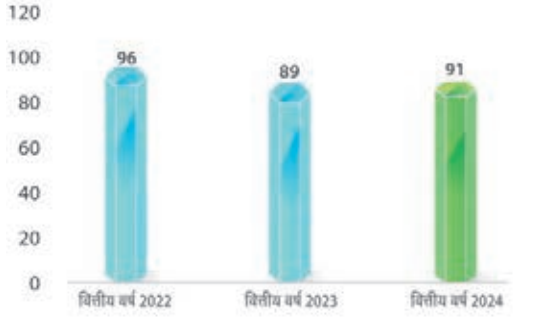
आरटीआई आवेदन (संख्या)



एचएसई स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण स्कोर (100 प्रतिशत में से)



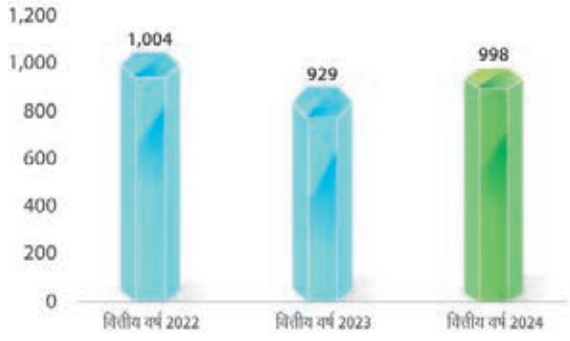
ग्राहक संतुष्टि सूचकांक (100 में से स्कोर)



सीपीजीआरएएमएस शिकायतें (संख्या)

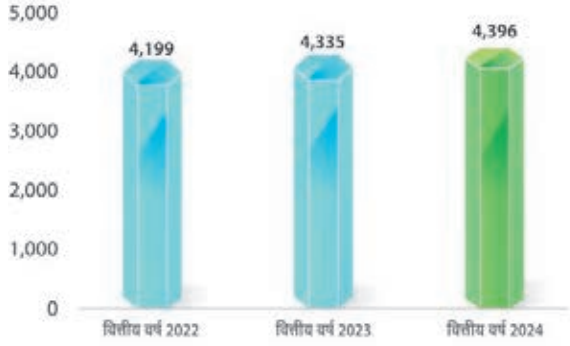
परिचालन निष्पादन

तरल हाइड्रोकार्बन बिक्री (टीएमटी)



पेट्रोकेमिकल बिक्री (टीएमटी)

एलपीजी ट्रांसमिशन (टीएमटी)



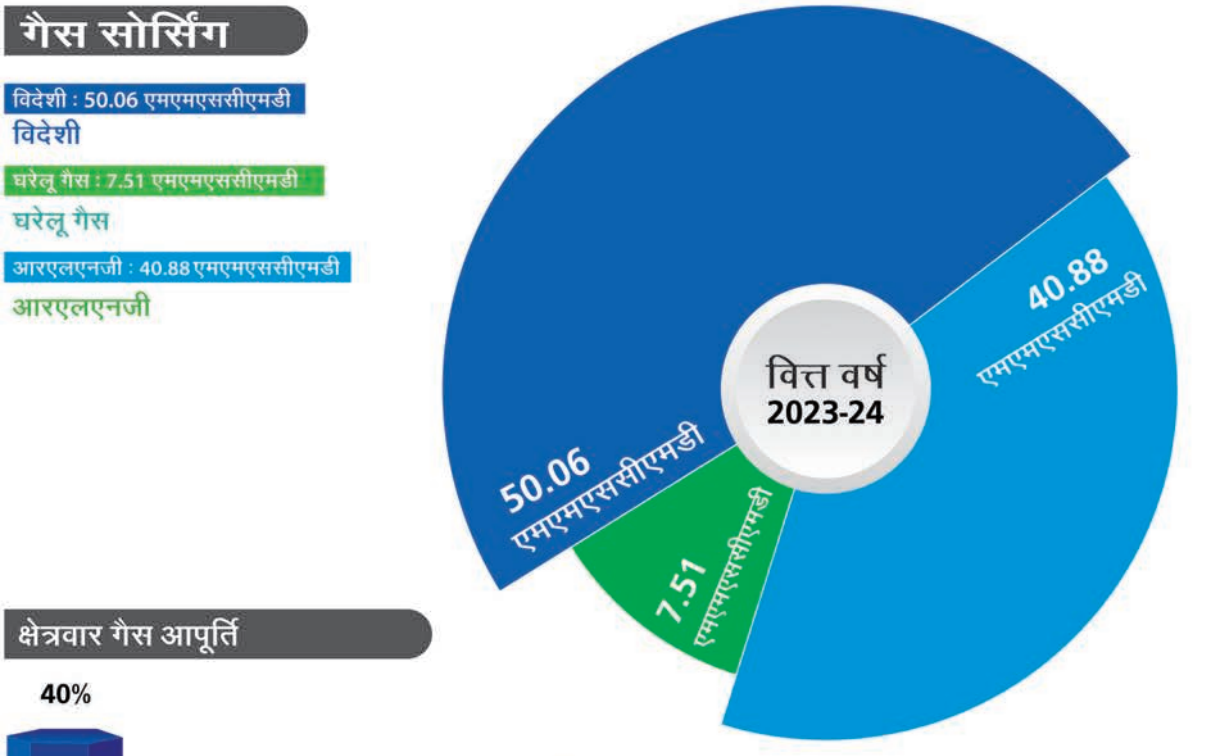
गैस आयतन का रुझान (एमएमएससीएमडी)

वर्ष 2023–24 के लिए गैस सोर्सिंग और क्षेत्र वार कार्यनिष्पादन

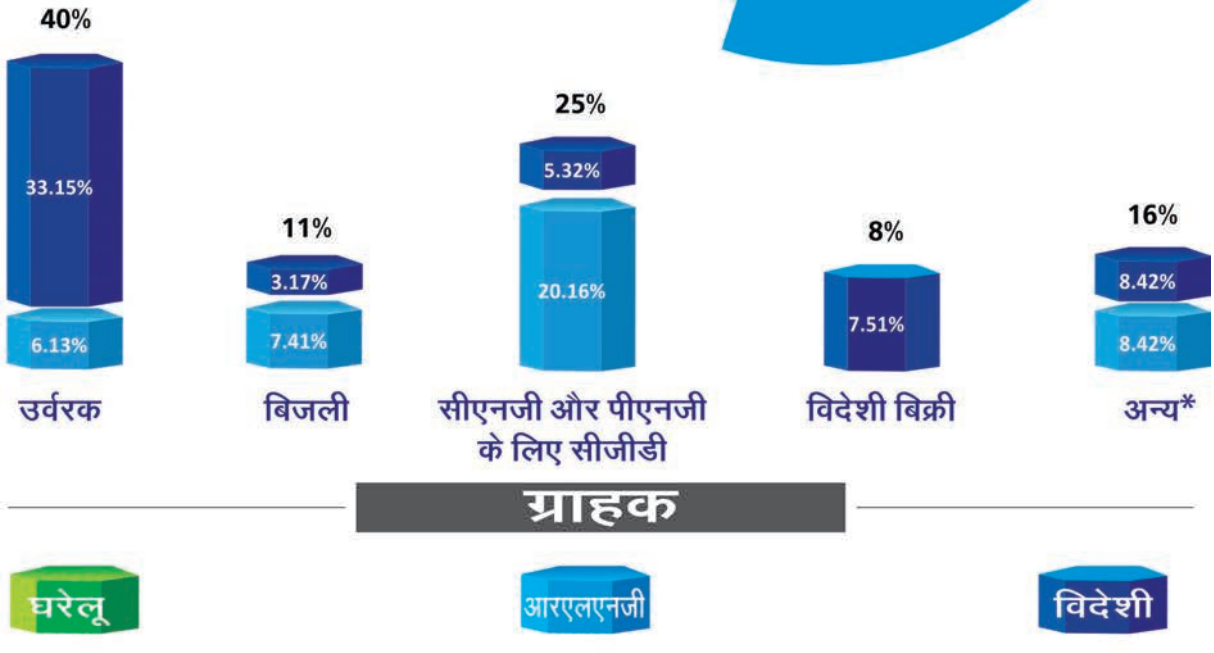
गैस सोर्सिंग और क्षेत्रवार आपूर्ति

(कुल 98.45 एमएमएससीएमडी, प्रतिशत शेयर)

गैस सोर्सिंग



क्षेत्रवार गैस आपूर्ति



ग्राहक

- आयातित गैस में मुख्य रूप से दीर्घकालिक आरएलएनजी और स्पॉट शामिल होते हैं।
- घरेलू गैस के प्रमुख स्रोत ओएनजीसी (एपीएम और एमडीपी), रावा, रावा सैटेलाइट, सीबीएम आदि हैं।
- उर्वरक, बिजली और सीजीडी कंपनियों से प्राकृतिक गैस की उच्चतम मांग

*अन्य में स्टील, रिफाइनरी, स्पंज आयरन, पेट्रोकेमिकल्स, गेल की आंतरिक खपत आदि शामिल हैं।

कुल आय के प्रतिशत के रूप में लागत और लाभ

कुल आय के प्रतिशत के रूप में लागत और लाभ (करोड़ रुपए, प्रतिशत में)

03

गेल एक दृष्टि में

गेल लगभग 16,243 कि.मी. की प्राकृतिक गैस पाइपलाइनें और लगभग 2,040 कि.मी. की एलपीजी पाइपलाइनों का एक नेटवर्क चलाता है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 में गेल की बाजार में गैस पारेशण में लगभग 65 प्रतिशत और गैस व्यापार में लगभग 48 प्रतिशत की हिस्सेदारी

गेल एक दृष्ट में

3.1 गेल के बारे में (जीआरआई 2–1–ए,बी,सी,डी, जीआरआई 2–6–ए,बी,सी,डी)

गेल (इंडिया) लिमिटेड ने अपने प्रतिष्ठित 40–वर्षीय इतिहास की शुरुआत अगस्त 1984 में की और अब यह गर्व से देश के प्राकृतिक गैस के अग्रणी विपणक और वितरक के रूप में कार्य करता है। भारत सरकार (जीओआई) ने 2013 में पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय (एमओपीएनजी) के तहत केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र उद्यम (सीपीएसई) को प्रतिष्ठित महारत्न का दर्जा देकर सम्मानित किया। गेल, प्राकृतिक गैस की खोज और उत्पादन, प्रसंस्करण, परिवहन, वितरण और विपणन सहित प्राकृतिक गैस मूल्य श्रृंखला में विविध प्रचालन के साथ देश की अग्रणी गैस कंपनी है, जिसने देश के ऊर्जा उद्योग के विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

गेल एक सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम है जिसका मुख्यालय नई दिल्ली में है। 31 मार्च 2024 तक, भारत सरकार के पास कंपनी की चुकता इक्विटी पूंजी का 51.52 प्रतिशत हिस्सा था, उसके बाद एफपीआई (14.05 प्रतिशत), म्यूचुअल फंड/यूटीआई (10.18 प्रतिशत), तेल और प्राकृतिक गैस निगम (ओएनजीसी) (4.97 प्रतिशत), भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) (7.10 प्रतिशत), इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड (आईओसीएल) (2.48 प्रतिशत), और अन्य 9.69 प्रतिशत थे। गेल बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) दोनों में सूचीबद्ध है, और इसके शेयर सार्वजनिक रूप से कारोबार किए जाते हैं।

गेल पूरे देश में लगभग 16,243 कि.मी. लंबी प्राकृतिक गैस पाइपलाइन और लगभग 2040 कि.मी. लंबी एलपीजी पाइपलाइन का नेटवर्क प्रचालित करता है।

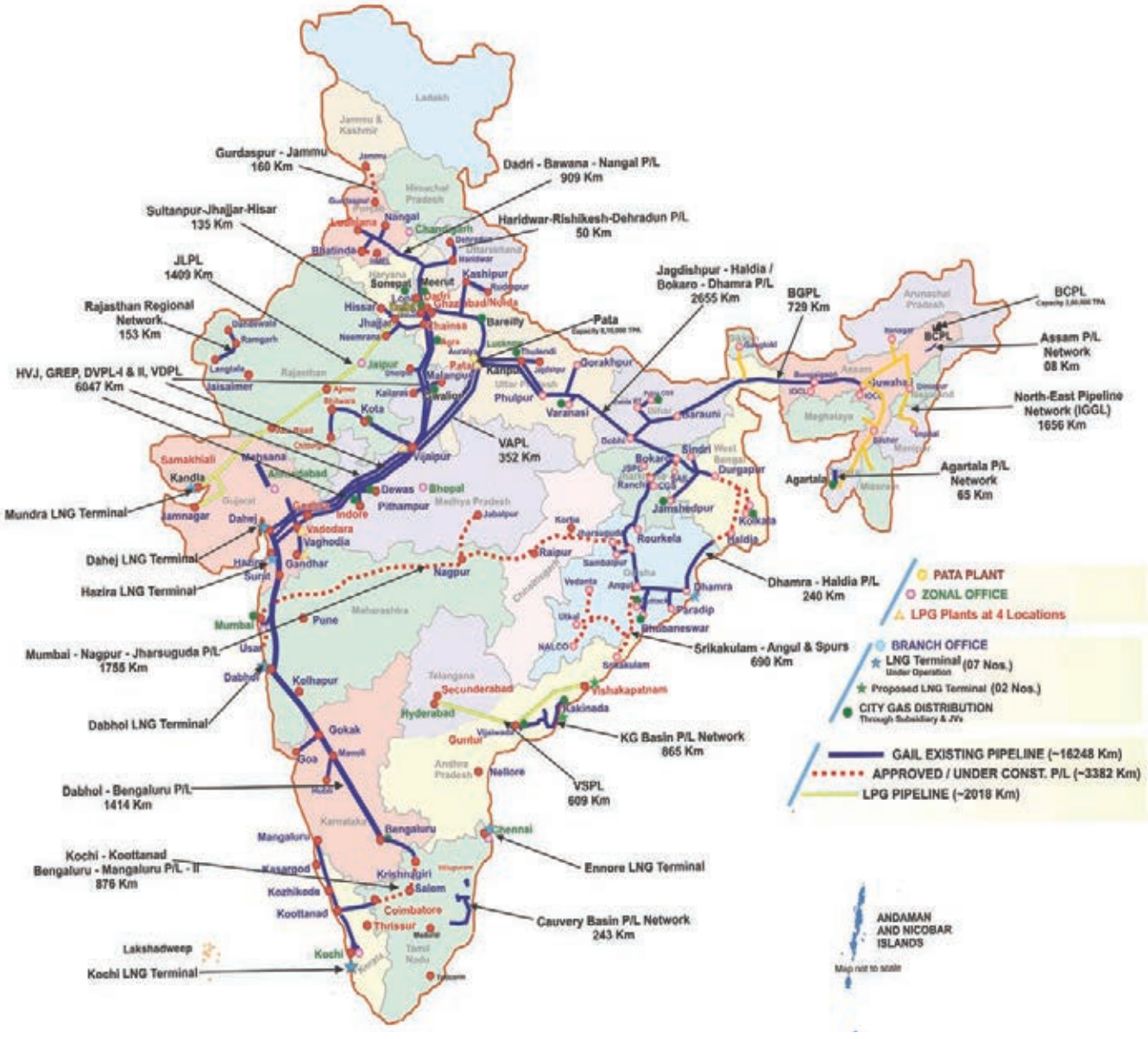
गेल गैस ट्रांसमिशन में लगभग 65 प्रतिशत और गैस ट्रेडिंग में लगभग 48 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी को नियंत्रित करता है। इसके अतिरिक्त, गेल और इसके सहयोगी/संयुक्त उद्यम सिटी गैस वितरण बाजार में एक बड़ा हिस्सा रखते हैं। एलएनजी बाजार में भी हमारी पर्याप्त उपस्थिति है और हम अपने एलएनजी वाहक बेड़े का विस्तार करने की दिशा में कदम उठा रहे हैं। मई 2024 में, गेल ने एक नवनिर्मित एलएनजी वाहक के लिए मैसर्स कूलको के साथ 14 साल का समय चार्टर किया। यह भारत में प्राकृतिक गैस की बढ़ती मांग को पूरा करने के लिए गेल की महत्वाकांक्षी योजनाओं के भाग के रूप में 2026 में एलएनजी वाहक की प्रदायगी का समर्थन करेगा। इसके अलावा, नए वाणिज्यिक उपक्रमों की खोज की जा रही है। ऊर्जा संक्रमण के भाग के रूप में, हम सौर, पवन और जैव ईंधन पर जोर देते हुए अक्षय ऊर्जा क्षेत्र में अपना विस्तार कर रहे हैं। हमारा अक्षय ऊर्जा पोर्टफोलियो वर्तमान में 135 मेगावॉट है। व्यावसायिक मॉडल को परिभाषित करके, बाजार की स्थिति का लाभ उठाकर और मूल्य सृजन के क्षेत्रों को मजबूत करके, हम साझेदारी, अधिग्रहण और विस्तार करके देश को सबसे स्थायी तरीके से ऊर्जा प्रदान करने के लिए प्रत्येक पोर्टफोलियो वर्टिकल की क्षमता को अधिकतम करना चाहते हैं। हमने पर्यावरण के प्रति जागरूक और जिम्मेदार कंपनी के रूप में अपनी स्थिति को मजबूत करने के लिए कार्बन उत्सर्जन को कम करने के लिए भारत के एनडीसी और अंतरराष्ट्रीय दायित्वों के अनुसार एक कार्यनीतिक कार्य योजना भी तैयार की है।

गेल ने अपने एलएनजी वाहक बेड़े के विस्तार की दिशा में कदम बढ़ाया है। मई 2024 में गेल ने नवनिर्मित एलएनजी वाहक के लिए कूलको के साथ 14 साल का समय चार्टर किया है। यह भारत में प्राकृतिक गैस की बढ़ती मांग को पूरा करने के लिए गेल की महत्वाकांक्षी योजनाओं के भाग के रूप में 2026 में एलएनजी वाहक की प्रदायगी का समर्थन करेगा।

गेल ने भारत की बढ़ती प्राकृतिक गैस मांग को पूरा करने के लिए एलएनजी वाहक के लिए कूलको के साथ 14 वर्ष का अनुबंध किया।

3.2 गेल नेटवर्क

भारत में गैस अवसंरचना – "एक राष्ट्र–एक ग्रिड"



पर्यावरण के अनुकूल स्वच्छ ईंधन के रूप में प्राकृतिक गैस, पर्यावरणीय चुनौतियों का स्थायी समाधान प्रदान करने के साथ–साथ बढ़ती ऊर्जा जरूरतों को पूरा करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने की क्षमता रखती है।

गेल ने 'वाह क्या ऊर्जा है' नामक अभियान शुरू किया है, जिसका उद्देश्य गेल और उसकी समूह कंपनियों द्वारा प्रस्तुत नए, स्वच्छ और पर्यावरण अनुकूल ईंधन विकल्पों – संपीड़ित प्राकृतिक गैस और पाइप्ड प्राकृतिक गैस को अपनाने की सुलभता और लाभों पर प्रकाश डालना है।

भारत के लिए गैस आधारित अर्थव्यवस्था महत्वपूर्ण है और "एक राष्ट्र, एक गैस ग्रिड" के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए प्रयास किए जा रहे हैं। ''एक राष्ट्र, एक गैस ग्रिड'' शब्द का तात्पर्य विभिन्न उपभोक्ताओं को प्रतिस्पर्धी मूल्य पर प्राकृतिक गैस की आपूर्ति के लिए एक राष्ट्रीय ग्रिड के निर्माण हेतु कई क्षेत्रीय नेटवर्क के एकीकरण से है।

3.3 राष्ट्रीय गैस ग्रिड

प्राकृतिक गैस पाइपलाइन मूलसंरचना देश में विभिन्न ऊर्जा, उर्वरक, सीजीडी और अन्य उद्योगों की मौजूदा/भविष्य की प्राकृतिक गैस मांग को पूरा करने के लिए विभिन्न गैस स्रोतों को विभिन्न गैस बाजारों से जोड़ती है।

गैस पाइपलाइन मूलसंरचना से व्यापक औद्योगिकीकरण को सुगम बनाया गया है और देश के विभिन्न भागों में महत्वपूर्ण सामाजिक–आर्थिक परिवर्तन लाए गए हैं।

गेल ने एक प्रमुख गैस पाइपलाइन प्रचालक के रूप में प्राकृतिक गैस पाइपलाइन मूलसंरचना और प्राकृतिक गैस बाजार के विकास में योगदान दिया है। इसके पास 209.51 एमएमएससीएमडी की क्षमता के साथ लगभग 16,243 किलोमीटर लंबा गैस पाइपलाइन नेटवर्क है। गेल का मौजूदा प्राकृतिक गैस पाइपलाइन नेटवर्क 20 राज्यों (आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, गोवा, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, झारखंड, कर्नाटक, केरल, महाराष्ट्र, मध्य प्रदेश, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, त्रिपुरा, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल) और 3 संघ राज्य क्षेत्रों (दिल्ली, पुडुचेरी और दादरा नगर हवेली) को कवर करता है।

अनुमोदित परियोजनाओं की प्रगति स्थिति इस प्रकार है :

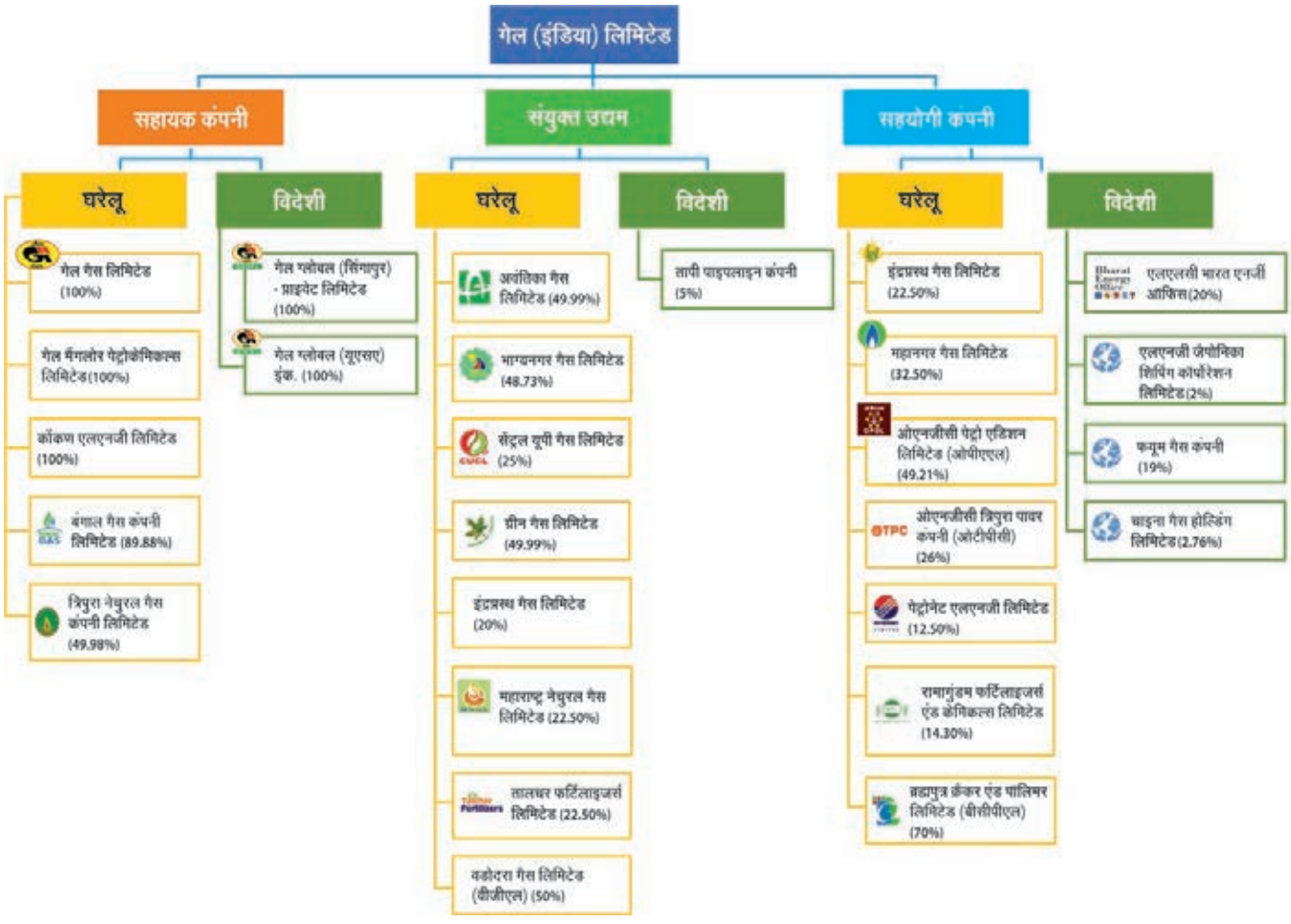
सं.	परियोजना	कुल लंबाई (कि. मी. में)	मार्च 24 को कमीशन किया गया	कवर किए गए राज्य
1	जगदीशपुर–हल्दिया और बोकारो–धामरा पाइपलाइन (जेएचबीडीपीएल)	2,561	2,267	उत्तर प्रदेश, बिहार, ओडिशा, झारखंड और पश्चिम बंगाल
2	बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन (बीजीपीएल)	727	717	बिहार, पश्चिम बंगाल और असम
3	कोयंबटूर से कृष्णागिरी पाइपलाइन (कोच्चि–कूटनाड–बैंगलोर–मंगलौर पाइपलाइन चरण 2 का हिस्सा)	901	579	केरल, तमिलनाडु और कर्नाटक
4	श्रीकाकुलम–अंगुल पाइपलाइन (एसएपीएल)	744	0	ओडिशा और आंध्र प्रदेश
5	मुंबई नागपुर झारसुगुड़ा पाइपलाइन (एमएनजेपीएल)	1,755	0	महाराष्ट्र, मध्य प्रदश, छत्तीसगढ़ और ओडिशा
6	धामरा हल्दिया पाइपलाइन (डीएचपीएल)	253	150	ओडिशा और पश्चिम बंगाल
7	गुरदासपुर–जम्मू पाइपलाइन	160	0	पंजाब और संघ राज्य क्षेत्र जम्मू

गेल औद्योगिक ग्राहकों को अंतिम सिरे तक कनेक्टिविटी (एलएमसी) प्रदान करके तथा विभिन्न शहरों में सीएनजी और पीएनजी के रूप में प्राकृतिक गैस की आपूर्ति के लिए शहरी गैस वितरण (सीजीडी) संस्थाओं को सुविधा प्रदान करके देश में प्राकृतिक गैस की पहुंच बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है।

देहरादून में फाइनेंस नेक्स्टजेन शिखर सम्मेलन का आयोजन किया गया, जिसका नेतृत्व राकेश कुमार जैन, (निदेशक) वित्त ने किया

3.4 गेल की सहायक कंपनियां एवं संयुक्त उद्यम

गेल ने शहरी गैस वितरण और पेट्रोकेमिकल्स के लिए सहायक और संयुक्त उद्यम स्थापित किए हैं। गेल अपनी सहायक कंपनियों/संयुक्त उद्यम कंपनियों के माध्यम से घरों, वाणिज्यिक प्रयोक्ताओं और परिवहन क्षेत्र को गैस आपूर्ति के लिए भारत में सिटी गैस परियोजनाएं शुरू करने में अग्रणी है।



3.5 गेल सामाजिक पहुँच

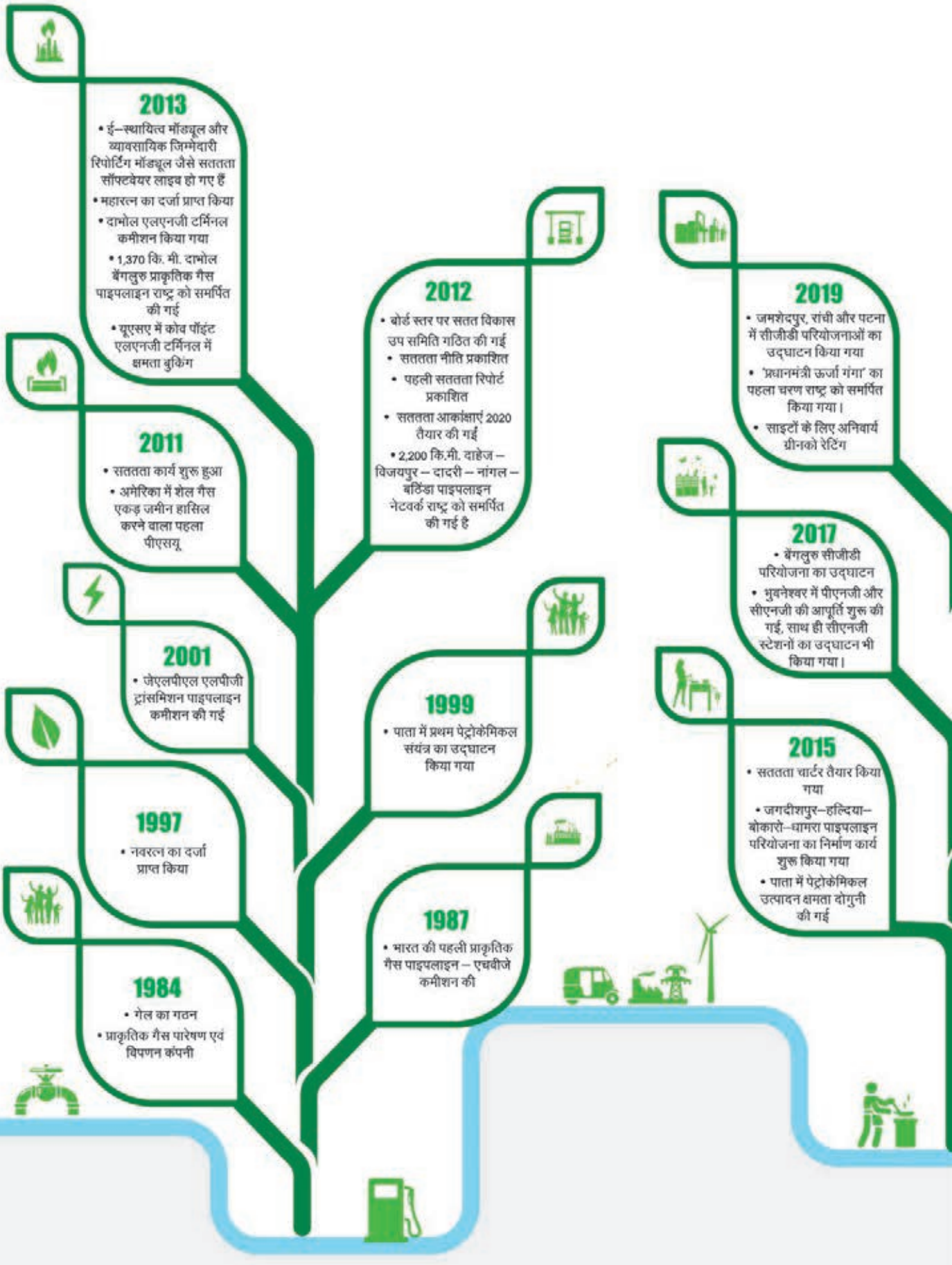
गेल अपनी सीएसआर पहलों के माध्यम से समाज के उपेक्षित और वंचित वर्गों के जीवन स्तर को ऊपर उठाने के लिए प्रतिबद्ध है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल ने 175.71 करोड़ रुपए खर्च किए, जो पिछले वित्तीय वर्षों के अतिरिक्त व्यय को समायोजित करने के बाद पिछले तीन वर्षों के औसत निवल लाभ का 2.47 प्रतिशत है।

गेल ने इस वित्तीय वर्ष के दौरान अपनी सामाजिक प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए कई परियोजनाएं शुरू की हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 में सीएसआर परियोजनाओं से 13 लाख से अधिक लोग लाभान्वित हुए। इसमें गेल आरोग्य (स्वास्थ्य सेवा और स्वच्छता), गेल हरित (पर्यावरण केन्द्रित पहल), गेल कौशल (कौशल विकास संबंधी पहल), गेल सक्षम (बुजुर्गों और दिव्यांगों की देखभाल), गेल सशक्त (महिला सशक्तीकरण पहल), गेल उज्ज्वल (शिक्षा पर केन्द्रित पहल), गेल उन्नति (ग्रामीण विकास परियोजनाएं) और अन्य इस वित्तीय वर्ष के दौरान अपनी सामाजिक प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए शामिल हैं।

1 जुलाई 2024 से आरम्भ हुई स्वच्छता पखवाड़ा गतिविधियों के भाग के रूप में, 3 जुलाई 2024 को गेल हजीरा में वृक्षारोपण अभियान का आयोजन किया गया

क्षितिज से परे :

एक उज्जवल भविष्य की ओर गेल की यात्रा



2016

- साइटों के लिए अनिवार्य सततता परियोजनाएं
- ब्रह्मपुत्र क्रैकर एंड पॉलीमर लिमिटेड पेट्रोकेमिकल कॉम्प्लेक्स राष्ट्र को समर्पित

2018

- तालचेर फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (टीएफएल) के लिए कार्य का शुभारंभ
- वाराणसी सीजीडी परियोजना का उद्घाटन
- गेल के पहले चार्टर किराए के जहाज में अमेरिका से भारत का पहला एलएनजी कार्गो प्राप्त हुआ
- रूस के साथ दीर्घकालिक संविदा के तहत पहला एलएनजी कार्गो प्राप्त हुआ
- कटक में सीएनजी स्टेशनों का उद्घाटन किया गया।

2021

- कोच्चि–मंगलुरु और डोभी–दुर्गापुर प्राकृतिक गैस पाइपलाइन का उद्घाटन किया गया

2022

- वाराणसी में सीएनजी नौकाओं का समर्पण
- बोकारो–अंगुल प्राकृतिक गैस पाइपलाइन का उद्घाटन किया गया
- नेट जीरो 20401 का लक्ष्य निर्धारित किया गया

2023

- जेबीएफ पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड का अधिग्रहण
- लगभग 15,600 किलोमीटर के गैस नेटवर्क के माध्यम से गैस ट्रांसमिशन और गैस मार्केटिंग
- गेल नेट जीरो 2024 कार्य योजना तैयार की गई

2024

- रिटेल एलएनजी वर्टिकल की स्थापना
- 10 मेगावॉट पीईएम इलेक्ट्रोलाइजर आधारित ग्रीन एच2 प्लांट की कमीशनिंग की गई
- 1.5 एमएमटीपीए एलएनजी दीर्घावधि समझौते पर हस्ताक्षर किए
- धर्म – अंगुल पाइपलाइन, बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन, विजयपुर–औरैया पाइपलाइन का समर्पण
- 1 ट्रिलियन रुपए से अधिक के बाजार पूंजीकरण तक पहुंचना
- भारत की पहली एसएसएलएनजी रिकड कमीशन की गई
- 2040 से 2035 तक संशोधित नेट जीरो लक्ष्य

04

गेल में सततता

गेल को एफटीएसईगुड ईएसजी रेटिंग प्रदान की गई है और अब इसे वर्ष 2024 के लिए लंदन स्टॉक एक्सचेंज समूह सततता सूचकांक में शामिल किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2023&14 में, गेल की दाभोल - बेंगलुरु पाइपलाइन को ''ग्रीनको प्लैटिनम प्रमाणन'' प्राप्त हुआ। यह गेल में पहली ग्रीनको प्लैटिनम प्रमाणित रेटिंग इकाई है।

गेल में सततता

4.1 सततता के प्रति गेल का दृष्टिकोण

गेल की व्यावसायिक योजना एकीकृत ऊर्जा कंपनी बनने की दिशा में अपनी प्रगति को तेज करने के लिए बनाई गई है। गेल अपने सभी हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य बनाने और अपने प्रचालन की सततता सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसे प्राप्त करने के लिए, विभिन्न सततता संबंधी परियोजनाएं शुरू की गई हैं जिनसे पर्यावरण और समाज पर सकारात्मक प्रभाव डाला जा सकता है। गेल एक पारदर्शी, स्थायी और जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला बनाने के लिए प्रतिबद्ध है। जैसे–जैसे कंपनी अपने व्यवसाय का विस्तार करती है, आपूर्तिकर्ताओं के साथ इसका जुड़ाव जारी रहेगा और उनकी सततता यात्रा में उनका समर्थन किया जाएगा।

गेल अपने भौतिक सततता विषयों की नियमित रूप से समीक्षा करता है ताकि संगठन के व्यवसाय और हितधारकों के लिए उनकी निरंतर सार्थकता सुनिश्चित की जा सके। भौतिकता मूल्यांकन का विवरण और चुने गए भौतिक विषयों की सूची इस रिपोर्ट में दी गई है।

गेल ने 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत कमी और 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन में 35 प्रतिशत कमी हासिल करने का महत्वाकांक्षी लक्ष्य निर्धारित किया है। इससे 2070 तक नेट जीरो ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन प्राप्त करने के भारत के दीर्घकालिक लक्ष्य में योगदान करने में मदद मिलेगी।

गेल ने वर्ष 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत कमी लाने के लिए, एक व्यापक रोडमैप विकसित किया है, जिससे तेल और गैस क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलावों को आगे बढ़ाकर डी–कार्बोनाइजेशन प्रयासों में तेजी लाई जाएगी।

गेल को प्रतिष्ठित आउटलुक प्लैनेट सस्टेनेबिलिटी समिट एंड अवार्ड्स 2024 में कॉर्पोरेट रिस्पॉन्सिबिलिटी चैंपियन अवार्ड से सम्मानित किया गया

4.2 सततता नीति

(जीआरआई 2–23 ए, बी, सी, डी, ई, एफ)

गेल ने हाल ही में जून 2024 में अपनी सततता नीति को संशोधित किया है, जो गेल के नेट जीरो विजन के अनुरूप है, जिसका उद्देश्य स्कोप 1, 2 और 3 उत्सर्जन और अन्य सततता प्राथमिकताओं को कम करना है, और नीति में आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और शासन संबंधी पहलुओं के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को स्पष्ट किया जाता है। यह लक्ष्य निर्धारित करने, निगरानी करने, मूल्यांकन करने और प्रदर्शन की रिपोर्टिंग करने और लागू कानूनों और सतत विकास लक्ष्यों सहित वैश्विक सततता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए एक दिशानिर्देश के रूप में कार्य करती है।

गेल (इंडिया) लिमिटेड

सतत विकास नीति

उद्देश्य:

स्कोप 1, 2 और 3 उत्सर्जनों को कम करने के उद्देश्य से गेल के नेट जीरो विजन और अन्य स्थायी प्राथमिकताओं के अनुरूप यह नीति पर्यावरणीय, सामाजिक, नियंत्रण और आर्थिक पहलुओं के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को व्यक्त करती है। यह नीति लक्ष्यों के निर्धारण, निगरानी, मूल्यांकन और कार्य निष्पादन की रिपोर्टिंग, लागू कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करने तथा सतत विकास सिद्धांतों सहित वैश्विक स्थिरता मानकों के लिए दिशानिर्देश के रूप में कार्य करती है।

हमारी आकांक्षा निम्नलिखित क्षेत्रों में कार्यों के माध्यम से हमारे सतत विकास को प्राप्त करना और निरंतर वृद्धि करना है:

पर्यावरणीय

- अधिक किफायती, विश्वसनीय और स्वच्छ ऊर्जा स्रोतों तक पहुंच को बढ़ाना
- संसाधन के उपयोग का अनुकूलन और स्थायी प्रचालनों के माध्यम से पर्यावरणीय निष्पादन में निरंतर सुधार
- व्यापार रणनीति के माध्यम से जलवायु संबंधी जोखिमों के प्रभावों को कम करना तथा अवसरों का प्रभावी ढंग से आकलन करना
- हमारे प्रचालन और उसके आसपास के क्षेत्रों में जैव विविधता और पारिस्थितिक तंत्र का संरक्षण करना
- अधिक संवहनीय उत्पादों और प्रक्रियाओं का विकास करना

सामाजिक

- सभी हितधारकों के साथ उनकी समस्याओं को समझने और उनका समाधान करने के लिए नियमित रूप से जुड़ना
- मानवाधिकारों का सम्मान करना, विविधता, इक्विटी और समावेश को बढ़ावा देना तथा हमारे कर्मचारियों के कल्याण को प्राथमिकता देना
- हमारे लोगों, संयंत्रों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और समुदायों के स्वास्थ्य, संरक्षा और सुरक्षा को सुनिश्चित करना
- हमारी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में सतत विकास को एकीकृत करना
- स्थानीय समुदायों को सशक्त बनाना और उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाना
- पर्यावरण, सामाजिक उत्तरदायित्व और नियंत्रण के क्षेत्रों में कर्मचारियों के कौशल का विकास

नियंत्रण

- नैतिकता और निगमित नियंत्रण के उच्चतम मानकों का अनुपालन करना
- उत्तरदायी और पारदर्शी रूप में सार्वजनिक नीति का समर्थन करना
- भ्रष्टाचार और रिश्वतखोरी के लिए जीरो-टॉलरेंस की नीति बनाए रखना
- साइबर सुरक्षा और डेटा गोपनीयता कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करना

तिथि : २४ जून, २०२४

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
गेल (इंडिया) लिमिटेड

यह नीति गेल की वेबसाइट पर उपलब्ध है और इसे निम्नलिखित लिंक के माध्यम से देखा जा सकता है :
https://www.gailonline.com/pdf/Sustainability/Sustainability_Policy_English_17072024.pdf

सततता नीति के अलावा अन्य ईएसजी–संबंधित नीतियों में भी हमारी सततता पहलों का मार्गदर्शन किया जाता है। ईएसजी–संबंधित प्रमुख नीतियों की सूची इस प्रकार है :

क. आचार संहिता

1. बोर्ड के सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों के लिए आचार संहिता https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/CodeofConductason09042019.pdf

2. निष्पक्ष प्रकटीकरण और आचरण संहिता – अप्रकाशित मूल्य संवेदनशील जानकारी के निष्पक्ष प्रकटीकरण के लिए अभ्यास और प्रक्रियाएं https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAIL-Principles-of-Fair-Disclosures.pdf

3. अंदरूनी लोगों द्वारा व्यापार को विनियमित करने, निगरानी करने और रिपोर्ट करने के लिए आचार संहिता – अंदरूनी व्यापार संहिता https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAIL-Insider%20Trading%20Code%202018-10.04.2019.pdf

ख. धोखाधड़ी रोकथाम नीति : https://www.gailonline.com/pdf/othersFraudPreventionPolicyRev01withSOPonFPPRev00.pdf

ग. गेल (इंडिया) लिमिटेड और ट्रांसपेरेंसी इंटरनेशनल इंडिया (टीआईआई) के बीच समझौता ज्ञापन : https://gailonline.com/pdf/others/MOU-With-TII-23rd.July-2007.pdf

घ. सततता नीति : https://www.gailonline.com/pdf/Sustainability/Sustainability%20Policy 10-02-2020.pdf

ङ. सीएसआर नीति : https://gailonline.com/CSR_Ploicy.html

च. कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध एवं निवारण हेतु नीति https://gailonline.com/pdf/othersPolicyforPreventionProhibitionAndRedressalOFSexualHarassmentOfWomenAtWorkplace11072022.pdf

छ. भौतिक सहायक नीति
https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAILMaterialSubsidiarypolicyFinal2021.pdf

1. **संबंधित पक्ष लेनदेन नीति**
https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAILRelatedPartyTransactionPolicyMarch2022.pdf
2. **भौतिकता और प्रकटीकरण के निर्धारण के लिए गेल नीति**
https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAILPolicyforDeterminationofMaterialityand-Disclosure06102022.pdf

ज. लाभांश वितरण नीति
https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/GAIL%20Dividend%20Distribution%20Policy.pdf

झ. निदेशक मंडल की विविधता पर नीति
https://gailonline.com/pdf/InvestorsZone/Policy%20on%20Diversity%20of%20Board.pdf

ञ. व्हिसल ब्लोअर नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/Circular_Whistle%20Blower%20Policy_12.02.2019-english.pdf

ट. समान अवसर नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/EqualOpportunityPolicyEnglish14022024.pdf

ठ. सार्वजनिक हित प्रकटीकरण और मुखबिरों की सुरक्षा
https://www.gailonline.com/pdf/others/PIDPI.pdf

ड. गुणवत्ता नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/GAILQualityPolicyinEnglish.pdf

ढ. सूचना सुरक्षा नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/Information-Security-Policy-Statement-12-feb-21.pdf

ण. स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/CorporateHSEPolicyUpdated.pdf

प. दस्तावेज संरक्षण नीति
https://www.gailonline.com/pdf/others/Document%20Preservation%20%20Policy.pdf

फ. समाधान नियम
https://www.gailonline.com/pdf/others/GAIL_(INDIA)_LIMITED_CONCILIATION_RULES_2010.pdf

4.3 सतत अभिशासन
(जीआरआई 2–9ए, बी)

सतत अभिशासन के प्रति गेल की प्रतिबद्धता इसके मूल मूल्यों अखंडता, नैतिकता, सम्मान, ग्राहक फोकस, सुरक्षा, उत्कृष्टता, प्रौद्योगिकी और नवाचार द्वारा संचालित होती है। कंपनी के पास एक मजबूत शासन संरचना है जो इसके सतत विकास को आगे बढ़ाने के लिए जिम्मेदार है। गेल के पास एक सतत विकास समिति (एसडीसी) है, जो गेल के निदेशक मंडल की एक उप–समिति है जो सततता पहलों का मार्गदर्शन और निगरानी करती है। एसडीसी में पांच (05) सदस्य (02 स्वतंत्र निदेशकों सहित) हैं जिनमें (i) सीएमडी–अध्यक्ष, (ii) निदेशक (परियोजना), (iii) निदेशक (बीडी), (iv) डॉ. नंदगोपाल नारायणसामी, (v) श्री संजय कश्यप शामिल हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 में, एसडीसी दो बार आयोजित की गई थी।

सतत विकास समिति (एसडीसी) की भूमिका और जिम्मेदारियां इस प्रकार हैं :

- सतत विकास योजना तैयार करना और उसकी निगरानी करना तथा उसका कार्यान्वयन करना।
- सततता रिपोर्ट और सततता नीति की समीक्षा और अनुमोदन करना।
- एचएसई प्रदर्शन और आपातकालीन तैयारियों की समीक्षा करना।
- आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजनाओं की सिफारिश करना।
- नेट जीरो महत्वाकांक्षा और कार्य योजना की समीक्षा करना।

4.4 सततता गतिविधियां
(जीआरआई 2–24)

सततता को कंपनी के आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन संबंधी पहलुओं के संबंध में प्रचालन का मूल्यांकन करके दीर्घकालिक मूल्य बनाने के साधन के रूप में देखा जाता है। गेल इन पहलुओं को अपनी मूल्य श्रृंखला में एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिसका लक्ष्य भविष्य की पीढ़ियों के लिए एक बेहतर दुनिया में योगदान देना है। गेल भारत की अग्रणी गैस कंपनी के रूप में अपने प्रचालन और निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में सततता को शामिल करके देश के ऊर्जा क्षेत्र को स्थायी रूप से आगे बढ़ाने के लिए समर्पित है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल ने अपने निर्दिष्ट सततता लक्ष्यों और लक्ष्यों के अनुरूप विभिन्न स्थानों पर कई पहलें कीं।

- गेल ने 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत की कमी और 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन में 35 प्रतिशत की कमी हासिल करने के लिए एक नेट–ज़ीरो कार्यनीति और स्पष्ट संगठन–आधारित कार्बन रोडमैप विकसित किया है। गेल के लिए विज्ञान आधारित नेट–ज़ीरो कार्य योजना पर विस्तृत अध्ययन करने के बाद कार्य योजना विकसित की गई है।
- गेल ने अपने नेट जीरो 2035 विजन के अनुरूप 'पेट्रोकेमिकल, गैस प्रसंस्करण और पेट्रोलियम रिफाइनरियों का डीकार्बोनाइजेशन : प्रौद्योगिकी मूल्यांकन और जीवन चक्र आकलन' शीर्षक से एक अध्ययन करने के लिए आईआईटी बॉम्बे के तत्वावधान में तेल, गैस और ऊर्जा उत्कृष्टता केंद्र (सीओईओजीई) के साथ एक समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं।
- गेल, एफआईपीआई के साथ कार्बन कैप्चर यूटिलाइजेशन एंड सीक्वेस्ट्रेशन (सीसीयूएस) पर क्षेत्रीय अध्ययन का हिस्सा था।
- गेल और ट्रूअल्ट बायोएनर्जी लिमिटेड (टीबीएल) ने ट्रूअल्ट की संयुक्त उद्यम कंपनी लीफिन्टी बायोएनर्जी प्राइवेट लिमिटेड में इक्विटी भागीदारी के माध्यम से 600 करोड़ रुपए के निवेश पर 10 संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी) संयंत्र स्थापित करने के आशय से एक टर्म शीट पर हस्ताक्षर किए।
- गेल ने नगर निगम ठोस अपशिष्ट (एमएसडब्ल्यू) आधारित सीबीजी संयंत्रों की स्थापना के लिए संयुक्त उद्यम साझेदार का चयन करने हेतु रुचि की अभिव्यक्ति आमंत्रित की।

उपलब्धियां :

- गेल को जलवायु परिवर्तन श्रेणी के अंतर्गत सीडीपी ग्लोबल ईएसजी रेटिंग में "सी" से "बी" स्तर पर अपग्रेड किया गया है।
- गेल को एफटीएसई 4 गुड इंडेक्स में शामिल किया गया है, जो लंदन स्टॉक एक्सचेंज समूह का एक वैश्विक सततता सूचकांक है। एफटीएसई 4 गुड इंडेक्स सीरीज उन कंपनियों की पहचान करने के लिए डिजाइन की गई है जो वैश्विक स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों के अनुसार मजबूत पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन प्रथाओं का प्रदर्शन करती हैं।

FTSE Russell

CERTIFICATE OF MEMBERSHIP

This is to certify that

Gail India

is a constituent company in the FTSE4Good Index Series

FTSE4Good

June 2024

The FTSE4Good Index Series is designed to identify companies that demonstrate strong environmental, social and governance practices measured against globally recognised standards.

V3.0

4.5 सतत परियोजनाओं की निगरानी

4.5.1. डैशबोर्ड

गेल ने गेल की विविध प्रचालन इकाइयों और विभिन्न उत्पादन लाइनों की दक्षता का वास्तविक समय अवलोकन प्राप्त करने के लिए विभिन्न डैशबोर्ड विकसित किए हैं। ये डैशबोर्ड कई महत्वपूर्ण ऊर्जा उपयोगकर्ताओं (एसईयू) जैसे एक्सट्रूडर, स्टीम टर्बाइन, सेंट्रीफ्यूगल कंप्रेसर, गैस क्रैकर, बॉयलर, हीट रिकवरी स्टीम जेनरेटर (एचआरएसजी) आदि की वास्तविक समय निगरानी (प्रमुख संयंत्रों में) को सक्षम करते हैं। इन एसईयू की वास्तविक समय निगरानी नुकसान को कम करने और दक्षता में सुधार करने के लिए उचित कार्रवाई करने में मदद करती है। इसके अतिरिक्त, गेल प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों के विरुद्ध साझा मूल्य सृजन और सततता प्रदर्शन की निगरानी के लिए एक आंतरिक डैशबोर्ड का उपयोग करता है। गेल सततता डाटा सततता सॉफ्टवेयर की सहायता से एकत्र किया जाता है, जिसका नाम ई–सस्टेनिबिलिटी मॉड्यूल और ई–सस्टेनिबिलिटी जिम्मेदारी और सततता रिपोर्टिंग (बीआरएसआर) मॉड्यूल है, जिसमें ऊर्जा दक्षता, जल और अपशिष्ट प्रबंधन आदि के प्रकरण अध्ययन शामिल हैं।

4.5.2 ग्रीनको साइटों का आकलन

सीआईआई – सोहराबजी गोदरेज ग्रीन बिजनेस सेंटर द्वारा ग्रीन कंपनी रेटिंग सिस्टम एक दृष्टिकोण का समर्थन करता है जो सततता प्रदर्शन पर आधारित है। इस रेटिंग प्रणाली में ऊर्जा दक्षता, नवीकरणीय ऊर्जा, ग्रीन हाउस गैस शमन, भौतिकता संरक्षण आदि जैसे मानदंडों के आधार पर कंपनियों का मूल्यांकन किया जाता है।

गेल ने अपनी प्रचालन साइटों पर ग्रीनको रेटिंग लागू की है जो उत्पादों, सेवाओं और प्रचालन को अधिक सतत बनाने के बारे में नेतृत्व और मार्गदर्शन प्रदान करती है। कंपनी के आंतरिक और बाहरी हितधारकों को नवीनतम हरित अवधारणाओं पर प्रशिक्षित किया जाता है ताकि हम हमारे प्रचालन में बेहतर प्रणाली और वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं को लागू कर सकें।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल के सभी प्रचालन स्थलों पर ग्रीनको रेटिंग प्राप्त हुई	
झाबुआ, वाघोडिया	ग्रीनको **प्लैटिनम** प्रमाणन
झाबुआ कम्प्रेसर स्टेशन	ग्रीनको **सिल्वर** प्रमाणन
छायसाँ कंप्रेसर स्टेशन	ग्रीनको **ब्रॉन्ज** प्रमाणन

गेल – दाभोल बेंगलुरु पाइपलाइन को सीआईआई – सोहराबजी गोदरेज ग्रीन बिजनेस सेंटर द्वारा ग्रीनको प्लैटिनम रेटिंग के रूप में प्रमाणित किया गया है। यह गेल की पहली इकाई और पाइपलाइन खंड है जिसने प्लैटिनम रेटिंग प्राप्त की है। इस उपलब्धि की एक और महत्वपूर्ण विशेषता इस इकाई द्वारा किया गया पहला प्रयास था जो विभिन्न गतिविधियों को सबसे अधिक स्थायी तरीके से करने के लिए किए गए प्रयासों को दर्शाता है। इसके अतिरिक्त, पिछले वर्षों में विभिन्न गेल साइटों अर्थात विजयपुर, वाघोडिया, पाता, वीएसपीएल, गंधार और झाबुआ को ग्रीनको रेटिंग के लिए प्रमाणित किया गया है।

गेल जुबली टावर नोएडा में 78वां स्वतंत्रता दिवस मनाया गया

78वें स्वतंत्रता दिवस पर गेल के सीएमडी श्री संदीप कुमार गुप्ता गेल जुबली टावर नोएडा पर

गेल का 41वां स्थापना दिवस

05

हमारे हितधारक का समावेश और भौतिकता

- आंतरिक एवं बाह्य हितधारक की पहचान
- प्रमुख भौतिक मुद्दों की पहचान करने के लिए मजबूत पांच चरणों वाली भौतिकता आकलन प्रक्रिया
- वित्तीय वर्ष 2023-24 में, हमने दोहरी भौतिकता अवधारणा का उपयोग करके चुने गए भौतिक मुद्दों का विश्लेषण किया है

हमारे हितधारकों का समावेश और भौतिकता

जीआरआई (3–3)

गेल आंतरिक और बाह्य हितधारकों के निर्णय लेने को प्रभावित करने वाले विभिन्न भौतिक विषयों की पहचान करने के लिए भौतिकता मूल्यांकन पर बहुत जोर देता है। इससे हमें संभावित जोखिमों और अवसरों की पहचान करने में भी मदद मिलती है और इस तरह उन्हें सक्रिय रूप से संबोधित करने का अवसर प्रदान किया जाता है। गेल एक जिम्मेदार इकाई है जो सतत विकास को बढ़ावा देने के लिए सभी हितधारकों की जरूरतों को जिम्मेदारी से पूरा करने में विश्वास करती है। इसे प्राप्त करने के लिए, हमने हितधारकों और कंपनी को प्रभावित करने वाले प्रमुख क्षेत्रों को इंगित करने के लिए गहन मूल्यांकन किया।

5.1 हितधारकों की भागीदारी के प्रति हमारा दृष्टिकोण

जीआरआई (2–29, 2–30)

हितधारक सहभागिता हमारी सततता रूपरेखा का एक महत्वपूर्ण घटक है। इस प्रक्रिया में कई चरण शामिल हैं, जिसकी शुरुआत हितधारक समूहों की पहचान से होती है, उसके बाद हमारे व्यवसाय के लिए उनके सापेक्ष महत्व और उनके प्रभाव के आधार पर उनकी प्राथमिकता तय की जाती है। समूहों को प्राथमिकता देने के बाद, हम नियमित बातचीत करने और उनके मूल्यवान इनपुट एकत्र करने के लिए सहभागिता तंत्र स्थापित करते हैं। इन बातचीत से प्राप्त अंतर्दृष्टि हमारी सततता प्राथमिकताओं को परिभाषित करने और हमारे ईएसजी कार्यक्रमों की योजना बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। हमारे व्यवसाय पर हमारे हितधारकों के प्रभाव के महत्व और स्तर को ध्यान में रखते हुए, साथ ही हमारे व्यवसाय का उन पर क्या प्रभाव पड़ता है, हमने हितधारक समूहों को आंतरिक और बाह्य श्रेणियों में वर्गीकृत किया है, जैसा कि नीचे बताया गया है।

हितधारक	
आंतरिक हितधारक	**कर्मचारी**
बाह्य हितधारक	1. सरकार एवं अन्य नियामक 2. निवेशक 3. आपूर्तिकर्ता 4. ग्राहक 5. संयुक्त उद्यम, सहायक कंपनियां एवं सहयोगी कंपनियां 6. उद्योग संघ 7. समुदाय 8. संविदाकार/कार्यान्वयन एजेंसियां 9. शैक्षणिक और अनुसंधान और विकास संस्थान 10. गैर सरकारी संगठन/सिविल सोसायटी संगठन 11. मीडिया 12. व्यापक पैमाने पर जनता

5.2 हितधारक सहभागिता रूपरेखा

हितधारक जुड़ाव गेल के कारोबार का एक महत्वपूर्ण पहलू है। गेल दीर्घकालिक मूल्य बनाने के लिए हितधारकों की अपेक्षाओं की पहचान करता है और उन्हें पूरा करता है। हितधारकों के साथ जुड़ाव और उनकी चिंताओं और हितों को समझना एक भौतिकता मूल्यांकन प्रक्रिया के माध्यम से किया जाता है।

हितधारक सहभागिता, हितधारकों की पहचान करने और उन्हें प्राथमिकता देने, सहभागिता के साधनों और तरीकों की पहचान करने और हितधारक अपेक्षाओं को प्रबंधित करने की एक बहु–चरणीय प्रक्रिया है। विभिन्न हितधारकों के साथ सहभागिता, जिनके हित गेल की गतिविधियों से प्रभावित हैं या प्रभावित हो सकते हैं, इस प्रकार हैं :

हितधारक समूह	संलग्नता का उद्देश्य	सहभागिता की आवृत्ति	संचार का माध्यम
कर्मचारी – आंतरिक हितधारक	• गेल के व्यावसायिक लक्ष्यों, मूल्यों और सिद्धांतों पर संचार • प्रमुख परियोजनाओं पर कार्य योजना • सर्वोत्तम प्रथाओं का कार्यान्वयन • सीखने और विकास को सुविधाजनक बनाना • प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों और कार्य योजनाओं पर नजर रखना • सरोकारों को समझना और उनका समाधान करना विचार सृजन, साझा करना और सीखना	वार्षिक, त्रैमासिक, मासिक, जारी / आवश्यकता आधारित	• संतुष्टि सर्वेक्षण • सोशल मीडिया • शिकायत निवारण • सुझाव योजनाएं • सीएमडी ओपन हाउस • विभिन्न समितियां • गेल दिवस समारोह • ई मेल, पत्रिकाएं, • कर्मचारी संघ और यूनियनों के साथ बैठकें • टाउनहॉल • समन्वय–दिल्ली–एनसीआर के मानव संसाधन अधिकारियों के स्थलों का दौरा
सरकार और अन्य नियामक – बाह्य हितधारक	सतत विकास लक्ष्यों को बढ़ावा देने के लिए सरकारी मिशनों का समर्थन करना जैसे • स्वच्छ गैस आधारित अर्थव्यवस्था में परिवर्तन में सरकार का समर्थन करना • संबंध निर्माण • समझौता ज्ञापनों के माध्यम से प्रदर्शन मूल्यांकन • प्रगति रिपोर्ट प्रस्तुत करना • प्रमुख निवेश योजनाओं पर चर्चा	वार्षिक, मासिक और आवधिक / आवश्यकता आधारित	• ई मेल • मीटिंग • टेलीफोन पर बातचीत • समझौता ज्ञापन • त्रैमासिक प्रगति रिपोर्ट • वार्षिक रिपोर्ट
वित्तीय संस्थाएं – बाह्य हितधारक	• वित्तीय प्रदर्शन • भविष्य की व्यापक कार्यनीतियां साझा करना • प्रतिक्रिया प्राप्त करना और चिंताओं का समाधान करना • प्रमुख निर्णयों पर शेयरधारकों से अनुमोदन लेना	वार्षिक, त्रैमासिक	• निवेशकों के साथ आमने सामने बैठकें • आईआर सम्मेलनों / रोड शो में भाग लेना • निवेश समुदाय के लिए साइट का दौरा आयोजित करना • निवेश समुदाय के लिए कॉन्फ्रेंस कॉल की व्यवस्था करना • विश्लेषक बैठकों का आयोजन • सार्वजनिक प्रकटीकरण और त्रैमासिक परिणाम प्रकाशित करना • प्रेस कॉन्फ्रेंस आयोजित करना • शेयरधारकों के साथ संवाद

हितधारक समूह	संलग्नता का उद्देश्य	सहभागिता की आवृत्ति	संचार का माध्यम
कर्मचारी – आंतरिक हितधारक	• गेल के व्यावसायिक लक्ष्यों, मूल्यों और सिद्धांतों पर संचार • प्रमुख परियोजनाओं पर कार्य योजना • सर्वोत्तम प्रथाओं का कार्यान्वयन • अधिगम और विकास को सुविधाजनक बनाना • प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों और कार्य योजनाओं को ट्रैक करना • विचार सृजन, साझाकरण और सीखने की चिंताओं को समझें और उनका समाधान करना	वार्षिक, त्रैमासिक, मासिक, जारी / आवश्यकता आधारित	• संतुष्टि सर्वेक्षण • सोशल मीडिया • शिकायत निवारण • सुझाव योजनाएं • सीएमडी ओपन हाउस • विभिन्न समितियां • गेल दिवस समारोह • ईमेल, पत्रिकाएं, • एसोसिएशन और यूनियन के कर्मचारी के साथ बैठकें • टाउनहॉल • समन्वय–दिल्ली–एनसीआर के मानव संसाधन अधिकारियों के स्थलों का दौरा
आपूर्तिकर्ता – बाह्य हितधारक	• फीडबैक उनके सरोकारों को समझें और उनका समाधान करें • विवाद समाधान • मजबूत संबंध बनाना • गुणवत्ता आश्वासन / नवाचार और सुधार • अनुपालन और मानक • शर्तों और निबंधनों पर बातचीत	वार्षिक, त्रैमासिक, मासिक, दैनिक	• आपूर्तिकर्ता बैठकें • उद्योग सम्मेलन • सशक्त सी एंड पी समिति तक पहुंच • विक्रेता विकास कार्यक्रम / विक्रेता प्रशिक्षण कार्यक्रम • अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के स्वामित्व वाले एमएसई, महिला उद्यमियों आदि के लिए हैंड–होल्डिंग कार्यक्रम • पूर्व–निविदा या पूर्व–बोली बैठक • सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों से मुलाकात • ईमेल, टेलीफोनिक वार्तालाप, वीडियो कॉल
ग्राहक – बाह्य हितधारक	• उनकी संतुष्टि के स्तर को समझना • प्रचालन संबंधी चिंताओं का समाधान करना • नए उत्पाद विकास पर प्रतिक्रिया प्राप्त करना	वार्षिक, त्रैमासिक	• वार्षिक ग्राहक बैठक • आंचलिक ग्राहक बैठक • ग्राहक संवादात्मक बैठक • ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण • प्रदर्शनी • सेमिनार • संगोष्ठी • ई मेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल
संयुक्त उद्यम और सहायक कंपनियां – बाह्य हितधारक	• प्रमुख निवेश योजनाओं पर हुई चर्चा • प्रदर्शन डाटा साझा करना • प्रमुख विषयों पर निर्णय लेने में सुविधा प्रदान करना	आवश्यकता–आधारित	• बैठकें • रिपोर्ट और समाचार पत्रिकाएं • ईमेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल

हितधारक समूह	संलग्नता का उद्देश्य	सहभागिता की आवृत्ति	संचार का माध्यम
उद्योग संघ–बाह्य हितधारक	• प्रदर्शन डाटा साझा करना • प्रमुख निर्णयों पर और परियोजनाओं पर सूचित करना • सम्मेलनों और संगोष्ठियों में भाग लेना • सार्वजनिक नीति के समर्थन में संलग्न रहना	आवधिक/आवश्यकता–आधारित	• संगोष्ठियां • सम्मेलन • उद्योग प्रदर्शनी • साक्षात्कार • रिपोर्ट और समाचार पत्रिकाएं • ईमेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल
समुदाय – बाह्य हितधारक	• आवश्यकता आकलन करना और सामुदायिक विकास परियोजनाओं को निष्पादित करने के लिए समुदायों के साथ जुड़ना • गंभीर घटनाओं पर उनके सरोकारों को समझना और उनका समाधान करना • सामुदायिक शिकायत निवारण	**आवधिक/आवश्यकता–आधारित**	• बैठकें और सीधी बातचीत • सामुदायिक कार्यक्रम • विश्लेषण और प्रभाव आकलन की आवश्यकता है • सीएसआर पहल • टेलीफोन पर बातचीत
संविदाकार/कार्यान्वयन एजेंसियां – बाह्य हितधारक	• प्रचालन संबंधी निर्णयों का संचार करना • अपने काम को कंपनी की नीतियों और अधिदेशों (अनुपालन) के साथ संरेखित करना • उनके प्रदर्शन डाटा/जानकारी की तलाश करना • उनकी चिंताओं को समझना और उनका समाधान करना • कंपनी के दायित्वों जैसे अनुबंध नवीनीकरण, भुगतान आदि के बारे में बताना। • विवाद समाधान • अनुबंधों की समीक्षा	वार्षिक, त्रैमासिक, मासिक, जारी/आवश्यकता–आधारित	• बैठकें • वेबसाइट • ईमेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल
शैक्षणिक और अनुसंधान संस्थान – बाह्य हितधारक	• गेल अनुसंधान और विकास गतिविधियों में भागीदार बनना और भाग लेना	आवधिक/आवश्यकता–आधारित	• परियोजना बैठकें • समय–समय पर समीक्षा • वेबसाइट • सोशल मीडिया • प्रेस • ई मेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल
गैर सरकारी संगठन/सिविल सोसायटी संगठन – बाह्य हितधारक	• सामुदायिक विकास परियोजनाओं का कार्यान्वयन • गंभीर घटनाओं पर उनकी चिंताओं को समझना और उनका समाधान करना	आवधिक/आवश्यकता–आधारित	• परियोजना बैठकें • वार्षिक समीक्षाएं • ई मेल, टेलीफोन पर बातचीत, वीडियो कॉल

हितधारक समूह	संलग्नता का उद्देश्य	सहभागिता की आवृत्ति	संचार का माध्यम
बड़े पैमाने पर जनता – बाह्य हितधारक	• जनता के लिए गेल की पहल में भाग लेना और उसका समर्थन करना • निष्क्रिय नागरिकों को सक्रिय उपभोक्ता में परिवर्तित करना • ब्रांड जागरूकता और ब्रांड रिकॉल में सुधार • गंभीर घटनाओं पर उनके सरोकारों को समझना और उनका समाधान करना	वार्षिक, त्रैमासिक, मासिक, आवधिक/आवश्यकता–आधारित	• सोशल मीडिया अभियान/पोस्ट आदि। • सामुदायिक कार्यक्रम • सीएसआर पहल • वेबसाइट • प्रेस • ई–मेल

5.3 भौतिकता के प्रति हमारा दृष्टिकोण

(जीआरआई 3–1ए, बी)

हम यह समझने के महत्व को समझते हैं कि हमारे प्रचालनों से मानवाधिकार और हमारे हितधारक समूहों की अपेक्षाओं सहित पर्यावरण, समाज और व्यक्तियों पर कैसे प्रभाव होते हैं। हमारा प्राथमिक ध्यान हमारे हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य बनाने पर रहा है। इस दिशा में, भौतिक विषयों की पहचान करना एक महत्वपूर्ण कदम है। इस प्रक्रिया से हमें सततता से संबंधित फोकस क्षेत्रों या विषयों को प्राथमिकता देने और हितधारकों की जरूरतों और अपेक्षाओं के साथ सततता उद्देश्यों के साथ हमारे व्यवसाय को संरेखित करने की सुविधा मिलती है। इसे प्राप्त करने के लिए, हम एक संरचित पद्धति का उपयोग करके सालाना भौतिकता मूल्यांकन करते हैं।

गेल जीआरआई 2021 मानक के अनुसार भौतिकता मूल्यांकन अभ्यास आयोजित करता है, ताकि हितधारकों की पहचान और प्राथमिकता देने, जुड़ाव के साधनों और तरीकों की पहचान करने, अर्थात भौतिकता सर्वेक्षण और एक–के साथ–एक चर्चाओं की बहु–चरणीय प्रक्रिया के माध्यम से निरंतर व्यावसायिक प्रचालन के लिए महत्वपूर्ण फोकस क्षेत्रों या विषयों की जांच की जा सके। गेल उन महत्वपूर्ण हितधारकों की पहचान करता है जो भौतिकता प्रक्रिया में शामिल हैं, और प्रमुख भौतिक चिंताओं का आकलन करते समय उनके दृष्टिकोण पर विचार किया जाता है। इस हितधारक प्रतिक्रिया का उपयोग प्रमुख ईएसजी क्षेत्रों को निर्धारित करने के लिए किया जाता है। हम क्षेत्र–विशिष्ट मानकों का भी संदर्भ लेते हैं, जिनमें पर्यावरण और सामाजिक सततता पर प्रदर्शन मानकों के लिए अंतरराष्ट्रीय पेट्रोलियम उद्योग पर्यावरण संरक्षण संघ (आईपीआईईसीए) और अंतरराष्ट्रीय वित्त निगम (आईएफसी) के मानक शामिल हैं, साथ ही भौतिकता मूल्यांकन के लिए आईएसएसबी और एसएएसबी उद्योग–विशिष्ट मानक भी शामिल हैं। इस दृष्टिकोण में सुनिश्चित किया जाता है कि हमारी भौतिकता मूल्यांकन प्रक्रिया विश्व स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों के अनुरूप है। मूल्यांकन में पांच चरण शामिल हैं, जिन्हें विस्तार से समझाया गया है।

इसके अलावा, गेल की भौतिकता मूल्यांकन प्रक्रिया राष्ट्रीय और/या अंतरराष्ट्रीय मानकों और रूपरेखाओं का पालन करते हुए तीसरे पक्ष की एजेंसियों द्वारा की जाती है। भौतिकता मूल्यांकन के परिणामों का विश्लेषण किया जाता है और बोर्ड के एसडीसी के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है।

भौतिकता के निर्धारण या भौतिक घटनाओं के प्रकटीकरण के लिए गेल की नीति :

https://www.gailonline.com/pdf/InvestorsZone/FinalMaterialityDisclosurePolicy23112023.pdf

5.4 संदर्भ को समझना

शुरुआत में, हम अपने प्रचालन, व्यावसायिक संबंधों, हितधारकों सहित गेल के नियंत्रण में सभी संस्थाओं का व्यापक मूल्यांकन करते हैं। इसके अतिरिक्त, हम मूल्य श्रृंखला में विभिन्न हितधारकों पर हमारे प्रचालन के प्रभाव की गहन समझ हासिल करने के लिए जीआरआई 11 जैसे क्षेत्र–विशिष्ट ईएसजी रूपरेखा, साथ ही क्षेत्रीय विनियमों और उद्योग के रुझानों की सावधानीपूर्वक समीक्षा करते हैं। इसके बाद, हम अपनी इकाई के लिए संभावित रूप से संगत विषयों की पहचान करते हैं और उन हितधारकों को निर्धारित करते हैं जो हमारे कार्यों से महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित होने की संभावना रखते हैं।

5.4.1 प्रभाव को समझना

हमारा उद्देश्य आर्थिक, पर्यावरण, सामाजिक और शासन पर पहचाने गए विषयों के वास्तविक और संभावित प्रभावों को समझना है। वास्तविक प्रभाव वे हैं जो पहले ही हो चुके हैं, जबकि संभावित प्रभाव वे हैं जो भविष्य में हो सकते हैं। इन प्रभावों की पहचान करने के लिए, हम विभिन्न स्रोतों से जानकारी एकत्र करते हैं, जिसमें क्षेत्र–विशिष्ट मानक, वित्तीय और गैर–वित्तीय लेखा

परीक्षा, उद्योग मंच, कानूनी समीक्षा और शोध पत्र शामिल हैं।

5.4.2 प्रभाव के महत्व को समझना

आगे की जानकारी प्राप्त करने के लिए, हम एक सर्वेक्षण के माध्यम से पहचाने गए विषयों के बारे में अपने हितधारकों से परामर्श करते हैं, जिससे उन्हें इन विषयों के महत्व को उच्च, मध्यम या निम्न प्राथमिकता के रूप में रेट करने की अनुमति मिलती है। पहचाने गए महत्वपूर्ण विषयों के प्रभाव के महत्व को निर्धारित करने के लिए हितधारकों की प्रतिक्रियाओं का विश्लेषण किया जाता है। प्रभावों को सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों में वर्गीकृत किया जाता है। इसके अतिरिक्त, हम कंपनी पर इन प्रभावों की गंभीरता और संभावना का आकलन करते हैं। वर्तमान और संभावित दोनों प्रभावों की तीव्रता का मूल्यांकन करने के लिए प्रभावों के पैमाने, कवरेज और प्रकृति का विश्लेषण किया गया।

5.4.3 प्रमुख भौतिक मुद्दों को प्राथमिकता देना

हितधारकों की प्रतिक्रिया का उपयोग सबसे अधिक से लेकर सबसे कम महत्वपूर्ण तक प्रमुख एम को विकसित करने और उन महत्वपूर्ण विषयों के प्रभावों को निर्धारित करने के लिए एक सीमा निर्धारित करने के लिए किया गया, जिन पर कार्रवाई की आवश्यकता है।

5.5 महत्वपूर्ण मुद्दों की समीक्षा

(जीआरआई 3–2ए, बी)

भौतिकता मूल्यांकन के निष्कर्षों से उभरे भौतिक विषयों की विस्तृत समीक्षा की गई। भौतिक विषयों को उनके महत्व के आधार पर तीन समूहों में वर्गीकृत किया गया, अर्थात उच्च, मध्यम और निम्न।

सं.	सामग्री का विषय	महत्व का औचित्य	पर्यावरण / सामाजिक / अभिशासन	महत्व का स्तर	अध्याय
1	**डीकार्बोनाइजेशन और नेट–जीरो (ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन) की ओर**	संभावित जोखिम चरम मौसम की स्थिति में संयंत्रों का प्रचालन करना है, जैसे कि अत्यधिक गर्मी, शीत लहरें, चक्रवात, अत्यधिक बारिश और बाढ़ जो नुकसान पहुंचा सकती हैं। वैश्विक स्तर पर, देशों और निगमों ने ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन में कमी के लिए नेट जीरो लक्ष्य लिया है। इससे स्वच्छ प्रौद्योगिकियों को अपनाने और हरित ऊर्जा को अपनाने के लिए अतिरिक्त वित्तीय बोझ पैदा होगा। गेल चरम मौसम का सामना करने के लिए लचीले मूलसंरचना में निवेश करेगा और वैश्विक नेट जीरो लक्ष्यों के साथ संरेखित करने के लिए स्वच्छ प्रौद्योगिकियों को अपनाने को प्राथमिकता देगा, जिससे वित्तीय प्रभावों का प्रबंधन करते हुए हरित ऊर्जा के लिए एक स्थायी संक्रमण सुनिश्चित होगा।	आर्थिक, पर्यावरण, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 9:** ऊर्जा और पर्यावरण **अध्याय 10:** जलवायु परिवर्तन
2	**सभी के लिए पहुंच और किफायती स्वच्छ ऊर्जा**	प्राकृतिक गैस अपेक्षाकृत स्वच्छ ईंधन है। गेल प्राकृतिक गैस विपणन और संचरण के व्यवसाय में है; इसलिए यह अधिक संख्या में ग्राहकों तक सस्ती ऊर्जा की पहुंच बढ़ाने का अवसर प्रदान करता है।	आर्थिक, पर्यावरण, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 7:** व्यवसाय विकास **अध्याय 10:** जलवायु परिवर्तन
3	**संसाधन अनुकूलन (ऊर्जा, जल, अपशिष्ट, सामग्री और उत्सर्जन प्रबंधन)**	गेल में, हम हमेशा जल, ऊर्जा और सामग्री जैसे संसाधनों के इष्टतम उपयोग के लिए प्रयास करते हैं। हम मौजूदा प्राकृतिक गैस आधारित उपकरणों के विद्युतीकरण, हमारे नवीकरणीय ऊर्जा उत्पादन को बढ़ाने, प्रक्रिया दक्षता में सुधार आदि की सक्रिय रूप से खोज कर रहे हैं। गेल स्थलों ने ऊर्जा प्रबंधन (आईएसओ 50001) को भी लागू किया है और समय–समय पर ऊर्जा लेखा परीक्षा भी की है। गेल द्वारा गेल पाता में एक जीरो लिक्विड डिस्चार्ज प्लांट भी स्थापित किया जा रहा है।	पर्यावरण, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 8:** प्रचालन उत्कृष्टता **अध्याय 9:** ऊर्जा और पर्यावरण

सं.	सामग्री का विषय	महत्व का औचित्य	पर्यावरण / सामाजिक / अभिशासन	महत्व का स्तर	अध्याय
4	**स्वास्थ्य और सुरक्षा (परिसंपत्तियां, कर्मचारी और हितधारक)**	गेल का पाइपलाइन नेटवर्क पूरे देश में फैला हुआ है और यह कुछ प्रोसेस प्लांट भी संचालित करता है। गेल अपने सभी प्रचालनों में सर्वोत्तम स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। हाइड्रोकार्बन की बड़ी मात्रा को संभालने के कारण, हमारी परिसंपत्तियों, कर्मचारियों, हितधारकों का स्वास्थ्य और सुरक्षा एक महत्वपूर्ण फोकस क्षेत्र है।	आर्थिक, सामाजिक, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 11:** हमारे कर्मचारी **अध्याय 12:** सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना **अध्याय 13:** जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन **अध्याय 16:** प्रदर्शन और मानक
5	**मानव पूंजी प्रबंधन (कर्मचारी कल्याण, कर्मचारी सहभागिता, विविधता, भेदभाव रहित और समान अवसर)**	गेल में एक मजबूत मानव पूंजी के महत्व को पहचाना जाता है, जिससे निरंतर व्यावसायिक विकास को बनाए रखने में मदद मिलती है। कंपनी अपने कर्मचारियों को अनुकूल कार्य वातावरण और विकास के अवसर प्रदान करने के लिए विभिन्न पहल करती है।	सामाजिक, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 5 :** हमारे हितधारक समावेषन और भौतिकता **अध्याय 11 :** हमारे कर्मचारी
6	**सामुदायिक विकास और नियुक्ति (स्वदेशी लोगों के अधिकार, भूमि और संसाधन अधिकार)**	गेल नियमित रूप से अपने स्थानीय समुदायों के साथ बातचीत करता है, ताकि उनकी सबसे जरूरी जरूरतों की पहचान की जा सके, वंचितों के जीवन को समझा जा सके। गेल सीएसआर फंड के माध्यम से समुदायों के उत्थान के लिए विभिन्न परियोजनाएं चलाता है।	सामाजिक, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 5 :** हमारे हितधारक समावेषन और भौतिकता **अध्याय 15 :** हमारे समुदाय
7	**व्यावसायिक नैतिकता, सत्यनिष्ठा और अनुपालन (भ्रष्टाचार–विरोध, प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार, कर पारदर्शिता और कार्यनीति सहित), अभिशासन में ईएसजी और रिपोर्टिंग में पारदर्शिता (बोर्ड निरीक्षण, प्रबंधन भूमिका, नेतृत्व और नीति समर्थन, सरकार को भुगतान)**	गेल के लिए सतत विकास हासिल करने हेतु नैतिक व्यावसायिक आचरण सर्वोपरि है।	अभिशासन	उच्च	**अध्याय 4 :** सततता पर एक नजर **अध्याय 5 :** मजबूत अभिशासन और व्यवसाय में लचीलापन **अध्याय 7 :** व्यवसाय विकास
8	**आर्थिक प्रदर्शन**	भारत ने 2030 तक ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस (एनजी) की हिस्सेदारी 6.7 प्रतिशत से बढ़ाकर 15 प्रतिशत करने की योजना बनाई है। गेल भारत में अग्रणी गैस विपणन कंपनी है, जिसके पास लगभग 16,243 किलोमीटर एनजी पाइपलाइन है और यह देश में लगभग 48 प्रतिशत एनजी की बिक्री करती है। गेल एनजी की बढ़ती मांग को पूरा करने के लिए लगातार अपनी पाइपलाइन और सीजीडी नेटवर्क का विस्तार कर रही है। प्रति व्यक्ति पेट्रोकेमिकल खपत भी बढ़ रही है और गेल अपनी पेट्रोकेमिकल क्षमता का विस्तार कर रही है ताकि बढ़ती मांग को पूरा किया जा सके। इसलिए मौजूदा व्यवसायों में वृद्धि और लाभप्रदता के लिए उपयुक्त अवसर उपलब्ध हैं। इसके अलावा, गेल विकास को और बढ़ाने के लिए नए व्यावसायिक क्षेत्रों में प्रवेश कर रही है।	आर्थिक, पर्यावरण, सामाजिक, अभिशासन	उच्च	**अध्याय 7 :** व्यवसाय विकास

सं.	सामग्री का विषय	महत्व का औचित्य	पर्यावरण/ सामाजिक/ अभिशासन	महत्व का स्तर	अध्याय
9	**वायु गुणवत्ता और उत्सर्जन**	गेल में, हम प्राकृतिक गैस के परिवहन के दौरान उत्पन्न होने वाले वायु उत्सर्जन को नियंत्रित करने और विनियमित करने के लिए निरंतर प्रयास करते हैं। हम विभिन्न केंद्रीय और राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड मानदंडों, सतत विकास विश्व व्यापार परिषद (डब्ल्यूबीसीएसडी), ग्रीनहाउस गैस रिपोर्टिंग मानकों, आईएसओ 14064–2018 और अमेरिकी पेट्रोलियम संस्थान (एपीआई) – 2022 के अनुसार उत्सर्जन की नियमित रूप से निगरानी और विनियमन करते हैं।	पर्यावरण	उच्च	**अध्याय 8:** प्रचालन उत्कृष्टता **अध्याय 9 :** ऊर्जा और पर्यावरण
10	**मानवाधिकारों का संरक्षण**	एक सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन के रूप में, गेल अपने प्रचालन के हर पहलू में मानव अधिकारों को बढ़ावा देने और जिम्मेदार श्रम प्रथाओं के कार्यान्वयन के लिए समर्पित है। गेल घरेलू विनियमों और अंतरराष्ट्रीय रूपरेखा (आईएलओ सम्मेलन सहित) दोनों का अनुपालन करता है।	सामाजिक	उच्च	**अध्याय 5 :** हमारे हितधारक समावेशन और भौतिकता **अध्याय 13 :** जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
11	**अभिशासन में ईएसजी और रिपोर्टिंग में पारदर्शिता (बोर्ड निरीक्षण, प्रबंधन भूमिका, नेतृत्व और नीति समर्थन, सरकार को भुगतान)**	गेल पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन (ईएसजी) सिद्धांतों को अपनी मूल्य श्रृंखला में एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिसका लक्ष्य भावी पीढ़ियों के लिए एक बेहतर दुनिया में योगदान करना है।	अभिशासन		**अध्याय 4 :** सततता पर एक नजर
12	**जैव विविधता और पारिस्थितिकी का संरक्षण**	गेल एक जिम्मेदार तरीके से काम करने का प्रयास करता है जो जैव विविधता और पारिस्थितिकी के संरक्षण और सुरक्षा को सुनिश्चित करता है, इस तरह से कि जैव विविधता, वनस्पतियों और जीवों को नुकसान न पहुंचे।	पर्यावरण	मध्यम	**अध्याय 4 :** सततता पर एक नजर **अध्याय 9 :** ऊर्जा और पर्यावरण
13	**विपणन और लेबलिंग**	गेल में, पैकेजिंग पर उत्पाद संबंधी जानकारी अंकित करके ग्राहकों को उत्पादों और सेवाओं के बारे में सूचित करना, उत्पाद सुरक्षा, पारदर्शिता सुनिश्चित करना, ब्रांड विश्वास और वफादारी का निर्माण करना अत्यंत महत्वपूर्ण है।	अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 14 :** हमारे ग्राहक
14	**आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (आपूर्तिकर्ता सामाजिक आकलन और क्षमता निर्माण)**	गेल में, आपूर्तिकर्ता प्रमुख हितधारक हैं क्योंकि वे सुचारू प्रचालन सुनिश्चित करते हैं और व्यवसाय की समग्र सफलता में महत्वपूर्ण योगदान देते हैं। गेल यह आश्वासन देता है कि उसके आपूर्तिकर्ता राष्ट्रीय/अंतरराष्ट्रीय कानून और मानकों का पालन करेंगे, जैसा लागू हो।	सामाजिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 13 :** जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
15	**मानव अधिकारों, मजदूरी, कार्य स्थितियों, खरीद प्रथाओं, आपूर्ति श्रृंखला में कोई बाल/मजबूर श्रम न करने पर विचार)**	गेल अपनी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में सतत सोर्सिंग और खरीद का पालन करता है, स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से कच्चा माल और सामान प्राप्त करता है, तथा गैर–अनुपालन आपूर्तिकर्ताओं से जुड़े जोखिमों को कम करने पर ध्यान केंद्रित करता है।	सामाजिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 5 :** हमारे हितधारक समावेशन और भौतिकता **अध्याय 13 :** जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

सं.	सामग्री का विषय	महत्व का औचित्य	पर्यावरण / सामाजिक / अभिशासन	महत्व का स्तर	अध्याय
16	**ग्राहक संबंध, अनुभव और संतुष्टि**	गेल ग्राहक–केंद्रित दृष्टिकोण अपनाता है, अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझने के लिए उनके साथ नियमित रूप से बातचीत करता है, उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों और सेवाओं का उत्पादन करके ग्राहक अनुभव को बढ़ाता है।	आर्थिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 5 :** हमारे हितधारक समावेशन और भौतिकता **अध्याय 14 :** हमारे ग्राहक
17	**उत्पाद सेवा एवं गुणवत्ता**	गेल ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने, समग्र ब्रांड प्रतिष्ठा में सुधार लाने और मजबूत बाजार उपस्थिति स्थापित करने के लिए दीर्घकालिक मूल्य निर्माण हेतु गुणवत्तापूर्ण उत्पाद और सेवाएं तैयार करने की दिशा में निरंतर कार्य कर रहा है।	आर्थिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 14 :** हमारे ग्राहक
18	**व्यापार वृद्धि और लाभप्रदता (ऊर्जा सुरक्षा, व्यापार मॉडल नम्यता, बाजार उपस्थिति)**	गेल सतत विकास सुनिश्चित करने के लिए, अपने कारोबार के विस्तार पर फोकस कर रहा है। इसने सौर, पवन, संपीड़ित बायो गैस, ग्रीन हाइड्रोजन आदि जैसे नवीकरणीय और वैकल्पिक ऊर्जा स्रोतों में कदम रखा है, और कारोबार की उत्पादकता बढ़ाने और लाभप्रदता और कारोबार की वृद्धि में योगदान देने के लिए नवीनतम तकनीकों को अपनाया है।	आर्थिक,	मध्यम	**अध्याय 7 :** व्यवसाय विकास
19	**जोखिम और संकट प्रबंधन (समापन और पुनर्वास, संपत्ति अखंडता और महत्वपूर्ण घटना प्रबंधन)**	गेल के पास अपने प्रचालन से जुड़े संकट और जोखिमों से निपटने के लिए, एक उद्यम जोखिम प्रबंधन रूपरेखा, संकट प्रबंधन योजना और एक जोखिम प्रबंधन समिति है।	आर्थिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 6 :** मजबूत शासन और व्यवसाय लचीलापन **अध्याय 7 :** व्यवसाय विकास **अध्याय 8 :** प्रचालन उत्कृष्टता **अध्याय 9 :** ऊर्जा और पर्यावरण
20	**डाटा गोपनीयता और साइबर सुरक्षा**	गेल ने साइबर हमलों और साइबर आतंकवाद से निपटने के लिए एक व्यापक संकट प्रबंधन योजना कार्यान्वित की है। कुशल नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए, गेल ने एक घटना प्रबंधन टीम की स्थापना की जिसमें एक संकट प्रबंधन सेल (सीएमसी) और स्तर–2 घटना समाधान टीम शामिल है।	आर्थिक, अभिशासन	मध्यम	**अध्याय 14 :** हमारे ग्राहक
21	**उत्पाद डिज़ाइन और जीवन चक्र प्रबंधन**	गेल अपने उत्पादों, प्रक्रियाओं और सेवाओं के जीवन चक्र के दौरान, कच्चे माल, निष्कर्षण से लेकर निपटान या पुनर्चक्रण तक, पर्यावरण पर पड़ने वाले नकारात्मक प्रभाव का आकलन करने के लिए जीवन चक्र आकलन (एलसीए) अध्ययन कर रहा है, क्योंकि यह अधिक स्थायी प्रथाओं और उत्पादों को विकसित करने की दिशा में एक मूल्यवान अंतर्दृष्टि प्रदान करता है।	पर्यावरण	अल्प	**अध्याय 4 :** सततता पर एक नजर
22	**नवाचार, पेटेंट और प्रौद्योगिकी हस्तांतरण**	गेल लगातार नए उत्पादों के आविष्कार, मौजूदा सेवाओं के प्रदर्शन में सुधार, व्यवसाय के आर्थिक विकास को प्रोत्साहित करने के लिए डिजिटलीकरण और बाजार में मजबूत उपस्थिति बनाने की दिशा में कार्य कर रहा है।	आर्थिक, अभिशासन	अल्प	**अध्याय 7 :** व्यवसाय विकास **अध्याय 8 :** प्रचालन उत्कृष्टता **अध्याय 9 :** ऊर्जा और पर्यावरण **अध्याय 10 :** जलवायु परिवर्तन

5.4 सामग्री विषयों के संबंध में केपीआई (जीआरआई 3–3ए, बी, सी, डी, ई, एफ)

सामग्री विषय	जीआरआई विषय	के.पी.आई.
जलवायु परिवर्तन के प्रतिकूल प्रभाव	302 ऊर्जा, 305–उत्सर्जन, विषय 10.1, 10.2	जीएचजी उत्सर्जन में कमी, परिचालन में नवीकरणीय ऊर्जा, वैकल्पिक हरित ईंधन स्रोतों में निवेश, ऊर्जा दक्ष उपकरण, विद्युतीकरण
डीकार्बोनाइजेशन और नेट–जीरो (जीएचजी उत्सर्जन) की ओर	302 ऊर्जा, 305–उत्सर्जन, विषय 12.3, 10.4	जीएचजी उत्सर्जन, नवीकरणीय ऊर्जा उपयोग, ऊर्जा दक्षता, अल्प–कार्बन प्रौद्योगिकियों में निवेश
सभी के लिए पहुंच और किफायती स्वच्छ ऊर्जा	302 ऊर्जा, 305– उत्सर्जन, विषय 10.4, 10.5	गैस पाइपलाइन नेटवर्क में वृद्धि, ऊर्जा पहुंच, ऊर्जा वहनीयता, नवीकरणीय ऊर्जा को अपनाना, ऊर्जा दक्षता, स्वच्छ ऊर्जा में निवेश
वायु गुणवत्ता और उत्सर्जन	305–7 नाइट्रोजन ऑक्साइड (एनओएक्स), सल्फर ऑक्साइड (एसओएक्स) और अन्य महत्वपूर्ण वायु उत्सर्जन विषय 9.4	वायु गुणवत्ता निगरानी, उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य, नवीकरणीय ऊर्जा और दक्षता, परिवहन उत्सर्जन
संसाधन अनुकूलन (ऊर्जा, जल, अपशिष्ट और सामग्री का प्रबंधन)	301–सामग्री, 302– ऊर्जा, 303– जल और अपशिष्ट, विषय 9.3, 9.4, 9.5, 306 – अपशिष्ट विषय 9.6	ऊर्जा खपत, ऊर्जा बचत, संसाधन दक्षता, उत्पन्न नवीकरणीय ऊर्जा, जल पुनर्चक्रण, प्रमुख कारखानों में संसाधन अनुकूलन के लिए ग्रीनको रेटिंग का कार्यान्वयन, क्षमता उपयोग प्रतिशत, क्यूसी परियोजनाओं के माध्यम से वित्तीय बचत, पर्यावरण व्यय
स्वास्थ्य और सुरक्षा (ग्राहक, कर्मचारी और आपूर्तिकर्ता)	403– व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, 416– ग्राहक स्वास्थ्य और सुरक्षा, विषय 12.4, 12.5, 12.6, 12.7	एचएसई स्कोर, छोटी–मोटी घटनाओं की संख्या, रिपोर्ट की गई सुरक्षा टिप्पणियों की संख्या, निकट चूक, एलटीआईएफआर (लगाया गया समय चोट आवृत्ति दर)
मानवाधिकारों का संरक्षण	411– मूल निवासियों के अधिकार, विषय 11.9	स्थानीय समुदायों पर महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव वाले कुल ऑपरेशनों की संख्या, शिकायत और निवारण तंत्र के माध्यम से प्राप्त शिकायतों की संख्या।
सामुदायिक विकास (मूल निवासियों के अधिकार, भूमि और संसाधन अधिकार)	413– स्थानीय समुदाय, विषय 15.1. 1, 15.2.1, 15.4	कुल सीएसआर व्यय, स्थानीय सामुदायिक सहभागिता के साथ प्रचालन, आकांक्षी जिलों में कुल सीएसआर व्यय
व्यापार नैतिकता, सत्यनिष्ठा और अनुपालन (भ्रष्टाचार–विरोधी, प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार, कर पारदर्शिता और कार्यनीति सहित)	205 भ्रष्टाचार विरोधी, 206 प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार 207–कर विषय 6.1.6, अभिशासन तंत्र	भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और अन्य संगठनात्मक प्रक्रियाओं के बारे में कर्मचारियों को जागरूक करने के लिए जागरूकता कार्यक्रम/प्रशिक्षण। सतर्कता और भ्रष्टाचार के मामलों की संख्या।
आर्थिक प्रदर्शन, व्यवसाय विकास और लाभप्रदता (ऊर्जा सुरक्षा, व्यवसाय मॉडल लचीलापन, बाजार में उपस्थिति)	201–आर्थिक प्रदर्शन, विषय 7.2, 7.4	परिचालन से राजस्व और लाभ, उत्पन्न आर्थिक मूल्य, वितरित आर्थिक मूल्य।

सामग्री विषय	जीआरआई विषय	के.पी.आई.
अभिशासन में ईएसजी और रिपोर्टिंग में पारदर्शिता (बोर्ड निरीक्षण, प्रबंधन भूमिका, नेतृत्व और नीति समर्थन, सरकार को भुगतान)	405–1 अभिशासन संरचना, गेल में बोर्ड निरीक्षण, प्रबंधन समिति	बोर्ड संरचना (समितियों की संख्या, सदस्यों की संख्या), निदेशकों के ईएसजी विशिष्ट प्रशिक्षण घंटे।
जैव विविधता और पारिस्थितिकी का संरक्षण	304–जैव विविधता विषय 9.2	विभिन्न स्थलों पर जैव विविधता पहल, हरित पट्टी का रखरखाव, लगाए गए पेड़ों की संख्या।
विपणन और लेबलिंग प्रथाएं	202–बाजार में उपस्थिति	उत्पादों और सेवाओं के स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों से संबंधित अनिवार्य और स्वैच्छिक संहिताओं का अनुपालन
मानव पूंजी प्रबंधन (कर्मचारी कल्याण, कर्मचारी जुड़ाव, विविधता, भेदभाव रहित और समान अवसर)	401–रोजगार, 402–श्रम प्रबंधन, 404–प्रशिक्षण और शिक्षा, 405–विविधता और समान अवसर, 406–भेदभाव रहित 407–सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता, 408–बाल श्रम, 409–बलपूर्वक श्रम, 410–सुरक्षा प्रथाएं, 412– मानवाधिकार आकलन, विषय 11.5, 11.9, 11.10, 11.11	औसत प्रशिक्षण घंटे, क्षति दर, मानवाधिकार पर प्रशिक्षण, प्रशिक्षण प्रभावकारिता स्कोर, प्रशिक्षण व्यय, विविधता।
आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (आपूर्तिकर्ता सामाजिक आकलन और क्षमता निर्माण)	204–खरीद प्रथाएं, 308–आपूर्तिकर्ता पर्यावरण आकलन, 414–आपूर्तिकर्ता सामाजिक मूल्यांकन विषय 13.3	जेम पोर्टल के माध्यम से ऑर्डर मूल्य, नए आपूर्तिकर्ताओं की संख्या का आकलन।
सतत सोर्सिंग (मानवाधिकारों, मजदूरी, कार्य स्थितियों, खरीद प्रथाओं पर विचार, आपूर्ति श्रृंखला में कोई बाल/मजबूर श्रमिक नहीं)	204 खरीद प्रथाएं, 308 आपूर्तिकर्ता पर्यावरण मूल्यांकन, 414–आपूर्तिकर्ता सामाजिक आकलन विषय 13.4	एमएसई से खरीद का प्रतिशत, कमजोर और उपेक्षित समुदायों से संबंधित आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत
ग्राहक संबंध, अनुभव और संतुष्टि	418 – ग्राहक गोपनीयता, विषय 14.2, 14.3	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक
उत्पाद सेवा और गुणवत्ता	301–सामग्री	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक, ग्राहक शिकायतें और निवारण
व्यापार वृद्धि और लाभप्रदता (ऊर्जा सुरक्षा, व्यापार मॉडल नम्यता, बाजार उपस्थिति)	201– आर्थिक प्रदर्शन, 202– बाजार उपस्थिति, 203– अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव विषय 7.2	परिचालन से राजस्व और लाभ, उत्पन्न आर्थिक मूल्य, वितरित आर्थिक मूल्य।
जोखिम और संकट प्रबंधन (समापन और पुनर्वास, संपत्ति अखंडता और महत्वपूर्ण घटना प्रबंधन)	413– स्थानीय समुदाय 403–व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा विषय 6.2, 12.2.2, 12.5	प्रमुख जोखिम और शमन उपाय

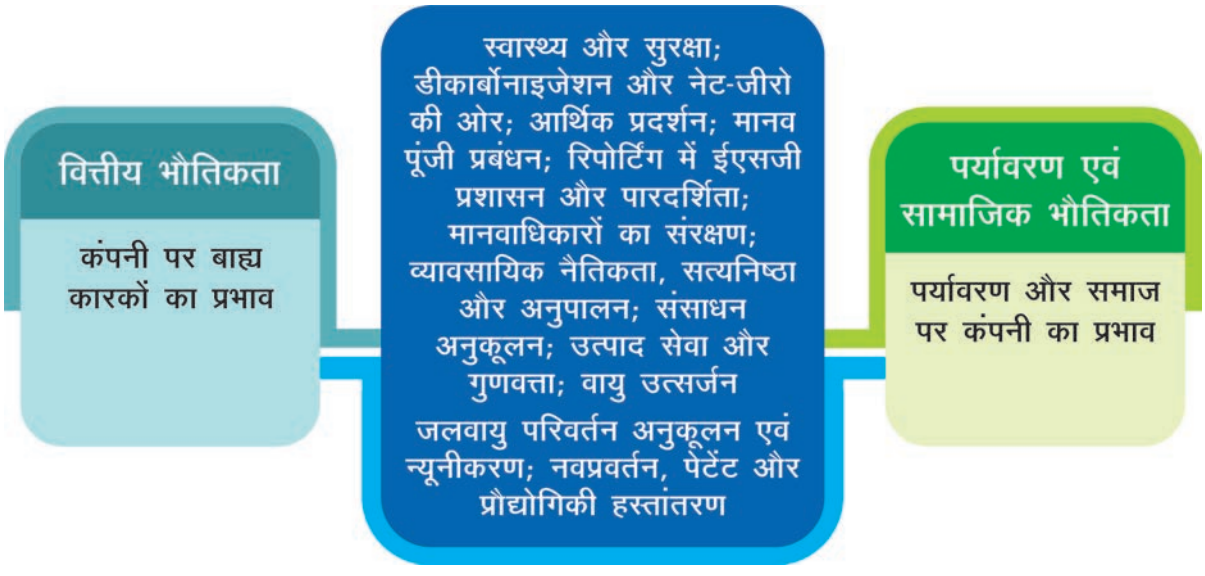
सामग्री विषय	जीआरआई विषय	के.पी.आई.
डिजिटल परिवर्तन	201–आर्थिक प्रदर्शन विषय 13.7	डिजिटल उपकरणों को अपनाना और उनका उपयोग, डाटा प्रबंधन और विश्लेषण, साइबर सुरक्षा और जोखिम प्रबंध
डाटा गोपनीयता (कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और संवेदनशील डाटा) और साइबर सुरक्षा	201–आर्थिक प्रदर्शन विषय 8.2.7	डाटा उल्लंघनों/घटनाओं की संख्या
उत्पाद डिज़ाइन और जीवन चक्र प्रबंधन	301–सामग्री,	जीवन चक्र आकलन का संचालन
नवाचार, पेटेंट और प्रौद्योगिकी हस्तांतरण	201–आर्थिक प्रदर्शन विषय 9.7	अनुसंधान एवं विकास पर व्यय

5.7 दोहरी भौतिकता

दोहरी भौतिकता में वित्तीय, पर्यावरणीय और सामाजिक पहलुओं के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी का आकलन और प्रकट करने का दोहरा दृष्टिकोण शामिल है। वित्तीय भौतिकता में संगठन के वित्तीय प्रदर्शन, सततता और दीर्घकालिक व्यवहार्यता पर ईएसजी कारकों के प्रभाव का मूल्यांकन करना शामिल है। पर्यावरणीय और सामाजिक भौतिकता में संगठन की गतिविधियों का पर्यावरण और समाज पर प्रभाव शामिल है।

गेल दोहरी भौतिकता दृष्टिकोण पर काम कर रहा है, जहां हमने पर्यावरण और समाज पर उनके प्रभाव और संगठन के वित्तीय प्रदर्शन के बारे में कुछ महत्वपूर्ण विषयों की पहचान की है।

एक ऐसी कंपनी के रूप में जो प्रमुख हितधारकों की चिंताओं और व्यावसायिक जरूरतों को अपनी समग्र कार्यनीति में एकीकृत करती है, हमने दोहरी भौतिकता परिप्रेक्ष्य का उपयोग करके पहचाने गए महत्वपूर्ण विषयों का विश्लेषण किया। निम्नलिखित आरेख वित्तीय और प्रभाव भौतिकता दृष्टिकोण से महत्वपूर्ण विषयों को दर्शाता है।



5.7.1 कंपनी पर सामग्री विषय का प्रभाव आकलन

सं.	सामग्री का विषय	सकारात्मक प्रभाव	नकारात्मक प्रभाव	एसडीजी
1	**जलवायु परिवर्तन के प्रतिकूल प्रभाव**	नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं को अपनाने, ऊर्जा दक्ष प्रौद्योगिकियों को एकीकृत करने, विद्युतीकरण, सीओ2 मूल्य निर्धारण और ऑफसेटिंग पहलों के माध्यम से ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन को कम करने से पर्यावरण और पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करने में मदद मिलेगी।	संभावित जोखिम जैसे कि चरम मौसम की स्थिति में संयंत्रों का संचालन करना, जैसे कि अत्यधिक गर्मी, शीत लहरें, चक्रवात, अत्यधिक बारिश और बाढ़, जिससे नुकसान हो सकता है। इससे नई तकनीकों को अपनाने में अधिक निवेश होगा और मौजूदा मूलसंरचना को भी अनावश्यक कर दिया जाएगा।	
2	**डीकार्बोनाइजेशन और नेट–जीरो (जीएचजी उत्सर्जन)**	इससे संगठन के कार्बन फुटप्रिंट में उल्लेखनीय कमी आएगी, जिससे जलवायु परिवर्तन के प्रभाव कम होंगे। इस बदलाव से दीर्घकालिक व्यावसायिक स्थिरता को भी बढ़ाता है, वैश्विक जलवायु लक्ष्यों के साथ संरेखित करता है, और पर्यावरण के प्रति जागरूक हितधारकों के बीच प्रतिष्ठा को बढ़ाता है।	जीएचजी उत्सर्जन में वृद्धि के परिणामस्वरूप ग्लोबल वार्मिंग के प्रतिकूल प्रभावों के कारण, देशों और कॉर्पोरेट्स ने जीएचजी उत्सर्जन में कमी के लिए नेट जीरो लक्ष्य लिया है। इससे स्वच्छ प्रौद्योगिकियों को अपनाने और हरित ऊर्जा में परिवर्तन के लिए अतिरिक्त वित्तीय बोझ पैदा होगा।	
3	**सभी के लिए पहुंच और किफायती स्वच्छ ऊर्जा**	इससे एनजी की बिक्री में सुधार करने में मदद मिलेगी क्योंकि यह एक स्वच्छ ईंधन है, जिससे गेल की विकास संभावनाओं में सुधार होगा।	इससे स्कोप–3 उत्सर्जन में वृद्धि होगी, जिससे इसके शमन के लिए अधिक निवेश करना पड़ेगा।	
4	**संसाधन अनुकूलन (ऊर्जा, जल, अपशिष्ट और सामग्री का प्रबंधन)**	प्रचालन लागत में कमी, दक्षता में सुधार, तथा अनुपालन प्रबंधन में जोखिम में कमी।	इससे नई प्रौद्योगिकियों को अपनाने में अधिक निवेश होगा तथा मौजूदा मूलसंरचना को भी अनावश्यक बनाया जा सकेगा।	
5	**स्वास्थ्य एवं सुरक्षा (परिसंपत्तियां, कर्मचारी और हितधारक)**	बेहतर स्वास्थ्य एवं सुरक्षा से दक्षता और उत्पादकता में सुधार होगा।	अपनी मानव पूंजी को ऐसा कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए, जिसमें उनके मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य पर सर्वाधिक जोर दिया जाता है, कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा कंपनी के लिए एक अनिवार्य तत्व है।	

सं.	सामग्री का विषय	सकारात्मक प्रभाव	नकारात्मक प्रभाव	एसडीजी
6	**मानव पूंजी प्रबंधन (कर्मचारी कल्याण, कर्मचारी सहभागिता, विविधता, भेदभाव रहित और समान अवसर)**	कंपनी में कार्य संस्कृति में सुधार हुआ।		
7	**सामुदायिक विकास (स्वदेशी लोगों के अधिकार, भूमि और संसाधन अधिकार)**	उपेक्षित समुदायों का सामाजिक उत्थान। जनता का भरोसा बढ़ाना। ब्रांड इमेज।		
8	**व्यावसायिक नैतिकता, सत्यनिष्ठा और अनुपालन (भ्रष्टाचार विरोधी, प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार, कर पारदर्शिता और कार्यनीति सहित)**	कर्मचारियों में उच्च मनोबल और अपनेपन की भावना पैदा होती है। प्रशासन और पारदर्शिता में सुधार होता है।	नैतिकता और ईमानदारी हमेशा से ही हितधारकों का विश्वास जीतने और एक मजबूत प्रतिष्ठा स्थापित करने के लिए महत्वपूर्ण मूल्य रहे हैं। ये तत्व किसी कंपनी के लिए लंबे समय तक टिके रहने के लिए आवश्यक हैं। व्यावसायिक नैतिकता या ईमानदारी में कोई भी चूक जोखिमपूर्ण साबित हो सकती है और व्यावसायिक अस्थिरता का कारण बन सकती है।	
9	**आर्थिक प्रदर्शन**	विकास की संभावनाओं में सुधार और शेयरधारक मूल्य में वृद्धि।		
10	**वायु गुणवत्ता और उत्सर्जन**	बेहतर सामुदायिक स्वास्थ्य। अनुपालन प्रबंधन में जोखिम कम करना। बेहतर ब्रांड इमेज।	इससे नई प्रौद्योगिकियों को अपनाने में अधिक निवेश होगा।	

सं.	सामग्री का विषय	सकारात्मक प्रभाव	नकारात्मक प्रभाव	एसडीजी
11	**मानवाधिकारों का संरक्षण**	बेहतर सामुदायिक कल्याण। बेहतर ब्रांड इमेज। इससे अवांछित सामाजिक अशांति और मुकदमों से बचा जा सकेगा।		
12	**अभिशासन में ईएसजी और रिपोर्टिंग में पारदर्शिता (बोर्ड निरीक्षण, प्रबंधन भूमिका, नेतृत्व और नीति वकालत, सरकार को भुगतान)**	हितधारकों के बीच बेहतर विश्वास। ईएसजी रेटिंग में सुधार। स्थायी वित्त तक पहुंच।	गेल में अल्पकालिक लागत और प्रशासनिक बोझ बढ़ सकता है। इससे मौजूदा प्रक्रियाओं में संभावित कमियों या विसंगतियों का भी पता चल सकता है, जिससे यदि प्रभावी तरीके से प्रबंधन नहीं किया गया तो प्रतिष्ठा को खतरा हो सकता है।	
13	**जैव विविधता और पारिस्थितिकी का संरक्षण**	पृथ्वी की पारिस्थितिकी प्रणाली में सुधार हुआ।		
14	**मार्केटिंग (विपणन) और लेबलिंग प्रथाएं**	उत्पाद सुरक्षा, पारदर्शिता सुनिश्चित करें, ब्रांड विश्वास और निष्ठा का निर्माण करना।		
15	**आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (आपूर्तिकर्ता सामाजिक आकलन और क्षमता निर्माण)**	उचित मूल्य पर सामग्री की विश्वसनीय आपूर्ति सुनिश्चित करना। उत्पादों का विश्वसनीय उठाव सुनिश्चित करना।	हमारे आपूर्तिकर्ताओं और ऑफटेकर्स की अनुपालन लागत में वृद्धि होगी।	
16	**स्थायी सोर्सिंग (मानव अधिकारों, मजदूरी, कार्य स्थितियों, खरीद प्रथाओं, आपूर्ति श्रृंखला में बाल/बलपूर्वक श्रम का अभाव)**	विनियामक रूपरेखा का अनुपालन। उत्पाद की बेहतर स्वीकार्यता। बेहतर ब्रांड इमेज।		

सं.	सामग्री का विषय	सकारात्मक प्रभाव	नकारात्मक प्रभाव	एसडीजी
17	**ग्राहक संबंध, अनुभव और संतुष्टि**	बेहतर ब्रांड इमेज। बेहतर ग्राहक वफादारी। बेहतर प्राप्ति।		
18	**उत्पाद की गुणवत्ता और सेवा**	कम अस्वीकृतियों के कारण लागत में कमी। बेहतर बाजार हिस्सेदारी। बेहतर प्राप्ति। बेहतर लाभ। बेहतर ग्राहक संबंध। व्यापार वृद्धि को बढ़ावा देता है।	संयंत्र एवं प्रौद्योगिकी में निवेश में वृद्धि।	
19	**व्यापार वृद्धि और लाभप्रदता (ऊर्जा सुरक्षा, व्यापार मॉडल नम्यता, बाजार उपस्थिति)**	शेयरधारक मूल्य में वृद्धि।		
20	**जोखिम और संकट प्रबंधन (समापन और पुनर्वास, संपत्ति अखंडता और महत्वपूर्ण घटना प्रबंधन)**	सुरक्षित कार्य वातावरण। कम डाउनटाइम। संसाधन अनुकूलन, बेहतर उत्पादकता और बेहतर लाभ।		
21	**डेटा गोपनीयता (कर्मचारी, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और संवेदनशील डेटा) और साइबर सुरक्षा**	बेहतर भरोसा। कम व्यवधान। कम अनुपालन जोखिम।	प्रौद्योगिकी में निवेश में वृद्धि।	

सं.	सामग्री का विषय	सकारात्मक प्रभाव	नकारात्मक प्रभाव	एसडीजी
22	**उत्पाद डिजाइन और जीवन चक्र प्रबंधन**	बेहतर स्थायी प्रदर्शन। बेहतर प्रकटन के कारण उत्पाद की स्वीकार्यता में वृद्धि। उत्पाद की स्थायित्व और विश्वसनीयता में वृद्धि।		
23	**नवाचार, पेटेंट और प्रौद्योगिकी हस्तांतरण**	प्रतिस्पर्धात्मक लाभ। बेहतर बाजार हिस्सेदारी। बेहतर लाभ और वृद्धि।	अनुसंधान एवं विकास की उच्च लागत और विफलताओं का जोखिम।	

गेल की सीजीडी जेवीसी–सहायक कंपनियों की समीक्षा बैठक

06

सशक्त अभिशासन और व्यापार नम्यता

गेल को वित्तीय वर्ष 2023-24 में नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सीएजी) से शून्य टिप्पणियां प्राप्त हुई हैं

वित्तीय वर्ष 2023-24 में प्राप्त आरटीआई आवेदनों के संबंध में गेल के निगमित आरटीआई सेल की निपटान दर 100 प्रतिशत है

वित्तीय वर्ष 2023-24 में गेल 30 राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय संस्थानों का सदस्य था

सशक्त अभिशासन और व्यापार में नम्यता

6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी

(जीआरआई 3–3)

कॉर्पोरेट अभिशासन रूपरेखा एक मजबूत, नैतिक संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा देने और बनाए रखने में मदद करता है। गेल ने रचनात्मक अंतर्दृष्टि प्रदान करते हुए कंपनी के जोखिमों की पहचान, मूल्यांकन और प्रबंधन के लिए एक व्यापक कॉर्पोरेट अभिशासन संरचना तैयार की है। इसके द्वारा यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि प्रबंधन के कर्तव्य बोर्ड की निगरानी के साथ संरेखित हों। इसके अलावा, कंपनी की नीतियों और प्रक्रियाओं की नियमित समीक्षा की जाती है और उन्हें अपडेट किया जाता है ताकि जोखिम प्रदर्शन को प्रभावी तरीके से प्रबंधित किया जा सके, जो हमारे परिचालन के सुचारू संचालन के लिए महत्वपूर्ण हैं। परिणामस्वरूप, गेल एक व्यापक कॉर्पोरेट अभिशासन रूपरेखा की स्थापना और कार्यान्वयन के माध्यम से सराहनीय कॉर्पोरेट नैतिकता का उदाहरण प्रस्तुत करता है।

6.1.1 अभिशासन संरचना

(जीआरआई 2–9, जीआरआई 2–10, जीआरआई 2–11, जीआरआई 2–12, जीआरआई 2–13, जीआरआई 405–1 ए, 2–17 ए)

निदेशक मंडल और इसकी विभिन्न उप–समितियां अभिशासन की रूपरेख का शीर्ष बनाती हैं। गेल एक सुसंगत बोर्ड संरचना का उपयोग करता है जो बोर्ड चार्टर द्वारा अभिशासित होता है जो बोर्ड की संरचना और जिम्मेदारियों को रेखांकित करता है।

निदेशक मंडल में कार्यकारी (कार्यात्मक/पूर्णकालिक) और गैर–कार्यकारी (सरकार द्वारा नामित और स्वतंत्र) निदेशक शामिल हैं। 31 मार्च 2024 तक, बोर्ड में 14 (चौदह) निदेशक थे, जिसमें अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक सहित 6 (छह) कार्यात्मक निदेशक और 8 (आठ) गैर–कार्यकारी निदेशक (जिनमें 2 (दो) सरकारी नामित निदेशक और 6 (छह) स्वतंत्र निदेशक शामिल थे। हमारे निदेशक मंडल की विविधता नीति कार्यकारी और गैर–कार्यकारी निदेशकों के बीच इष्टतम संतुलन निर्धारित करती है, जिसमें कम से कम 1 (एक) महिला निदेशक की आवश्यकता होती है। निदेशकों को भारत सरकार द्वारा नामित और नियुक्त किया जाता है।

हमारे बोर्ड के निदेशकों के पास मार्केटिंग, परियोजना प्रबंधन, प्रचालन, वित्त और शासन में व्यापक अनुभव है और वे निर्णय लेने में सततता (निरंतरता) और ईएसजी को प्राथमिकता देते हैं। हम अपनी प्रशिक्षण विचारधारा के अनुरूप, बोर्ड के सदस्यों को उनके कौशल अद्यतन रखने और बढ़ाने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। नव नियुक्त निदेशकों को आवश्यकता के अनुसार डिजाइन किए गए उन्मुखीकरण और प्रेरण पाठ्यक्रमों से लाभ होता है, जिससे उन्हें संगठनात्मक संरचना को समझने और कंपनी के समग्र विकास में योगदान करने में मदद मिलती है। उन्हें इस प्रेरण अवधि के दौरान एक ऑन–बोर्डिंग किट प्राप्त होती है जिसमें उनके कर्तव्यों और जिम्मेदारियों और संगत कानूनों और विनियमों का विवरण होता है जिनका उन्हें पालन करना चाहिए।

हम नियमित रूप से जलवायु परिवर्तन सहित उभरते ईएसजी परिदृश्य पर क्षमता निर्माण सत्र भी आयोजित करते हैं, ताकि उन्हें नई जानकारी से अवगत कराया जा सके। इस पहलू को इस रिपोर्ट के बाद के खंडों में विस्तार से बताया गया है।

30 वर्ष से कम, 30–50 वर्ष और 50 वर्ष से अधिक आयु के जेंडर और आयु समूहों सहित विभिन्न विविधता श्रेणियों में संगठन के अभिशासन निकायों में व्यक्तियों के प्रतिनिधित्व का विश्लेषण करने के लिए निष्पादन और मानक अध्याय तालिकाओं का संदर्भ लें।

बोर्ड की संरचना और सदस्यों की जीवन वृत्तातों से संबंधित विवरण हमारी वेबसाइट (https://www.gailonline.com/ABLeadership. html) पर उपलब्ध हैं।

कंपनी के व्यावसायिक उत्तरदायित्व निष्पादन के विभिन्न पक्षों का आकलन करने के लिए गेल के पास अनेक बोर्ड स्तरीय उप–समितियां हैं, जैसे सतत विकास समिति (एसडीसी), मानव संसाधन समिति, सीएसआर समिति, पणधारक संबंध समिति आदि।

वरिष्ठ प्रबंधन टीम विभिन्न हितधारकों के दीर्घकालिक हितों की पहचान करने और उन्हें समझने के लिए

जिम्मेदार है। बोर्ड स्तर की उप समितियां हितधारकों पर संगठन के प्रभाव के प्रबंधन के लिए प्रक्रियाओं की समीक्षा, सिफारिश और अनुमोदन के लिए जिम्मेदार हैं। इसके अलावा, निदेशक मंडल समग्र प्रक्रियाओं की देखरेख करता है और यह सुनिश्चित करता है कि हितधारकों की जरूरतों का उचित प्रबंधन किया जाए।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में निदेशक मंडल के लिए प्रशिक्षण

सं.	प्रशिक्षण में भाग लिया	निदेशकों की संख्या
1	पहली बोर्ड बैठक पर उन्मुखीकरण सत्र का आयोजन	05
2	''सीपीएसई के नवनियुक्त गैर–सरकारी निदेशकों के क्षमता निर्माण'' के लिए एक दिवसीय उन्मुखीकरण कार्यक्रम	06
3	''बोर्ड के अध्यक्ष और स्वतंत्र निदेशकों की भूमिका'' पर कार्यक्रम में भागीदारी	06
4	शहर गैस वितरण एवं संपीड़ित प्राकृतिक गैस पर जागरूकता कार्यक्रम आयोजित की गई	01

स्वतंत्र निदेशकों को परिचय कार्यक्रम प्रदान किया गया					
सं.	निदेशक का नाम	वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान भाग लेने वाले कार्यक्रमों की संख्या	वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान इन कार्यक्रमों में बिताए गए घंटों की संख्या	नियुक्ति से अब तक उपस्थित कार्यक्रमों की संख्या	अब तक ऐसे कार्यक्रमों में बिताए गए घंटों की संख्या
1	श्री अखिलेश जैन	0	0	4	38.0
2	श्री शेर सिंह	2	38	8	81.5
3	श्रीमती कंगबम इनाओचा देवी	1	22	7	65.5
4	प्रोफेसर डॉ. रविकांत कोल्हे	2	38	8	89.5
5	डॉ. नंदगोपाल नारायणसामी	1	22	7	78.8
6	श्री संजय कश्यप	2	38	6	67.5

लिंक

https://www.gailonline.com/pdf/InvestorsZone/FamiliarizationProgramme01042024.pdfCommittees of the Board

6.1.3 बोर्ड की समितियाँ

(जीआरआई 2–18)

31 मार्च 2024 तक, गेल की अभिशासन संरचना में निदेशक मंडल शामिल है जिसमें पांच (05) सांविधिक समितियां, अर्थात् लेखापरीक्षा समिति, निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व समिति, नामांकन और पारिश्रमिक समिति, पणधारक संबंध समिति और जोखिम प्रबंधन समिति शामिल हैं। चूंकि प्रत्येक समिति विशिष्ट कार्य करती है, अच्छी तरह से निर्दिष्ट संदर्भ की शर्तें प्रत्येक समिति को मुद्दों के त्वरित समाधान सहित प्रभावी तरीके से काम करने में मदद करती हैं। विभिन्न बोर्ड–स्तरीय समितियां नीचे दी गई तालिका में सूचीबद्ध हैं :

सं.	बोर्ड की समितियां	वित्तीय वर्ष 2023–24 में आयोजित बैठकों की संख्या
1	लेखा परीक्षा समिति	10
2	व्यापार विकास और विपणन समिति (बीडीएमसी)	8
3	निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व समिति	7

सं.	बोर्ड की समितियां	वित्तीय वर्ष 2023–24 में आयोजित बैठकों की संख्या
4	अधिकार प्राप्त संविदा एवं प्रापण समिति (ईसीपीसी)	17
5	अधिकार प्राप्त समिति (प्राकृतिक गैस, एलएनजी और पेट्रो केमिकल्स)	6
6	वित्त समिति	4
7	मानव संसाधन समिति	1
8	नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति	2
9	परियोजना समिति	3
10	हितधारक संबंध समिति	2
11	सततता विकास समिति	2
12	हितधारक शिकायत निवारण समिति	2
13	जोखिम प्रबंधन समिति	2

प्रत्येक समिति की संरचना में विविधता, समानता और निष्पक्षता को बढ़ावा देने के लिए स्वतंत्र और गैर–स्वतंत्र निदेशकों का मिश्रण शामिल है। निदेशक मंडल लगातार समितियों के निष्पादन और कंपनी के उद्देश्यों का आकलन और देखरेख करता है। बोर्ड अपनी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं के साथ संरेखित रहते हुए पूरे वर्ष के लिए ईएसजी और जलवायु परिवर्तन लक्ष्यों को शामिल करते हुए निष्पादन बेंचमार्क स्थापित करने के लिए भी प्रतिबद्ध है।

हमारी बोर्ड समितियों की सदस्यता और गेल की निगमित अभिशासन प्रथाओं के बारे में विस्तृत जानकारी वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए हमारी वार्षिक रिपोर्ट में देखी जा सकती है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए गेल निगमित अभिशासन रिपोर्ट लिंक https://gailonline.com/IZQuarterlyCompliances. html पर उपलब्ध है।

6.1.3 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन

(जीआरआई 2–19, जीआरआई 2–20, जीआरआई 202–1, 405–2)

हम एक सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनी हैं और हमारे निदेशकों की नियुक्ति या नामांकन भारत सरकार द्वारा किया जाता है, जो इसकी कार्य निष्पादन समीक्षा भी करती है। नामांकन और पारिश्रमिक समिति की जिम्मेदारियों को सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015, कंपनी अधिनियम, 2013 और केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र उद्यमों, 2010 के लिए निगमित अभिशासन पर सार्वजनिक उद्यम विभाग (डीपीई) द्वारा परिभाषित किया गया है, जिसे समय–समय पर संशोधित किया जाता है।

31 मार्च, 2024 तक, कंपनी की नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति में अध्यक्ष के रूप में डॉ. नंदगोपाल नारायणसामी, सदस्य के रूप में श्री कुशाग्र मित्तल और श्री शेर सिंह शामिल थे। नामांकन और पारिश्रमिक समिति निष्पादन संबंधी भुगतान (पीआरपी) पूल और कर्मचारियों को पीआरपी के वितरण की नीति निर्धारित करने के लिए भी जिम्मेदार है।

पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय (एमओपी एंड एनजी) वित्तीय और गैर–वित्तीय दोनों कारकों का उपयोग करते हुए कंपनी और उसके बोर्ड सदस्यों के निष्पादन का आकलन करता है, जैसा कि समझौता ज्ञापन में उल्लिखित है। इस समझौता ज्ञापन में दूरदृष्टि, भारांक और लक्ष्य दिए गए हैं जो राजस्व, बाजार पूंजीकरण, पूंजीगत व्यय, ईबीआईटीए आदि जैसे आर्थिक मापदंडों के साथ–साथ अनुसंधान एवं विकास/नवाचार पहलों पर व्यय, एमएसएमई (उपेक्षित समूहों और महिलाओं) से खरीद, कंपनी अधिनियम के अनुपालन आदि से संबंधित हैं।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, निदेशकों, अधिशासी निदेशक और सीजीएम सहित वरिष्ठ प्रबंधन की कार्य निष्पादन समीक्षा व्यक्तिगत मापदंडों और रिपोर्टिंग अवधि के दौरान समझौत ज्ञापन में गेल के निष्पादन पर आधारित है। इसमें कंपनी के समग्र ईएसजी निष्पादन को बेहतर बनाने के उद्देश्य से वित्तीय और गैर–वित्तीय दोनों लक्ष्य शामिल हैं।

निष्पादन लक्ष्यों और संबंधित पारिश्रमिक के बारे में विस्तृत जानकारी वार्षिक रिपोर्ट और सरकार के साथ हुए समझौता ज्ञापन में उपलब्ध है। निष्पादन–संबंधी पारिश्रमिक निर्धारित करने के लिए निष्पादन मूल्यांकन स्कोर और समग्र स्कोर का उपयोग किया जाता है।

प्रमुख मुआवजा परिवर्तन और अनुपात		
1	कंपनी के सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति के वार्षिक कुल मुआवजे में प्रतिशत परिवर्तन (वित्तीय वर्ष 2022–23 से वित्तीय वर्ष 2023–24 तक)	- 42.62%
2	सभी कर्मचारियों (सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति को छोड़कर) के लिए वार्षिक कुल मुआवजे में औसत प्रतिशत वृद्धि (वित्तीय वर्ष 2022–23 से वित्तीय वर्ष 2023–24 तक)	5.58%
3	संगठन के सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति के लिए वार्षिक कुल मुआवजे का सभी कर्मचारियों के लिए औसत वार्षिक कुल मुआवजे से अनुपात (सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति को छोड़कर)।	2.60

6.1.4 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं

(जीआरआई 2–21, जीआरआई 202–1, जीआरआई 405–2)

विवरण	पुरुष		महिला	
	संख्या	संबंधित श्रेणी का औसत पारिश्रमिक / वेतन / मजदूरी	संख्या	संबंधित श्रेणी का औसत पारिश्रमिक / वेतन / मजदूरी
निदेशक मंडल (बीओडी	06	3,45,577	00	00
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक (छह कार्यात्मक निदेशक और कंपनी सचिव)	07	2,51,978	00	00
बीओडी और केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी	3,882	1,74,253	302	1,46,901
कर्मचारी	805	75,092	42	59,778

सं.	विवरण	संख्या	भारतीय रुपए	टिप्पणी
1	वित्तीय वर्ष के लिए प्रबंधन स्तर का औसत पारिश्रमिक (आधार वेतन और अन्य प्रोत्साहन)। क) महिला ख) पुरुष	 302 3,882	 1,46,901 1,74,253	प्रबंधन स्तर को कार्यकारी स्तर ई0–ई9 ग्रेड के रूप में माना जाता है। बेस सैलरी (मूलभूत, वीडीए, पीपी स्टैगनेशन) में शामिल घटक
2	वित्तीय वर्ष के लिए गैर–प्रबंधन स्तर का औसत पारिश्रमिक (आधार वेतन और अन्य प्रोत्साहन)। क) महिला ख) पुरुष	 42 805	 59,778 75,092	गैर–प्रबंधन को गैर–कार्यकारी ग्रेड (एस0–एस7 ग्रेड) माना जाता है। बेस सैलरी (मूलभूत, वीडीए, पीपी स्टैगनेशन) में शामिल घटक
3	वित्तीय वर्ष के लिए कार्यकारी स्तर का औसत पारिश्रमिक (आधार वेतन और अन्य प्रोत्साहन)। क) महिला ख) पुरुष	 - 7	 लागू नहीं 3,41,766	सीएमडी और कार्यात्मक निदेशक के रूप में लिए गए कार्यकारी स्तर के घटकों को आधार वेतन (मूलभूत, वीडीए, पीपी स्टैगनेशन) में शामिल किया गया है।

हितों के टकराव से बचाव

(जीआरआई 2–15 ए, बी)

हमारा उद्देश्य प्रभावी नेतृत्व की स्थापना द्वारा एक नैतिक और भरोसेमंद संस्कृति को बढ़ावा देना है। हम कार्यबल प्रचालनों में हितों के टकराव को रोकने के लिए सभी पणधारकों के बीच पारदर्शिता और जवाबदेही का समर्थन करते हैं। हम एक विश्वसनीय कार्य वातावरण बनाने का प्रयास करते हैं जहां कर्मचारी संभावित हितों के टकराव को उठाने और रिपोर्ट करने में आत्मविश्वास महसूस करते हैं। इन मुद्दों को प्रभावी तरीके से संबोधित करने के लिए बोर्ड स्तर पर भी चर्चा की जाती है। इस संबंध में गेल की हितों के टकराव की नीतियां इस प्रकार हैं :

- जब भी किसी निदेशक का किसी विशेष कार्य सूची मद या मामले में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष हित होता है, तो उन्हें चर्चा में भाग लेने से बचना चाहिए। प्रत्येक निदेशक किसी कंपनी, कॉर्पोरेट इकाई, फर्म या व्यक्तियों के अन्य संघ में अपनी रुचि के प्रकट किए गए लिखित नोटिस प्रस्तुत करके करता है, जिसे बाद में बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है।
- गेल की 'संबंधित पार्टी लेनदेन नीति' संबंधित पक्षों के साथ लेनदेन से संबंधित किसी भी चुनौती और चिंता को दूर करने के लिए बनाई गई है। यह नीति सेबी (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 और कंपनी अधिनियम, 2013 द्वारा अभिशासित होती है। इसमें संबंधित पक्षों से जुड़े लेनदेन के प्रबंधन के लिए भौतिकता सीमाएं और सिफारिशें शामिल हैं।
- सभी स्वीकृतियों में अनिवार्य रूप से संबंधित पक्ष के लेन–देन का विवरण स्पष्ट रूप से उल्लेखित किया जाना आवश्यक है

प्रत्येक निदेशक की उपस्थिति, अतिरिक्त निदेशक पद, समितियों की अध्यक्षता/सदस्यता और स्टॉक स्वामित्व के बारे में आगे की जानकारी हमारी वार्षिक रिपोर्ट में दी गई है।

6.1.5 आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और उनकी समौचित्य

(जीआरआई 2–14 ए)

प्रचालन और वित्तीय अखंडता को बढ़ाने के लिए, हमने अपनी आंतरिक नियंत्रण प्रणाली के एक घटक के रूप में उत्साहवर्धक सिद्धांत, रूपरेखा और नियम बनाए हैं। वित्तीय रिपोर्टिंग नियंत्रण को मजबूत करने से लेखापरीक्षा की संपूर्णता में सुधार होता है तथा अधिक सटीक और विश्वसनीय वित्तीय विवरण तैयार करने में योगदान मिलता है। गेल की अद्यतन औपचारिक, केंद्रीकृत और नियंत्रित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण कागजी कार्रवाई इसके आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली (आईएफसी) की मदद से बनाई जा सकती है। आईएफसी अनुपालन जांच के बाद, बाहरी सलाहकारों के परामर्श से एक जोखिम नियंत्रण मैट्रिक्स (आरसीएम) बनाया गया था।

गेल को वित्तीय वर्ष 2023–24 में नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सीएजी) से लगातार 15वें वर्ष शून्य टिप्पणियां प्राप्त हुई हैं।

आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग कार्यात्मक रूप से लेखापरीक्षा समिति को रिपोर्ट करता है और प्रशासनिक रूप से निदेशक (वित्त) को रिपोर्ट करता है। लेखापरीक्षा समिति द्वारा अनुमोदित वार्षिक लेखापरीक्षा कार्यक्रम के अनुसार लेखापरीक्षा कार्य किए जाते हैं। आंतरिक लेखापरीक्षा दल व्यवसाय प्रक्रियाओं की जोखिम–आधारित लेखापरीक्षा के माध्यम से आंतरिक नियंत्रण की प्रभावशीलता की जांच करता है। आंतरिक लेखापरीक्षा के मिशन के अनुरूप, ''व्यापक और गुणवत्ता लेखापरीक्षा सेवाएं प्रदान करना, जिनसे व्यापार प्रचालन की दक्षता सुविधाजनक बनती है, सूचना की अखंडता बढ़ जाती है और प्रचालन प्रक्रियाओं में सुधार करने वाली सिफारिषों के परिणामस्वरूप कंपनी अपने उद्देश्य को प्राप्त करने में सक्षम बनती है'', इसके मूल कारण और प्रभाव के साथ महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा टिप्पणियों को प्रबंधन को रिपोर्ट किया जाता है।

बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति वार्षिक लेखा परीक्षा कार्यक्रम को अधिकृत करने और सीएजी लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षा टीम के निष्कर्शों की समीक्षा करने की देखरेख करती है। आंतरिक लेखा परीक्षा टीम प्रमोटरों की सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और ई एंड पी ब्लॉकों का लेखा परीक्षा भी करती है।

6.1.6 नैतिकता और सत्यनिष्ठा

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 205–2 ए, बी, सी, डी, ई, जीआरआई 205–1 ए. बी, जीआरआई 205–3 ए, बी, सी, डी)

हम सख्त नैतिक सिद्धांतों के अनुसार व्यापार संचालित करने के लिए लक्ष्य को समर्पित हैं। गेल की आचार संहिता का उद्देश्य उच्चतम नैतिक मानकों के साथ संचालन के प्रति हमारे समर्पण का समर्थन करना है। हमारी व्यापारिक नीतियां और प्रक्रियाएं नैतिकता, पारदर्शिता, मानवाधिकार, आदि से संबंधित विभिन्न मुद्दों को संबोधित करते हुए उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए डिजाइन की गई हैं।

गेल की आचार संहिता और उसके साथ जुड़े परिपत्र उन आदर्शों, सिद्धांतों और दिशानिर्देषों को रेखांकित करते हैं जो हमारे कार्यों का मार्गदर्शन करते हैं। हम सतत विकास का निर्माण और समर्थन करते हैं, अपने ग्राहकों, कर्मचारियों और व्यापारिक भागीदारों के साथ भरोसेमंद संबंध विकसित करते हैं। वरिष्ठ प्रबंधन, बोर्ड के सदस्यों, संविदाकारों और सभी निगमित प्रतिनिधियों सहित सभी कर्मचारियों को इस आचार संहिता दिशानिर्देष का पालन करना चाहिए। चूंकि हम एक जिम्मेदार व्यापार संगठन हैं, इसलिए हम अपने व्यापारिक प्रचालनों में भ्रष्टाचार विरोधी, निर्यात नियंत्रण और व्यापार प्रतिबंध कानूनों का पालन करते हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं से संबंधित आयोजित प्रशिक्षणों का उल्लेख नीचे दिया गया है :

- वित्तीय वर्ष 2023–24 में सभी कर्मचारियों को भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में बताया गया।
- वित्तीय वर्ष 2022–23 में सभी अभिशासन निकाय सदस्यों को भ्रष्टाचार विरोधी प्रशिक्षण प्राप्त हुआ है।
- वित्तीय वर्ष 2023–24 में 18.11 प्रतिशत कर्मचारियों को भ्रष्टाचार विरोधी प्रशिक्षण प्राप्त हुआ।

हमारी ठोस नीतिगत रूपरेखाएं कर्मचारियों को बेईमानी और अनैतिक व्यवहार में शामिल होने से हतोत्साहित करती हैं। हमारे संगठन की नैतिकता और अखंडता नीतियों की सूची नीचे दी गई है :

i. धोखाधड़ी निवारण नीति
ii. व्हिसल ब्लोअर नीति
iii. निष्पक्ष प्रकटीकरण और आचरण संहिता
iv. अप्रकाशित मूल्य–संवेदनशील जानकारी के प्रकटीकरण की परिपाटियां एवं प्रक्रियाएं।
v. अंदरूनी सूत्रों द्वारा व्यापार को विनियमित करने, निगरानी करने और रिपोर्ट करने हेतु आचार संहिता
vi. बोर्ड के सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों हेतु आचार संहिता

हम यह सुनिश्चित करने के लिए जागरूकता कार्यशालाएं आयोजित करते हैं कि हमारे कर्मचारी और विक्रेता भ्रष्टाचार से लड़ने के लिए प्रतिबद्ध हैं और हम इससे पूरी तरह स्वतंत्र हैं। इसके अलावा, हम अपनी प्रचालन इकाइयों में संभावित भ्रष्टाचार के मुद्दों की पहचान करने के लिए समय–समय पर जोखिम आकलन करते हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 में, हमने भ्रष्टाचार से संबंधित दो (02) घटनाओं का अनुभव किया; किसी अन्य महत्वपूर्ण भ्रष्टाचार जोखिम की पहचान या रिपोर्ट नहीं की गई।

सूचना के अधिकार, व्हिसल ब्लोअर नीति, धोखाधड़ी रोकथाम नीति और इंटीग्रिटी पैक्ट के तहत कर्मचारियों से कंपनी में किसी भी संदिग्ध, अवैध, अनैतिक या अनुचित आचरण की रिपोर्ट करने का आग्रह किया जाता है। इससे सतर्कता प्रणाली को बढ़ावा मिलता है और संगठन के भ्रष्टाचार विरोधी प्रयासों का समर्थन किया जाता है।

गेल मूल गुण (मूल मान्यताएं)

सत्यनिष्ठा और नैतिकता : हम लोगों के साथ व्यवहार में पारदर्शी, निष्पक्ष और सुसंगत हैं। यहां सभी गतिविधियों में ईमानदारी, निष्ठा और भरोसेमंदता पर बल दिया जाता है और व्यक्तिगत और संस्थागत निष्ठा के उच्चतम स्तर को प्रदर्शित करने का प्रयास किया जाता है।

उत्कृष्टता : हम निरंतर सुधार और सीखने के साथ सभी व्यावसायिक क्षेत्रों में उत्कृष्टता की चरम सीमा को प्राप्त करना चाहते हैं, जहां इसकी महत्वपूर्ण उपस्थिति है।

सम्मान : हमें लोगों पर भरोसा है। हम कर्मचारियों के व्यक्तिगत योगदान, सहयोग, गरिमा, अधिकारों और गोपनीयता की सराहना करते हैं और उनके प्रति अपने दायित्वों के प्रति जागरूक हैं।

प्रौद्योगिकी एवं नवाचार : हम उद्यमशीलता की भावना को स्वीकार करते हैं और नई प्रौद्योगिकियों के विकास, नए विचारों/उत्पादों की शुरूआत, बेहतर प्रक्रियाओं, बेहतर सेवाओं और प्रबंधन प्रथाओं का निरंतर समर्थन करते हैं।

ग्राहक : हम अपने ग्राहकों की अपेक्षाओं को पार करने तथा बेहतर उत्पाद और सेवाएं प्रदान करके और स्थायी मूल्य का सृजन करके उनकी पहली पसंद बनने के लिए निरंतर प्रयास करते हैं।

सुरक्षा : हमारा उद्देश्य पर्यावरण का सम्मान करने के साथ–साथ अपने कार्यबल और आसपास के समुदायों के लिए एक सुरक्षित कार्यस्थल प्रदान करना है।

नियंत्रण तंत्र

(जीआरआई 2–16)

सूचना का अधिकार : कंपनी के अंदर पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देने के लिए सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के अनुसार एक उपयुक्त तंत्र स्थापित किया गया है। गेल ने दिल्ली कॉर्पोरेट कार्यालय में 01 केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी (सीपीआईओ) और 01 लिंक–सीपीआईओ/नोडल अधिकारी (आरटीआई) को नामित किया है। इसके अलावा, आरटीआई अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के तहत नागरिकों को सूचना प्रदान करने के लिए हमारी इकाइयों/कार्यालयों में 59 सहायक सीपीआईओ और 26 प्रथम अपीलीय अधिकारी भी नामित किए गए हैं।

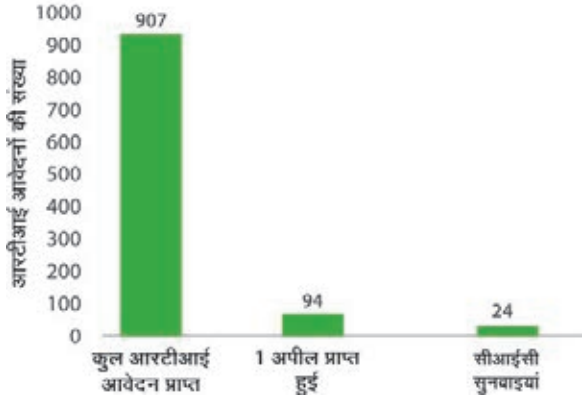
गेल ने अपनी वेबसाइट पर आरटीआई दिशानिर्देश और संबंधित जानकारी होस्ट की है, जिसे https://gailonline.com/RTI.html पर देखा जा सकता है। इसके अलावा, आरटीआई आवेदनों पर एमआईएस रिपोर्ट, रिकॉर्ड रिटेंशन शेड्यूल और सीपीआईओ/लिंक–सीपीआईओ और एसीपीआईओ के संपर्क विवरण भी उसी लिंक के तहत वेब–होस्ट किए गए हैं।

आरटीआई अधिनियम, 2005 की धारा 4 के तहत स्वप्रेरणा से प्रकट करने के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, गेल ने अपनी वेबसाइट पर एक समर्पित पृष्ठ होस्ट किया है, जिसके माध्यम से सक्रिय आधार पर

सार्वजनिक डोमेन में महत्वपूर्ण मात्रा में जानकारी रखी जाती है। यह कंपनी के कार्य तंत्र में पारदर्शिता और जवाबदेही बढ़ाने और आरटीआई आवेदन दाखिल करने की आवश्यकता को कम करने के लिए किया जाता है। इसके अलावा, गेल जुलाई 2016 से भारत सरकार के डीओपीटी ऑनलाइन आरटीआई पोर्टल पर सक्रिय है, और तब से जानकारी ऑनलाइन प्रदान की जा रही है।

लगभग 80 प्रतिशत आरटीआई आवेदन/प्रथम चरण की अपील ऑनलाइन आरटीआई पोर्टल के माध्यम से प्राप्त की जाती हैं। प्राप्त सभी आरटीआई आवेदन (ऑनलाइन/ऑफलाइन विधि) आरटीआई अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के अनुसार संसाधित किए जा रहे हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए, एक सार्वजनिक प्राधिकरण के रूप में गेल के पास आरटीआई आवेदनों और प्रथम चरण की आरटीआई अपीलों के लिए 100 प्रतिशत निपटान दर है। आरटीआई अधिनियम 2005 के प्रावधानों के अनुसार कुल 907 आरटीआई आवेदनों और 94 आरटीआई प्रथम चरण की अपीलों का निपटान किया गया। केंद्रीय सूचना आयोग (सीआईसी) में दूसरे चरण की आरटीआई अपीलों के संबंध में कुल 24 सुनवाई हुई। सीआईसी ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान सार्वजनिक प्राधिकरण के पक्ष में सभी दूसरे चरण की आरटीआई अपीलों का निपटारा किया।

आरटीआई आवेदन की स्थिति 2023-24



व्हिसल ब्लोअर नीति : हम संदिग्ध दुर्व्यवहार के बारे में चिंतित कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं, अनुबंध श्रमिकों को प्रतिशोध के भय से मुक्त होकर अपनी बात कहने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इस नीति के अंतर्गत कर्मचारियों को किसी भी तरह से परेशान या दुर्व्यवहार के भय से मुक्त अपनी चिंताओं को व्यक्त करने के लिए एक सुरक्षित वातावरण प्रदान करने का प्रयास किया गया है।

धोखाधड़ी निवारण नीति : गेल ने इस नीति को धोखाधड़ी या संदिग्ध धोखाधड़ी/धोखाधड़ी करने वाले कार्यों को रोकने, उनका पता लगाने, और रिपोर्ट करने के लिए लागू किया है। इसमें गेल के कर्मचारी (कर्मचारियों), सलाहकार के रूप में काम करने वाले कर्मचारी, तदर्थ/अस्थायी/संविदा व्यक्ति, विक्रेता, आपूर्तिकर्ता, संविदाकार, ग्राहक, ऋणदाता, सलाहकार, सेवा प्रदाता, कोई बाहरी एजेंसी या उनके प्रतिनिधि, ऐसी एजेंसियों के कर्मचारी और अन्य पक्ष द्वारा गेल के साथ व्यापार लेनदेन में की गई धोखाधड़ी या संदिग्ध धोखाधड़ी शामिल है।

संबंधित पार्टी लेनदेन : सेबी एलओडीआर, 2015 और कंपनी अधिनियम, 2013 के विनियम 23 की आवश्यकता के अनुरूप, गेल की लेखापरीक्षा समिति, त्रैमासिक रूप से संबंधित पार्टी लेनदेन के विवरण की समीक्षा करती है। आवश्यकतानुसार, संबंधित पार्टी के लेन–देन के लिए लेखापरीक्षा समिति/बोर्ड/या शेयरधारकों का अनुमोदन लिया जाता है।

भ्रष्टाचार विरोधी : गेल, संगठनात्मक स्तर पर नैतिकता, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से संबंधित मुद्दों से निपटने के लिए केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशा–निर्देशों और परिपत्रों का दृढ़ता से समर्थन करती है। यह नीति गेल और उसकी सहायक कंपनियों और अधिकार क्षेत्र वाले संयुक्त उद्यमों पर भी लागू होती है। भ्रष्टाचार के खिलाफ पणधारकों को संवेदनशील बनाने के लिए गेल वार्षिक सतर्कता जागरूकता सप्ताह का आयोजन करता है।

व्यापार में पारदर्शिता

हमारे कार्यनीतिक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए हितधारकों की प्रभावी भागीदारी आवश्यक है क्योंकि इससे हमें उनकी अपेक्षाओं को समझने, उनकी समस्याओं को हल करने और हमारे प्रमुख क्षेत्रों को प्राथमिकता देने का मौका मिलता है। हमारी हितधारक जुड़ाव प्रक्रिया वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप है, हमारे व्यापारों को अपने हितधारकों के साथ लगातार जुड़ने और संवाद करने के लिए आवश्यक टूल प्रदान करती है। हम आम सहमति बनाने के लिए नियमित रूप से अपने हितधारकों और साथियों के साथ बातचीत करते हैं। बातचीत और मंचों के माध्यम से अपनी परियोजनाओं को अनुकूलित और बेहतर बनाने के लिए, हम सार्वजनिक रूप से स्पष्ट राय व्यक्त करते हैं, अपनी चिंताओं को व्यक्त करते हैं और उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं पर खुद को अपडेट रखते हैं। निदेशक मंडल नीतियों में उपयुक्त कार्रवाई करने के लिए हितधारक सहभागिता के माध्यम से प्राप्त इनपुट की नियमित रूप से समीक्षा करता है।

कर कार्यनीति

हम एक सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम हैं जिसमें, भारत सरकार (जीओआई) के पास चुकता इक्विटी शेयर पूंजी का 51.52 प्रतिशत हिस्सा है। कर नीति को नियंत्रित करने के लिए भारत सरकार है। हम आयकर, जीएसटी, उत्पाद शुल्क, सीमा शुल्क, उपकर और संबंधित कर अधिकारियों के साथ अन्य वैधानिक दायित्वों सहित सभी कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करते हैं। हम समय–समय पर भारत सरकार द्वारा अधिसूचित कर नीतियों और दरों में किसी भी बदलाव का सख्ती से पालन करते हैं।

प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार

(जीआरआई 2–27 ए, बी, सी, डी, जीआरआई 3–3, जीआरआई 206–1 ए, बी)

हम अपने व्यापारिक प्रचालनों में पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए अपने हितधारकों के साथ सहयोग करते हैं। हम प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार को रोकने हेतु सक्रिय उपाय करते हैं, जिससे हमारी कंपनी की अखंडता बढ़ती है। इसमें हमारी कंपनी में राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों के साथ हमारी प्रणालियों और प्रक्रियाओं को संरेखित करना शामिल है। इसके अतिरिक्त, हमने एंटी ट्रस्ट उल्लंघन, एकाधिकार कानून उल्लंघन, अनुचित व्यापार प्रथाओं और प्रतिस्पर्धा–विरोधी गतिविधियों में किसी भी संलिप्तता का विवरण देते हुए स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत की है। पिछले पांच वर्षों में, हमें ऐसे उल्लंघनों के लिए किसी दंड या निपटान का सामना नहीं करना पड़ा है।

वित्तीय वर्ष 2023–2024 तक गेल के एकाधिकार, प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार और अनुचित व्यापार प्रथाओं से जुड़े निम्नलिखित मामलों का समाधान कर दिया गया है या अभी भी लंबित हैं :

i. सीए 2473–2476/2016 – जीएसपीसीएल ने गेल–पीएलएल से जीएसपीएल–पीएलएल कनेक्टिविटी को बदलने की सुविधा नहीं देने के लिए प्रतिबंधात्मक व्यापार अभ्यास (आरटीपी) का दावा करते हुए पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ मामला दायर किया। पीएनजीआरबी ने गेल के खिलाफ फैसला किया। गेल ने इसे एपीटीईएल के समक्ष चुनौती दी जिसने गेल के पक्ष में निर्णय लिया। जीएसपीसीएल ने उस आदेश के खिलाफ उच्चतम न्यायालय में अपील कर रखी है और यह लंबित है।

   वर्तमान स्थिति– माननीय उच्चतम न्यायालय ने अंतरिम उपाय के रूप में जीएसपीसीएल को अपील के निपटान तक गेल को 12 रुपए/एमएमबीटीयू की दर पर भुगतान करने का निर्देश दिया है। नोटिस जारी कर दिया गया है और दलीलें पूरी की जानी हैं। मामला विचाराधीन है।

ii. सीए 11304/2016 – जीएसपीसी गैस ने पीएनजीआरबी के समक्ष आरटीपी का दावा करते हुए गेल के खिलाफ मामला दायर किया, लेकिन वह गेल के पक्ष में था। जीएसपीसी गैस ने एपीटीईएल के समक्ष उक्त आदेश के खिलाफ अपील दायर की है और पीएनजीआरबी के आदेश को उलट दिया गया है। अब गेल ने माननीय सर्वोच्च न्यायालय में एक अपील दायर की है और यह लंबित है।

iii. सीए 4989/2019 – जीएसपीसीएल ने पीएनजीआरबी के समक्ष गेल के खिलाफ उचित प्रयास के आधार पर पाइपलाइन क्षमता की बुकिंग करते समय प्रतिबंधात्मक अभ्यास का आरोप लगाते हुए एक शिकायत दर्ज की। पीएनजीआरबी ने आरई आधार पर क्षमता की बुकिंग के लिए जीएसपीसीएल द्वारा दायर की गई शिकायत का निपटारा करते हुए कहा कि सामान्य वाहक क्षमता की बुकिंग करते समय गेल द्वारा अपनाई गई प्रथा भेदभावपूर्ण है और यह प्रतिबंधात्मक व्यापार अभ्यास के बराबर है, क्योंकि इसके अंतर्गत शिप या भुगतान आधार पर मानक जीटीए निष्पादित करने और अन्य गैस आपूर्तिकर्ताओं पर इस तरह का प्रतिबंध लगाने के लिए अपने ग्राहकों को आवश्यकता के बिना बंडल सेवाएं प्रदान की गई हैं। पीएनजीआरबी ने गेल को आरटीपी बंद करने का निर्देश दिया और गेल पर 1 लाख रुपए का नागरिक जुर्माना भी लगाया। गेल ने उक्त आदेश को एपीटीईएल के समक्ष चुनौती दी। एपीटीईएल द्वारा दिए गए आदेश दिनांक 28.11.2014 द्वारा गेल की अपील को खारिज कर दिया गया। इसके बाद गेल ने माननीय सर्वोच्च न्यायालय में अपील दायर की। माननीय सर्वोच्च न्यायालय ने 31.01.2016 के आदेश द्वारा पीएनजीआरबी के आदेश को रद्द कर दिया और संबद्ध आचार संहिता पर विचार करते हुए नए निर्धारण के लिए पीएनजीआरबी को मामला वापस भेज दिया। जबकि, पीएनजीआरबी ने एक बार फिर गेल के खिलाफ आरटीपी लगा दिया। गेल ने उक्त आदेश को एपीटीईएल के समक्ष चुनौती दी जिसमें 28.02.2019 के आदेश द्वारा मामले को पीएनजीआरबी अधिनियम के अनुसार पुनर्निर्धारण के लिए पीएनजीआरबी को वापस भेज दिया गया। जबकि, जीएसपीसीएल ने एपीटीईएल के आदेश के खिलाफ माननीय सर्वोच्च न्यायालय में अपील दायर की, जिसमें नोटिस जारी किया गया है और यथास्थिति बनाए रखी जानी है। ये मामला अभी लंबित है।

iv. जीआईपीसीएल – जीआईपीसीएल ने सीसीआई के समक्ष गेल के खिलाफ बाजार में प्रमुख स्थिति के दुरुपयोग का आरोप लगाते हुए शिकायत दर्ज की थी। जबकि, सीसीआई ने शिकायत को खारिज कर दिया। लेकिन जीआईपीसीएल ने कॉम्पैट के समक्ष उस आदेश के खिलाफ अपील की जिसने डीजीआई द्वारा इस तरह के दुरुपयोग के लिए गेल के खिलाफ जांच का निर्देश दिया। गेल ने उक्त आदेश के खिलाफ माननीय सर्वोच्च न्यायालय में अपील दायर की है जिसमें जाँच के निर्देश पर रोक लगा दी गई है और यह मामला उच्चतम न्यायालय के समक्ष लंबित है। वर्तमान स्थिति – अंतिम सुनवाई के लिए अगली तारीख तय की जाएगी।

v. 2016 की अपील संख्या 131, 132, और 133, श्रवणथी एनर्जी प्रा. लिमिटेड, बीटा इंफ्राटेक प्रा. लिमिटेड, गामा इंफ्राप्रॉप प्रा. लिमिटेड ने पीएनजीआरबी के समक्ष शिकायत दर्ज कराई थी जिसमें गेल के खिलाफ आरटीपी का आरोप लगाया गया था, जिसे पीएनजीआरबी द्वारा 11 अप्रैल 2016 के आदेश के तहत गेल के खिलाफ तय किया गया था। गेल ने एपीटीईएल के समक्ष पीएनजीआरबी के आदेश को चुनौती दी थी। एपीटीईएल ने 27 अक्तूबर 2021 को अपने फैसले में पीएनजीआरबी के निष्कर्षों को उलट दिया और अपील को खारिज कर दिया। एसएलपीईएल के फैसले के खिलाफ भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय में श्रवणथी एनर्जी प्रा. लिमिटेड, और गामा इंफ्राप्रॉप प्रा. लिमिटेड द्वारा एसएलपी दायर किया गया है, जो लंबित है।

विवाद समाधान तंत्र

क. वित्तीय वर्ष 2023–2024 के दौरान सुलह के माध्यम से पेश किए मामले :–

i. केपीआईएल बनाम गेल– (i) केजी बेसिन, (ii) केकेबीएमपीएल–।।ए, (iii) केकेबीएमपीएल–।।बी, और (iv) केकेबीएमपीएल–।।।ए से संबंधित चार अलग–अलग सुलह समझौते हैं। केपीआईएल ने सुलह का आह्वान किया था। मामला लंबित है।

ii. वासु केमिकल्स बनाम गेल – मामला समाधान समिति को भेजा गया था, लेकिन सौहार्दपूर्ण तरीके से हल नहीं हो सका। वासु केमिकल्स ने सुलह की पहल की। मामला लंबित है।

ख. वित्तीय वर्ष 2023–24 में निपटाए गए/बंद किए गए निम्नलिखित सुलह मामले :

i. थर्मोसिस्टम्स बनाम गेल : निपटान किया गया।

ii. फिलाटेक्स बनाम गेल : निपटान किया गया।

iii. राठी बनाम गेल : समय बीत जाने के कारण मामला बंद कर दिया गया।

ग. वित्तीय वर्ष 2023–24 में कोई महत्वपूर्ण जुर्माना नहीं लगाया जाएगा।

घ. वित्तीय वर्ष 2023–24 में कोई गैर–मौद्रिक प्रतिबंध नहीं लगाया जाएगा।

61.7 हितधारक शिकायत निवारण

(जीआरआई 2–16, 2–25)

गेल ने अपने हितधारकों के साथ संरचित बातचीत की सुविधा के लिए व्यापक प्रणालियां और प्रक्रियाएं स्थापित की हैं, जिससे उन्हें अपने दृष्टिकोण और राय को व्यवस्थित रूप से व्यक्त करने की सुविधा मिलती है। सभी हितधारक समूहों की शिकायतों को संबोधित करने के लिए एक अच्छी तरह से परिभाषित शिकायत निवारण तंत्र मौजूद है, जिसमें प्रभावी और समय पर समाधान को प्राथमिकता दी जाती है। गेल ने यह सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न कार्यालयों में एक समर्पित शिकायत प्रकोष्ठ स्थापित किया है कि सभी शिकायतें प्राप्त की जाएं और उनकी पूरी तरह से और निष्पक्ष रूप से जांच की जाए। इसके अतिरिक्त, हम सीपीजीआरएएमएस पोर्टल के माध्यम से प्राप्त शिकायतों पर विचार करते हैं और उनका समाधान करते हैं।

निवेशक सहभागिता और शिकायत प्रबंधन

- तिमाही/वार्षिक वित्तीय परिणाम : कंपनी के तिमाही असंपरीक्षित वित्तीय और लेखापरीक्षित वार्षिक वित्तीय परिणाम निर्धारित अवधि के अंदर घोषित किए जाते हैं। परिणाम इकोनॉमिक टाइम्स, व्यापार मानक आदि जैसे प्रमुख समाचार पत्रों में प्रकाशित होते हैं। इसके अलावा, इन्हें कंपनी की वेबसाइट https://www.gailonline.com/IZFinancialResult.html. पर भी होस्ट किया जाता है।
- **एनईएपीएस (एनएसई इलेक्ट्रॉनिक एप्लीकेशन प्रोसेसिंग सिस्टम), एनएसई डिजिटल एक्सचेंज पोर्टल और बीएसई निगमित अनुपालन और सूचीकरण केन्द्र :** एनएसई और बीएसई ने कॉर्पोरेट्स के लिए वेब–आधारित एप्लिकेशन विकसित किए हैं। वित्तीय परिणाम, शेयरधारिता पैटर्न, निगमित अभिशासन रिपोर्ट आदि जैसे आवधिक अनुपालन एनईएपीएस, एनएसई डिजिटल एक्सचेंज पोर्टल और बीएसई सूचीकरण केन्द्र पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से दर्ज किए जाते हैं।

- **वेबसाइट :** कंपनी की वेबसाइट www. gailonline.com पर एक समर्पित अनुभाग, 'निवेशक संबंध' है, जिसमें शेयरधारकों के लिए संगत जानकारी अद्यतन की गई है।
- **वार्षिक रिपोर्ट :** वार्षिक रिपोर्ट में अन्य बातों के साथ–साथ एकल लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण, लेखापरीक्षित समेकित वित्तीय विवरण, लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट, निदेशकों की रिपोर्ट, प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण, निगमित अभिशासन रिपोर्ट शामिल है, जिसे हमारे सदस्यों को वितरित किया जाता है। वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां संसद में भी रखी जाती हैं। इसे कंपनी की वेबसाइट पर भी अपलोड किया जाता है, जिसे निम्नलिखित लिंक पर देखा जा सकता है– https://gailonline.com/ IZAnnualReports.html
- एजीएम के दौरान अध्यक्ष द्वारा दिया गया भाषण/विज्ञप्ति शेयरधारकों की जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाती है।
- **समाचार विज्ञप्ति, प्रस्तुतीकरण, आदि :** कंपनी संस्थागत निवेशकों, विश्लेषकों आदि के साथ संवाद करने के लिए नियमित रूप से निवेशक बैठकें आयोजित करती है। निवेशकों/विश्लेषकों को किए गए आधिकारिक समाचार/प्रेस विज्ञप्तियां, प्रस्तुतीकरण और कॉन्फ्रेंस कॉल की प्रतिलिपियां समय–समय पर कंपनी की वेबसाइट पर होस्ट की जाती हैं और स्टॉक एक्सचेंजों के साथ साझा की जाती हैं।
- **स्कोर्स (सेबी शिकायत निवारण प्रणाली)** – कंपनी सेबी की वेब–आधारित शिकायत निवारण प्रणाली, अर्थात् स्कोर्स के माध्यम से शेयरधारकों से प्राप्त शिकायतों का समाधान प्रदान करती है।
- **निवेशकों को पत्र :** शेयरधारकों को अवैतनिक/अदावाकृत लाभांश/शेयरों का दावा करने के लिए नियमित अनुस्मारक भेजे जाते हैं।
- **हरित पहल :** शेयरधारकों को ई–मेल के माध्यम से महत्वपूर्ण संचार भेजना – निगमित कार्य मंत्रालय द्वारा इलेक्ट्रॉनिक विधि के माध्यम से सदस्यों को दस्तावेजों की सेवा की सुविधा देने के लिए शुरू की गई हरित पहल के संदर्भ में, कंपनी पिछले कुछ वर्षों से वार्षिक रिपोर्ट, एजीएम की सूचना, एनएसीएच सूचना आदि जैसे विभिन्न संचार/दस्तावेज ई–मेल के माध्यम से उन शेयरधारकों को भेज रही है, जिन्होंने डीपी/आर एंड टीए के साथ अपनी ई–मेल आईडी पंजीकृत की है।
- **निर्दिष्ट ई–मेल आईडी :** कंपनी के पास निवेशकों की सेवा के लिए एक निर्दिष्ट ई–मेल आईडी है : shareholders@gail.co.in
- वार्षिक रिपोर्ट सभी पात्र शेयरधारकों को उनके पंजीकृत ई–मेल पर भेजी जाती है, जो सीडीएसएल और एनएसडीएल से रिकॉर्ड तिथि को प्राप्त होती है।
- आयकर अधिनियम, 1961 के प्रावधानों का अनुपालन करने तथा सभी पात्र शेयरधारकों को लाभांश पर टीडीएस कटौती से छूट के संबंध में उचित अवसर देने के लिए, शेयरधारकों को आवश्यक दस्तावेज (फॉर्म 15जी, फॉर्म 15एच, फॉर्म 10एफ, घोषणा – निवासी शेयरधारक, एनआरआई, एफपीआई, एफआईआई, एआईएफ, आदि) प्रस्तुत करने की सुविधा देने के लिए संदेश भेजा जाता है।

6.1.8 शिकायत निवारण तंत्र

(जीआरआई 2–16, 2–25)

गेल में, हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता हितधारकों की चिंताओं का समाधान करना और त्वरित प्रतिक्रिया प्रदान करना है। हमारी शिकायत निवारण प्रक्रिया के माध्यम से, हितधारक शिकायत या शिकायतें प्रस्तुत कर सकते हैं, जिससे हमें किसी भी मुद्दे का तुरंत समाधान करने और अपनी सेवाओं को बढ़ाने में मदद मिलती है। हमने इस प्रक्रिया को कारगर बनाने के लिए, ''समाधान'' नामक एक ऑनलाइन प्लेटफॉर्म तैयार किया है जहां हितधारक (विक्रेता, आपूर्तिकर्ता, संविदाकार या सेवा प्रदाता) अपनी शिकायतें आसानी से प्रस्तुत कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, हमारा वेब पोर्टल, https://gailonline.com/onlineComplants.html, भ्रष्टाचार, जालसाजी, धोखाधड़ी, गबन, पक्षपात, लापरवाही, प्रक्रियात्मक विसंगतियों और प्रत्यायोजित प्राधिकरण के दुरुपयोग सहित सिस्टम उल्लंघनों की रिपोर्टिंग और प्रबंधन की सुविधा प्रदान करता है। हितधारक अपनी चिंताओं को हमारे किसी भी स्थान पर इकाई प्रमुख को संबंधित साइटों पर 'ओआईसी संपर्क' पर ई–मेल कर सकते हैं।

गेल सीपीजीआरएएमएस पोर्टल पर प्राप्त समुदाय संबंधी शिकायतों का निवारण भी शिकायत प्रक्रिया के अनुसार करता है। सीपीजीआरएएमएस भारत सरकार का एक पोर्टल है जिसका उद्देश्य नागरिकों को उनकी शिकायतों के निवारण के लिए एक मंच प्रदान करना है। सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 214 सार्वजनिक शिकायतें प्राप्त हुईं।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में विभिन्न शीर्षों में सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से प्राप्त शिकायतें/फरियादें :

हितधारक प्रकार : आंतरिक (आई)/बाह्य (ई)									
	पर्यावरण		श्रम अभ्यास		मानवाधिकार		समाज		
	I	E	I	E	I	E	I	E	कुल
वित्तीय वर्ष 2023–24 में प्राप्त शिकायतें	शून्य	01	शून्य	09	07	03	शून्य	194	214

6.1.9 गेल में सतर्कता

गेल, इसकी सहायक कंपनियां और संयुक्त उद्यम (जेवी), जो गेल के सीवीओ के अधिकार क्षेत्र में हैं, रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार से निपटने में केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशानिर्देशों और परिपत्रों का पालन करते हैं। गेल ने सीवीसी के दिशानिर्देशों के अनुसार, अपनी निविदाओं में खरीद में एक सत्यनिष्ठा संधि (आईपी) के प्रावधान को अपनाया है। आईपी निविदाओं में भारत सरकार और सीवीसी की स्थापित प्रक्रियाओं, नीतियों और दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी और शिकायतों के समाधान, यदि कोई हो, के लिए एक स्वतंत्र मंच प्रदान करता है। गेल के पास अपनी निविदाओं में आईपी कार्यान्वयन की निगरानी के लिए तीन स्वतंत्र बाहरी निगरानी (आईईएम) का एक पैनल है।

व्हिसल ब्लोअर नीति

गेल ने व्हिसल–ब्लोअर नीति अपनाई है। यह नीति गेल के कर्मचारियों और निदेशकों पर लागू होती है। यह नीति कर्मचारियों को अनैतिक व्यवहार या धोखाधड़ी के बारे में वास्तविक चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए एक चैनल प्रदान करती है और व्हिसल–ब्लोअर का किसी भी उत्पीड़न से बचाव करती है।

व्हिसल ब्लोअर नीति के लिए लिंक– https://gailonline.com/pdf/others/Circular_Whistle Blower Policy_12.02.2019-english.pdf

धोखाधड़ी रोकथाम नीति

गेल ने धोखाधड़ी रोकथाम नीति बनाई है जो धोखाधड़ी या संदिग्ध धोखाधड़ी का पता लगाने, रोकथाम और रिपोर्टिंग के लिए लागू होती है। यह नीति गेल के साथ निदेशकों, कर्मचारियों, प्रशिक्षुओं, अप्रेंटिस, सलाहकार के रूप में काम करने वाले पूर्व कर्मचारियों, तदर्थ/अस्थायी/संविदा के आधार पर नियुक्त व्यक्तियों, विक्रेता, आपूर्तिकर्ता, संविदाकार, ग्राहक, ऋणदाता, सलाहकार, सेवा प्रदाता, किसी बाहरी एजेंसी या उनके प्रतिनिधि, ऐसी एजेंसियों के कर्मचारी और किसी अन्य पक्ष द्वारा किए गए व्यापारिक लेन–देन के संबंध में धोखाधड़ी या संदिग्ध धोखाधड़ी पर लागू होती है।

गेल धोखाधड़ी रोकथाम नीति का लिंक– https://www.gailonline.com/pdf/others/FraudPreventionPolicyRev01withSOPonFPPRev00.pdf

गेल में सतर्कता गतिविधियां

गेल का सतर्कता विभाग आंतरिक प्रक्रियाओं की समीक्षा करता है, नियमित रूप से औचक निरीक्षण और आवधिक निरीक्षण करता है, विस्तृत गहन निरीक्षण करता है और भ्रष्टाचार, धोखाधड़ी या हितों के टकराव, यदि कोई हो, के लिए सीएजी/आंतरिक लेखापरीक्षा पैरा की जांच करता है। देखी गई चूकों का विश्लेषण किया जाता है और यह सुनिश्चित करने के लिए प्रणालीगत सुधार सुझाए जाते हैं कि ऐसी चूकें न हों। अधिक पारदर्शिता प्रदान करने और मैनुअल हस्तक्षेप को कम करने के लिए प्रक्रियाओं को स्वचालित करने के लिए निरंतर प्रणाली सुधार लाने के प्रयास किए जाते हैं। संविदा प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं के प्रति कर्मचारियों को संवेदनशील बनाने पर नए सिरे से ध्यान केंद्रित किया गया है, जिसके लिए गेल के विभिन्न स्थानों पर नियमित रूप से अनुकूलित और विशेष प्रशिक्षण आयोजित किए जाते हैं।

सतर्कता जागरूकता को बढ़ावा देने और शिकायतों को प्रभावी तरीके से संबोधित करने के लिए समय–समय पर विक्रेता बैठकें, ग्राहक संवाद सत्र, सतर्कता जागरूकता कार्यशालाएं और प्रभारी इंजीनियर कोचिंग सत्र आयोजित किए जाते हैं। कर्मचारियों, ग्राहकों, संविदाकारों और आपूर्तिकर्ताओं सहित हितधारकों को शिक्षित करने हेतु गेल स्थानों पर कई जागरूकता कार्यशालाएं आयोजित की जाती हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, गेल सुविधाओं से संबंधित विभिन्न संविदाओं, प्रक्रियाओं और फाइलों पर उनतालीस (39) औचक/नियमित निरीक्षण किए गए। इसके अतिरिक्त, सतर्कता विभाग ने संविदाओं और परियोजनाओं के 17 गहन निरीक्षण किए।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह (वीएडब्ल्यू) की मुख्य विशेषताएं :

गेल के निगमित सतर्कता विभाग को आईएसओ की आवश्यकताओं के अनुपालन में गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली अपनाने के लिए आईएसओ–9001:2015 प्रमाणित किया गया है।

वर्ष के दौरान भ्रष्टाचार को रोकने और अधिक पारदर्शिता, निष्पक्षता, दक्षता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए प्रणालीगत सुधार लाने पर ध्यान केंद्रित करते हुए विभिन्न कदम उठाए गए। संविदा प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं के बारे में कर्मचारियों को संवेदनशील बनाने के लिए गेल स्थानों पर विशेष प्रशिक्षण आयोजित किए गए। इस विषय *''भ्रष्टाचार का विरोध करें या राष्ट्र के प्रति समर्पित रहें''* पर केंद्रीय सतर्कता आयोग (वीएडब्ल्यू) के मार्गदर्शन में सतर्कता जागरूकता सप्ताह (सीवीसी) 2023 को 30 अक्तूबर से 5 नवंबर 2023 तक निगमित कार्यालय और साइट कार्यालयों में मनाया गया।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2023 के दौरान जागरुक पत्रिका का शुभारंभ

गेल निगमित कार्यालय में सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2023 मनाया गया

वर्ष 2023–24 के दौरान निपटाए गए सतर्कता मामलों का सारांश इस प्रकार है :

शिकायत / विस्तृत जांच	प्रारंभिक शेष (01.04. 2023 तक)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतें	कुल	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतें	31.03.2024 तक अंतिम शेष (जांच के अधीन)
शिकायतें	20	103	123	108	15
विस्तृत जांच	3	14	17	14	3

इस अवधि के दौरान, मामलों की जांच / आकस्मिक जांच तथा प्रणालियों और प्रक्रियाओं की समीक्षा के आधार पर, निम्नलिखित महत्वपूर्ण प्रणालीगत सुधार सुझाए गए / क्रियान्वित किए गए हैं :

1. ई–सतर्कता मॉड्यूल – निवारक सतर्कता कार्यों के लिए ऑनलाइन मॉड्यूल – (क) वार्षिक संपत्ति रिटर्न (एपीआर) की जांच और, (ख) औचक निरीक्षण मॉड्यूल और (ग) आवधिक निरीक्षण मॉड्यूल (घ) लेखापरीक्षा रिपोर्टों की जांच (ङ) प्रशिक्षण कार्यक्रम और कार्यशाला विकसित और क्रियान्वित की गई है।
2. मद–वार खरीद / निविदसा मूल्यांकन विधि के लिए मद–वार निविदा मूल्यांकन मानदंड को शामिल करने के लिए सी एंड पी प्रक्रिया की समीक्षा।
3. भावी निविदाओं में ओपन कट और एचडीडी के माध्यम से पाइपलाइन कार्यों को बिछाने के लिए अलग–अलग एसओआर लाइन आइटम शामिल करके प्रणालीगत सुधार।
4. संयुक्त उद्यमों में सेवाओं और खरीद हेतु स्टोर प्रबंधन, दस्तावेज प्रतिधारण और दस्तावेजों के मानकीकरण के लिए विस्तृत नीति।
5. प्रचालन एवं रखरखाव के लिए एसओपी का कार्यान्वयन, संवेदनशील पदों पर तैनात अधिकारियों के रोटेशन की नीति, प्रचलित उद्योग अभ्यास के अनुसार गैस बिक्री समझौते की समीक्षा, डिफॉल्टर डीपीएनजी ग्राहकों के प्रति कार्रवाई की नीति, सीजीडी / जेवी में नियमित अंतराल पर सभी डीपीएनजी ग्राहकों की लेखापरीक्षा।
6. आवश्यक मालसूची की खरीद के लिए वार्षिक दर संविदाओं के लिए ऑटो अलर्ट के माध्यम से महत्वपूर्ण पुर्जों और मालसूची की निगरानी।
7. एक्यूपंक्चर, सुजोक थेरैपी आदि जैसी सेवाओं की नियुक्ति के लिए मानक बीईसी पर नीति शुरू करना और इन सेवाओं को मंजूरी देने के लिए अधिकारों के प्रत्यायोजन को परिभाषित करना।
8. संयुक्त उद्यम / सहायक कंपनी के लिए वाणिज्यिक / औद्योगिक ग्राहकों पर स्वचालित मीटर रीडिंग (एएमआर) सुविधा की स्थापना।
9. मूल्य बोलियों के खुलने के बाद निविदाओं के असाधारण रद्दीकरण हेतु सी एंड पी प्रक्रिया और डीओपी में एक खंड की शुरूआत।
10. प्रमुख प्रचालन गतिविधियों के लिए एकीकृत गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (आईक्यूएमएस), मानक प्रचालन प्रक्रिया (एसओपी) और आचार संहिता (सीओपी) का कार्यान्वयन, डाटा संग्रह का स्वचालन और बिलिंग का विश्लेषण, मीटर / ईवीसी का मानकीकरण और सीजीडी और संयुक्त उद्यम / सहायक कंपनी के लिए अन्य उपकरण।
11. संयुक्त उद्यम में सीमित निविदा के लिए सीमा मूल्य की समीक्षा करना और मूल संगठन / डीओई मैनुअल के अनुसार अपर्याप्त प्रतिस्पर्धा के लिए खंड को संशोधित करना।
12. कॉरपोरेट एचआर दिशा–निर्देशों को जनशक्ति आपूर्ति / बताई गई सेवाओं से संबंधित सिविल / एएमसी निविदाओं के लिए सी एंड पी प्रक्रिया में शामिल किया जाएगा।
13. श्रम लाइसेंस और श्रम बीमा की समाप्ति से कम से कम 15 दिन पहले संबंधित ईआईसी को सचेत करने के लिए एक सिस्टम रिमाइंडर लागू करना।

6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 403–2 ए)

जोखिम प्रबंधन जोखिम पहचान, विश्लेषण और प्रबंधन की एक सतत प्रक्रिया है। हम सभी विनियमों का पालन करते हुए और अपने उद्योग समकक्षों के साथ तालमेल बनाए रखते हुए, उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) के माध्यम से वित्तीय और गैर–वित्तीय जोखिमों का मानचित्रण और प्रबंधन करते हैं। सभी हितधारकों को ईआरएम पर प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है।

जोखिम प्रबंधन के घटकों को कंपनी के व्यापार मॉडल और कार्यनीतियों, संगठनात्मक संरचना, संस्कृति, जोखिम श्रेणी और समर्पित संसाधनों द्वारा परिभाषित किया जाता है।

कई चरों (जैसे ईंधन की कीमतें, ऊर्जा आपूर्ति सुरक्षा और जलवायु परिवर्तन) का जोखिम आकलन जो हमारी कंपनी के विकास को प्रभावित कर सकता है, उद्यम जोखिम प्रबंधन के माध्यम से शोध और विश्लेषण किया जाता है। जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया में संसाधन आबंटन, जोखिम संचार और व्यापार निरंतरता योजना शामिल है। जोखिम प्रबंधन मानदंड कर्मचारियों के प्रदर्शन मूल्यांकन समीक्षा का एक हिस्सा हैं।

जब पर्यावरण या मानव स्वास्थ्य के लिए खतरा अनिश्चित हो, और जोखिम बहुत अधिक हो, तो एहतियाती दृष्टिकोण हमारे निर्णयकर्ताओं को गेल की सभी प्रचालन इकाइयों में कार्य करने में सक्षम बनाता है।

जोखिम प्रबंधन रूपरेखा :

गेल में जोखिम प्रबंधन का उद्देश्य व्यापारिक गतिविधियों, असततता और परियोजना अवसरों/खतरों की व्यापक और संरचित समझ के आधार पर बेहतर निर्णय लेने, योजना और प्राथमिकता के माध्यम से गेल के उद्देश्यों का समर्थन करके संगठन और उसके हितधारकों के लिए मूल्य की रक्षा करना और उन्हें बढ़ावा देना है।

हमारा जोखिम प्रबंधन रूपरेखा भविष्य की गतिविधियों के लिए एक सुसंगत और नियंत्रित वातावरण प्रदान करता है। यह सुनिश्चित करता है कि जोखिम प्रबंधन कार्य गेल में एक अभिन्न अभ्यास के रूप में संचालित होता है, जिससे प्रबंधन को सूचित निर्णय लेने में सक्षम बनाया जा सके जिससे अनिश्चितता कम हो।

गेल द्वारा अपनाई गई जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया को संगठन की व्यावसायिक प्रक्रियाओं के अनुरूप बनाया गया है। मोटे तौर पर वर्गीकरण के अनुसार, इस प्रक्रिया में निम्नलिखित चरण/कदम शामिल हैं :

- विस्तार संदर्भ, मानदंड
- जोखिम आकलन (पहचान, विश्लेषण और मूल्यांकन)
- जोखिम उपचार (न्यूनीकरण योजना)
- संचार एवं परामर्श
- रकोर्डिंग और रिपोर्टिंग

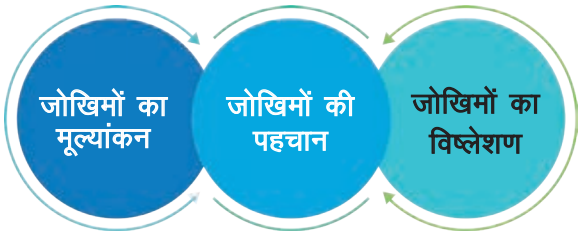
चित्र 1 : जोखिम प्रबंधन रूपरेखा

6.2.1 व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 201–2, जीआरआई 2–11 ए, बी)

गेल के लिए महत्वपूर्ण निगमित जोखिमों में बाजार, संभार, कार्यनीतिक, संयुक्त उद्यम/सहायक कंपनियां और वित्तीय पहलू शामिल हैं। गेल के जोखिम प्रबंधन विभाग में जोखिम प्रबंधन के प्रति हमारे दृष्टिकोण को बढ़ाने और बदलते कारोबारी परिवेश की मांगों को पूरा करने के लिए निगमित और व्यापारिक दोनों स्तरों पर हमारी संपूर्ण जोखिम प्रबंधन नीति और रूपरेखा क्रियान्वित की जाती है। जोखिम प्रबंधन नीति के उपयोग के माध्यम से हमारे संगठन के जोखिमों की समीक्षा की जा सकती है, रिपोर्ट की जा सकती है और उन्हें कम किया जा सकता है, जो स्थायी निगमित विकास को बढ़ावा देने में भी मदद करता है।

उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) रूपरेखा बोर्ड को संपूर्ण प्रबंधन प्रणाली का निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान करता है, जिससे गेल में व्यापक जोखिम प्रबंधन की सुविधा मिलती है और संगठनात्मक जोखिमों की आवधिक समीक्षा के लिए एक एकीकृत दृष्टिकोण की पेशकश होती है। इसके अलावा, इसके जरिए प्रचालन से संबंधित निगमित प्रक्रियाओं को बढ़ाने के अवसरों की बेहतर समझ प्रदान की जाती है। क्षेत्रीय विपणन कार्यालयों सहित सभी व्यापारिक कार्यक्षेत्रों में ईआरएम को अपनाया गया है। गेल की जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने के लिए जिम्मेदार सर्वोच्च शासी निकाय निदेशक मंडल है।



चित्र : जोखिम मूल्यांकन प्रक्रिया

पूरे संगठन में एक व्यावहारिक जोखिम प्रबंधन रूपरेखा की स्थापना और कार्यान्वयन की देखरेख बोर्ड द्वारा अपनी लेखापरीक्षा समिति, जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) और निगमित स्तर जोखिम संचालन समिति (सीएलआरएससी) के माध्यम से की जाती है।

इकाई स्तर पर, इकाई ओआईसी/कार्यात्मक प्रमुखों के नेतृत्व में इकाई–स्तरीय जोखिम संचालन समिति (यूएलआरएससी) सामाजिक और पर्यावरणीय चिंताओं सहित इकाई–स्तरीय जोखिमों की तिमाही मानचित्रण और निगरानी करती है। इसके अतिरिक्त, ये इकाइयां शमन उपायों को डिजाइन करने और उनकी देखरेख करने के लिए जिम्मेदार हैं। निदेशक (बीडी) की अध्यक्षता में सीएलआरएससी, जिसमें कार्यकारी निदेशक और अन्य समिति के सदस्य शामिल हैं, अल्प, मध्यम और दीर्घकालिक विस्तारों में विभिन्न मौजूदा और संभावित जोखिमों का मूल्यांकन करता है। सीएलआरएससी तिमाही आधार पर बैठक करती है। आरएमसी की बोर्ड स्तरीय समिति की बैठक द्विवार्षिक रूप से की जाती है, जिसकी अध्यक्षता एक स्वतंत्र निदेशक करते हैं। लेखा परीक्षा समिति और निदेशक मंडल वार्षिक आधार पर जोखिम प्रबंधन की समीक्षा करते हैं।

जोखिम प्रबंधन और सामरिक पहल

(जीआरआई 201–2 क i, ii, iii,)

गेल की प्रभावी जोखिम प्रबंधन कार्यनीतियां कानूनी, विनियामक और सामाजिक मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करते हुए संगठनात्मक उद्देश्यों की प्राप्ति को सक्षम बनाती हैं। ये कार्यनीतियां गतिशील वातावरण में प्रतिक्रिया करने और अनुकूलन करने की हमारी क्षमता को बढ़ाती हैं।

जोखिम प्रबंधन आकलन प्रक्रिया में तीन मुख्य चरण शामिल हैं : व्यापारिक प्रचालन को प्रभावित करने वाले संभावित जोखिमों की पहचान, विश्लेषण और मूल्यांकन। इस प्रक्रिया में हमारी कंपनी के प्रचालनों की निगरानी और कार्यनीतिक प्रबंधन की सुविधा प्रदान की जाती है। इकाई जोखिम स्वामियों को तिमाही के अंत के 10वें दिन तक ऑनलाइन जोखिम प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से त्रैमासिक जोखिम रजिस्टर समीक्षा रिपोर्ट और वित्तीय वर्ष के अंत के बाद 15 जून तक वार्षिक जोखिम डाटाबेस समीक्षा रिपोर्ट प्रस्तुत करनी होगी।

कंपनी वाणिज्यिक, वित्तीय और गैर–वित्तीय कारकों जैसे ऊर्जा आपूर्ति सुरक्षा, ईंधन की कीमतें और जलवायु परिवर्तन को शामिल करते हुए विभिन्न जोखिमों का आकलन करती है। जोखिमों को उनके संभावित प्रभाव और घटित होने की संभावना के आधार पर ''जोखिम रेटिंग'' दी जाती है। ''जोखिम वेग'' किसी घटना के घटित होने और गेल पर उसके प्रभाव के बीच के समय से निर्धारित होता है। पर्यावरण के प्रभाव पर हमारा ध्यान ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने या बेअसर करने और शून्य अपशिष्ट निपटान को प्राप्त करने के निरंतर प्रयासों पर केंद्रित है। गेल के अंदर विभिन्न इकाइयां जलवायु परिवर्तन जोखिमों की पहचान करती हैं और उन्हें कम करती हैं, जबकि एचएसई

समूह पर्यावरण और सुरक्षा जोखिमों का समन्वय करते हैं। सामाजिक और सीएसआर–संबंधित जोखिमों का प्रबंधन सीएसआर समूह की देखरेख में किया जाता है, जिससे प्रभावी शमन योजनाओं के माध्यम से पहचान, मूल्यांकन और उचित प्रबंधन सुनिश्चित होता है।

जोखिम प्रबंधन कार्यनीति के अनुसार, निगमित स्तर की जोखिम संचालन समिति (सीएलआरएससी) तिमाही आधार पर आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक जोखिमों सहित सभी शीर्ष निगमित स्तर अवशिष्ट जोखिमों की स्थिति की समीक्षा करती है। इस स्थिति पर जोखिम प्रबंधन समिति में चर्चा की जाती है और फिर इसे वार्षिक रूप से अनुमोदन के लिए लेखापरीक्षा समिति और बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है।

6.2.2 प्रमुख जोखिम और शमन उपाय

(जीआरआई 201–2 iii, iv, v)

गेल निगमित स्तरीय जोखिम संचालन समिति ने प्रचालन निष्पादन में सुधार के लिए जोखिमों और शमन कार्यनीतियों की पहचान की है। तदनुसार, हम चुने गए जोखिमों को हल करने/विचार करने के लिए आवश्यक कदम उठा रहे हैं। शीर्ष निगमित स्तर के जोखिमों की सूची इस प्रकार है :

i. उपयोग का अधिकार (आरओयू)/भूमि प्राप्त करने में देरी के कारण परियोजना निष्पादन में देरी का जोखिम

ii. गैस ट्रांसमिशन पाइपलाइन के कम उपयोग से राजस्व की हानि होगी।

iii. गेल का पुनर्गठन जोखिम। (गेल की पाइपलाइन परिसंपत्तियों के मुद्रीकरण और ट्रांसपोर्ट सिस्टम ऑपरेटर (टीएसओ) के निर्माण के कारण चुनौतियां)

iv. सिस्टम को दुर्भावनापूर्ण हमलों से बचाने के लिए अपर्याप्त नियंत्रण के परिणामस्वरूप डाटा की हानि हो सकती है और प्रचालन में व्यवधान आ सकता है।

v. उद्योग की कम मांग, कम कीमत और उच्च इनपुट लागत के कारण पेट्रोकेमिकल के मार्जिन के लाभ में कमी का जोखिम।

vi. कच्चे तेल की कीमत/एलएनजी की कीमतों में प्रतिकूल उतार–चढ़ाव, घरेलू बाजार में बेची गई एलएनजी का बाजार जोखिम।

vii. बड़े रिसाव का जोखिम :

(क) उच्च जनसंख्या घनत्व क्षेत्र के अंतर्गत एलपीजी/प्राकृतिक गैस पाइपलाइन से रिसाव के मामले में विस्फोट/उच्च मृत्यु।

(ख) पेट्रोकेमिकल और जीपीयू /सी2 – सी3 रिकवरी प्लांट में रिसाव के मामले में विस्फोट/उच्च मृत्यु।

(ग) गेल सीजीडी एनजी पाइपलाइनों में रिसाव के मामले में विस्फोट/उच्च मृत्यु दर।

viii. तृतीय–पक्ष क्षति एवं अंतर्वेधन का जोखिम

ix. प्रतिकूल विनियामक परिवर्तनों का जोखिम

x. ओएनजीसी सुविधाओं को बंद करना और गेल की आंतरिक खपत के लिए एपीएम/गैर–एपीएम गैस आबंटन में कमी।

खतरे, जोखिम, चुनौतियां और शमन

क. पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस विनियामक बोर्ड (पीएनजीआरबी) विनियामक रूपरेखा

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, पीएनजीआरबी ने पेट्रोलियम और पेट्रोलियम उत्पाद पाइपलाइनों के संबंध में विभिन्न संशोधनों और विनियमों को अधिसूचित किया है। पीएनजीआरबी ने संबंधित मामलों में कई आदेश और निर्णय भी जारी किए हैं। विनियमों, संशोधनों, प्राधिकरणों, आदेशों और निर्णयों का विवरण पीएनजीआरबी की आधिकारिक वेबसाइट (www.pngrb.gov.in) पर उपलब्ध है और इनका गेल के व्यापार पर अलग–अलग प्रभाव पड़ता है। पीएनजीआरबी के ये विनियम, संशोधन, प्राधिकरण, आदेश और निर्णय पीएनजीआरबी बेंच, अपीलीय न्यायाधिकरण और न्यायालयों के समक्ष अपील योग्य हैं। आज की तिथि में, उपरोक्त में से कुछ अपील के विभिन्न चरणों में हैं। पीएनजीआरबी द्वारा विनियमों में किए गए किसी भी अंतिम परिवर्तन का समय और विषयवस्तु गेल के नियंत्रण में नहीं है। जबकि, क्षेत्रीय मुद्दों पर पीएनजीआरबी के साथ नियमित बातचीत, नियामक बोर्ड द्वारा आयोजित सार्वजनिक परामर्श अभ्यासों में भागीदारी और नियामक को तार्किक प्रस्तुतियां देने से गेल को किसी भी अचानक या अप्रत्याशित नियामक परिवर्तनों से जुड़े जोखिमों का अनुमान लगाने या उन्हें कम करने में मदद मिलती है। वर्ष के दौरान, पीएनजीआरबी ने प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों और सीजीडी नेटवर्क के संबंध में विभिन्न संशोधनों और विनियमों को अधिसूचित किया है। प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों के संबंध में, नियामक प्रावधानों के आधार पर, पीएनजीआरबी ने गेल की नौ (09) इंटर–कनेक्टिड प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों को एकीकृत करके, 01 अप्रैल 2023 से प्रभावी, क्षेत्रीय टैरिफ में विधिवत विभाजित एक एकीकृत टैरिफ निर्धारित किया है।

इस अवधि के दौरान, पीएनजीआरबी ने एकीकृत टैरिफ विनियमनों को भी अधिसूचित किया है, जो 01 अप्रैल 2023 से प्रभावी होंगे। इसके तहत, एकीकृत टैरिफ की गणना राष्ट्रीय गैस ग्रिड सिस्टम (एनजीजीएस) में शामिल सभी घटक प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों के लिए भारित औसत क्षेत्रीय टैरिफ (पीएनजीआरबी द्वारा अनुमोदित) के रूप में की जाती है। इसके बाद, इसे तीन क्षेत्रों में क्षेत्रीय एकीकृत टैरिफ में विभाजित किया जाता है, जिसमें पहले क्षेत्र में गैस स्रोत से 300 कि.मी. की दूरी को कवर किया जाता है, दूसरा क्षेत्र 300 कि.मी. से अधिक और 1,200 कि.मी. तक और तीसरा क्षेत्र 1,200 कि.मी. से अधिक होता है। इसके तहत, एनजीजीएस में शामिल पाइपलाइनों से जुड़े देश भर के सभी ग्राहकों को उनके स्थान के आधार पर उनके लिए लागू एकल क्षेत्रीय एकीकृत टैरिफ का भुगतान करना होगा। जबकि, एनजीजीएस का हिस्सा बनने वाली घटक पाइपलाइनें वास्तविक परिवहन की मात्रा के आधार पर क्षेत्रीय टैरिफ को मंजूरी देने की हकदार होंगी। इसलिए, एकीकृत टैरिफ पाइपलाइन संस्थाओं के लिए राजस्व–उदासीन है।

ख. प्राकृतिक गैस की कीमतें

गेल वर्तमान में घरेलू और अंतरराष्ट्रीय स्रोतों से खरीदी गई प्राकृतिक गैस का विपणन करता है। गेल घरेलू प्राकृतिक गैस की बिक्री पर मार्केटिंग मार्जिन अर्जित करता है। इसके अलावा, भारत सरकार ने 24 दिसंबर 2015 की अपनी अधिसूचना में, जो 18 नवंबर 2015 से लागू है, घरेलू गैस आपूर्ति के लिए मार्केटिंग मार्जिन की अधिकतम सीमा 200 रुपए प्रति 1000 एससीएम तय की है। मुख्य रूप से गुजरात के दहेज में पीएलएल से आयातित एलएनजी की खरीद के संबंध में, री–गैसीफाइड लिक्विफाइड नेचुरल गैस (आरएलएनजी) की खरीद और बिक्री कीमतें अंतरराष्ट्रीय कच्चे तेल के मूल्य सूचकांकों पर आधारित हैं।

इसके अलावा, गेल दुनिया भर के विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं से एलएनजी का सीधे आयात भी करता है और इसे गुजरात के दहेज और केरल के कोच्चि स्थित पीएलएल के री–गैसिफिकेशन टर्मिनलों, महाराष्ट्र के दाभोल स्थित केएलएल के रीगैसिफिकेशन टर्मिनल, गुजरात के हजीरा स्थित शेल एनर्जी इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के टर्मिनल और ओडिशा के धामरा एलएनजी टर्मिनल पर री–गैसीफाइ कराता है। इस तरह के एलएनजी आयात या तो तीन साल से अधिक के दीर्घकालिक समझौते के तहत, तीन साल तक के मध्यम अवधि के समझौते के तहत या स्पॉट कार्गो खरीद के तहत होते हैं। दीर्घकालिक और मध्यम अवधि के आयात के तहत बिक्री मूल्य मुख्य रूप से खरीद मूल्य पर आधारित होता है। जबकि, स्पॉट कार्गो आयात के लिए बिक्री मूल्य मांग और आपूर्ति परिदृश्य और ग्राहक की सामर्थ्य पर निर्भर है। एलएनजी स्पॉट कार्गो का आयात वास्तविक उपभोक्ताओं की सामर्थ्य और आवश्यकताओं और अंतरराष्ट्रीय बाजारों में एलएनजी की उपलब्धता के संपूर्ण आकलन पर आधारित है।

गेल मूल्य और सूचकांक जोखिम को कम करने के लिए हेजिंग लेनदेन भी कर रहा है।

ग. एलएनजी पोर्टफोलियो

गेल बढ़ती भारतीय अर्थव्यवस्था की मांग को पूरा करने और राष्ट्र की ऊर्जा सुरक्षा सुनिश्चित करने के प्राथमिक उद्देश्य के साथ दीर्घकालिक एलएनजी संविदाओं में प्रवेश करने के अवसरों की खोज कर रहा है।

प्रणाली संवर्धन के एक भाग के रूप में, गेल ने एलएनजी/शिप चार्टरिंग/शिप सेवाओं से संबंधित पूछताछ के लिए ई–मेल आधारित प्रणाली को वेब आधारित पोर्टल पर स्थानांतरित कर दिया है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, गेल ने 2026 से 10–वर्षीय एलएनजी आपूर्ति समझौतों पर हस्ताक्षर किए : विटोल, सिंगापुर से 1 एमएमटीपीए और एडीएनओसी गैस, यूएई से 0.5 एमएमटीपीए। इसके अलावा, गेल कतर एनर्जी एलएनजी और पीएलएल के बीच हस्ताक्षरित नए एलएनजी एसपीए से 4.5 एमएमटीपीए की आपूर्ति करेगा। इस एलएनजी एसपीए के तहत आपूर्ति 2028 में शुरू होगी और 20 साल तक चलेगी। इसके अलावा, गेल ने दीर्घकालिक एलएनजी पोत गेल ऊर्जा को सफलतापूर्वक अपने फ्लिट में शामिल कर लिया है तथा नए एलएनजी वाहक के लिए नॉर्वे की मैसर्स कूल कंपनी लिमिटेड के साथ 14 वर्ष का टाइम चार्टर पार्टी समझौता किया है। एलएनजी वाहक के लिए समय चार्टर 2025 की शुरुआत में शुरू होगा, और गेल फर्म की 14 साल की अवधि से आगे दो अतिरिक्त वर्षों के लिए चार्टर का विस्तार कर सकता है। गेल के फ्लिट में पांच एलएनजी वाहक हैं, और इससे कंपनी को अमेरिका द्वारा अनुबंधित एलएनजी की मात्राओं का भारत में परिवहन की आवश्यकता को पूरा करने में मदद मिलेगी।

कच्चे तेल की कीमत/एलएनजी की कीमतों में प्रतिकूल उतार–चढ़ाव, एलएनजी कार्गो की कमी, घरेलू गैस की मात्रा में अपेक्षित वृद्धि और अपस्ट्रीम आपूर्तिकर्ताओं द्वारा एलएनजी संविदा में चूक के

जोखिम के संदर्भ में एलएनजी का बाजार जोखिम है। हेजिंग और नियमित रूप से एक के बाद एक संविदाओं के माध्यम से जोखिम को कम किया जाता है। गेल अनुबंधात्मक रूपरेखा के अंदर डाउनस्ट्रीम आपूर्ति में कटौती करने, जहां भी आवश्यक हो, हाजिर बाजारों से पुनःपूर्ति मात्रा प्राप्त करने आदि जैसे शमन उपाय कर रहा है। कंपनी प्रमुख उत्पादकों/व्यापारियों के साथ दीर्घकालिक एलएनजी मात्रा संविदा करने के लिए बाजार की खोज भी कर रही है।

"गेल ऊर्जा" एलएनजी पोत

गेल ने बैकहॉल के साथ दुनिया का पहला शिप–टू–शिप (एसटीएस) और एलएनजी कार्गो का भारत का पहला शिप–टू–शिप स्थानांतरण सफलतापूर्वक पूरा किया। इस प्रचालन में गेल द्वारा किराए पर लिए गए दो जहाजों के बीच जिब्राल्टर में शिप टू शिप (एसटीएस) स्थानांतरण शामिल था। उनमें से एक जहाज यूएसए से लोड होकर जा रहा था और उसने एसटीएस ऑपरेशन किया और एलएनजी कार्गो को यूरोप से अपनी वापसी यात्रा पर कतर गैस से गेल द्वारा किराए पर लिए गए एक अन्य क्यू फ्लेक्स पोत में स्थानांतरित किया। इस नवाचारी अनुकूलन के परिणामस्वरूप संकल्पना का प्रमाण का परीक्षण हुआ और शिपिंग में कार्बन उत्सर्जन को कम करने के साथ–साथ शिपिंग की लंबाई में बचत और विशिष्ट स्थितियों में शिपिंग लागत को कम करने के प्रभावी तरीके सफलतापूर्वक प्रदर्शित किए गए। गेल को बैकहॉलिंग के साथ एलएनजी के शिप टू शिप (एसटीएस) स्थानांतरण के माध्यम से एलएनजी शिपिंग लागत और उत्सर्जन में कमी के लिए ''नवाचार पुरस्कार'' भी मिला।

घ. नवीकरणीय ऊर्जा सहित बिजली

भारत कार्बन उत्सर्जन को कम करने के लिए अपनी नवीकरणीय ऊर्जा क्षमता को तेजी से बढ़ा रहा है। नवीकरणीय ऊर्जा पोर्टफोलियो में वृद्धि के साथ ग्रिड की स्थिरता एक महत्वपूर्ण चिंता का विषय बन गई है। प्राकृतिक गैस आधारित बिजली संयंत्र ग्रिड स्थिरता को संतुलित कर सकते हैं क्योंकि गैस संयंत्र कोयला आधारित संयंत्रों की तुलना में लोड परिवर्तनों पर अधिक तेजी से प्रतिक्रिया कर सकते हैं, जिससे उत्सर्जन कम होता है। जबकि, प्राकृतिक गैस आधारित बिजली संयंत्रों में कुछ संरचनात्मक मुद्दे हैं जिनका नीतिगत हस्तक्षेप के माध्यम से समाधान करने की आवश्यकता है। गेल हर मामले में अलग अलग आधार पर काम कर रहा है और बिजली क्षेत्र द्वारा प्राकृतिक गैस के ऑफ टेक को बढ़ाने/पुनर्जीवित करने के लिए पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय और बिजली मंत्रालय के साथ निकट समन्वय में कार्य कर रहा है।

ङ. पॉलिमर, द्रवीकृत पेट्रोलियम गैस (एलपीजी) और अन्य द्रव हाइड्रोकार्बन (एलएचसी)

गेल पेट्रोकेमिकल्स, एलपीजी और अन्य एलएचसी उत्पादों का भी विपणन करता है। इन उत्पादों की कीमतें मांग और आपूर्ति को प्रभावित करने वाले वैश्विक और घरेलू कारकों से प्रभावित और निर्धारित होती हैं। पेट्रोकेमिकल उत्पादों की स्थिर खपत सुनिश्चित करने के लिए गेल ने बाजार–स्वीकार्य उत्पादों की एक श्रृंखला विकसित की है। इसने पाता (यूपी) में उत्पादन सुविधाओं और डिब्रूगढ़ (असम) में अपनी सहायक कंपनी बीसीपीएल के संयंत्र के माध्यम से अपने पोर्टफोलियो को अनुकूलित किया है। एलपीजी विपणन का निर्णय पीएसयू तेल विपणन कंपनियों के साथ घनिष्ठ समन्वय में किया जाता है।

कम विक्रय मूल्य और उच्च इनपुट लागत के कारण पेट्रोकेमिकल्स के मार्जिन में कमी का जोखिम है, तथा फीड–स्टॉक की उच्च लागत के कारण अव्यवहार्य प्रचालन का जोखिम है।

गेल के पॉलीमर कारोबार में मार्जिन प्रबंधन के लिए निरंतर उपाय किए जाते हैं :

- कम कीमतों पर फीडस्टॉक की सोर्सिंग
- पॉलिमर ग्रेड अनुकूलन।
- पॉलिमर की बिक्री बढ़ाने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों के साथ समन्वय।
- रुपया–डॉलर विनिमय दर, आयातित मूल्य आदि जैसे अंतरराष्ट्रीय मूल्य बेंचमार्क की समय–समय पर निगरानी और उचित कार्रवाई करना।
- पॉलिमर का निर्यात

च. विदेशी मुद्रा में उतार–चढ़ाव का जोखिम

गेल मुख्य रूप से एलएनजी, पूंजीगत सामान तथा विभिन्न नई परियोजनाओं और प्रचालन एवं रखरखाव प्रतिष्ठानों के लिए स्टोर एवं स्पेयर्स का आयात करता है। गेल के पास विदेशी मुद्रा जोखिम को प्रबंधित करने के लिए एक स्वीकृत विदेशी मुद्रा एवं ब्याज दर जोखिम प्रबंधन नीति है, जिसकी समीक्षा वित्तीय वर्ष के दौरान की गई थी। स्वीकृत नीति के अनुसार गेल के विदेशी मुद्रा के अल्पकालिक और दीर्घकालिक जोखिम की निगरानी की जा रही है।

छ. वस्तु मूल्य जोखिम

प्राकृतिक गैस के मूल्य जोखिम को प्रबंधित करने के लिए गेल के पास माल मूल्य जोखिम प्रबंधन नीति है। आंतरिक उपभोग और विभिन्न डाउनस्ट्रीम ग्राहकों को बेचने के लिए उपयोग की जाने वाली प्राकृतिक गैस के मूल्य जोखिम की निगरानी अनुमोदित नीति के अनुसार की जा रही है। जब भी बाजार में अवसर आता है, गेल ने आयातित प्राकृतिक गैस की कीमतों में उतार–चढ़ाव से उत्पन्न होने वाले मूल्य जोखिम को कम करने के लिए विभिन्न व्युत्पन्न लेनदेन किए हैं।

ज. प्राकृतिक या मानव निर्मित आपदा जोखिम

प्राकृतिक गैस परिवहन और वितरण, जैसे प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों का फटना, भूकंप, सुनामी, चक्रवात, बाढ़, आतंकवादी गतिविधियां और अन्य चरम जलवायु घटनाओं से कई तरह के जोखिम जुड़े हुए हैं।

इन जोखिमों को इन परियोजनाओं के डिजाइनिंग चरण से ही कम किया जा रहा है। जबकि, ऐसे प्राकृतिक या मानव निर्मित जोखिम आकस्मिक हैं और उन्हें समाप्त नहीं किया जा सकता है। यदि ऐसी कोई घटना होती है, तो इससे कंपनी पर महत्वपूर्ण देयताएं आ सकती हैं। इन घटनाओं के प्रभाव को कम करने के लिए, कंपनी के पास एक आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी) है।

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए मानक अग्नि एवं विशेष जोखिम नीति (एसएफएसपी) तथा भूकंप एवं आतंकवाद के लिए अतिरिक्त कवरेज प्राप्त किया है। गेल ने पहली बार वित्तीय वर्ष 2024–25 के लिए पर्याप्त जोखिम बीमा पॉलिसी प्राप्त की है। यह पॉलिसी मैसर्स न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (प्राथमिक बीमाकर्ता के रूप में कार्यरत) से 1.57 लाख करोड़ रुपए की कुल बीमित राशि के लिए ली गई है। व्यापक बीमा कवरेज एसएफएसपी से कहीं अधिक है, जो मशीनरी ब्रेकडाउन और पाइपलाइन जोखिमों जैसे अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करता है, जिसमें प्रथम–हानि के आधार पर लाइन पैक शामिल है।

i. जोखिम प्रबंधन रूपरेखा (आरएमएफ)

जोखिम प्रबंधन एक सतत प्रक्रिया है, और कंपनी ने जोखिम प्रबंधन को अपनी समग्र कार्यनीतिक और प्रचालन प्रथाओं के साथ एकीकृत करने की दृष्टि से एक व्यापक उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) रूपरेखा स्थापित किया है।

जोखिम प्रबंधन के घटकों को कंपनी के व्यवसाय मॉडल और कार्यनीतियों, संगठनात्मक संरचना, संस्कृति, जोखिम श्रेणी और समर्पित संसाधनों द्वारा परिभाषित किया जाता है। जोखिम प्रबंधन एक सतत और विकसित होने वाली प्रक्रिया है जो कंपनी की संस्कृति और कार्यनीति के साथ एकीकृत होती है।

कंपनी ने बोर्ड की एक जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) बनाई है, और इसकी भूमिका सेबी एलओडीआर विनियम, 2015 में निर्दिष्ट है। इसका प्राथमिक उद्देश्य जोखिम प्रबंधन के लिए एक संरचित दृष्टिकोण द्वारा समर्थित सतत और स्थिर व्यापारिक विकास सुनिश्चित करना है। ईआरएम रूपररेखा में संगठन की जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाओं को डिजाइन करना, लागू करना, निगरानी करना, समीक्षा करना और लगातार सुधार करना शामिल है। गेल में ईआरएम रूपरेखा आईएसओ 31000:2018 (जोखिम प्रबंधन – सिद्धांत और दिशानिर्देश) की आवश्यकताओं और ट्रेडवे आयोग की प्रायोजक संगठनों की समिति (सीओएसओ) की सिफारिशों को शामिल करने के बाद तैयार किया गया है।

07

व्यापार वृद्धि

वित्तीय वर्ष 2023-24 में, गेल ने 1,30,284 करोड़ रुपए का सकल कारोबार हासिल किया है

मूडीज द्वारा घरेलू स्तर पर 'एएए' और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर ''बीएएं3' की क्रेडिट रेटिंग

गेल 2030 तक देश के ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी 6.7 प्रतिशत से बढ़ाकर 15 प्रतिशत करने के लिए प्रतिबद्ध है

व्यापार वृद्धि

7.1 व्यापार वृद्धि

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 2–6, जीआरआई 415–1)

वैश्विक तेल और गैस क्षेत्र

इस वित्तीय वर्ष के दौरान, तेल और गैस क्षेत्र में वैश्विक मांग की गतिशीलता, भू–राजनीतिक संघर्ष और आपूर्ति में व्यवधान जैसे कई कारकों के कारण उतार–चढ़ाव का अनुभव किया गया। तेल और गैस कंपनियों को मूल्य अस्थिरता के कारण उत्पन्न अनिश्चितता से निपटने के लिए अपने संचालन और कार्यनीतियों को अनुकूलित करना पड़ा, जिससे राजस्व धाराओं और लाभप्रदता पर प्रभाव हुआ। उपभोक्ता भी उच्च कीमतों के कारण अपनी ऊर्जा खपत की आदतों को समायोजित कर रहे थे। इसके कारण तेल और गैस क्षेत्र द्वारा उत्पादन स्तरों को युक्तिसंगत बनाया गया।

ऊर्जा उपभोग मिश्रण पर विभिन्न दीर्घकालिक अनुमानों के अनुसार, प्राकृतिक गैस वर्तमान में एक संक्रमण ईंधन के रूप में कार्य करती है, और यह आने वाले दीर्घकालिक समय में सबसे अधिक वृद्धि करने वाला जीवाश्म ईंधन बनी रहेगी, क्योंकि कोयला और तेल की मांग अल्पावधि से मध्यावधि में चरम पर रहने की उम्मीद है।

भारत गैस क्षेत्र विकास

शहरी प्रदूषण के बारे में बढ़ती जागरूकता और प्रदूषणकारी ईंधन पर प्रतिबंध के साथ, औद्योगिक और वाणिज्यिक ग्राहक धीरे–धीरे प्राकृतिक गैस को अपना रहे हैं। सरकार ने ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी बढ़ाने के लिए प्रतिबद्धता जताई है और 2030 तक गैस की खपत को 6.7 प्रतिशत से बढ़ाकर 15 प्रतिशत करने का लक्ष्य रखा गया है। इसे हासिल करने के लिए, सरकार "एक राष्ट्र एक ग्रिड" स्परेखा के तहत नीतियों और पहलों को लागू कर रही है, जिसका उद्देश्य पूरे देश में गैस परिवहन और वितरण के लिए आवश्यक मूल संरचना प्रदान करना है। देश के गैस मूल संरचना और उपयोग को बढ़ाने और भारत को गैस आधारित अर्थव्यवस्था बनाने के लिए कई प्रमुख पहल और नीतियां लागू की गई हैं।

इसका उद्देश्य प्राथमिक ऊर्जा बास्केट में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी को 15 प्रतिशत तक बढ़ाना है, जो वर्तमान स्तर से लगभग 2.7 गुना वृद्धि है। इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए सभी हितधारकों की ओर से महत्वपूर्ण प्रयासों के साथ–साथ संपूर्ण गैस मूल्य श्रृंखला में बड़े पैमाने पर निवेश की आवश्यकता होगी। इसके अलावा, सरकार को इस क्षेत्र को बढ़ावा देने के लिए नीतिगत सुधार शुरू करने की आवश्यकता है।

भारत का घरेलू गैस उत्पादन 98 एमएमएससीएमडी था और कमी एलएनजी (लगभग 90 एमएमएससीएमडी) के आयात से पूरी की जाती है। इसके अलावा, घरेलू गैस उत्पादन उस दर से नहीं बढ़ रहा है जो मांग में वृद्धि के अनुरूप है। परिणामस्वरूप, भारत अब दुनिया का चौथा सबसे बड़ा एलएनजी आयातक है, वित्तीय वर्ष 2014–15 से वित्तीय वर्ष 2023–24 तक एलएनजी आयात 6.3 प्रतिशत की सीएजीआर से बढ़ रहा है। इसके अलावा, परिवहन क्षेत्र में एलएनजी का प्रत्यक्ष उपयोग अपेक्षित है, खास तौर पर लंबी दूरी के वाहनों के लिए। गेल ने एक समर्पित रिटेल एलएनजी टीम भी स्थापित की है और 650 करोड़ रुपए की निवेश योजना को मंजूरी दी है, जिसका लक्ष्य अगले 5–6 वर्षों में प्रमुख बाजार हिस्सेदारी हासिल करना है।

इसलिए घरेलू प्राकृतिक गैस उत्पादन में सीमित वृद्धि और ऊर्जा मिश्रण में प्राकृतिक गैस की हिस्सेदारी बढ़ाने के सरकार के लक्ष्य के कारण एलएनजी आयात में वृद्धि जारी रहने की उम्मीद है।

7.2 आर्थिक निष्पादन

गेल ने वित्तीय वर्ष 2022–23 में 1,30,284 करोड़ रुपए का कारोबार किया। प्रचालन उत्कृष्टता और प्रमुख क्षेत्रों में कार्यनीतिक निवेश पर हमारा फोकस होने से मजबूत वित्तीय निष्पादन को बढ़ावा दिया गया, जिससे शेयरधारक मूल्य में वृद्धि हुई। इस वर्ष कंपनी का कर–पूर्व लाभ (पीबीटी) बढ़कर 11,555 करोड़ रुपए पर पहुंच गया, जबकि पिछले वर्ष यह 6,584 करोड़ रुपए था। कर–पश्चात लाभ (पीएटी) में वित्तीय वर्ष 2022–23 में 5,302 करोड़ रुपए से 66 प्रतिशत की वृद्धि हुई और यह वित्तीय वर्ष 2023–24 में 8,836 करोड़ रुपए हो गया। कंपनी का बाजार पूंजीकरण (बीएसई) 31 मार्च 2023 को 69,203 करोड़ रुपए से बढ़कर 31 मार्च 2024 को 1,19,108 करोड़ रुपए हो गया, क्योंकि शेयर की कीमत 105.25 रुपए प्रति शेयर से बढ़कर 181 रुपए प्रति शेयर हो गई। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान शेयरों की कोई पुनर्खरीद नहीं की गई।

गेल के व्यापार के मुख्य खंड से कंपनी के कुल कारोबार में 90 प्रतिशत से अधिक का योगदान किया जाता है, जिसे निम्नानुसार संक्षेप में प्रस्तुत किया जा सकता है :

सं.	उत्पाद/सेवा	एनआईसी कोड	कुल कारोबार का प्रतिशत योगदान
1.	ठोस, तरल और गैसीय ईंधन एवं संबंधित उत्पाद – कच्चा पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस (एनजी ट्रेडिंग)	99611912	82
2.	प्राकृतिक गैस (एनजी ट्रांसमिशन) की पाइपलाइन के माध्यम से परिवहन प्राकृतिक गैस (एलपीजी ट्रांसमिशन) की पाइपलाइन के माध्यम से परिवहन	99651312	08
3.	प्राथमिक रूप में प्लास्टिक (पेटकेम)	99611715	06
4.	ठोस, तरल और गैसीय ईंधन एवं संबंधित उत्पाद एन.ई.सी – तरल हाइड्रोकार्बन (एलएचसी)	99611919	03
5.	बिजली (पवन और सौर ऊर्जा) और अन्य	99611970	01

तालिका : भौतिक निष्पादन

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए गेल का भौतिक निष्पादन निम्नानुसार है :

विवरण	यूओएम	2022-23		2023-24	
		मात्रा	प्रचालनों से राजस्व (करोड़ रु. में)*	मात्रा	प्रचालनों से राजस्व (करोड़ रु. में)*
प्राकृतिक गैस मार्केटिंग	**एमएमएससीएमडी**	94.91	1,35,290	98.45	1,14,590
प्राकृतिक गैस विपणन	**एमएमएससीएमडी**	107.28	6,661	120.46	10,292
एलपीजी ट्रांसमिशन	**टीएमटी**	4,335	722	4,396	732
पेट्रोकेमिकल्स (पॉलीमर्स बिक्री)	**टीएमटी**	399	4,917	787	7,753
तरल हाइड्रोकार्बन बिक्री	**टीएमटी**	929	5,570	998	5,076

**अंतरखंड राजस्व सहित*

तालिका : आर्थिक मूल्य सृजित* (करोड़ रुपए)

सं.	आर्थिक मूल्य सृजित	वित्तीय वर्ष 2021–22	वित्तीय वर्ष 2022–23	वित्तीय वर्ष 2023–24
1	कुल राजस्व (ईडी का निवल)	93,772	1,46,974	1,32,804

**आर्थिक मूल्य सृजित एवं वितरित गणना पद्धति अन्य रिपोर्ट किए गए डेटा से भिन्न है*

तालिका : आर्थिक मूल्य वितरित* (करोड़ रुपए)

सं.	आर्थिक मूल्य वितरित	वित्तीय वर्ष 2021–22	वित्तीय वर्ष 2022–23	वित्तीय वर्ष 2023–24
1	कर्मचारी वेतन और लाभ	1,951.2	2,017.3	2,387.2
2	प्रचालन लागत	78,347.8	1,40,186	1,18,356.8
3	पूंजी प्रदाताओं को भुगतान	4,344.7	3,772.3	48,17.6
4	सरकार को भुगतान	3,226.3	1,521.3	2,718.1

** कर्मचारी वेतन और लाभों सहित प्रगतिरत पूंजीगत कार्यों के लिए निधियों का हस्तांतरण + भविष्य निधि तथा अन्य निधियों (पूर्व अवधि) और कल्याण + प्रतिनियुक्ति से अन्य आय शामिल है।*

7.3 व्यापारिक प्रयास

(जीआरआई 2–6बी)

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान विस्तार और विकास के नए रास्ते तलाशने के लिए महत्वपूर्ण पहल की है। गेल ने नए शहरों में गैस बाजार को बढ़ावा देने और नए बाजार अवसर पैदा करने के लिए निम्नलिखित पहलें की हैं :

- ऑफ–ग्रिड ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए कार्यनीतिक रूप से द्रवीकरण स्किड्स स्थापित करके लघु–स्तरीय एलएनजी पहल। यह पहल भारत सरकार के स्वच्छ ईंधन के लिए प्रयास और परिवहन ईंधन के रूप में एलएनजी को बढ़ावा देने के साथ संरेखित है।
- एनसीएलटी द्वारा 13.03.2023 को गेल की समाधान योजना को मंजूरी दिए जाने के बाद, गेल ने जेबीएफ पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड (जेबीएफपीएल) का अधिग्रहण सफलतापूर्वक कर लिया। जेबीएफपीएल गेल की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी बन गई और इसका नाम बदलकर गेल मैंगलोर पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड (जीएमपीएल) कर दिया गया। जेबीएफपीएल के अधिग्रहण से गेल को गेल के मौजूदा पेट्रोकेमिकल पोर्टफोलियो में एक नया उत्पाद, प्यूरिफाइड टेरेफ्थैलिक एसिड (पीटीए) जोड़ने का अवसर मिला है। गेल जेबीएफपीएल के व्यावसायिक प्रचालन को पुनर्जीवित करने के लिए तत्पर है और इसे एक संपन्न विनिर्माण इकाई में बदलने के लिए प्रतिबद्ध है।
- गेल द्वारा उसर में लगभग 500 केटीपीए पीडीएच–पीपी स्थापित की जा रही है, जिसमें प्रोपलीन के साथ हाइड्रोजन का सह–उत्पादन किया जाएगा।
- गेल पाता में 60 केटीए पॉलीप्रोपाइलीन (पीपी) संयंत्र और उसर में 50 केटीए आइसोप्रोपेनॉल (आईपीए) इकाई स्थापित कर रहा है।
- देश में प्राकृतिक गैस के मूल संरचना के निर्माण में कंपनी के लिए पाइपलाइन परियोजनाएं एक प्रमुख क्षेत्र बनी हुई हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, जगदीशपुर–हल्दिया और बोकारो–धामरा प्राकृतिक गैस पाइपलाइन (जेएचबीडीपीएल) नेटवर्क में महत्वपूर्ण वृद्धि सहित लगभग 2,321 किलोमीटर प्राकृतिक गैस पाइपलाइन चालू की गई; विशेष रूप से, बोकारो–अंगुल मेनलाइन और धामरा – अंगुल मेनलाइन, जिसमें जमशेदपुर, रांची, कटक और भुवनेश्वर के लिए स्पर लाइनें शामिल हैं। यह विकास इन शहरों में सीजीडी नेटवर्क के विस्तार में तेजी लाएगा। इसके अलावा, राष्ट्रीय गैस ग्रिड और अन्य छोटी कनेक्टिविटी के हिस्से के रूप में 3,880 किलोमीटर पाइपलाइन परियोजनाएं निष्पादन के विभिन्न चरणों में हैं।
- भारत सरकार की राष्ट्रीय जैव ईंधन नीति (2018) के अनुरूप, 1जी इथेनॉल और संपीड़ित जैव गैस संयंत्र स्थापित करने के अवसरों की तलाश की जा रही है। कंपनी उत्सर्जन को कम करने के लिए अपने प्रक्रम संयंत्रों में पारंपरिक ग्रिड बिजली की जगह नवीकरणीय ऊर्जा का उपयोग करने की भी संभावना तलाश रही है।

गेल में प्रमुख डिजिटल प्रबंधन पहलें

- तेजी से काम करने, चुस्त रहने और संगठन को प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त देने के लिए एसएएस डाटा एनालिटिक्स टूल।
- उन्नत डाटा एनालिटिक्स के लिए तीन बिजनेस एनालिटिक्स मॉड्यूल अर्थात मार्जिन अनुकूलन, मूल्य पूर्वानुमान और उत्पादन योजना
- एलएनजी कार्गो के लिए ई–बोली
- सीबीजी पोर्टल
- गेल (इंडिया) लिमिटेड कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट का ई–निवेश
- बैंक संचार प्रबंधन मॉड्यूल
- मोबाइल भुगतान एप्लिकेशन के माध्यम से पीएनजी बिलों का भुगतान सुचारू रूप से करने के लिए भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस) को सीजीडी व्यापार में लागू किया गया है।
- मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से यात्रा बिल के दावे की प्रतिपूर्ति का डिजिटलीकरण और गोल्डन सेवानिवृत्ति पोर्टल के माध्यम से पीआरएमएस का दावा
- कच्चे तेल की बिक्री – ई एंड पी व्यापार के लिए कच्चे तेल का उत्पादन और बिक्री प्रक्रिया
- ऑटो क्लियरिंग – टीडीएस की ऑटो – पोस्टिंग और एनजी ग्राहकों के चालानों के ऑटो – क्लियरिंग के लिए विकसित कार्यक्षमता
- एसएपी में एलएनजी टैंकर व्यापार को लागू किया गया

7.4 वित्तीय वर्ष 2023 में वित्तीय प्रबंधन सुधार प्रयास

(जीआरआई 201–4)

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान विभिन्न वित्तीय प्रबंधन प्रयासों को क्रियान्वित किया :

- कंपनी ने नकदी प्रवाह की सावधानीपूर्वक योजना बनाकर और उधार और आंतरिक संचय के संतुलित संयोजन का उपयोग करके अपनी तरलता आवश्यकताओं को प्रभावी तरीके से प्रबंधित किया।
- गेल ने अत्यधिक प्रतिस्पर्धी दरों पर नई उधारी हासिल की, जिससे यह सुनिश्चित हुआ कि जब भी आवश्यकता हो, धन की कुल लागत प्रबंधनीय बनी रहे।
- सरकार ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान गेल को कोई वित्तीय सहायता नहीं दी है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल

(जीआरआई 201–4)

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान विभिन्न वित्तीय प्रबंधन पहलों को क्रियान्वित किया :

- कंपनी ने नकदी प्रवाह की सावधानीपूर्वक योजना बनाकर और उधार और आंतरिक स्रोतों के संतुलित संयोजन का उपयोग करके अपनी तरलता आवश्यकताओं को प्रभावी तरीके से प्रबंधित किया।
- गेल ने अत्यधिक प्रतिस्पर्धी दरों पर नए उधार प्राप्त किए, जिससे यह सुनिश्चित हुआ कि जब भी आवश्यकता हो, धन की समग्र लागत प्रबंधनीय बनी रहे।
- गेल को वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान सरकार से कोई वित्तीय सहायता नहीं मिली है।

स्विफ्ट प्लेटफॉर्म के माध्यम से ई–बीजी का क्रियान्वयन

7.5 बिजनेस आउटलुक

(जीआरअ ई 2–1, 2–6)

आईसीआरए, केयर और इंडिया रेटिंग्स द्वारा 'एएए' की उच्चतम घरेलू क्रेडिट रेटिंग और स्थिर दृष्टिकोण के साथ गेल की पुनः पुष्टि की गई है। इससे भारत की उच्चतम घरेलू दीर्घकालिक क्रेडिट रेटिंग को दर्शाया जाता है, जो कंपनी के लिए बहुत कम क्रेडिट जोखिम को दर्शाता है।

अंतरराष्ट्रीय रेटिंग एजेंसी मूडीज इंटरनेशनल, सिंगापुर ने गेल को भारत की संप्रभु रेटिंग के बराबर स्थिर दृष्टिकोण के साथ 'बीएए3' की दीर्घकालिक कॉर्पोरेट जारीकर्ता रेटिंग दी है। इसके अतिरिक्त, फिच रेटिंग्स ने गेल को भारत की संप्रभु रेटिंग के बराबर स्थिर दृष्टिकोण के साथ 'बीबीबी–' की दीर्घकालिक जारीकर्ता रेटिंग दी है।"

7.5.1 व्यापार खंडवार निष्पादन

गेल अपने हितधारकों के लिए नए विकास अवसरों की तलाश करके और अपनी क्षमताओं का लाभ उठाकर मूल्य सृजन करने के लिए समर्पित है। कंपनी का लक्ष्य भारत में प्राकृतिक गैस की खपत को बढ़ाना और प्राकृतिक गैस और एलएनजी के लिए नए उपयोगों की खोज करना है। गेल ने छोटे पैमाने पर एलएनजी, हाइड्रोजन परिवहन, जैव ईंधन और नवीकरणीय ऊर्जा सहित कम कार्बन क्षेत्रों में कई परियोजनाएं शुरू की हैं।

गेल के प्रत्येक व्यापार खंड का विवरण नीचे दिया गया है :

7.5.2 प्राकृतिक गैस विपणन

प्राकृतिक गैस (एनजी) व्यापार गेल के मुख्य व्यवसायों में से एक बना हुआ है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान गेल ने 2022–23 के दौरान 94.91 एमएमएससीएमडी के मुकाबले 98.45 एमएमएससीएमडी की बिक्री दर्ज की। वित्तीय वर्ष 2023–24 में प्राकृतिक गैस विपणन से राजस्व 1,14,590 करोड़ रुपए था, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 1,35,290 करोड़ रुपए था। देश के घरेलू गैस बाजार में इसकी हिस्सेदारी लगभग 48 प्रतिशत है।

प्राकृतिक गैस विपणन का क्षेत्रवार विवरण इस प्रकार है :

उर्वरक क्षेत्र : गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान देश में उर्वरक क्षेत्र में खपत होने वाली गैस का लगभग 67 प्रतिशत आपूर्ति की। वर्ष के दौरान, गेल ने मैटिक्स फर्टिलाइजर्स एंड केमिकल्स लिमिटेड, पानागढ़, हिंदुस्तान उर्वरक एण्ड रसायन लिमिटेड (एचयूआरएल), गोरखपुर, सिंदरी और बरौनी सहित विभिन्न उर्वरक संयंत्रों को आपूर्ति शुरू की।

बिजली क्षेत्र : गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान देश में गैस आधारित बिजली संयंत्रों द्वारा खपत की जाने वाली गैस का लगभग 43 प्रतिशत आपूर्ति की। पिछले कुछ वर्षों में, कंपनी ने विभिन्न बिजली उत्पादकों के साथ उनकी बंद पड़ी इकाइयों को चालू करने के लिए सफलतापूर्वक सहयोग किया है।

7.5.3 प्राकृतिक गैस संचरण

गेल ने देश भर में फैली प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों के नेटवर्क का विस्तार 16,243 किलोमीटर तक कर दिया है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान गेल के नेटवर्क के माध्यम से औसत गैस संचरण 120.46 एमएमएससीएमडी था, जबकि पिछले वित्तीय वर्ष में यह 107.28 एमएमएससीएमडी था। वित्तीय वर्ष 2023–24 में प्राकृतिक गैस संचरण खंड से राजस्व 10,292 करोड़ रुपए था, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 6,661 करोड़ रुपए था।

7.5.4 द्रवीकृत पेट्रोलियम गैस (एलपीजी) संचरण

गेल के पास जामनगर–लोनी पाइपलाइन (जेएलपीएल) और विजाग–सिकंदराबाद पाइपलाइन (वीएसपीएल) सहित 2,040 किलोमीटर एलपीजी पाइपलाइन नेटवर्क का स्वामित्व है और इसका प्रचालन किया जाता है। जेएलपीएल और वीएसपीएल नेटवर्क ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 4.396 एमएमटीपीए का थ्रूपुट हासिल किया, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 4.335 एमएमटीपीए था। वित्तीय वर्ष 2023–24 में एलपीजी ट्रांसमिशन से राजस्व 732 करोड़ रुपए था, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 722 करोड़ रुपए था।

7.5.5 पेट्रोकेमिकल्स

गेल के पाता कॉम्प्लेक्स में 810 किलोटन प्रति वर्ष (केटीए) की पॉलिमर उत्पादन क्षमता है। गेल की सहायक कंपनी ब्रह्मपुत्र क्रैकर एंड पॉलिमर लिमिटेड (बीसीपीएल), जिसमें गेल की 70 प्रतिशत इक्विटी है, की क्षमता 280 केटीए है। बीसीपीएल प्लांट के विपणन अधिकार गेल के पास हैं, जिससे कुल विपणन पोर्टफोलियो 1090 केटीए हो गया है।

गेल के पाता पेट्रोकेमिकल कॉम्प्लेक्स ने वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 777 मीट्रिक टन पॉलिमर उत्पादन हासिल किया है। इस सेगमेंट से राजस्व वित्तीय वर्ष 2022–23 में 4,917 करोड़ रुपए के मुकाबले 7,753 करोड़ रुपए था। गेल देश के कुल पेट्रोकेमिकल उत्पादन में 15 प्रतिशत का योगदान देता है और देश की कुल पेट्रोकेमिकल बिक्री में 11.1 प्रतिशत की हिस्सेदारी रखता है।

श्री राजीव कुमार सिंघल, निदेशक (बीडी) द्वारा गेल–इंडिया के पॉली–प्रोपलीन वेयरहाउस का उद्घाटन किया गया।

7.5.6 द्रवीकृत पेट्रोलियम गैस (एलपीजी) और अन्य द्रव हाइड्रोकार्बन (एलएचसी)

गेल के पास देश में चार स्थानों पर पांच (05) गैस प्रसंस्करण इकाइयां (जीपीयू) हैं, जिनकी कुल एलपीजी और एलएचसी वार्षिक उत्पादन क्षमता 1.4 मिलियन मीट्रिक टन है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, जीपीयू से कुल तरल हाइड्रोकार्बन उत्पादन 1 मिलियन मीट्रिक टन था, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 0.93 मिलियन मीट्रिक टन था। तरल हाइड्रोकार्बन से मिलने वाला राजस्व वित्तीय वर्ष 2022–23 में 5,570 करोड़ रुपए की तुलना में वित्तीय वर्ष 2023–24 में 5,076 करोड़ रुपए था।

7.5.7 अन्वेषण एवं उत्पादन (ई एण्ड पी)

गेल ने तेल एवं गैस क्षेत्र में मौजूदा परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए सतर्क निवेश बनाए रखते हुए अपस्ट्रीम गतिविधियों में लचीलापन प्रदर्शित किया है।

गेल के पास 13 ई एंड पी ब्लॉकों में भागीदारी हित (पी. आई.) है, जिनमें से 10 ब्लॉक भारत में, 02 ब्लॉक म्यांमार में और ईगल फोर्ड बेसिन, टेक्सास, यूएसए (एक पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी – गेल ग्लोबल (यूएसए) इंक के माध्यम से) में 01 शेल गैस एकड़ जमीन है। इन ब्लॉकों विभिन्न संघों में (पी. आई.) 2,668 किलोमीटर एकड़ जमीन हैं। इनमें से, गेल तीन ऑन–लैंड ब्लॉकों में एक ऑपरेटर है अर्थात् (i) सीबी–ओएनएन–2010/11 और (ii) सीबी–ओएनएचपी–2017/12 कैम्बे बेसिन में क्रमशः एनईएलपी– IX और ओएएलपी– I बोली दौर के दौरान दिए गए और (iii) राजस्थान के बाड़मेर–सांचोर बेसिन में आरजे–ओएनएचपी–2021/1.

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान ई एण्ड पी गतिविधियों से 1,033 करोड़ रुपए का प्रचालन राजस्व उत्पन्न हुआ है, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 1,134 करोड़ रुपए था।

7.5.8 नवीकरणीय ऊर्जा

गेल अपने कार्बन उत्सर्जन को कम करने और नवीकरणीय परियोजनाओं को लागू करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसकी कुल स्थापित क्षमता 135 मेगावॉट वैकल्पिक ऊर्जा की है, जिसमें से 118 मेगावॉट पवन ऊर्जा परियोजनाओं के लिए और 17 मेगावॉट सौर ऊर्जा परियोजनाओं के लिए है, जिसमें छोटी सौर इकाइयां शामिल हैं। इन संयंत्रों से उत्पन्न बिजली से कार्बन फुटप्रिंट को कम करने और बिजली की लागत को अनुकूलित करने में मदद मिलती है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान बिजली उत्पादन गतिविधियों से 53.33 करोड़ रुपए का प्रचालन राजस्व उत्पन्न हुआ है, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 64 करोड़ रुपए था।

7.5.9 शहरी गैस वितरण

i. गेल (सीजीडी जेवीसी/सहायक कंपनियों सहित) वर्तमान में पूरे भारत में 72 भौगोलिक क्षेत्रों (जीए) में प्रचालन करने के लिए अधिकृत है, जिसमें दिल्ली, मुंबई, हैदराबाद, बेंगलुरु, कोलकाता आदि जैसे प्रमुख मेट्रो शहर शामिल हैं। ये सिटी गैस डिस्ट्रीब्यूशन (सीजीडी) नेटवर्क मिलकर देश में कुल 125 लाख घरेलू पीएनजी (डीपीएनजी) कनेक्शनों में से लगभग 65 प्रतिशत की आपूर्ति करते हैं। देश में कुल 6,500 सीएनजी स्टेशनों में से गेल और इसकी सीजीडी जेवीसी/सहायक कंपनियां 2,600

वाराणसी में नावों में सीएनजी भरने के लिए फ्लोटिंग स्टेशन

सीएनजी स्टेशनों का प्रचालन करती हैं, जिनसे लगभग 40 प्रतिशत की हिस्सेदारी दर्शाई जाती है। इस वर्ष गेल और इसकी सीजीडी जेवीसी और सहायक कंपनियों ने 11.05 लाख से अधिक घरेलू पीएनजी कनेक्शन प्रदान किए हैं और 422 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए हैं।

ii. गेल गैस लिमिटेड (गेल की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी) बेंगलुरु सहित 16 भौगोलिक क्षेत्रों में सीजीडी परियोजनाओं को क्रियान्वित और संचालित करती है। वर्तमान में, गेल गैस लिमिटेड के पास 06 संयुक्त उद्यम हैं और ये संयुक्त उद्यम 09 भौगोलिक क्षेत्रों में सीजीडी परियोजनाओं को क्रियान्वित कर रहे हैं। गेल गैस लिमिटेड और इसके संयुक्त उद्यमों ने पीएनजी के माध्यम से 9.75 लाख से अधिक घरों को जोड़ा है और वाहनों के लिए स्वच्छ ईंधन उपलब्ध कराने के लिए 570 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, गेल गैस लिमिटेड और इसके संयुक्त उद्यमों ने 1.1 लाख घरेलू पीएनजी कनेक्शन प्रदान किए हैं और 122 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए हैं।

iii. गेल के लिए सीजीडी विस्तार के लिए बेंगलुरू एक प्रमुख फोकस क्षेत्र बना रहा। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान बेंगलुरू भौगोलिक क्षेत्र में 44 सीएनजी स्टेशन स्थापित किए गए और लगभग 37,000 घरेलू पीएनजी कनेक्शन प्रदान किए गए।

निवेशक और विश्लेषकों ने विजयपुर में पीईएम इलेक्ट्रोलाइजर प्लांट, एसएसएलएनजी सुविधा जैसी परियोजनाओं की जमीनी स्थिति का निष्पादन किया

7.6 उद्योग आयोजन और सहभागिताएं

गेल विभिन्न आयोजनों और सहभागिताओं के माध्यम से उद्योगों और भागीदारों के साथ जुड़ता है।

7.6.1 निवेशकों के साथ जुड़ाव

निवेशक संबंध (आईआर) आज के गतिशील कारोबारी माहौल में कंपनियों को निवेशकों की अपेक्षाओं को प्रभावी तरीके से प्रबंधित करने में मदद करके एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। कंपनी की निवेशक संबंध गतिविधियों का मुख्य लक्ष्य सूचना के पारदर्शी प्रकटीकरण और द्विपक्षीय संचार के माध्यम से शेयरधारकों, निवेशकों और विश्लेषकों जैसे हितधारकों के बीच विश्वास और आत्मविश्वास को बढ़ावा देना है।

गेल को निवेशक समुदाय से लगातार समर्थन मिल रहा है और यह पारदर्शी और अनुरूप तरीके से उनके प्रश्नों का उत्तर दे रहा है। गेल विश्लेषकों और निवेशकों के लिए साइट विजिट की व्यवस्था भी करता है ताकि उन्हें परियोजना विकास में प्रत्यक्ष जानकारी मिल सके, जिससे उन्हें कंपनी के प्रचालन को बेहतर तरीके से समझने में मदद मिल सके।

कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में अनेक महत्वपूर्ण निवेशक संबंध और सहभागिता पहलें की हैं, जिनमें शामिल हैं :

क) निवेशकों और विश्लेषकों की बैठक 2024 की मेजबानी की

ख) तिमाही 1 वित्तीय वर्ष 2024, तिमाही 2/अर्ध वर्ष 1 वित्तीय वर्ष 24, और तिमाही 3 वित्तीय वर्ष 24 के वित्तीय परिणामों की घोषणा के तुरंत बाद आय कॉल आयोजित की।

ग) शीर्ष ब्रोकरेज हाउसेस द्वारा आयोजित 12 घरेलू निवेशक सम्मेलनों और 02 अंतरराष्ट्रीय निवेशक सम्मेलनों/गैर–सौदा रोड शो में भाग लिया

इन सभी बैठकों/सम्मेलनों में कंपनी के शीर्ष प्रबंधन/वरिष्ठ अधिकारियों ने भाग लिया। ऐसी बैठकों

के आयोजन और आय कॉल की व्यवस्था करने के अलावा, कंपनी ने आवश्यकतानुसार निवेशकों के साथ कार्यालय बैठकों का भी आयोजन किया।

निवेशकों और विश्लेषकों तक सूचना प्रसारित करने के लिए गेल के प्रयासों को निवेशक और विश्लेषक समुदाय द्वारा अच्छी प्रतिक्रिया मिली है, जो पारदर्शिता और हितधारक सहभागिता के प्रति कंपनी की प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध) विनियम, 2015 और सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध) (संशोधन) विनियम, 2018 के अनुरूप, गेल के इंट्रानेट पर एक संरचित डिजिटल डेटाबेस सिस्टम पहले से ही मौजूद है।

(i) नामित व्यक्ति से नजदीकी रिश्तेदारों के संबंध में आवश्यक प्रकटीकरण प्राप्त करना,

(ii) कर्तव्यों के पालन के लिए अप्रकाशित मूल्य संवेदनशील सूचना (यूपीएसआई) को साझा करना।

निवेशक प्रस्तुतीकरण को स्टॉक एक्सचेंजों के साथ साझा किया जाता है और गेल की वेबसाइट पर होस्ट किया जाता है।

निवेशकों और विश्लेषकों की बैठक – 2024

7.6.2 प्राकृतिक गैस को समर्थन देने के लिए पहलें

(जीआरआई 2–28)

भारत कार्बन उत्सर्जन को कम करना चाहता है और एक स्वच्छ और अधिक सतत ऊर्जा प्रणाली में बदलाव करना चाहता है। भारत के माननीय प्रधानमंत्री ने कहा है कि सूर्य देव के रथ को चलाने वाले सात घोड़ों की तरह, भारत के ऊर्जा मानचित्र में भी सात चालक होने की परिकल्पना की गई है, जिसमें से एक प्रमुख चालक गैस आधारित अर्थव्यवस्था की ओर बढ़ने के प्रयासों को तेज करने पर केंद्रित है।

उद्योग विभिन्न उत्पादों के उत्पादन के लिए ईंधन या फीडस्टॉक के रूप में प्राकृतिक गैस का उपयोग कर सकते हैं, जिससे उनके कार्बन फुटप्रिंट को कम करने में मदद मिलेगी। देश में राष्ट्रीय गैस ग्रिड विकसित करने की दिशा में विभिन्न पाइपलाइन परियोजनाएं आगे बढ़ रही हैं, जिससे देश के पूर्वी और पूर्वोत्तर हिस्सों सहित दूर–दराज के क्षेत्रों में गैस की उपलब्धता सुनिश्चित होगी। इसके लिए सरकार ने कई कदम उठाए हैं, जिसमें पाइपलाइन परियोजनाओं के विकास के लिए अनुदान प्रदान करना और उर्वरक संयंत्रों जैसे एंकर लोड ग्राहकों को पुनर्जीवित करना शामिल है। प्राकृतिक गैस पाइपलाइन नेटवर्क की अखिल भारतीय उपस्थिति के अलावा, सरकार वास्तविक उपभोक्ताओं तक प्राकृतिक गैस की उपलब्धता और पहुंच बढ़ाने के लिए भारत में सीजीडी मूल संरचना को विकसित करने का भी प्रयास कर रही है। गेल के लिए एक उभरता हुआ विकास क्षेत्र जैविक कचरे के अवायवीय किण्वन से उत्पादित बायोगैस का विपणन है। पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय ने बायोगैस अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देने की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम के रूप में 1 अक्तूबर 2018 को एसएटीएटी (सस्ते परिवहन के लिए सतत विकल्प) पहल शुरू की, ताकि संपीड़ित बायो गैस (सीबीजी) के उत्पादन और परिवहन वाहनों के लिए वैकल्पिक ईंधन (सीएनजी के समान) के रूप में इसके उपयोग के लिए बायोमास कचरे से आर्थिक मूल्य निकाला जा सके। इसके अलावा, पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय ने विभिन्न संयंत्रों द्वारा उत्पादित सीबीजी और अखिल

भारतीय आधार पर सीजीडी नेटवर्क में इसके उपयोग को तुल्यकालिक बनाने के लिए नीति दिशानिर्देश जारी किए हैं। गेल को सीबीजी–सीजीडी तुल्यकालन योजना को प्रचालित करने का आदेश दिया गया है, जिसमें सीएनजी (टी) और पीएनजी (डी) सेगमेंट में उपयोग के लिए सभी सीजीडी संस्थाओं को बायोगैस/सीबीजी को घरेलू गैस के साथ मिलाकर एक समान आधार मूल्य पर आपूर्ति की जाएगी। समग्र गैस आपूर्ति परिदृश्य में बायोगैस अर्थव्यवस्था के विकास में तेजी लाने के लिए सक्षम नीति स्परेखा और प्रणालियों/तंत्रों का लगातार विकास हो रहा है। सीबीजी संयंत्रों की स्थापना से घरेलू आपूर्ति को बढ़ाने में मदद मिलेगी।

जहां तक नवीकरणीय ऊर्जा क्षेत्र का सवाल है, प्राकृतिक गैस में नवीकरणीय संसाधनों की चौबीसों घंटे उपलब्धता (आरटीसी) की कमी की चुनौती को कम करने और ग्रिड को संतुलित करने की क्षमता है। प्राकृतिक गैस एक लचीला ऊर्जा भंडारण माध्यम हो सकता है जो सर्वाधिक मांग वाली अवधि के दौरान कंजेशन को कम करने और ग्रिड को संतुलित करने में मदद कर सकता है।

विस्तारित सीजीडी नेटवर्क और प्राकृतिक गैस की उपलब्धता से उत्सर्जन को कम करने और स्वच्छ गतिशीलता कार्यसूची को बढ़ावा देने में मदद मिलेगी।

हाइड्रोजन अर्थव्यवस्था में योगदान सहित सीजीडी अवसंरचना का उपयोग वास्तविक उपयोग के लिए हाइड्रोजन को प्राकृतिक गैस में मिलाने के लिए भी किया जा सकता है। प्रायोगिक परियोजनाओं के माध्यम से सीजीडी नेटवर्क में मिश्रण अनुपात स्थापित करने के बाद, तकनीकी सीमाओं के अधीन सीजीडी नेटवर्क में हाइड्रोजन मिश्रण का इष्टतम स्तर शुरू किया जा सकता है। इसके अलावा, भावी हाइड्रोजन अवसंरचना के निर्माण के लिए, ईंधन के स्वरूप और वास्तविक उपभोक्ता जैसी सहक्रियाओं को ध्यान में रखते हुए गैस पाइपलाइन मूल संरचना के आरओयू का लाभ उठाया जा सकता है।

गेल ने पिछले कई वर्षों से प्राकृतिक गैस को बेहतर पर्यावरणीय ईंधन के रूप में प्रचारित करने तथा भारत में प्राकृतिक गैस के लिए उपलब्ध बाजार अवसरों का समर्थन करने के लिए आयोजित उद्योग कार्यक्रमों में भाग लिया है। गेल विभिन्न भारतीय उद्योग संघों के साथ बातचीत करता है, जिनमें एफआईपीआई, सीआईआई, फिक्की, सीएसई, टेरी, नीति आयोग आदि शामिल हैं। गेल भारत में प्राकृतिक गैस के प्रचार–प्रसार और बाजार विकास के लिए थिंक टैंक, सरकारी निकायों, अंतरराष्ट्रीय गैस संघ, एडीबी, विश्व बैंक आदि जैसे वैश्विक संगठनों के साथ भी काम करता है। गेल नियमित रूप से नियामक संस्था पीएनजीआरबी के साथ बातचीत करता है, ताकि उन्हें वर्तमान स्थिति और उद्योग के दृष्टिकोण से अवगत कराया जा सके।

गेल को नई दिल्ली में दो श्रेणियों में प्रतिष्ठित "एफआईपीआई ऑयल एंड गैस अवार्ड्स 2022" से सम्मानित किया गया : (i) "वर्ष का सर्वश्रेष्ठ प्राकृतिक गैस परिवहन कंपनी पुरस्कार" और (ii) "वर्ष का सर्वश्रेष्ठ प्रबंधित परियोजना पुरस्कार"

7.6.3 गठबंधनों और संघों के साथ साझेदारी

(जीआरआई 2–28)

गेल कई प्रतिष्ठित उद्योग संगठनों और एसोसिएशनों का सदस्य है, जो उद्योग के मुद्दों पर चर्चा करने और अधिक समावेशी नीतियों और सुधारों को विकसित करने के लिए उद्योग की आवाज को सरकार के ध्यान में लाने के लिए एक मंच प्रदान करते हैं।

यह सार्वजनिक भलाई के विस्तार के लिए एक ठोस आधार तैयार करता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, हमने व्यवसायों और हितधारकों के लिए सकारात्मक और पोषण वातावरण बनाने के लिए विभिन्न व्यापार संघों और थिंक टैंक समूहों को 1.75 करोड़ रुपए का सदस्यता शुल्क दिया। हम नियमित रूप से नियामक निकाय पीएनजीआरबी के साथ संवाद करते हैं, ताकि उन्हें नवीनतम घटनाओं और उद्योग के दृष्टिकोण के बारे में सूचित किया जा सके।

गेल भारतीय पेट्रोलियम उद्योग महासंघ (एफआईपीआई) का सदस्य और शासी परिषद का हिस्सा है। एफआईपीआई में गेल के हित में कई विशिष्ट कार्यकारी समितियां हैं, और उनमें गेल के सदस्य प्रतिनिधित्व हैं। एफआईपीआई भारत में सरकार, विनियामक प्राधिकरणों और व्यापारियों के सार्वजनिक और प्रतिनिधि निकायों के साथ तेल उद्योग के इंटरफेस के रूप में कार्य करता है, ताकि उद्योग से संबंधित अन्य मामलों के अलावा संसाधनों के अनुकूलन, सुरक्षा, टैरिफ, निवेश, स्वस्थ पर्यावरण और ऊर्जा संरक्षण को बढ़ावा देने जैसे मुद्दों पर काम किया जा सके।

गेल सार्वजनिक उद्यमों के स्थायी सम्मेलन (स्कोप) का एक सक्रिय सदस्य है, जो भारत के सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों (पीएसई) के संपूर्ण स्पेक्ट्रम का प्रतिनिधित्व करने वाली शीर्ष संस्था है। यह अपने सदस्य पीएसई को विभिन्न प्लेटफार्मों पर अपनी चिंताओं को व्यक्त करने में मदद करता है। गेल के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक स्कोप के अध्यक्ष हैं और निदेशक (मानव संसाधन), गेल स्कोप के शासी परिषद के सदस्य हैं।

गेल भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग महासंघ (फिक्की) का सक्रिय सदस्य है, जो भारत के उद्योगों का प्रतिनिधित्व करने वाली सर्वोच्च संस्था है। गेल के सीएमडी फिक्की कार्यकारी समिति के सदस्य और फिक्की हाइड्रोकार्बन समिति के सह–अध्यक्ष हैं। हाइड्रोकार्बन समिति देश की ऊर्जा सुरक्षा से संबंधित मुद्दों पर विचार–विमर्श करने और अपने बौद्धिक इनपुट के माध्यम से भारत सरकार और इस क्षेत्र में कार्यरत अन्य निकायों के विभिन्न प्रयासों को पूरक बनाने का प्रयास करती है। गेल के सीएमडी तेल उद्योग विकास बोर्ड (ओआईडीबी) के सदस्य भी हैं।

गेल केमिकल्स एंड पेट्रोकेमिकल्स मैन्युफैक्चरर्स एसोसिएशन (सीपीएमए) का सदस्य है, जो भारतीय पेट्रोकेमिकल उद्योग का प्रतिनिधित्व करने वाला शीर्ष मंच है। वर्ष 1993 में स्थापित यह एसोसिएशन अपने सदस्यों को सामूहिक रूप से अपने विचार प्रस्तुत करने, चिंता व्यक्त करने और संगत मुद्दों पर सुझाव देने के लिए एक मंच प्रदान करता है। यह उद्योग, सरकार और समाज के बीच एक कड़ी प्रदान करता है। यह सामंजस्यपूर्ण और अनुकूल व्यावसायिक परिस्थितियों को विकसित करने और बनाए रखने के लिए नीति निर्माताओं और उद्योग संघों के साथ बातचीत करता है।

गेल द एनर्जी एंड रिसोर्सेज़ इंस्टीट्यूट (टेरी)–काउंसिल फॉर बिज़नेस सस्टेनिबिलिटी (सीबीएस) (टेरी–सीबीएस) का सदस्य है, जो सततता प्रैक्टिशनर्स का एक उद्योग नेतृत्व वाला संघ है। गेल ने टेरी गुआल पहाड़ी परिसर में अपने सततता समन्वयकों के लिए ईएसजी पर दो (02) दिवसीय आवासीय प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया है।

गेल भारत में इंटरनेशनल ग्रुप ऑफ लिक्विफाइड नेचुरल गैस इंपोर्टर्स (जीआईजीआईएनएल) के तीन पूर्णकालिक सदस्यों में से एक है। जीआईजीआईएनएल गेल को एलएनजी आयात गतिविधियों की सुरक्षा, विश्वसनीयता, दक्षता और एलएनजी आयात टर्मिनलों के प्रचालन को बढ़ाने के लिए उद्योग के समकक्षों के बीच सूचना और अनुभव के आदान–प्रदान के लिए एक मंच प्रदान करता है।

इसके अलावा, ऊपर उल्लिखित संगठनों जैसे स्कोप, एफआईपीआई, ओआईडीबी, जीआईजीआईएनएल, सीपीएमए, फिक्की, गेल विभिन्न अन्य प्रतिष्ठित उद्योग संगठनों और संघों का भी सदस्य है, जो उद्योग के मुद्दों पर चर्चा करने और उद्योग की आवाज को सामने लाने के लिए एक मंच प्रदान करते हैं। सरकार का ध्यान अधिक समावेशी नीतियां और सुधार विकसित करने पर है। इनमें शामिल हैं :

- भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई)
- अखिल भारतीय प्रबंधन संघ (एआईएमए)
- पीएचडी चैंबर ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (पीएचडीसीसीआई)
- भारतीय बायोगैस संघ (आईबीए)
- भारतीय हरित ऊर्जा महासंघ (आईएफजीई)
- इंटरनेशनल स्वैप एंड डेरीवेटिव्स (आईएसडीए)

- यूएस–भारत कार्यनीतिक भागीदारी मंच (यूएसआईएसपीएफ)
- नैचुरल गैस सोसायटी (एनजीएस)
- निदेशक संस्थान (आईओडी)
- भारतीय पर्यावरण प्लास्टिक केंद्र (आईसीपीई)
- अंतरराष्ट्रीय गैस संघ (आईजीयू)
- अंतरराष्ट्रीय प्रषिक्षण एवं विकास संगठन महासंघ (आईएफटीडीओ)
- मानव संसाधन प्रबंधन सोसायटी (एसएचआरएम)
- भारतीय प्रशिक्षण एवं विकास सोसायटी (आईएसटीडी)
- राष्ट्रीय कार्मिक प्रबंधन संस्थान (एनआईपीएम)
- अखिल भारतीय नियोक्ता संगठन (एआईओई)
- कंपनी प्रबंधन संस्थान भारत के सचिव (आईसीएसआई)
- ब्रिटिश सुरक्षा परिषद (भारत) एलएलपी (बीएससी)
- भारत म्यांमार चैंबर ऑफ कॉमर्स (आईएमसीसी)
- कोल गैसीफायर एसोसिएशन (सीजीए)
- क्वालिटी सर्कल फोरम ऑफ इंडिया (क्यूसीएफआई)
- पेट्रोलियम एकाउंटेंट्स सोसायटी (एसपीए)
- पाइपलाइन ऑपरेटर्स फोरम (पीओएफ)
- प्रोजेक्ट मैनेजमेंट एसोसिएट्स (पीएमए)

7.7 हवा बदलो : स्वच्छ और हरित भविष्य की ओर बदलाव लाना

वायु प्रदूषण मानव स्वास्थ्य और पर्यावरण के लिए गंभीर खतरा है, जिसके लिए सभी हितधारकों की ओर से तुरंत कार्रवाई की आवश्यकता है। गेल ने इस चुनौती को पहचानते हुए, 'स्वच्छ और हरित भारत के लिए हवा बदलो' पहल शुरू की। 'हवा बदलो' पहल वायु प्रदूषण से निपटने और पर्यावरणीय स्थिरता को बढ़ावा देने की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम है। वर्ष 2016 में अपनी शुरुआत के बाद से, 'हवा बदलो' वायु प्रदूषण और जलवायु परिवर्तन के हानिकारक प्रभावों के बारे में जागरूकता बढ़ाने और जिम्मेदारी और सततता की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए समर्पित एक अग्रणी अभियान के रूप में उभरा है। 'हवा बदलो' के जरिए स्वच्छ हवा और हरित भारत के लिए जिम्मेदार नागरिकों को संगठित करने का प्रयास किया जाता है, पर्यावरण संरक्षण प्रयासों में सक्रिय भागीदारी को प्रोत्साहित किया जाता है।

'हवा बदलो' द्वारा लोगों को जोड़ने और शिक्षित करने के लिए विविध तरीकों का इस्तेमाल किया जाता है, जिसमें आयोजन, लघु फिल्में, प्रतियोगिताएं, अभियान और डिजिटल पहल शामिल हैं, जिससे अधिकतम पहुंच और प्रभाव सुनिश्चित होता है। टेरी, यूएन, डब्लूएमओ और आर्ट फॉर द वर्ल्ड जैसे राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय संगठनों के साथ साझेदारी करके, 'हवा बदलो' की पहुंच बढ़ाई जाती है और वायु प्रदूषण से निपटने के लिए नवाचारी समाधान क्रियान्वित किया जाता है। लघु फिल्मों, वेब सीरीज और डिजिटल अभियानों जैसी प्रभावशाली सामग्री के माध्यम से, 'हवा बदलो' प्रयास से प्रभावी रूप से यह संदेश संप्रेषित किया जाता है, स्वच्छ हवा और हरित पर्यावरण की दिशा में कार्रवाई को प्रेरित किया जाता है।

हाल ही में 'हवा बदलो' के तहत चलाए गए कई अभियान राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर लाखों लोगों तक पहुँचे हैं। #TogetherForCleanAir अभियान ने 90 मिलियन से ज्यादा डिजिटल पहुंच हासिल की, जिसमें लोगों से स्वच्छ हवा और हरित भविष्य के लिए एकजुट होने का आग्रह किया गया। #HawaBadlowithLIFE अभियान में पर्यावरण के अनुकूल जीवनशैली के लिए लोगों को प्रेरित करने वाले पर्यावरण योद्धाओं को दिखाया गया, जो डिजिटल रूप से 10 मिलियन से ज्यादा लोगों तक पहुँचा।

इसके अतिरिक्त, आर्ट फॉर द वर्ल्ड के सहयोग से आयोजित ''बातचीत'' लघु फिल्म वैश्विक अभियान का उद्देश्य जैव विविधता संरक्षण और जलवायु परिवर्तन के बारे में जागरूकता बढ़ाना है, जिसकी अनुमानित वैश्विक पहुंच 2024 तक 300 मिलियन से अधिक दर्शकों तक होगी।

जैसे–जैसे इस पहल की पहुंच और प्रभाव का विस्तार किया जा रहा है, यह निगमित संस्थाओं के लिए पर्यावरणीय स्थिरता को प्राथमिकता देने और भावी पीढ़ियों के लिए एक बेहतर दुनिया बनाने में योगदान देने के लिए एक मिसाल कायम करती है। कार्यनीतिक साझेदारी, नवाचारी अभियान और निरंतर प्रयासों के माध्यम से, हवा बदलो एक सार्वजनिक क्षेत्र उद्यम (पीएसई) द्वारा चलाए जाने वाले सबसे लंबे समय तक चलने वाले अभियानों में से एक बन गया है, जिसने निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व और पर्यावरण संरक्षण के लिए एक बेंचमार्क स्थापित किया है।

08

प्रचालनगत उत्कृष्टता

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, गेल में कोई सूचना सुरक्षा उल्लंघन, साइबर सुरक्षा घटनाएं या आईटी घटनाएं नहीं हुई

20 जनवरी 2024 को पाता स्थित सी2सी3 यूनिट में 4338 मीट्रिक टन का अब तक का सबसे अधिक एकल दिवस सी2सी3 उत्पादन हुआ।

प्रचालनगत उत्कृष्टता

(जीआरआई 3–3)

गेल ने स्थिरता के लिए एक सक्रिय दृष्टिकोण अपनाया है और यह प्रचालनात्मक उत्कृष्टता को बढ़ावा देने में निरंतर सुधार के महत्व को स्वीकार करता है। कंपनी मुख्य व्यापारिक प्रथाओं में स्थिरता को एकीकृत करके अधिक लचीली बन गई है।

गेल बेहतर दक्षता, गुणवत्ता और ग्राहक संतुष्टि के लिए प्रक्रियाओं और प्रणालियों में निरंतर सुधार करके अपने सततता प्रयासों को बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है।

8.1 हमारा दृष्टिकोण

गेल दीर्घ अवधि में नैतिक रूप से मूल्य सृजन के लिए समर्पित है। इस नवाचार के माध्यम से पैमाने, दक्षता और लाभप्रदता को बढ़ाने और दीर्घ अवधि की सफलता के लिए सर्वोत्तम अवसरों की पहचान करने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है। गेल बाजार में होने वाले बदलावों को ध्यान में रखते हुए और वक्र से आगे रहकर, निरंतर आगे बढ़ रहा है और विकास कर रहा है, जबकि यह सुनिश्चित किया जा रहा है कि इसके प्रचालन उसके सततता लक्ष्यों के अनुरूप हों।

गेल ने प्रचालनात्मक उत्कृष्टता प्राप्त करने और प्रचालनों को अनुकूलित करने के लिए सुधार कार्यनीतियां विकसित की हैं, जिनमें कार्य स्वचालन, प्रक्रिया सरलीकरण, नई प्रौद्योगिकियां, स्टाफ प्रशिक्षण, प्रक्रम संशोधन आदि शामिल हैं।

गेल ने अपने प्रतिष्ठानों के संचालन एवं रखरखाव (ओ एंड एम) के लिए एक मानकीकृत और व्यापक दृष्टिकोण अपनाया है, जिसकी राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों और दिशा–निर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से समीक्षा की जाती है। गेल निरंतर विकास के लिए प्रमाणित विषयवस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) को भी अपनी प्रतिबद्धता के एक हिस्से के रूप में प्रचालन और अनुरक्षण विचार दर्शन की समीक्षा में शामिल करता है।

हमने सभी घटनाओं पर गहन विश्लेषण के लिए मूल कारण विश्लेषण (आरसीए) के रूप में ज्ञात त्रि–स्तरीय जांच प्रक्रिया लागू की है, तथा सुरक्षा के प्रति हमारी अटूट प्रतिबद्धता उल्लंघनों के प्रति हमारी शून्य–सहिष्णुता नीति में परिलक्षित होती है।

हम सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेते हैं और उल्लंघनों के प्रति शून्य–सहिष्णुता की नीति रखते हैं। यह तंत्र कंपनी को सुधारात्मक उपायों को लागू करने में सक्षम बनाता है जो बार–बार उल्लंघनों को रोकते हैं, प्रभावी और सुरक्षित प्रचालन सुनिश्चित करते हैं।

गेल का नेतृत्व उत्तरदायित्व

(जीआरआई 416–1)

गेल का शीर्ष नेतृत्व प्रचालन उत्कृष्टता प्राप्त करने में गहरी रुचि लेता है। हमारे सहयोगात्मक और परामर्शी दृष्टिकोण के परिणामस्वरूप हितधारकों और विशेषज्ञ निकायों को शामिल करके अल्पकालिक और दीर्घकालिक सततता कार्यनीतियों और योजनाओं का विकास किया गया है। गेल साइटों पर विभाग प्रमुख सततता योजनाओं को लागू करने के लिए जिम्मेदार हैं।

8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस)

(जीआरआई 3–3)

गेल ने व्यापार प्रचालन में सुधार के लिए एक एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस) लागू की है।

इस प्रणाली में विभिन्न प्रबंधन प्रणालियों (परिसंपत्ति, गुणवत्ता, पर्यावरण, ऊर्जा और व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रबंधन) को एक व्यापक, सुव्यवस्थित प्रणाली में एकीकृत किया जाता है।

एकीकृत प्रबंधन प्रणाली से प्रमुख व्यापारिक प्रक्रियाओं में व्यापक अंतर्दृष्टि प्रदान की जाती है, संसाधनों का अनुकूलन किया जाता है, और गुणवत्ता और दक्षता पर ध्यान केंद्रित करते हुए प्रचालनात्मक उत्कृष्टता को बढ़ावा दिया जाता है।

एकीकृत प्रबंधन प्रणाली दृष्टिकोण में निम्नलिखित तत्व शामिल हैं

1. एसेट इंटीग्रिटी मैनेजमेंट सिस्टम
2. गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली
3. पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली
4. ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली
5. व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रबंधन (व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली को स्वास्थ्य एवं सुरक्षा अध्याय के अंतर्गत शामिल किया गया है)

8.2.1 एसेट इंटीग्रिटी मैनेजमेंट सिस्टम

(जीआरआई 3–3)

गेल के पास एक एसेट इंटीग्रिटी मैनेजमेंट सिस्टम (एआईएमएस) है जिसका उपयोग व्यावसायिक प्रचालनों में किया जाता है। इससे पाइपलाइनों, भंडारण टैंकों और प्रसंस्करण सुविधाओं जैसी परिसंपत्तियों की निर्भरता सुनिश्चित होती है, साथ ही उनके प्रचालन और रखरखाव के जोखिमों का प्रबंधन भी किया जाता है।

एआईएमएस एक संरचित दृष्टिकोण है जो परिसंपत्ति उपयोग को अनुकूलित करके (परिसंपत्तियों के रिकॉर्ड को नियमित रूप से ट्रैक और अपडेट करके), जोखिम को कम करके, कुशल प्रचालन सुनिश्चित करने, इन्वेंट्री का प्रबंधन करने, रखरखाव लागत को कम करने और संगत नियमों का पालन करते हुए सुरक्षा को बढ़ाकर प्रचालनात्मक दक्षता को बढ़ाया जाता है।

8.2.2 पाइपलाइन अखंडता प्रबंधन प्रणाली

पाइपलाइन नेटवर्क की अखंडता का निर्धारण डिजाइन और निर्माण चरण में किया जाता है, साथ ही सुरक्षित और विश्वसनीय प्रचालन सुनिश्चित करने के लिए पाइपलाइन के पूरे जीवनकाल में निरंतर रखरखाव और निगरानी प्रयासों के माध्यम से भी इसका निर्धारण किया जाता है।

गेल के गैस पाइपलाइन नेटवर्क में मुख्य रूप से 4" से 48" व्यास और एपीआई 5एलएक्स 80 स्टील ग्रेड तक के आकार की कार्बन स्टील पाइपलाइनें शामिल हैं, जो पीएनजीआरबी तकनीकी मानकों और विनिर्देशों जैसे गुणवत्ता विनिर्देशों और कोडों के अनुपालन में हैं, जिसमें प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों के लिए सुरक्षा विनिर्देश, 2009 और एएसएमई बी 31.8, एलपीजी पीपीपीएल (पेट्रोलियम उत्पाद पाइपलाइन) टी4एस विनियम 2016 और एएसएमई 31.4 के लिए गैस ट्रांसमिशन और वितरण पाइपिंग सिस्टम शामिल हैं, जो सभी एक अच्छी तरह से डिजाइन और निर्मित पाइपलाइन नेटवर्क के सकारात्मक संकेत हैं। पाइप भूमिगत हैं और बाहरी हिस्से पर तीन–परत पॉलीइथिलीन (टीएलपीई) कोटिंग की सुविधा है, जो बाहरी जंग से बचाव करने के लिए एक इम्प्रेस्ड करंट कैथोडिक प्रोटेक्शन (आईसीसीपी) प्रणाली द्वारा प्रबलित है।

परिसंपत्तियों का विकास और निर्माण लागू नियमों और उद्योग–विशिष्ट मानकों के अनुसार किया जाता है ताकि निरंतर कामकाज सुनिश्चित हो सके। गेल के गैस नेटवर्क की निगरानी उन्नत संचार और टेलीमेट्री सिस्टम के माध्यम से सप्ताह के सातों दिन, 24 घंटे की जाती है। निगरानी प्रत्येक नेटवर्क के मुख्यालय में कई क्षेत्रीय नियंत्रण कक्षों और नोएडा में एक केंद्रीकृत नियंत्रण सुविधा राष्ट्रीय गैस प्रबंधन केंद्र (एनजीएमसी) से की जाती है।

गेल के पास पीएनआरजीबी विनियमों, ब्रिटिश मानक (बीएस), तेल उद्योग सुरक्षा निदेशालय (ओआईएसडी) और एएसएमई बी31.8एस/एपीआई1160 के अनुसार एक जिम्मेदार पाइपलाइन अखंडता प्रबंधन प्रणाली (पीआईएमएस) है। अखंडता प्रबंधन प्रणाली में एक 3–स्तरीय अभिशासन तंत्र शामिल है :

i. नैगम प्रचालन और रखरखाव स्तर पर सेंट्रल इंटीग्रिटी मैनेजमेंट ग्रुप (सीआईएमजी),

ii. सभी पाइपलाइन मुख्यालय स्तर पर क्षेत्रीय अखंडता प्रबंधन समूह (आरआईएमजी)।

iii. स्थलों पर रखरखाव आधार

पीआईएमएस को डाटा संग्रह से लेकर विश्लेषण और रिपोर्टिंग तक संपूर्ण पाइपलाइन अखंडता प्रबंधन प्रक्रिया का प्रबंधन करने के लिए डिजाइन किया गया है। वे इन–लाइन निरीक्षण (आईएलआई), प्रत्यक्ष आकलन (डीए) और हाइड्रो स्टैटिक टेस्टिंग (एचटी) जैसे विभिन्न उपकरणों को एकीकृत करते हैं और उन क्षेत्रों की पहचान करने और प्राथमिकता देने में मदद करते हैं जिनके लिए निरीक्षण, रखरखाव या मरम्मत की आवश्यकता होती है। इसे प्राप्त करने के लिए, विभिन्न वेब एप्लिकेशन और डाटाबेस विकसित किए गए हैं, जो पाइपलाइन अखंडता डाटा का विश्लेषण और प्रबंधन करने में मदद करते हैं। सॉफ्टवेयर टूल समय के साथ पाइपलाइन की स्थिति और निष्पादन की निगरानी करने में सहायता करता है, यह सुनिश्चित करता है कि पाइपलाइन सुरक्षित और विश्वसनीय हैं और पाइपलाइन विफलताओं से जुड़े जोखिमों को कम करता है।

पाइपलाइन अखंडता प्रबंधन प्रणाली के लिए गेल की विभिन्न पहलें इस प्रकार हैं :

- दिब्यापुर कंप्रेसर स्टेशन पर 2" से 6" : मीटर आकार के लिए यूएसएम/टीएफएम/आरपीडी के लिए नई प्राकृतिक गैस क्लोज लूप कैलिब्रेशन सुविधा की स्थापना और कमीशनिंग

पाइपलाइन का उद्घाटन और शिलान्यास – प्रधानमंत्री कार्यक्रम

- माननीय प्रधान मंत्री ने 5 अक्तूबर 2023 को गेल की वीएपीएल–विजयपुर – औरैया–फूलपुर प्राकृतिक गैस पाइपलाइन (36'' X 352 कि.मी.) का उद्घाटन

किया और मुंबई – नागपुर – झारसुगुड़ा प्राकृतिक गैस पाइपलाइन (1,755 कि.मी.) की नागपुर – जबलपुर प्राकृतिक गैस पाइपलाइन (317 कि. मी.) की आधारशिला रखी।

- केकेबीएमपीएल– II के कृष्णागिरी से कोयंबटूर खंड (901 कि.मी.) की आधारशिला 2 जनवरी 2024 को रखी गई
- एमएनजेपीएल के नागपुर–झारसुगुड़ा खंड का शिलान्यास और धामरा–अंगुल पाइपलाइन (412 कि.मी.) का 3 फरवरी 2024 को उद्घाटन हुआ।

नए एलएनजी ट्रक और ईंधन स्टेशन का उद्घाटन

- 2 मार्च 2024 को सुल्तानपुर–झज्जर–हिसार पाइपलाइन (135 कि.मी.)
- 9 मार्च 2024 को बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन (727 कि.मी.) का उद्घाटन

केकेबीएमपी– II के कृष्णगिरि से कोयम्बटूर खंड की आधारशिला रखी गई

वित्तीय वर्ष 2023–2024 के लिए प्रमुख उपलब्धियां :

- अब तक की सबसे अधिक आरएलएनजी बिक्री – 69.94 एमएमएससीएमडी, कुल गैस बिक्री – 111.85 एमएमएससीएमडी और कुल गैस हैंडलिंग – 138.17 एमएमएससीएमडी 11 अक्तूबर 2023 को हासिल की गई
- जीपीयू विजयपुर में 15 दिसंबर 2023 को अब तक की सबसे अधिक एकल दिवस गैस प्रोसेसिंग 45.73 एमएमएससीएमडी
- सी2सी3 यूनिट, पाता में 20 जनवरी 2024 को 4,338 मीट्रिक टन का अब तक की सबसे अधिक एकल दिवस सी2सी3 उत्पादन
- प्राकृतिक गैस द्वारा 98.45 एमएमएससीएमडी की अब तक की सबसे अधिक बिक्री।
- जेएलपीएल में 9,060 मीट्रिक टन का अब तक का सबसे अधिक दैनिक एलपीजी प्रेषण।

- जेएलपीएल में वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए 3.219 एमएमटीए का अब तक का सबसे अधिक वार्षिक एलपीजी संचरण और 3.214 एमएमटीए की वार्षिक एलपीजी प्राप्ति।
- वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान लगभग 1,600 किलोमीटर पाइपलाइन नेटवर्क के आईएलआई के माध्यम से अखंडता मूल्यांकन पूरा किया जाएगा।
- 15 अक्तूबर 2023 को 8 इंच व्यास वाली, 51 किलोमीटर लंबी हरिद्वार–ऋषिकेश–देहरादून पाइपलाइन (एचआरडीपीएल) चालू की जाएगी।
- 7 जुलाई 2023 को पाइपलाइन क्रॉसिंग अनुमतियों के अनुकूलन के लिए तेल और गैस सीपीएसई (गेल, बीपीसीएल, एचपीसीएल, आईओसीएल और ओएनजीसी) के बीच समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए गए।

8.2.3 सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन

गेल ने प्रचालन दक्षता में सुधार के लिए अपनी प्रचालन परियोजनाओं में कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम) प्रणाली क्रियान्वित की है। टीक्यूएम एक प्रबंधन तकनीक है जिसके जरिए कर्मचारियों और हितधारकों को शामिल करते हुए निरंतर सुधार के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता को अनुकूलित करने का प्रयास किया जाता है। गेल टीक्यूएम विभाग ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने या उससे आगे बढ़ने पर केंद्रित है जो कंपनी के प्राथमिक लक्ष्यों में से एक है – ग्राहक संतुष्टि में सुधार करना है।

गेल की टीक्यूएम प्रणाली ग्राहकों की प्रतिक्रिया को शामिल करके निरंतर सुधार की सुविधा प्रदान करती है। गेल इस प्रतिक्रिया के विश्लेषण और कार्यान्वयन के माध्यम से अपने उत्पादों और सेवाओं को अनुकूलित करके ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने का प्रयास करता है।

गेल ग्राहक मूल्य प्रबंधन के एक भाग के रूप में ग्राहक प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण आयोजित करके ग्राहक संतुष्टि सुनिश्चित करता है। गेल एक गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली को लागू करके ग्राहक संतुष्टि को बढ़ाने और व्यावसायिक प्रक्रियाओं को मानकीकृत करने के लिए समर्पित है जिसका उद्देश्य प्रभावी प्रथाओं और नवाचार के माध्यम से निरंतर और सतत सुधार करना है। ग्राहक संतुष्टि में सुधार करने के लिए, गेल के प्रचालनात्मक स्थलों पर विभिन्न टूल लागू किए गए हैं। ये टूल उत्पाद की गुणवत्ता और सेवाओं पर ग्राहकों की प्रतिक्रिया को प्रभावी तरीके से एकत्र करते हैं।

गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली और ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली को कई पाइपलाइन इकाइयों, प्रक्रिया संयंत्रों, निगमित कार्यालयों और क्षेत्रीय विपणन कार्यालयों में लागू और स्थापित किया गया है। गेल की गुणवत्ता सर्किल (क्यूसी) परियोजनाएं कर्मचारियों को सक्रिय रूप से संलग्न करती हैं, जिसके परिणामस्वरूप कर्मचारियों का मनोबल ऊंचा होता है और उत्पादकता बढ़ती है।

ग्राहक संतुष्टि सूचकांक (सीएसआई)

गेल एसएपी के माध्यम से कंपनी के उत्पादों या सेवाओं के बारे में ग्राहकों से प्राप्त प्रतिक्रिया का सक्रिय रूप से सर्वेक्षण करता है, एकत्र करता है और उसका विश्लेषण करता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में कुल 150 ग्राहकों का सर्वेक्षण किया गया। कुल 69 ग्राहकों के सरोकार प्राप्त हुए और सभी का समाधान कर दिया गया है। गेल का 91 प्रतिशत ग्राहक संतुष्टि सूचकांक एक उत्कृष्ट उपलब्धि है जो गेल के कर्मचारियों के समर्पण और कड़ी मेहनत को दर्शाता है।

गेल पूर्व–निर्धारित शिकायत निवारण तंत्र के माध्यम से ग्राहकों की शिकायतों को प्रभावी तरीके से कम करता है।

गुणवत्ता सर्किल परियोजनाएं

गुणवत्ता सर्किल परियोजनाएं, गुणवत्ता से संबंधित मुद्दों की पहचान करने और उन्हें हल करने में अंतर–कार्यात्मक विभागों को शामिल करके प्रचालन में दक्षता बढ़ाने और कर्मचारी सहभागिता को बढ़ावा देने के लिए एक कार्यनीतिक दृष्टिकोण है।

कर्मचारियों को 3–4 व्यक्तियों के छोटे समूह बनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है ताकि वे प्रक्रियाओं, सेवाओं, प्रक्रियाओं और कार्य प्रणालियों के अपने कार्य क्षेत्र में सुधार/संशोधन परियोजनाएं शुरू कर सकें ताकि टीमवर्क और सहयोग को बढ़ावा मिले। इन परियोजनाओं के परिणामस्वरूप उत्पाद की गुणवत्ता और ग्राहक संतुष्टि में वृद्धि होती है।

गेल क्यूसी परियोजनाओं के लिए प्रेरक योजनाएं प्रदान करता है, जिसमें घरेलू स्तर पर सर्वोत्तम क्यूसी परियोजनाओं के लिए सीएमडी ट्रॉफी पुरस्कार भी शामिल है। गेल इसके अलावा, क्वालिटी सर्कल फोरम ऑफ इंडिया (क्यूसीएफआई) भी भारत में गुणवत्ता अवधारणा का प्रचार करता है – यह उद्योगों को (i) क्षेत्रीय स्तर, (ii) राष्ट्रीय स्तर, (iii) अंतरराष्ट्रीय स्तर पर विभिन्न प्रतियोगिताओं में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करता है।

निम्नलिखित सर्वश्रेष्ठ क्यूसी टीमों के लिए सीएमडी ट्रॉफी कार्यक्रम 15 जून 2023 को कॉर्पोरेट कार्यालय, नई दिल्ली में आयोजित किया गया :

- क्यूसी टीम – अटल–2 (गांधार) – गेल गांधार से एलपीजी की निर्बाध आपूर्ति को प्रथम पुरस्कार दिया गया।
- क्यूसी टीम – स्पार्टन्स (विजयपुर) – जीपीयू विजयपुर के गैस प्रसंस्करण में वृद्धि को द्वितीय पुरस्कार दिया गया।
- क्यूसी टीम – कर्मठ (पाटा) – एलएलडीपीई–2 प्लांट में पुनर्जीवित सीओ2 बेड की लाइनिंग के बाद रिएक्टर की गड़बड़ियों की समाप्ति को तृतीय पुरस्कार दिया गया।
- क्यूसी टीम – सुचालन (छैंसा) – जीटीसी के शुरुआती अनुक्रम की अखंडता और विश्वसनीयता में सुधार को पुरस्कृत किया गया।
- क्यूसी टीम – स्पार्क (समाखियाली) – पता लगाएं और काम करें (जॉकी पंप की विश्वसनीयता कारक में वृद्धि) को सर्वश्रेष्ठ प्रस्तुतीकरण के लिए प्रमाण पत्र दिया गया।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में कुल 192 क्यूसी परियोजनाएं पंजीकृत की गईं और 132 क्यूसी परियोजनाएं पूरी की गईं।

गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 9001 :

गेल टीक्यूएम विभाग ने अपनी पाइपलाइन इकाइयों, प्रक्रम संयंत्र, निगमित कार्यालयों और क्षेत्रीय विपणन कार्यालयों में आईएसओ 9001 : 2015 (क्यूएमएस) मानकों को लागू किया है। इस गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली मानक में निर्दिष्ट किया जाता है कि कोई संगठन ग्राहक और विनियामक आवश्यकताओं को पूरा करने वाले उत्पादों और सेवाओं को लगातार प्रदान करने की अपनी क्षमता कैसे प्रदर्शित कर सकता है।

8.3.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस)

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 413–1, जीआरआई 416–2)

गेल ने एक पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली क्रियान्वित की है जो आईएसओ 14001:2015 मानकों के अनुरूप है। इससे पर्यावरणीय जिम्मेदारी के प्रति गेल की प्रतिबद्धता दर्शाई जाती है।

हमारी मजबूत पर्यावरण नीति में यह सुनिश्चित किया जाता है कि हम स्थायी रूप से तरीके से काम करें और सभी संगत नियमों का अनुपालन करें।

पर्यावरण संरक्षण हेतु गेल के सक्रिय दृष्टिकोण में पर्यावरण प्रदर्शन की नियमित निगरानी और सुधार करना शामिल है। इस सक्रिय कार्यनीति में गैर–अनुपालन जोखिम को कम करने और पर्यावरण प्रथाओं में सुधार करने के लिए योजना–कार्य–जांच–कार्य पद्धति का उपयोग करती है।

इसके अतिरिक्त, यह वायु उत्सर्जन, जल उपयोग और गुणवत्ता, अपशिष्ट प्रबंधन और जैव विविधता पर प्रचालन के प्रभाव सहित कई पर्यावरणीय मुद्दों को संबोधित करता है। गेल ईएमएस नियमित आवश्यकताओं को पूरा करने, लागत कम करने और एक जिम्मेदार व्यापारिक इकाई गैस उद्योग के रूप में गेल की प्रतिष्ठा बढ़ाने में मदद करता है। कंपनी किसी भी परियोजना को शुरू करने से पहले विभिन्न उपाय करती है :

1. ईआईए (पर्यावरण प्रभाव आकलन)
2. एसआईए (सामाजिक प्रभाव आकलन)
3. आरआरए (रैपिड जोखिम आकलन)
4. पीईएसओ क्लीयरेंस (मुख्य विस्फोटक नियंत्रक)

गेल को मलेशिया के कुआलालंपुर में आयोजित कार्यक्रम में "मिडस्ट्रीम प्रोजेक्ट ऑफ द ईयर" और "इनोवेशन अवार्ड" श्रेणियों के लिए प्रतिष्ठित अंतरराष्ट्रीय "एशियन ऑयल एंड गैस अवार्ड्स 2023" से सम्मानित किया गया।

सुरक्षा संगठन

5. एचएजेडओपी (खतरा और प्रचालन क्षमता अध्ययन)
6. बाजार का अध्ययन
7. सीआरजेडसी (तटीय विनियामक क्षेत्र मंजूरी)
8. सीएमपी (निर्माण प्रबंधन योजना)
9. निर्माण परियोजनाओं के लिए नई तकनीक अपनाना

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए, गेल को पर्यावरण अनुपालन पर नियामक प्राधिकरणों (जैसे कारखाना निदेशक, पीईएसओ, पीएनजीआरबी, केंद्रीय और राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड आदि) द्वारा किसी भी दंड/कार्रवाई का सामना नहीं करना पड़ा।

गेल ने चालू वित्तीय वर्ष में प्राकृतिक गैस ट्रंक पाइपलाइनों के लिए ईआईए का संचालन नहीं किया, क्योंकि कानून के अनुसार यह आवश्यक नहीं है।

पर्यावरण संरक्षण पहल

विशाखापत्तनम सिकंदराबाद पाइपलाइन (वीएसपीएल) दूसरी सबसे बड़ी एलपीजी पाइपलाइन है, जिसकी संकल्पना विजाग–सिकंदराबाद से राजमंड्री, विजयवाड़ा और सूर्यपेट होते हुए 578 किलोमीटर की भूमिगत पाइपलाइन के माध्यम से एलपीजी के सुरक्षित परिवहन द्वारा पर्यावरण की रक्षा के लिए की गई है। वीएसपीएल के प्रमुख पर्यावरण संबंधी लाभ **निम्नलिखित हैं :**

- सड़क परिवहन पर डीजल की खपत में कमी
- टैंकर की आवाजाही को खत्म करना
- सड़क पर भीड़भाड़ और दुर्घटनाओं में कमी लाना।
- टैंकरों द्वारा परिवहन के दौरान वायु प्रदूषण में कमी लाना।
- आंध्र प्रदेश, तेलंगाना और कर्नाटक में जलाऊ लकड़ी की खपत में कमी लाना।
- शून्य अपशिष्ट उत्पादन
- सड़क परिवहन की तुलना में अधिक सुरक्षित

इसके अलावा, वर्ष 2023–24 के दौरान सीजीडी पाइपलाइनों के लिए निम्नलिखित ईआईए अध्ययन किए गए :

- भारत के विभिन्न राज्यों में विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों आईडी में 26 सीजीडी परियोजनाओं के लिए कुल 26 ईआईए अध्ययन किए गए।
- भारत के विभिन्न राज्यों में विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों आईडी के अंतर्गत लास्ट माइल कनेक्टिविटी (एलएमसी) परियोजनाओं के लिए कुल 07 ईआईए अध्ययन किए गए।

8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस)

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 302–4)

बेहतर ऊर्जा निष्पादन से किसी संगठन को ऊर्जा स्रोतों और परिसंपत्तियों के उपयोग को अनुकूलित करके महत्वपूर्ण रूप से लाभ मिल सकता है, जिससे लागत कम हो सकती है। हमने एक ईएनएमएस क्रियान्वित किया है जिससे पर्यावरणीय प्रभाव और कार्बन पदचिह्न को कम करने के लिए मूल्य श्रृंखला में नए नवाचार समाधानों में निवेश और विकास करके समग्र ऊर्जा उपयोग को कम करने में मदद मिलती है।

गेल के ईएनएमएस को डिजिटल बनाया जा रहा है, जिससे प्रचालन दक्षता बढ़ेगी, अनियोजित डाउनटाइम कम होगा और उपकरण विश्वसनीयता बढ़ेगी, जिससे इसकी मूलसंरचना का आधुनिकीकरण होगा।

सभी प्रमुख गेल साइट्स को आईएसओ 50001 ईएनएमएस प्रमाणन प्राप्त है। इससे गेल को अपनी ऊर्जा–गहन परिसंपत्तियों का बेहतर उपयोग करके अपने ऊर्जा निष्पादन को बेहतर बनाने में मदद मिलती है।

चित्र : ऊर्जा प्रबंधन प्रक्रिया

8.2.6 जिम्मेदार अनुपालन प्रबंधन

(जीआरआई 2–27ए)

गेल के पास एक मजबूत, सुस्थापित आंतरिक कानूनी अनुपालन प्रबंधन प्रणाली (एलसीएमएस) है जिससे यह सुनिश्चित किया जाता है कि कंपनी में सभी लागू नियमों, मानकों, नीतियों और आचार संहिताओं का अनुपालन किया जाता है। इससे सफल प्रचालन, विनियामकों के साथ अनुकूल बातचीत, उच्च गुणवत्ता वाले ऑपरेटरों और कार्मिकों को आकर्षित करने, दुर्घटनाओं या घटनाओं से होने वाली लागत में कमी और उत्पादकता और निष्पादन में सुधार में सीधे योगदान मिलता है।

गेल सभी कार्मिकों के लिए प्रभावी संचार और प्रशिक्षण सुनिश्चित करता है। यहां अनुपालन गतिविधियों की निगरानी भी की जाती है और हितधारकों के लिए रिपोर्ट की सुविधा भी दी जाती है। सिस्टम की आवधिक लेखा परीक्षण गतिविधियों से नियमित सुधार के लिए लक्ष्य प्राप्त करने के लिए मापन प्रदान किए जाते हैं।

इकाई का लेखा परीक्षण या निरीक्षण करते समय हमारी आंतरिक लेखा परीक्षण टीमें या एचएसई टीमें अनुपालन में सुधार की किसी भी गुंजाइश को सत्यापित करने और उसकी पहचान करने के लिए लेखा परीक्षण करती हैं। साक्षात्कार, समीक्षा, ज्ञान साझा करने के सत्र और विनियामक रूपरेखा के अपडेट प्रभावी कर्मचारी भागीदारी को बढ़ावा देने और 'अनुपालन से परे संस्कृति' बनाने के लिए किए जाते हैं। प्रत्येक परियोजना शुरू करने से पहले, गेल के निदेशक मंडल एचएसई अनुपालन को प्राथमिकता देते हैं; इसके बाद, बोर्ड–स्तरीय लेखा परीक्षण समिति एक मूल्यांकन करती है।

सख्त अनुपालन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता यह सुनिश्चित करती है कि हमारे किसी भी उत्पाद या सेवा पर किसी भी बाजार में प्रतिबंध न हो। गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में एक आदर्श अनुपालन रिकॉर्ड बनाए रखा, जिसमें कोई जुर्माना नहीं लगाया गया।

पीएनजीआरबी के इंटीग्रिटी मैनेजमेंट सिस्टम विनियमों के अनुसार, गेल की सभी चार एलपीजी पाइपलाइनों (जेएलपीएल, वीएसपीएल, जीपीयू विजयपुर–आईओसीएल बॉटलिंग प्लांट और जीपीयू गांधार–आईओसीएल बॉटलिंग प्लांट) को 30 जून 2023 को आईएमएस अनुरूपता प्रमाण पत्र प्रदान किए गए।

8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण

(जीआरआई 3–3)

गेल, एक अग्रणी भारतीय प्राकृतिक गैस कंपनी, गेल, एक अग्रणी भारतीय प्राकृतिक गैस कंपनी, व्यापार विकास नवाचार को बढ़ावा देने और उत्पादकता, दक्षता और ग्राहक अनुभव में सुधार करने, प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने और लागत कम करने के लिए आईटी का लाभ उठाती है।

निदेशक (परियोजनाएं) आईईडब्ल्यू 2024 के एक सत्र में बोलते हुए

गेल ने आईटी प्रणाली और डाटा को साइबर खतरों और हमलों से बचाने के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा उपाय क्रियान्वित किए हैं। इसमें उन्नत सुरक्षा सॉफ्टवेयर के साथ 24 घंटे सुरक्षा प्रचालन केंद्र (एसओसी) चलाना, नियमित सुरक्षा लेखा परीक्षण करना और हमारे कर्मचारियों को निरंतर प्रशिक्षण और शिक्षा प्रदान करना शामिल है। आईटी डाटा सेंटर आईएसओ 27001:2013 प्रमाणित हैं।

गेल ने साइबर हमलों और साइबर आतंकवाद से निपटने के लिए एक व्यापक संकट प्रबंधन योजना लागू की है। गेल ने कुशल नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए, एक घटना प्रबंधन टीम की स्थापना की जिसमें एक संकट प्रबंधन सेल (सीएमसी) और स्तर–2 घटना समाधान टीम शामिल है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान गेल में कोई सूचना सुरक्षा उल्लंघन, साइबर सुरक्षा घटना या आईटी घटना नहीं हुई।

गेल डिजिटल रूप से सशक्त संगठन बनने के लिए तकनीकी परिवर्तनों में हमेशा सबसे आगे रहा है। इसने नई तकनीकों को क्रियान्वित किया और अपनाया है जो हितधारकों की जरूरतों को पूरा करती हैं और व्यापारिक प्रचालन में पारदर्शिता में सुधार करती हैं।

गेल की डिजिटल कार्यनीति का उद्देश्य नई डिजिटल प्रौद्योगिकियों के माध्यम से मिशन–महत्वपूर्ण सेवाओं, प्रचालन, रखरखाव, योजना और स्थिरता को संबोधित करना है।

डिजिटल परिवर्तन के प्रति गेल का दृष्टिकोण मुख्य रूप से उत्पादन और कार्यस्थल सुरक्षा में वृद्धि के माध्यम से राजस्व में वृद्धि करना है, जिसके परिणामस्वरूप आने वाले वर्ष में बेहतर प्रचालन दक्षता प्राप्त होगी।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, जिम्मेदार सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण के लिए कई नए प्रयास और गतिविधियां की गईं, जैसे :

- कर्मचारियों में जागरूकता पैदा करने के लिए नियमित रूप से ईमेल फिशिंग और एसएमएस फिशिंग अभियान चलाए जाते हैं
- गेल प्रशिक्षण संस्थान, नोएडा के माध्यम से कर्मचारियों को साइबर सुरक्षा प्रशिक्षण दिया जाता है
- कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण और जागरूकता व्याख्यान आयोजित किए जाते हैं
- कर्मचारियों को नियमित रूप से साइबर सुरक्षा सलाह भेजी जाती है।

गेल प्रशिक्षण संस्थान नोएडा में कर्मचारियों का प्रशिक्षण सत्र

लखनऊ और पाता में सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2023 मनाया गया

सतर्कता विभाग में विभिन्न स्रोतों से प्राप्त शिकायतों की जांच की जाती है। शिकायतों/मामलों की परीक्षण और जांच के आधार पर अनुशासनात्मक प्राधिकारी को संबंधित अधिकारियों/विक्रेता/आपूर्तिकर्ता के खिलाफ उचित कार्रवाई करने की सिफारिश की जाती है। सिस्टम में अंतरों/खामियों/अनियमितताओं या भ्रष्टाचार का पता लगाने के लिए नियमित रूप से औचक जांच/निरीक्षण भी किए जाते हैं।

वर्ष के दौरान सभी 5 निदेशालयों (मानव संसाधन, वित्त, बी.डी., विपणन एवं परियोजनाएं) की जांच की गई तथा अनुशासनात्मक प्राधिकारी से संबंधित अधिकारियों के विरुद्ध 36 कार्रवाई करने की अनुशंसा की गई।

09

ऊर्जा और पर्यावरण

वर्ष के दौरान, गेल द्वारा कुल 1,85,633 वृक्षों का सफलतापूर्वक वृक्षारोपण किया गया

ऊर्जा और पर्यावरण

(जीआरआई 3–3–ए, बी, सी)

ऊर्जा और पर्यावरण हमारे ग्रह की स्थिरता और भावी पीढ़ियों के कल्याण के लिए महत्वपूर्ण हैं। उद्योगों, परिवहन और घर के लोगों को ऊर्जा प्रदान करने, उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने और आर्थिक विकास और तकनीकी प्रगति को बढ़ावा देने के लिए ऊर्जा आवश्यक है। ऊर्जा सुरक्षा राष्ट्रीय सुरक्षा में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है, जिससे विदेशी स्रोतों पर निर्भरता कम होती है। इसके विपरीत, पर्यावरण मानव स्वास्थ्य के लिए आवश्यक है, यह स्वच्छ हवा, पानी और महत्वपूर्ण संसाधन प्रदान करता है। यह जैव विविधता और पारिस्थितिकी तंत्र को समर्थन प्रदान करता है जो परागण, जल शोधन और जलवायु विनियमन जैसी महत्वपूर्ण सेवाएं प्रदान करता है। ऊर्जा और पर्यावरण प्रबंधन के बीच तालमेल सतत विकास और पृथ्वी पर सभी जीवन के कल्याण के लिए महत्वपूर्ण है।

पर्यावरण संरक्षण के प्रति गेल की प्रतिबद्धता इसकी मूल मान्यताओं का आधार है। यह सुधार के अवसरों की पहचान करने और प्रभावी कार्यनीतियों को क्रियान्वित करने के लिए प्रचालन और वर्तमान नियंत्रणों का विश्लेषण करने के इसके सक्रिय दृष्टिकोण में स्पष्ट है। गेल मूल्य श्रृंखला में अपने प्रभाव का आकलन करता है और उच्च मानक निर्धारित करता है।

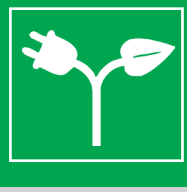
मिशन लाइफ भारत सरकार द्वारा व्यक्तियों और समुदायों के बीच जिम्मेदार उपभोग और संरक्षण प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए शुरू की गई एक पहल है। मिशन लाइफ का विचार पर्यावरणीय क्षरण और जलवायु परिवर्तन से निपटने के लिए सतत और पर्यावरण के अनुकूल जीवन शैली को प्रोत्साहित करना है।

गेल प्रचालन उत्कृष्टता के लिए प्रयास करते हुए पर्यावरण पर अपने प्रभाव को न्यूनतम करने के लिए सक्रिय कदम उठाता है तथा कर्मचारियों के बीच पर्यावरण अनुकूल गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए मिशन लाइफस्टाइल फॉर एनवायर्नमेंट (लाइफ) तत्वों को भी शामिल करता है।

गेल में, मिशन लाइफ को समर्थन देने के लिए निम्नलिखित विषयवार पहल की गई :

ऊर्जा बचाएं

गेल प्रचालन डीकार्बोनाइजेशन पर फोकस कर रहा है, जिसमें ऊर्जा परिवर्तन, ऊर्जा दक्षता, विद्युतीकरण, कार्बन कैप्चर और उपयोग, ऑफसेटिंग आदि के माध्यम से अपने प्रत्यक्ष आंतरिक जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए नवीनतम प्रौद्योगिकियों और पहलों को अपनाना शामिल है।



पानी बचाएं

गेल यह सुनिश्चित करता है कि इसके प्रचालनों से विभिन्न साइटों पर जल संसाधनों की आपूर्ति और गुणवत्ता पर कोई प्रतिकूल प्रभाव न पड़े। गेल ने अपने प्रचालनों को नम्य बनाने के लिए किसी भी जल–संबंधी जोखिम का सक्रिय रूप से मूल्यांकन किया है और उसे कम किया है। यह अपनी पर्यावरण नीतियों और राष्ट्रीय, स्थानीय और क्षेत्रीय दिशा–निर्देशों के आधार पर साइटों पर नवीन जल–बचत विचारों को प्रोत्साहित और समर्थन करता है, जैसे कि मीठे पानी की खपत में कमी, वर्षा जल संचयन/संग्रह प्रणाली, अपशिष्ट जल निर्वहन की निगरानी और प्रबंधन, अपशिष्ट जल उपचार और पुनर्चक्रण।

एक बार उपयोग होने वाले प्लास्टिक को ना कहें

गेल अपने सभी प्रचालनों और कार्यालयों में जागरूकता पैदा करके सिंगल–यूज प्लास्टिक के उपयोग से बचने के लिए प्रतिबद्ध है। प्लास्टिक प्रदूषण के प्रभावों के बारे में शिक्षा और जागरूकता विभिन्न हितधारकों को पर्यावरण के अनुकूल प्रथाओं को अपनाने के लिए प्रेरित करती है। हम इन कार्यों के साथ मिलकर एक स्वच्छ और स्वस्थ ग्रह का निर्माण कर सकते हैं।

कूड़ा कम करें

गेल यह सुनिश्चित करता है कि अपशिष्ट पदार्थों का निपटान इस तरह से किया जाए कि उनका पर्यावरण और मानव स्वास्थ्य पर प्रभाव कम से कम हो। गेल प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन पद्धतियों का पालन करता है, जिसमें सभी स्थलों पर खतरनाक और गैर–खतरनाक अपशिष्टों को कम करना, उनका पुनः उपयोग करना, पुनर्चक्रण करना और जिम्मेदारी से उनका निपटान करना शामिल है।

स्वस्थ जीवनशैली अपनाएं

गेल नियमित रूप से अपने विभिन्न स्थलों पर प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करता है, ताकि लोगों में जागरूकता पैदा की जा सके और कम दूरी के लिए साइकिल के उपयोग को बढ़ावा दिया जा सके, जिससे ईंधन की बचत होगी और स्वच्छ, हरित और स्वस्थ वातावरण बनाने में मदद मिलेगी। इसके अलावा, गेल अपने टाउनशिप में स्वस्थ जीवनशैली अपनाने के लिए ओपन जिम, मनोरंजक सुविधाओं और खेल सुविधाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करता है और कर्मचारियों को योग दिवस, वॉकथॉन, मैराथन आदि में भाग लेने के लिए प्रेरित करता है।

ई–कचरा कम करें

गेल के पास एक प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली है जिसमें ई–कचरा निपटान भी शामिल है, जो अधिकृत विक्रेताओं की मदद से अत्यंत सावधानी और जिम्मेदारी के साथ किया जाता है।

9.1 ऊर्जा और पर्यावरण में शासन एवं नीति

(जीआरआई 3–3–एफ)

गेल अपनी सततता नीति के माध्यम से ऊर्जा संरक्षण और पर्यावरण संरक्षण के समग्र दृष्टिकोण को अपनाता है। सभी प्रभारी अधिकारी (ओआईसी) / विभागाध्यक्ष जोखिम और निष्पादन प्रबंधन सहित कंपनी के सततता लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार हैं। हमारी सतत विकास नीति में आर्थिक, सामाजिक, पर्यावरणीय और अभिशासन संबंधी कारकों को प्राथमिकता दी जाती है, जबकि विकास और पारिस्थितिकी तंत्र के बीच संतुलन बनाए रखा जाता है। हम प्रतिकूल पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए साइट–विशिष्ट मानक प्रचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) और प्रचालन दिशानिर्देशों का पालन करते हैं।

9.2 जैव विविधता प्रबंधन

जीआरआई 304–1ए, जीआरआई 304–2ए, बी, जीआरआई 304–3ए, जीआरआई 304–4ए)

गेल मानता है कि प्रभावी जैव विविधता संरक्षण के लिए विभिन्न प्रकार की पद्धतियों और कारकों की आवश्यकता होती है। पर्यावरण प्रबंधन के लिए जैव विविधता प्रबंधन बहुत महत्वपूर्ण है, क्योंकि यह पृथ्वी पर जीवन का समर्थन करने वाले प्राकृतिक संसाधनों की रक्षा और संरक्षण करता है। हम विनियामक आवश्यकताओं के अनुसार जैव विविधता और पारिस्थितिकी तंत्र को बनाए रखने, सुधारने और संरक्षित करने का प्रयास करते हैं। हम आईयूसीएन 1–4 संरक्षित क्षेत्रों और विश्व धरोहर स्थलों के पास काम करने से बचते हैं और शमन पदानुक्रम (टालना, कम करना, बहाल करना, ऑफसेट करना) का पालन करते हैं। हम राष्ट्रीय उद्यानों, वन्यजीव अभयारण्यों, बायोस्फीयर रिजर्व, वेटलैंड्स, जैव विविधता हॉटस्पॉट, वनों और तटरेखा प्रबंधन क्षेत्रों जैसे पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों को बनाने या उनमें बदलाव लाने से बचते हैं। कंपनी किसी भी नई परियोजना / निर्माण गतिविधि के शुरू होने से पहले पर्यावरण प्रभाव आकलन करती है। हमारी पर्यावरण प्रबंधन योजना (ईएमपी) परिभाषित करती है कि हम गेल साइटों पर हरित–पट्टी और जैव विविधता का प्रबंधन कैसे करते हैं। हमारे संयंत्र की व्यवस्था में विभिन्न क्षेत्रीय वनस्पतियों और जीवों के साथ घनी हरित पट्टी प्रदान की जाती है। हम अपनी इकाइयों के आस–पास के पर्यावरण और पारिस्थितिकी पर नियमित सर्वेक्षण और अध्ययन करते हैं ताकि मुद्दों का समाधान किया जा सके और पारिस्थितिकी तंत्र को बनाए रखा जा सके। हमारा योगदान सतत विकास लक्ष्यों (एसडीजी) 14 और 15 के साथ मेल खाता है, जिसका उद्देश्य पानी के नीचे और जमीन पर रहने वाले जीवों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डालना है।

गेल संरक्षित आवासों के 10 किलोमीटर के अंदर परियोजना स्थल स्थापित करने से बचकर जैव विविधता की रक्षा करता है। हरित आवरण वाले क्षेत्रों में पाइपलाइनें वनों से गुजरने के लिए निर्दिष्ट उपयोग के अधिकार (आरओयू) के एक तिहाई से भी कम का उपयोग करके बिछाई जाती हैं। हमने वन क्षेत्रों से होकर बिछाई गई पाइपलाइनों के लिए कैम्पा (प्रतिपूरक वनरोपण) में भी योगदान दिया है।

9.2.1 विभिन्न स्थलों पर जैव विविधता पहलें

- **पाता :** गेल गांव टाउनशिप में विविध जैव विविधता है, जिसमें एक बटरफ्लाई पार्क, एक मिनी गोल्फ कोर्स और 160 एकड़ का हरित क्षेत्र शामिल है, जहां पक्षी और तितली विविधता और थीम–आधारित वृक्षारोपण को बढ़ावा दिया जाता है। गेल पाता में लगभग 500 एकड़ भूमि (कुल क्षेत्रफल का लगभग 33 प्रतिशत) है जो हरित पट्टी बनाए रखने के लिए जिम्मेदार है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में, प्रचालन स्थल और आवासीय क्षेत्र में 1,54,834 पेड़ लगाए गए।
- **विजयपुर :** गेल विजयपुर के पास लगभग 321 एकड़ भूमि (कुल क्षेत्रफल का 30 प्रतिशत से अधिक) है, जो हरित पट्टी के आकार के अंतर्गत आती है। प्रचालन स्थल और आवासीय क्षेत्र में 6,331 पेड़ लगाए गए।

9.2.2 विश्व पर्यावरण दिवस समारोह

हम पर्यावरण में सुधार और सतत जीवन शैली के प्रति अपनी कंपनी की प्रतिबद्धता के भाग के रूप में हर साल 5 जून को विश्व पर्यावरण दिवस मनाते हैं और इस महत्वपूर्ण प्रमुख कार्यक्रम के अनुरूप विभिन्न गतिविधियां आयोजित करते हैं। विश्व पर्यावरण दिवस जागरूकता पैदा करने और हमारे ग्रह की रक्षा के लिए कार्रवाई को प्रोत्साहित करने का एक महत्वपूर्ण दिन है। इस वर्ष के विश्व पर्यावरण दिवस अभियान का उद्देश्य भूमि की बहाली, रेगिस्तानीकरण और सूखे से निपटने पर ध्यान केंद्रित करना था, जिसका नारा था **"हमारी भूमि। हमारा भविष्य। हम # बहाली करने वाली पीढ़ी हैं।"**

प्रधानमंत्री श्री नरेन्द्र मोदी ने विश्व पर्यावरण दिवस के अवसर पर 'एक पेड़ माँ के नाम' #एक–पेड़–माँ–के–नाम अभियान की शुरुआत की। श्री मोदी ने दिल्ली के बुद्ध जयंती पार्क में पीपल का पेड़ लगाया।

गेल के स्थलों पर 2024 में विश्व पर्यावरण दिवस समारोह मनाया जाएगा

गेल के स्थलों पर 2024 में विश्व पर्यावरण दिवस समारोह मनाया जाएगा

9.3 ऊर्जा प्रबंधन

(जीआरआई 302–1, जीआरआई 302–2–निष्पादन और मानक देखें)

गेल का मानना है कि प्रभावी ऊर्जा प्रबंधन से ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम किया जा सकता है, जलवायु परिवर्तन को कम कर सकता है, ऊर्जा लागत को कम कर सकता है, और इमारतों और प्रचालन की समग्र ऊर्जा दक्षता को बढ़ा सकता है। ऊर्जा प्रबंधन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता ऊर्जा–दक्ष प्रथाओं और प्रौद्योगिकी को क्रियान्वित करने के माध्यम से प्रवाहित होती है जो मूल उपकरण निर्माता (ओईएम) की सिफारिशों के अनुरूप होती है। गेल के सभी प्रमुख प्रतिष्ठान आईएसओ 50001 प्रमाणित हैं और इसके ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली रूपरेखा का पालन करते हैं।

9.3.1 केंद्र सरकार द्वारा अनुमोदित ऊर्जा बचत पहलें

(जीआरआई 302–1, जीआरआई 302–2, निष्पादन और मानक देखें)

गेल पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय (एमओपी एंड प्राकृतिक गैस) के प्रशासनिक नियंत्रण के अंतर्गत एक सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम (पीएसई) है। गेल का पाता संयंत्र ऊर्जा दक्षता ब्यूरो (बीईई) निष्पादन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) चक्र 4 के अंतर्गत एक नामित उपभोक्ता है। हमने पीएटी–4 (वित्तीय वर्ष 2016–17 के आधार रेखा वर्ष के संदर्भ में) में 6.17 प्रतिशत की विशिष्ट ऊर्जा खपत (एसईसी) कमी का लक्ष्य हासिल कर लिया है।

9.3.2 स्थल वार ऊर्जा बचत पहलें : पाता में ऊर्जा बचत पहलें

i. कम दक्षता वाली 71 मोटरों की जगह उच्च दक्षता वाली मोटरों को लगाया जाएगा। इस अपग्रेड के परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 2,06,486 कि.वॉ.घं. ऊर्जा की बचत होगी।

ii. पुराने 125 एयर कंडीशनर की जगह नए 5–स्टार दक्षता–रेटेड एसी लगाए गए। इस अपग्रेड के परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 82,001 कि.वॉ.घं. ऊर्जा की बचत हुई।

iii. 56 वॉट से 400 वॉट तक के एचपीएमवी और फ्लोरोसेंट लैंप सहित लगभग 282 पुराने उच्च–वॉट क्षमता वाले लैंपों की जगह कम बिजली का उपयोग करने वाले नए एलईडी फिक्स्चर को लगाकर प्रकाश व्यवस्था को उन्नत किया गया है। इस परिवर्तन के परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान 48,095.92 कि.वॉ.घं. ऊर्जा की बचत हुई है।

इन पहलों के प्राथमिक लाभों में पर्याप्त ऊर्जा बचत और बिजली की लागत में उल्लेखनीय कमी शामिल है।

हजीरा में ऊर्जा बचत पहलें

पूरे प्लांट में पारंपरिक लाइट फिटिंग को एलईडी फ्लडलाइट और लैंप से बदल दिया गया। एलईडी बहुत ज्यादा ऊर्जा दक्ष होती हैं और पारंपरिक लाइटिंग

समाधानों की तुलना में इनका जीवनकाल लंबा है, जिससे ऊर्जा की काफी बचत होती है।

स्टेशन में इन अपग्रेड के परिणामस्वरूप ऊर्जा की खपत में उल्लेखनीय कमी की गई है, जिससे सालाना लगभग 3,45,217 कि.वॉ.घं. की बचत हुई है। ऊर्जा उपयोग में यह कमी सीधे वित्तीय बचत में तब्दील होती है, जो प्रति वर्ष 33.48 लाख रुपए के बराबर है। ये सुधार प्रचालन लागत को कम करते हैं और समग्र ऊर्जा मांग और संबंधित उत्सर्जन को कम करके पर्यावरणीय सततता का समर्थन करते हैं।

गांधार में ऊर्जा बचत पहलें

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, 33 एयर कंडीशनर लगाए गए और उन्हें बायबैक योजना के तहत चालू किया गया, जिसका उद्देश्य पुरानी इकाइयों को 5–स्टार रेटेड, ऊर्जा दक्ष एसी मॉडल से बदलना था। इस पहल के परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण पर्यावरणीय लाभ हुए, कुल 10,208 कि.वॉ.घं. की ऊर्जा बचत हुई और सालाना 8 टन कार्बन डाइ ऑक्साइड समकक्ष की भरपाई हुई। इसके अतिरिक्त, इस परियोजना से प्रति वर्ष 0.98 लाख रुपए की पर्याप्त वित्तीय बचत हुई। करों सहित कुल परियोजना लागत 14.2 लाख रुपए रही। इस व्यापक प्रयास से ऊर्जा दक्षता को बढ़ाया जाता है और आर्थिक लाभ प्रदान करते हुए स्थिरता लक्ष्यों में सकारात्मक योगदान दिया जाता है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, सामग्री हैंडलिंग के लिए 02 इलेक्ट्रिक टो ट्रक खरीदे गए, जिनमें से प्रत्येक की क्षमता 02 टन थी। करों सहित कुल परियोजना लागत 11.18 लाख रुपए थी।

9.4 उत्सर्जन प्रबंधन

गेल अपने प्रचालनों से उत्सर्जन को नियंत्रित करके कम कार्बन अर्थव्यवस्था प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिकों के रूप में, हम एनडीसी और पेरिस समझौते के अनुरूप अपने उत्सर्जन लक्ष्यों को पूरा करने के लिए भारत सरकार की प्रतिबद्धता में योगदान देने में एक आवश्यक भूमिका निभाते हैं।

हम विश्व व्यापार परिषद सतत विकास (डब्ल्यूबीसीएसडी) ग्रीनहाउस गैस रिपोर्टिंग मानकों, आईएसओ 14064–2018 और अमेरिकन पेट्रोलियम इंस्टीट्यूट (एपीआई) – 2022 के अनुरूप इन उत्सर्जनों की निगरानी और विनियमन करते हैं, जो तेल और प्राकृतिक गैस क्षेत्र 2021 के लिए एक व्यापक जीएचजी उत्सर्जन पद्धति प्रदान करता है। उत्सर्जन नियंत्रण को बढ़ाने के लिए, गेल ने जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए अनेक पहलों को क्रियान्वित किया है। इन पहलों को प्रमुख फोकस क्षेत्रों में व्यवस्थित किया गया है।

9.4.1 मीथेन उत्सर्जन को कम करना

गैस उद्योग में एक गंभीर पर्यावरण संबंधी समस्या मीथेन उत्सर्जन है। मीथेन एक महत्वपूर्ण ग्रीनहाउस गैस है जो कार्बन डाइऑक्साइड की तुलना में ग्लोबल वार्मिंग में बहुत अधिक योगदान देती है। मीथेन उत्सर्जन विभिन्न चरणों में होता है, जिसमें प्राकृतिक गैस उत्पादन, प्रसंस्करण, संचरण और वितरण शामिल है।

कंप्रेसर, स्टोरेज टैंक, वाल्व और पाइपलाइन जैसे उपकरणों से लीक और वेंट वातावरण में मीथेन छोड़ सकते हैं। प्राकृतिक गैस प्रसंस्करण और एलपीजी संयंत्र भी कुछ प्रक्रियाओं में बहुत कम मात्रा में मीथेन छोड़ते हैं, जिससे मीथेन उत्सर्जन होता है।

हम उत्पादन से संबंधित जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए विशिष्ट प्रथाओं का पालन करते हैं, जैसे :

- नियमित एलडीएआर कार्यक्रम आयोजित करना।
- हमारी ऊर्जा खपत की निगरानी और ट्रैकिंग करना
- ऊर्जा खपत को कम करने के लिए आंतरिक लक्ष्य निर्धारित करना

9.4.2 अन्य वायु उत्सर्जन को कम करना

गेल में, हम अपने उत्सर्जन विश्लेषकों से जुड़े क्लाउड–आधारित निगरानी प्रणाली का उपयोग करके उत्सर्जन का प्रबंधन करते हैं। ऑनलाइन डाटा वेब–आधारित सर्वर सिस्टम के माध्यम से वास्तविक समय में केंद्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (सीपीसीबी) और राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड को प्रेषित किया जाता है। वायु उत्सर्जन को कम करने के लिए पूरे वर्ष हमारे सभी स्थानों पर उत्सर्जन प्रबंधन के लिए कई पहल की गई हैं।

9.5 जिम्मेदार जल प्रबंधन

जल एक सीमित संसाधन है जो पृथ्वी पर सभी जीवन, आर्थिक विकास और पारिस्थितिकी तंत्र के स्वास्थ्य के लिए आवश्यक है। इस आवश्यक प्राकृतिक संसाधन की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार जल प्रबंधन

महत्वपूर्ण है। सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय उद्देश्यों को संतुलित करने वाले सतत और न्यायसंगत जल प्रबंधन प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए सभी हितधारकों से समन्वित प्रयास की आवश्यकता है। किसी भी निर्माण गतिविधि के डिजाइन चरण में वर्षा जल संचयन एक आवश्यक घटक है। गेल में, हम पानी की कमी को दूर करने और जल सुरक्षा सुनिश्चित करने में विश्वास करते हैं।

एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट इकाई के रूप में, हम पानी का विवेकपूर्ण उपयोग करने और अपने कर्मचारियों, समुदाय और समाज के बीच जागरूकता बढ़ाने में गर्व महसूस करते हैं। हम नवाचार के माध्यम से प्रभावी प्रौद्योगिकी और जल संरक्षण विधियों को विकसित करने के लिए कार्य कर रहे हैं। हमारे प्रचालन के प्रभाव को मापने के लिए, हमने जल–तनाव वाले स्थलों का आकलन किया है और इन स्थलों पर हमारे प्रचालन के जोखिम और अवसर का मूल्यांकन किया है। हमारे आकलनों से भविष्य की मांग की कल्पना करने में भी मदद मिलती है।

जल निष्पादन (मिलियन घन मीटर)	2021-22	2022-23	2023-24
कुल जल खपत	22.19	17.59	22.49
कुल उत्पन्न अपशिष्ट जल	2.31	1.86	2.20
कुल अपशिष्ट जल निर्वहन	1.64	2.20	1.42
पानी का पुनर्चक्रण/पुनःउपयोग	0.72	0.70	0.74

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, हमने 22.49 मिलियन घनमीटर पानी निकाला है, जिसमें से 19.95 मिलियन घनमीटर पानी सतही जल (टीडीएस 1000 मि.ग्रा./ली. से कम) से, 1.78 मिलियन घनमीटर सिंचाई विभाग/नगर निकाय से, 0.63 मिलियन घनमीटर पानी तीसरे पक्ष के पानी से और केवल 0.13 मिलियन घनमीटर पानी मीठे भूजल से प्राप्त किया गया है। गेल के जल संकट वाले क्षेत्रों में पानी की खपत कुल जल खपत का लगभग 7.62 प्रतिशत है।

स्रोतों द्वारा जल निकासी (मिलियन घन मीटर)	2021-22	2022-23	2023-24
मीठा सतही जल (झीलें, नदियां आदि)	19.59	14.90	19.95
मीठा भूजल	0.28	0.15	0.13
तृतीय पक्ष जल	0.63	0.63	0.63
अलवणीकृत समुद्री जल	-	-	-
नगर निगम जल आपूर्ति	1.69	1.81	1.78

हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे प्रचालन से हमारे विभिन्न स्थलों पर जल संसाधनों की आपूर्ति और गुणवत्ता पर कोई प्रतिकूल प्रभाव न पड़े। हमने अपने प्रचालन को लचीला बनाने के लिए भविष्य में किसी भी जल–संबंधी जोखिम का सक्रिय रूप से मूल्यांकन और शमन किया है। गेल में, हम पानी की मांग की निगरानी के लिए तीसरे पक्ष के माध्यम से जल लेखा परीक्षण करते हैं। गेल विभिन्न पहलों के माध्यम से विभिन्न साइटों पर पानी की बचत के बारे में नवीन विचारों को प्रोत्साहित और समर्थन करता है, जैसे कि मीठे पानी की खपत में कमी, वर्षा जल संचयन/संग्रह प्रणाली, अपशिष्ट जल निर्वहन की निगरानी और प्रबंधन, अपशिष्ट जल उपचार और हमारी पर्यावरण नीति और राष्ट्रीय, स्थानीय और क्षेत्रीय दिशानिर्देशों के आधार पर पुनर्चक्रण।

गेल जल प्रबंधन के बारे में सभी लागू नियमों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करता है। जल निर्वहन की निगरानी एफ्लुएंट क्वालिटी मॉनिटरिंग सिस्टम (ईक्यूएमएस) के माध्यम से वास्तविक समय के आधार पर निरंतर की जाती है। संबंधित मापदंडों के साथ डिस्चार्ज किए गए अपशिष्ट का विवरण रिकॉर्ड किया जा रहा है और समय–समय पर सीपीसीबी/एसपीसीबी सर्वर के साथ साझा किया जा रहा है। गेल की अधिकांश सुविधाएं ज़ीरो लिक्विड डिस्चार्ज हैं। साइट पर उत्पन्न अपशिष्ट जल को एफ्लुएंट ट्रीटमेंट प्लांट (ईटीपी) के माध्यम से उपचारित किया जाता है,

और आस–पास के जल निकायों पर किसी भी प्रतिकूल प्रभाव से बचने के लिए उपचारित पानी को छोड़ दिया जाता है। उपचार में भौतिक, रासायनिक और जैविक उपचार शामिल हैं जैसे पीएच को समायोजित करना, निलंबित ठोस पदार्थों को हटाना और जैविक ऑक्सीजन मांग (बीओडी), रासायनिक ऑक्सीजन मांग (सीओडी), फिनोल, तेल और ग्रीस, साइनाइड, क्रोमियम आदि को स्वीकार्य सीमा से नीचे कम करना। उपचारित पानी का उपयोग बागवानी गतिविधियों के लिए किया जाता है। शेष पानी को परिसर के बाहर छोड़ दिया जाता है और केंद्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (सीपीसीबी)/राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (एसपीसीबी) के उत्सर्जन मानदंडों का अनुपालन करने के लिए नियमित रूप से निगरानी की जाती है।

जल प्रबंधन के लिए गेल की पहल/जल पदचिह्न कम करने का दृष्टिकोण

- **पाता :**
  - वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, संयंत्र परिसर में प्रमुख भवनों में वर्षा जल संचयन संरचनाएं स्थापित की गईं और 9,75,215 घनमीटर वर्षा जल का संचयन किया गया।
  - वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, बागवानी उपयोग के लिए लगभग 1,30,828 घनमीटर उपचारित जल का पुनर्चक्रण किया जाएगा
  - मीठे पानी की खपत को कम करने के लिए ज़ीरो लिक्विड डिस्चार्ज (जेडएलडी) परियोजना को क्रियान्वित किया जा रहा है। परियोजना प्रबंधन सलाहकार (पीएमसी) की नियुक्ति कर दी गई है, तथा परियोजना को क्रियान्वित करने के लिए आगे की कार्रवाई की जा रही है।
- **गांधार :** प्राकृतिक अपवाह को एकत्रित करने और भूजल को रिचार्ज करने के लिए संयंत्र परिसर के अंदर वर्षा जल संचयन तालाब। इस सतही जल का उपयोग अस्थायी रूप से कच्चे पानी के प्रयोजनों के लिए भी किया जाता है।

9.6 जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन

(जीआरआई 306–3, जीआरआई 306–1ए, जीआरआई 306–4, जीआरआई 306–5– निश्पादन और मानक देखें)

गेल के पास एक अच्छी तरह से परिभाषित अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली है जिसका उद्देश्य खतरनाक और गैर–खतरनाक दोनों प्रकार के अपशिष्टों को कम करना है। इसके अतिरिक्त, हम 3आर कार्यनीति का पालन करते हैं – कम करना, पुनः उपयोग करना और पुनर्चक्रण करना, जिससे हमारे अपशिष्ट न्यूनीकरण लक्ष्य की दिशा में प्रगति में तेजी आती है। स्रोत पर या प्रचालन में छोटे बदलावों के माध्यम से अपशिष्ट में कमी लाने के लिए और अधिक विचारों का पता लगाने के लिए, हम आंतरिक और बाह्य एजेंसियों (एसपीसीबी /तीसरे पक्ष के लेखा परीक्षा) के माध्यम से पर्यावरण लेखा परीक्षण करते हैं, जो विनियमों के अनुसार हमारे अपशिष्ट प्रबंधन अनुपालन को मानचित्र करने में भी मदद करते हैं। रिपोर्टिंग वर्ष के लेखा परीक्षण के अनुसार, अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित व्यावसायिक प्रचालन या उत्पादों पर कोई प्रतिकूल प्रभाव नहीं पाया गया।

प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन नियम 2022 के तहत गेल पर विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) लागू है। गेल पाता प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन नियम 2022 के तहत सीपीसीबी के साथ प्लास्टिक के कच्चे माल के ब्रांड मालिक, प्लास्टिक पैकेजिंग सामग्री के आयातक और यूपीपीसीबी के साथ निर्माता के रूप में पंजीकृत है।

ईपीआर को ईपीआर प्रमाणपत्रों की खरीद के माध्यम से पूरा किया जा रहा है, जो सीपीसीबी/यूपीपीसीबी द्वारा गेल, पाता को ब्रांड स्वामी, आयातक और पॉलिमर के निर्माता के रूप में लागू वार्षिक ईपीआर लक्ष्यों के अनुसार है। प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (पीसीबी) के मानदंडों के अनुसार, बैटरी अपशिष्ट को अधिकृत एजेंसियों के माध्यम से पुनर्चक्रित किया जा रहा है। इसके अलावा, ई–कचरे का निपटान अधिकृत ई–कचरा एजेंसियों को निर्धारित प्रक्रियाओं के अनुसार किया जाता है।

9.6.1 गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल

(जीआरआई 306–1ए, जीआरआई 306–2ए, बी, सी)

गेल नवीन, संसाधन–दक्ष प्रौद्योगिकियों तक पहुंच को सक्षम करके एक गोलाकार अर्थव्यवस्था की अवधारणा को क्रियान्वित करने की आकांक्षा रखता है।

- **पाता :** गेल का पेट्रोकेमिकल जटिलता अपने औद्योगिक प्रचालन के दौरान विभिन्न प्रकार के खतरनाक / गैर–खतरनाक अपशिष्ट उत्पन्न करता है।
- हम इन अपशिष्टों के पर्यावरण की दृष्टि से उचित प्रबंधन के लिए सभी लागू नियमों और विनियमों का अनुपालन करते हैं। इसके अलावा, गेल पाता खतरनाक और अन्य अपशिष्ट (प्रबंधन और सीमापार आवागमन) नियम, 2016 के अनुसार फॉर्म–3 में

खतरनाक अपशिष्टों का रिकॉर्ड रखता है। गेल पाता नियमित रूप से फॉर्म–4 (खतरनाक अपशिष्ट रिटर्न) और फॉर्म 10 (खतरनाक अपशिष्ट निपटान के लिए घोषणापत्र) यूपीपीसीबी, लखनऊ के पास जमा करता है।

गेल पाता में उत्पन्न ठोस अपशिष्ट के प्रबंधन के लिए निम्नलिखित उपाय किए गए हैं :

क) सभी अपशिष्ट उत्पादक इकाइयों के लिए एक समर्पित अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रिया लागू की गई है, जो सांविधिक आवश्यकताओं को पूरा करने वाले पर्यावरण के अनुकूल तरीके से हैंडलिंग, मध्यवर्ती भंडारण स्थान और अपशिष्ट निपटान के संबंध में एक तैयार गणनाकर्ता के रूप में कार्य करती है। प्रत्येक श्रेणी के अपशिष्ट के लिए निर्दिष्ट मध्यवर्ती भंडारण स्थान प्रदान किए गए हैं।

ख) कचरे का निपटान अधिकृत पुर्नचक्रण/उपचारित स्टोरेज और निपटान सुविधा (टीएसडीएफ) के माध्यम से किया जा रहा है।

ग) कचरे का उत्पादन से लेकर निपटान तक उसका लेखा–जोखा और ट्रैकिंग की जाती है।

घ) टाउनशिप परिसर में नियमित रूप से ई–कचरा जागरूकता और संग्रह अभियान आयोजित किए जाते हैं।

ङ) 3200 टन कचरा / स्क्रैप पुर्नचक्रण के लिए भेजा गया।

च) 80 टन जैविक कचरे को ऑर्गेनिक वेस्ट कन्वर्टर में संसाधित किया गया और वर्ष के दौरान बागवानी के लिए घर में ही इस्तेमाल किया गया।

छ) टाउनशिप और प्लांट परिसर में स्थापित ऑर्गेनिक वेस्ट कन्वर्टर प्लांट में घरेलू जैविक कचरे को खाद में बदला जाता है। उत्पादित खाद का उपयोग बगीचों और ग्रीनबेल्ट में किया जाता है।

- **गंधार :** जीयूपी गंधार खतरनाक और गैर–खतरनाक दोनों प्रकार के अपशिष्टों का समय पर और उपयुक्त निपटान कर रहा है, जैसे प्रचालन और रखरखाव स्क्रैप का निपटान, स्लोप ऑयल का निपटान, मरकैप्टन ड्रम का पुनः उपयोग, बायोमेडिकल अपशिष्ट, ई–कचरे का निपटान आदि।

क) गेल गंधार ने खतरनाक अपशिष्ट प्रबंधन के लिए जीपीसीबी से प्राधिकरण लिया है। अपशिष्ट प्रबंधन वैधानिक दिशा–निर्देशों के अनुसार किया जाता है।

ख) ई–कचरे और प्रयुक्त बैटरियों को डीलरों, निर्माताओं, पंजीकृत पुनर्चक्रणकर्ताओं / आयातकों / री–कंडीशनर्स या निर्दिष्ट संग्रह केंद्रों तक पहुंचाया जाता है।

ग) प्राथमिक चिकित्सा केन्द्रों पर उत्पन्न जैव–चिकित्सा अपशिष्टों को रंग–कोडित डिब्बों में अलग किया जाता है तथा सामान्य जैव–चिकित्सा अपशिष्ट उपचार सुविधाओं में उनका निपटान किया जाता है।

घ) सभी स्क्रैप को स्रोतों पर ही अलग कर लिया जाता है और अस्थायी भंडारण के लिए स्क्रैप यार्ड में भेज दिया जाता है; स्क्रैप यार्ड से कचरे को पुनर्चक्रणकर्ताओं को बेच दिया जाता है।

- **कांडला :** एलपीजी पम्पिंग स्टेशन अधिकृत पुनर्चक्रणकर्ताओं के माध्यम से प्रयुक्त तेल का निपटान कर रहा है।
- **आबू रोड :** एलपीजी बूस्टर पंपिंग स्टेशन पर कोई हाइड्रोकार्बन/खतरनाक रसायन उत्पन्न नहीं होता है। रखरखाव गतिविधियों से उत्पन्न धातु और प्लास्टिक अपशिष्ट को स्क्रैप यार्ड में संग्रहीत किया जाता है और फिर विक्रेताओं के माध्यम से स्क्रैप का निपटान किया जाता है। ल्यूब ऑयल केवल अधिकृत पुनर्चक्रणकर्ताओं को ही बेचे जाते हैं। बैटरी अपशिष्ट को अधिकृत एजेंसियों के माध्यम से पुनर्चक्रण किया जाता है।
- **मनसारामपुरा :** उपयोग किए गए तेल का निपटान अधिकृत पुनर्चक्रणकर्ताओं के माध्यम से किया जा रहा है। बास्केट फिल्टर की सफाई और पिगिंग गतिविधियों के दौरान प्राप्त होने वाले मलबे को संयंत्र के अंदर एक निर्दिष्ट स्थान पर निपटाया जाता है। बायो–डिग्रेडेबल कैंटीन कचरे का निपटान लैंडफिलिंग के माध्यम से किया जाता है।

पाता संयंत्र द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं को प्रकाशित किया गया तथा इकाई/परिसर में समग्र अपशिष्ट प्रबंधन के संबंध में तैयार गणना के रूप में कार्य करने के लिए गेल के सभी प्रचालन और रखरखाव कार्मिकों के साथ साझा किया गया। इसका उद्देश्य एक अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली विकसित करना है जो स्वास्थ्य, पर्यावरण और सौंदर्य पर अपशिष्ट के प्रतिकूल प्रभावों को कम कर सके, जैसे कि उत्पन्न प्रत्येक पहचाने गए अपशिष्ट प्रवाह को शामिल करना तथा मौजूदा अपशिष्ट प्रबंधन नियमों के अनुसार विभिन्न अपशिष्ट श्रेणियों के अंतर्गत उसका वर्गीकरण करना। इसके परिणामस्वरूप इकाई/परिसर के अंदर सभी अपशिष्ट प्रवाहों तथा निपटान के लिए

कार्यप्रणाली के लिए एक निर्दिष्ट मध्यवर्ती अपशिष्ट भंडारण क्षेत्र को शामिल किया गया।

9.7 अनुसंधान एवं विकास पहलें

सतत विकास के लिए अनुसंधान एवं विकास (आरएंडडी) पहल आवश्यक है। हमारे जैसी स्वच्छ ऊर्जा विपणन कंपनी के लिए, व्यापार विकास के नए रास्ते खोजना आवश्यक है जिससे हमें अपने पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली को बेहतर बनाने में मदद मिलेगी। गेल में कर्मचारियों की भागीदारी के साथ अनुसंधान एवं विकास और नवाचार को व्यावसायिक प्रक्रियाओं में एकीकृत किया जाता है।

पाइपलाइन परिसंपत्ति निगरानी और अखंडता प्रबंधन; प्राकृतिक गैस उपयोग/बायोगैस, पॉलिमर, उत्प्रेरक विकास; हाइड्रोजन/ईंधन सेल/बैटरी, कार्बन डाइ ऑक्साइड उपयोग और अपशिष्ट प्रबंधन, आदि के प्रमुख क्षेत्रों में सहयोगात्मक अनुसंधान एवं विकास कार्य किए जा रहे हैं। गेल अनुसंधान एवं विकास ने पाइपलाइन अखंडता प्रबंधन, सिंथेटिक प्राकृतिक गैस (एसएनजी गैस) के लिए उत्प्रेरक विकास, प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) इलेक्ट्रोलाइजर और ईंधन सैलों के प्रमुख क्षेत्रों में चार (04) नई परियोजनाएं प्रदान की हैं।

रिपोर्टिंग अवधि के दौरान की गई प्रमुख अनुसंधान पहलें इस प्रकार थीं :

गेल मौजूदा व्यावसायिक प्रचालनों के डीकार्बोनाइजेशन में तेजी लाने के लिए अनुसंधान एवं विकास–आधारित नवाचार के परिणामों का लाभ उठाने पर जोर देता है। इस पहलू में, गेल लगातार पहचाने गए महत्वपूर्ण क्षेत्रों में अनुसंधान करने के लिए विभिन्न शोध संस्थानों के साथ जुड़ता है। इस वर्ष, प्रमुख पहल हाइड्रोजन उत्पादन और भंडारण के लिए कम लागत वाली उत्प्रेरक सामग्री विकसित करने, ई–ईंधन के लिए उत्प्रेरक, प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) ईंधन सैलों और कम प्रदूषण वाले उत्सर्जन कुकर विकसित करने पर केंद्रित थी।

गेल और आईआईटी–मद्रास द्वारा संयुक्त रूप से विकसित एक नए सॉफ्टवेयर पर कॉपीराइट दायर किया गया जिसका शीर्षक है :

"भूमिगत दबी हुई पाइपलाइनों के लिए एसी प्रेरित संक्षारण दर अनुमानक"। इस सॉफ्टवेयर को "दबी हुई पाइपलाइनों में एसी–प्रेरित संक्षारण दर का परिमाणीकरण – मापन और भौतिक प्रक्रिया मॉडल" पर एक अनुसंधान एवं विकास परियोजना के भाग के रूप में विकसित किया गया है।

गेल आईआईटी कानपुर के साथ पेट्रोकेमिकल तेल कीचड़ से मूल्यवर्धित रसायन और ईंधन प्राप्त करने के लिए एक शोध परियोजना पर काम कर रहा है, जिसमें तेलयुक्त स्लज निपटान समस्याओं को कम करने के लिए बबलिंग फ्लुइडाइज्ड बेड पायरोलिसिस प्रक्रिया का उपयोग किया जा रहा है, जबकि मूल्यवान रसायन और ईंधन प्राप्त किए जा रहे हैं। इसके अलावा, हाइड्रेट प्रक्रिया का उपयोग करके अपशिष्ट जल को उपचारित करने के लिए आईआईटी मद्रास के साथ एक परियोजना एक अनुकूलित हाइड्रेट–आधारित अपशिष्ट जल उपचार प्रणाली विकसित करने का प्रयास करती है जो आरओ–आधारित अपशिष्ट जल शोधन के समान ऊर्जा दक्ष होगी।

ई–मीथेन उत्पादन :

भारत के नवीकरणीय ऊर्जा में परिवर्तन के लिए ऊर्जा आपूर्ति और गतिशीलता के बीच मजबूत सहयोग एक पूर्व–आवश्यकता है। भारत में उपलब्ध प्राकृतिक गैस पाइपलाइन के विशाल नेटवर्क को देखते हुए, ई–मीथेन (पावर–टू–मीथेन) या सिंथेटिक प्राकृतिक गैस का उत्पादन भारत में सेक्टर कपलिंग के लिए एक विकल्प है। ई–मीथेन उत्पादन योजना में, नवीकरणीय हाइड्रोजन का उपयोग डायरेक्ट एयर कैप्चर (डीएसी) विधियों या एक सांद्रित कार्बन डाइ ऑक्साइड स्रोत से प्राप्त कार्बन डाइ ऑक्साइड से कैप्चर किए गए कार्बन डाइ ऑक्साइड के प्रत्यक्ष हाइड्रोजनीकरण के लिए किया जा सकता है। इस प्रकार, ई–मीथेन उत्पादन में, ग्रीनहाउस गैस (कार्बन डाइ ऑक्साइड) का अतिरिक्त उपयोग प्राप्त करना संभव है जो जलवायु संरक्षण लक्ष्य में योगदान देता है। कार्बन डाइ ऑक्साइड हाइड्रोजनीकरण प्रतिक्रिया में उत्पाद चयनात्मकता उत्प्रेरक की इलेक्ट्रॉनिक संरचना द्वारा नियंत्रित होती है। परिवर्तनकारी धातुओं के डोपिंग और मिश्रधातु के माध्यम से उत्प्रेरक की इलेक्ट्रॉनिक संरचना को संशोधित करके विभिन्न प्रतिक्रिया मार्ग प्राप्त किए जा सकते हैं। इसलिए, इस प्रक्रिया के लिए अत्यधिक दक्ष और स्थिर उत्प्रेरक विकसित करना समय की मांग है।

इस पहल के तहत, गेल विभिन्न संरचित समर्थनों का उपयोग करके उच्च दक्षता और मजबूत निकल धातु द्वारा समर्थित उत्प्रेरक विकसित कर रहा है : Al_2O_3, SiO_2, $MgAl_2O_4$, ZrO_2, TiO_2, La_2O_3 और CeO_2 यह परियोजना सीएसआईआर – आईआईपी देहरादून के सहयोग से आगे बढ़ाई जा रही है। वर्तमान शोध कार्य की सफलता बायोगैस में प्रमुख घटकों और शक्तिशाली जीएचजी, कार्बन डाइ ऑक्साइड, को इन मीथेनेशन प्रक्रियाओं द्वारा पाइपलाइन–गुणवत्ता वाले बायोमीथेन

(मीथेन, 90 वॉल्यूम प्रतिशत मिनट) में परिवर्तित करने का अवसर भी प्रदान करती है।

हाइड्रोजन उत्पादन :

स्वच्छ हाइड्रोजन से ऊर्जा मूल्य श्रृंखला को डीकार्बोनाइज करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने की उम्मीद है। हालांकि, हाइड्रोजन की लागत को कम करने के लिए इलेक्ट्रोलाइजर तकनीक में महत्वपूर्ण शोध चुनौतियों को दूर किया जाना चाहिए। इस पहलू में, पॉलिमर–आधारित पीईएम जल इलेक्ट्रोलिसिस, अर्थात पीईएमडब्ल्यूई तकनीक सबसे आकर्षक है क्योंकि यह पारंपरिक क्षारीय जल इलेक्ट्रोलिसिस (एडब्ल्यूई) तकनीक की तुलना में कम ओमिक प्रतिरोध, उच्च वर्तमान घनत्व और प्रचालन दबाव के मामले में उल्लेखनीय रूप से बेहतर निष्पादन दिखाती है। हालांकि, पीईएमडब्ल्यूई उपकरणों की बड़े पैमाने पर तैनाती मुख्य रूप से सक्रिय, स्थिर और कम लागत वाले इलेक्ट्रो–उत्प्रेरक की कमी के कारण बाधित है।

इसलिए, इस क्षेत्र में हमारे शोध प्रयास कम लागत वाले लेकिन सक्रिय पृथ्वी – प्रचुर धातु – आधारित उत्प्रेरकों, विशेष रूप से परिवर्तनकारी धातु (टीएम) आधारित उत्प्रेरकों की जांच पर केंद्रित हैं। तदनुसार, गेल दोषपूर्ण और धातु–डोप्ड ऑक्साइड का उपयोग करके उच्च दक्षता वाले, गैर–महान धातु ऑक्साइड–आधारित इलेक्ट्रो–उत्प्रेरक के संश्लेषण को लक्षित करता है जो अम्लीय परिस्थितियों में कम ओवर–पोटेंशियल और उच्च वर्तमान घनत्व के तहत काम करते हैं। यह परियोजना सेंटर फॉर नैनो एंड सॉफ्ट मैटर साइंसेज (सीईएनएस), बेंगलुरु के सहयोग से आगे बढ़ाई जा रही है।

पीईएम ईंधन सेल :

प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) ईंधन सेल परिवहन, स्थिर और पोर्टेबल अनुप्रयोगों के लिए अगली पीढ़ी के ऊर्जा स्रोतों के रूप में आशाजनक तकनीक हैं, क्योंकि उनकी लाभकारी विशेषताएं हैं, जैसे कि कम प्रचालन तापमान, उच्च शक्ति घनत्व और आसान स्केल–अप। पीईएम ईंधन सैलों के व्यापक उपयोग में मौजूदा तकनीकी बाधाओं में पीटी–आधारित उत्प्रेरकों की स्थायित्व और लागत शामिल है।

गेल इस प्रयास में, सीईएनएस बेंगलुरु के साथ मिलकर पीईएम ईंधन सेल के लिए पीटी–आधारित उत्प्रेरकों हेतु एक स्वदेशी स्केलेबल सिंथेटिक प्रोटोकॉल विकसित करने के लिए सहयोग कर रहा है।

इसके अलावा, गेल 01 किलोवॉट पीईएम ईंधन सेल के स्वदेशी विकास के लिए आईओसीएल और हाई एनर्जी बैटरी प्राइवेट लिमिटेड, त्रिची के सहयोग से सेंटर फॉर हाई टेक्नोलॉजी (सीएचटी) के माध्यम से सहयोगी अनुसंधान भी कर रहा है। इस परियोजना का मुख्य उद्देष्य इलेक्ट्रोकैटेलिस्ट में प्लैटिनम लोडिंग (0.4 मिलीग्राम/वर्ग से.मी.) की कमी वाली मात्रा का उपयोग करना है। इसके अलावा, इस परियोजना का उद्देष्य कोबाल्ट–आधारित उत्प्रेरक का उपयोग करके सोडियम बोरोहाइड्राइड हाइड्रोलिसिस के माध्यम से नेफियन और हाइड्रोजन उत्पादन के विकल्प के रूप में एक प्रयोगशाला–स्तरीय प्रोटोटाइप एसपीईईके–आधारित झिल्ली विकसित करना भी है।

हाइड्रोजन का रासायनिक भंडारण :

हाइड्रोजन का सुरक्षित, व्यावहारिक और किफायती भंडारण, साथ ही इसके परिवहन में आसानी, समृद्ध हाइड्रोजन अर्थव्यवस्था के लिए चुनौतियां बनी हुई हैं। तरल कार्बनिक हाइड्रोजन वाहक (एलओएचसी) थोक भंडारण के लिए हाइड्रोजन के रासायनिक भंडारण के लिए एक बेहद आकर्षक और वांछनीय विकल्प का प्रतिनिधित्व करते हैं।

इस दिशा में, गेल सीएसआईआर–एनसीएल के साथ मिलकर एक शोध परियोजना पर काम कर रहा है, जिसका उद्देश्य तरल कार्बनिक हाइड्रोजन वाहकों के रूप में अमीनों और अल्कोहलों के हाइड्रोजनीकरण/डीहाइड्रोजनीकरण के लिए लागत प्रभावी परिवर्तनकारी धातु उत्प्रेरक विकसित करना है, जिससे व्यावहारिक और किफायती हाइड्रोजन भंडारण संभव हो सके।

खाना पकाने की सौर प्रणाली :

स्वच्छ खाना पकाने के मिशन के तहत सरकार की पहल में भाग लेने के लिए, गेल ने ग्रामीण अनुप्रयोगों के लिए उपयुक्त एक इंडक्टिव हीटिंग मैकेनिज्म और थर्मल प्राकृतिकगैस स्टोरेज–आधारित खाना पकाने की प्रणाली का उपयोग करके 01 किलोवॉट सौर पीवी खाना पकाने की प्रणाली के दो प्रोटोटाइप के विकास को लक्षित किया है। यह पहल सीएसआईआर–केंद्रीय यांत्रिक इंजीनियरिंग अनुसंधान संस्थान (सीएमईआरआई), दुर्गापुर और सीएसआईआर–केंद्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स इंजीनियरिंग अनुसंधान संस्थान (सीईईआरआई), जयपुर केंद्र के साथ मिलकर की जा रही है।

विभिन्न शोध संस्थानों के साथ सहयोग के अलावा, गेल ने अन्य केंद्रीय तेल एवं गैस सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों के साथ मिलकर आईआईटी–बॉम्बे में तेल, गैस एवं ऊर्जा के लिए उत्कृष्टता केंद्र (सीओई–ओजीई) की स्थापना की है, जिसका उद्देश्य व्यापक प्रशिक्षण के माध्यम से तेल एवं गैस अधिकारियों की क्षमता का निर्माण करना तथा तेल एवं गैस उद्योगों के समक्ष आने वाली चुनौतियों के लिए मिशन मोड दृष्टिकोण के माध्यम से लागत प्रभावी एवं व्यवहार्य समाधान विकसित करना है।

इन पहलों के अलावा, गेल ने वर्ष के दौरान 02 भारतीय पेटेंट दाखिल किए हैं। इसके अलावा, वर्ष के दौरान 12 पेटेंट प्रदान किए गए। अब तक गेल को नवीन अवधारणाओं, उत्पादों और प्रक्रियाओं के लिए कुल 32 पेटेंट (भारतीय श्रेणी के तहत 29 और विदेशी श्रेणी के तहत 3) प्रदान किए गए हैं।

9.7.1 अनुसंधान एवं विकास गतिविधियों के लिए व्यय

गेल विभिन्न अनुसंधान संस्थानों के साथ सहयोगात्मक अनुसंधान कार्य करने और विभिन्न गेल सुविधाओं में प्रौद्योगिकी उन्नयन से संबंधित विभिन्न नवाचार गतिविधियों को निष्पादित करने के लिए अनुसंधान एवं विकास/नवाचार पहल के तहत पर्याप्त बजट आबंटित करता है।

गेल लगातार अनुसंधान एवं विकास नवाचार पहलों के लिए पीबीटी का लगभग 2 प्रतिशत आबंटित और खर्च करता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, कुल अनुसंधान एवं विकास व्यय 250.20 करोड़ रुपए है। इसमें सहयोगी अनुसंधान परियोजनाओं पर 20.36 करोड़ रुपए और नवाचार पहलों पर 229.84 करोड़ रुपए शामिल हैं। गेल में अनुसंधान पहल उन महत्वपूर्ण क्षेत्रों में की जाती है, जिनकी पहचान हमारी वर्तमान व्यावसायिक आवश्यकता को पूरा करने और भविष्य की व्यावसायिक क्षमता प्रस्तुत करने की उनकी क्षमता के आधार पर की जाती है।

	2023-24	2022-23	पर्यावरण एवं सामाजिक प्रभावों में सुधार का विवरण
अनुसंधान एवं विकास (सहयोगी अनुसंधान कार्यों पर राजस्व व्यय)	20.36 करोड़ रुपए (8.14 प्रतिशत)	12.39 करोड़ रुपए (7 प्रतिशत)	हमारे सहयोगात्मक अनुसंधान एवं विकास प्रयास मुख्य रूप से पाइपलाइन परिसंपत्ति निगरानी और अखंडता प्रबंधन; प्राकृतिक गैस उपयोग/बायोगैस, पॉलिमर और उत्प्रेरक विकास; कार्बन डाइ ऑक्साइड उपयोग और अपशिष्ट प्रबंधन; हाइड्रोजन/ईंधन सेल/बैटरी आदि पर केंद्रित हैं।
कैपेक्स (नवाचार गतिविधियां)	229.84 करोड़ रुपए (91.86 प्रतिशत)	168.32 करोड़ रुपए (93 प्रतिशत)	प्रौद्योगिकी नवीकरण और आधुनिकीकरण कार्यों के माध्यम से विभिन्न गेल स्थलों पर नवाचार और विकासात्मक परियोजनाएं क्रियान्वित की जा रही हैं, जिससे बेहतर प्रक्रिया/दक्षता/सुरक्षा और/या लागत न्यूनीकरण के संदर्भ में लाभ मिल रहा है।
कुल	**250.20 करोड़ रुपए**	**180.71 करोड़ रुपए**	

9.7.2 कार्बन डाइ ऑक्साइड उपयोग, स्वच्छ ऊर्जा आदि सहित कम कार्बन प्रौद्योगिकी को बढ़ावा देने की पहल

प्राकृतिक गैस मूल्य श्रृंखला के डी–कार्बोनाइजेशन के लिए कम कार्बन प्रौद्योगिकी हमारे सतत व्यापार प्रचालन का एक अनिवार्य आधार है। इस पहलू में, गेल ई–ईंधन (ई–मीथेन) के लिए मजबूत उत्प्रेरक, हाइड्रोजन उत्पादन और भंडारण, पीईएम ईंधन सैलों और सौर कुकरों के विकास के लिए पृथ्वी–प्रचुर और सस्ते कम लागत वाली उत्प्रेरक सामग्री विकसित कर रहा है।

9.7.3 गेल द्वारा की गई स्टार्ट–अप पहल

गेल की स्टार्ट–अप पहल 'पंख' नवीन या उच्च विकास क्षमता वाले स्टार्टअप में निवेश को एक अवसर के रूप में देखती है, जिससे तकनीकी जानकारी प्राप्त करने / नई प्रौद्योगिकी पर प्रतिस्पर्धात्मक उन्नति और संगत प्रौद्योगिकी तक पहुंच के संदर्भ में दीर्घकालिक लाभ प्राप्त करने और ऐसी संस्थाओं की सफलता से समाज को लाभ पहुंचाने का अवसर मिलता है। इस पहल के तहत, फोकस क्षेत्रों में कार्य करने वाले नए और होनहार स्टार्टअप को वित्तपोषित करने के लिए 100 करोड़ रुपए का प्रारंभिक कोष बनाया गया है। गेल ने अपने निवेश के लिए एक पोर्टफोलियो दृष्टिकोण अपनाया है ताकि इसमें शामिल जोखिमों को कम किया जा सके। स्टार्टअप में निवेश एआई, लॉजिस्टिक्स, इलेक्ट्रिक मोबिलिटी, पोषण, ग्रामीण विकास, स्वास्थ्य, पाइप निरीक्षण, ऊर्जा, नवीकरणीय ऊर्जा, पर्यावरण, जैव उत्पाद, आईओटी, उद्योग 4.0 (प्रक्रिया सुधार), सामाजिक कारणों के लिए उत्पादों के लिए क्रेडिट लाइन के साथ फिनटेक क्षेत्र जैसे विविध क्षेत्रों में फैला हुआ है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, गेल ने एक (1) स्टार्टअप के साथ 1 करोड़ रुपए की वित्तीय प्रतिबद्धता के साथ निवेश समझौते पर हस्ताक्षर किए हैं। कुल मिलाकर, गेल ने 35 स्टार्टअप को 70.69 करोड़ रुपए की कुल निवेश प्रतिबद्धता और 65.39 करोड़ रुपए के कुल संवितरण के साथ समर्थन दिया है। मौजूदा बाजार के रुझान के आधार पर इनमें से कुछ स्टार्टअप्स के मूल्यांकन में कई गुना वृद्धि हुई है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल समर्थित 04 स्टार्टअप्स ने उस मूल्यांकन से अधिक पर निधि जुटाई है जिस पर गेल ने शुरुआती निवेश किया था।

मैसर्स ओरक्सा एनर्जीज़ ने नवंबर 2023 में मेंटिस ब्रांड नाम के तहत अपनी परफॉरमेंस, हेवी–ड्यूटी ई–बाइक का व्यावसायिक का शुभारंभ किया, और यह दोपहिया वाहनों के लिए 'अपनी स्वयं की एबीएस तकनीक का सफल पेटेंट' कराने की उपलब्धि हासिल करने वाली पहली भारतीय ईवी ओईएम बन गई है।

गेल समर्थित मैसर्स ओरक्सा नेचुरल एनर्जीज़ द्वारा हेवी–ड्यूटी ई–बाइक

प्राकृतिक गैस पाइपलाइन बिछाना

10

जलवायु परिवर्तन

नेट जीरो कार्यनीति का लक्ष्य आधार वर्ष 2020-2021 से 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत की कमी और 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन में 35 प्रतिशत की कमी हासिल करना है।

गेल की स्थापित क्षमता 118 मेगावॉट पवन ऊर्जा और 17 मेगावॉट सौर ऊर्जा की है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान गेल द्वारा उत्पादित कुल नवीकरणीय ऊर्जा लगभग 201 मिलियन यूनिट है।

जलवायु परिवर्तन

जलवायु परिवर्तन दुनिया भर में पारिस्थितिकी तंत्र, व्यापारों और समुदायों को प्रभावित करने वाली सबसे गंभीर समस्याओं में से एक है। उत्सर्जन को कम करने के प्रयासों के बावजूद, पिछले कुछ दशकों में वैश्विक ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन में वृद्धि जारी रही है।

एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट के रूप में, हम जलवायु परिवर्तन से निपटने की तत्काल आवश्यकता को स्वीकार करते हैं और इसके शमन में योगदान देने के लिए समर्पित हैं। निम्नलिखित कुछ ऐसे प्रभाव हैं जो जलवायु परिवर्तन के तेजी से बढ़ते सामान्य प्रभावों में से हैं जिनका सामना राष्ट्र पहले से ही कर रहे हैं :

तापमान वृद्धि : वैश्विक तापमान में लगातार वृद्धि हो रही है, 20वीं सदी के मध्य से प्रत्येक दशक पिछले दशक की तुलना में अधिक गर्म रहा है। यह प्रवृत्ति मुख्य रूप से मानवीय गतिविधियों, विशेष रूप से कार्बन डाइऑक्साइड और मीथेन जैसी ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन के कारण है। ग्लोबल वार्मिंग के कारण अधिक बार और तीव्र गर्मी की लहरें, वर्षा के पैटर्न में बदलाव, ग्लेशियर और आइस कैप पिघलना और समुद्र का स्तर बढ़ना हुआ है।

अत्यधिक प्रतिकूल मौसम की घटनाएं : अत्यधिक प्रतिकूल मौसम की घटनाओं की आवृत्ति और तीव्रता में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है, जैसे कि तूफान, चक्रवात, बाढ़, सूखा और जंगल की आग, जो जलवायु परिवर्तन से जुड़ी हैं। ये घटनाएं समुदायों, अर्थव्यवस्थाओं और पारिस्थितिकी तंत्रों को तबाह कर देती हैं, जिससे अनुकूलन और लचीलेपन के उपायों की तत्काल आवश्यकता पर प्रकाश डाला जाता है।

यद्यपि कुछ क्षेत्रों में प्रगति हो रही है, लेकिन जलवायु परिवर्तन की वर्तमान स्थिति इसके प्रभावों को कम करने, बदलती परिस्थितियों के अनुकूल होने तथा अधिक सतत और लचीले भविष्य का निर्माण करने के लिए समाज के सभी स्तरों पर त्वरित और ठोस कार्रवाई की आवश्यकता को रेखांकित करती है।

10.1 जलवायु परिवर्तन और सतत विकास

(जीआरआई 3–3)

विश्व मौसम विज्ञान रिपोर्ट के अनुसार, वैश्विक औसत तापमान पूर्व–औद्योगिक स्तरों से 1.4 डिग्री सेल्सियस ऊपर पहुंच गया है। कार्बन बजट तापमान को सीमित करने, इसे 1.5 डिग्री सेल्सियस के अंदर बढ़ने देने के लिए, एक निश्चित अवधि में कार्बन डाइऑक्साइड उत्सर्जन की एक विशिष्ट मात्रा की अनुमति देकर महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। आईपीसीसी की छठी आकलन रिपोर्ट के अनुसार, शेष वैश्विक कार्बन बजट, जो वैश्विक तापमान को 1.5 डिग्री सेल्सियस तक सीमित करने की 50 प्रतिशत संभावना प्रदान करता है, का अनुमान 300 जीटीओसी$_2$ है। पिछली दो शताब्दियों में, मानवजनित गतिविधियों से वायुमंडलीय कार्बन डाइऑक्साइड सांद्रता में 50 प्रतिशत की वृद्धि की गई है, जिससे जलवायु परिवर्तन हुआ है। एनओएए जीएमएल (मौना लोआ वेधशाला) के अनुसार, अप्रैल 2024 तक, वायुमंडलीय कार्बन डाइ ऑक्साइड सांद्रता 426.57 पीपीएम है, जो 430 पीपीएम की महत्वपूर्ण सीमा के करीब है, जिसके बाद जलवायु प्रणाली को बढ़ते जोखिमों का सामना करना पड़ता है।

भारत में प्राकृतिक आपदाएं

हाल ही में उत्तरी भारत में आई बाढ़ और गुजरात में आए चक्रवात बिपरजॉय ने जान–माल का भारी नुकसान किया है और आर्थिक नुकसान पहुंचाया है। ऊर्जा क्षेत्र सहित मूलसंरचना पर भारी असर भारत की भौगोलिक विशेषताओं के कारण प्राकृतिक आपदाओं के प्रति संवेदनशीलता को दर्शाता है।

वर्ष 1900 से अब तक प्राकृतिक आपदाओं की 764 घटनाओं के साथ भारत दुनिया भर में अमेरिका और चीन के बाद तीसरे स्थान पर है। 2001 से 2022 तक भारत में 361 प्राकृतिक आपदाएं आईं, जिनका असर 100 करोड़ लोगों पर पड़ा और लगभग 85,000 लोगों की मौत हुई। इनमें से 41 प्रतिशत प्राकृतिक आपदाएं बाढ़ के कारण होती हैं, उसके बाद तूफान आते हैं। आर्थिक प्रभाव बहुत ज्यादा है। वर्ष 2022 में प्राकृतिक आपदाओं से होने वाले वैश्विक आर्थिक नुकसान में से 284 बिलियन अमेरिकी डॉलर का नुकसान केवल इन घटनाओं के कारण हुआ। वर्ष 1900 से अब तक भारत को 150 बिलियन अमेरिकी डॉलर का वित्तीय नुकसान हुआ है, जिसमें बाढ़ के कारण 92.1 बिलियन अमेरिकी डॉलर और तूफान के कारण 44.7 बिलियन अमेरिकी डॉलर का नुकसान हुआ है। केवल चक्रवात बिपरजॉय के कारण लगभग 830 करोड़ रुपए (100 मिलियन डॉलर) का आर्थिक नुकसान होने का अनुमान है। हाल ही में उत्तर भारत में आई बाढ़ से हिमाचल प्रदेश, उत्तराखंड, पंजाब, उत्तर प्रदेश, राजस्थान, जम्मू और कश्मीर तथा दिल्ली पर प्रभावित हुआ है, जिससे

10,000–15,000 करोड़ रुपए के बीच आर्थिक नुकसान होने की संभावना है। केवल हिमाचल प्रदेश को बाढ़ से प्रभावित सड़कों, ट्रांसफार्मर, बिजली सब स्टेशनों और जलापूर्ति योजनाओं के कारण 3,000–4,000 करोड़ रुपए के बीच नुकसान का सामना करना पड़ रहा है (एसबीआई रिसर्च, स्विस रे, सिग्मा 2023)।

सीओपी28 के दौरान प्रधानमंत्री नरेंद्र मोदी ने शिखर सम्मेलन को संबोधित किया और आर्थिक विकास के साथ पारिस्थितिक स्थिरता को संतुलित करने के लिए भारत की प्रतिबद्धता पर बल दिया। उन्होंने कार्बन उत्सर्जन को कम करने और नवीकरणीय ऊर्जा के विस्तार में भारत की उपलब्धियों पर प्रकाश डाला। प्रधानमंत्री मोदी ने कहा कि वैश्विक आबादी का 17 प्रतिशत हिस्सा होने के बावजूद भारत वैश्विक कार्बन उत्सर्जन में 4 प्रतिशत से भी कम योगदान देता है। उन्होंने 2070 तक 'नेट–ज़ीरो' तक पहुंचने के भारत के लक्ष्य की फिर से पुष्टि की और तय समय से पहले गैर–जीवाश्म ईंधन लक्ष्यों को प्राप्त करने में देश की प्रगति का उल्लेख किया, जिसमें 2030 से पहले उत्सर्जन को 45 प्रतिशत तक कम करने की योजना है

प्रधानमंत्री मोदी ने 2028 में भारत में सीओपी33 की मेजबानी का प्रस्ताव रखा और पर्यावरण के अनुकूल कार्यों को प्रोत्साहित करने के लिए 'ग्रीन क्रेडिट' पहल की शुरुआत की। उन्होंने जलवायु परिवर्तन से प्रभावी तरीके से निपटने के लिए विकासशील देशों को तकनीकी और वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए वैश्विक सहयोग, विशेष रूप से विकसित देशों से आह्वान किया।

एमओईएफसीसी की रिपोर्ट के अनुसार, भारत 2030 तक 50 प्रतिशत गैर–जीवाश्म आधारित स्थापित ऊर्जा क्षमता हासिल करने के लिए प्रतिबद्ध है। देश में अब 186.46 गीगावॉट स्थापित गैर–जीवाश्म ईंधन आधारित ऊर्जा संसाधन क्षमता है, जिसमें 7.48 गीगावॉट परमाणु ऊर्जा और 178.98 गीगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा शामिल है। इसके अलावा, 55. 13 गीगावॉट क्षमता के लिए बोली लगाई जा रही है और 114.08 गीगावॉट को क्रियान्वित किया जा रहा है। मई 2024 में, नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय (एमएनआरई) ने बताया कि भारत की स्थापित विद्युत उत्पादन क्षमता का 42 प्रतिशत गैर–जीवाश्म ईंधन स्रोतों से आता है। भारतीय वन सर्वेक्षण (एफएसआई), देहरादून के अनुसार, भारत 1.97 बिलियन टन कार्बन डाइ ऑक्साइड समतुल्य अतिरिक्त कार्बन सिंक बनाने में सफल रहा है।

सतत विकास लक्ष्य (एसडीजी) संयुक्त राष्ट्र द्वारा 2015 में गरीबी को समाप्त करने, ग्रह की रक्षा करने और 2030 तक सभी के लिए शांति और समृद्धि को बढ़ावा देने के लिए निर्धारित 17 वैश्विक लक्ष्य हैं। वे स्वास्थ्य, शिक्षा, लैंगिक समानता, जलवायु कार्रवाई और सतत आर्थिक विकास जैसे विभिन्न मुद्दों को संबोधित करते हैं। गेल की जलवायु परिवर्तन संबंधी कार्रवाइयां निम्नलिखित विशिष्ट एसडीजी के साथ संरेखित हैं, जो इन लक्ष्यों का समर्थन करने में हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाती हैं।

सं.	एसडीजी	जलवायु परिवर्तन से संबंध
1.	**एसडीजी 7 : सस्ती और स्वच्छ ऊर्जा**	भारत के लिए पेरिस समझौते के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए नवीकरणीय ऊर्जा प्रौद्योगिकियों में तत्काल वृद्धि और बेहतर ऊर्जा दक्षता आवश्यक है, जैसा कि इसके एनडीसी के तहत कहा गया है। पारंपरिक उच्च कार्बन उत्सर्जन वाले ईंधन की तुलना में स्वच्छ ईंधन, नेट ज़ीरो उत्सर्जन लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एक परिवर्तनकारी मंच के रूप में काम करेगा।
2.	**एसडीजी 09 : उद्योग, नवाचार और मूलसंरचना**	लचीली मूलसंरचना तैयार करना, समावेशी और सतत औद्योगिकीकरण को बढ़ावा देना और नवाचार को बढ़ावा देना। गेल प्राकृतिक गैस पाइपलाइन मूलसंरचना के विस्तार और भारत में राष्ट्रीय गैस ग्रिड के विकास में योगदान देने के व्यापार में है।

सं.	एसडीजी	जलवायु परिवर्तन से संबंध
3.	**एसडीजी 11 : सतत शहर और समुदाय**	शहरों और मानव बस्तियों को समावेशी, सुरक्षित, लचीला और सतत बनाना। गेल भारत भर के विभिन्न शहरों में सीएनजी और पीएनजी के रूप में प्राकृतिक गैस की आपूर्ति कर रहा है, जो एक स्वच्छ ईंधन है।
4.	**एसडीजी 12 : जिम्मेदार उपभोग और उत्पादन**	आज वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन से प्राकृतिक संसाधन नष्ट हो रहे हैं, मृदा, जल और वायु प्रदूषण सहित पर्यावरणीय क्षरण हो रहा है, तथा भारी मात्रा में ग्रीनहाउस गैसें उत्पन्न हो रही हैं, जो अपने पूरे जीवन चक्र में जलवायु परिवर्तन में योगदान दे रही हैं।
5.	**एसडीजी 13 : जलवायु कार्रवाई**	जलवायु परिवर्तन से जुड़ी बढ़ती चिंताओं को दूर करने के लिए जलवायु कार्रवाई (एसडीजी–13) बहुत महत्वपूर्ण है। गेल में पेरिस समझौते के जलवायु लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने और सतत प्रथाओं को बढ़ावा देने के महत्व को पहचाना जाता है।

10.2 जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई

गेल भारत के राष्ट्रीय स्तर पर निर्धारित योगदान (एनडीसी) में महत्वपूर्ण योगदान देने और कार्बन उदासीनता की दिशा में आगे बढ़ने के लिए प्रतिबद्ध है। एनडीसी लक्ष्य को प्राप्त करने में योगदान देने के लिए, गेल का लक्ष्य वर्ष 2030 तक 1.7 गीगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा क्षमता स्थापित करना है। इस महत्वाकांक्षी लक्ष्य में सतत ऊर्जा विकास और पर्यावरण संरक्षण के प्रति गेल के समर्पण को रेखांकित किया जाता है।

1. **जीवन की गुणवत्ता :** हम सतत तरीके से बेहतर और पर्यावरण–अनुकूल उत्पाद और सेवाएं प्रदान करके उन लोगों के जीवन को बदलने का प्रयास करते हैं जिनसे हम संपर्क करते हैं।

2. **नेट ज़ीरो लक्ष्य और रोडमैप :** गेल ने जीएचजी उत्सर्जन में कमी का लक्ष्य निर्धारित किया है और एक रोडमैप विकसित किया है।

3. **प्राकृतिक गैस और स्वच्छ ऊर्जा :** हम प्राकृतिक गैस और स्वच्छ ऊर्जा स्रोतों सहित बेहतर, सतत, पर्यावरण के अनुकूल और दक्ष ऊर्जा स्रोतों को बढ़ावा देते हैं।

4. **हितधारकों के लिए मूल्य सृजन :** हम सतत मूल्य सृजन करके कर्मचारियों, ग्राहकों, भागीदारों और समाज सहित अपने व्यापक हितधारक समुदाय की आकांक्षाओं को पूरा करने की आकांक्षा रखते हैं। हम बेहतर परिणाम देने, मूल्य सृजन करने और समाज के वंचित वर्गों के लिए आर्थिक अवसर पैदा करने के लिए जिम्मेदार हैं।

5. **पर्यावरण के प्रति जिम्मेदारी :** हम उच्चतम प्रचालन सुरक्षा मानकों, कर्मचारी स्वास्थ्य और स्वच्छ पर्यावरण को बढ़ावा देते हैं। हम पर्यावरण और समुदाय पर अपने प्रभाव को कम करने के लिए निरंतर प्रयास करते हैं।

चूंकि दुनिया भर में जलवायु परिवर्तन के बढ़ते प्रभावों का सामना किया जा रहा है, इसलिए अनुकूलन और शमन कार्यनीतियां महत्वपूर्ण हो गई हैं। गेल ने इन चुनौतियों पर कार्य करते हुए दोनों पहलुओं को संबोधित करने के लिए विभिन्न परियोजनाएं शुरू की हैं। प्राथमिक उद्देश्य नेट ज़ीरो उत्सर्जन प्राप्त करना है, जिससे जीवाश्म ईंधन क्षेत्र के लिए वैश्विक मानक स्थापित करते हुए भारत के एनडीसी में महत्वपूर्ण सहायता मिलेगी। यह उन्नत प्रौद्योगिकियों को अपनाने, नवीकरणीय ऊर्जा में पर्याप्त निवेश और प्रचालन दक्षता

में सुधार के लिए जलवायु जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया के माध्यम से पूरा किया जाएगा।

गेल के सक्रिय और सहयोगात्मक स्थिरता प्रयासों के साथ–साथ नेट ज़ीरो लक्ष्य प्राप्त करने की प्रतिबद्धता से नवाचार को बढ़ावा मिलने और प्रभावी जलवायु परिवर्तन समाधानों के विकास को प्रोत्साहन मिलने की उम्मीद है।

10.2.1 अनुकूलन

गेल जलवायु से संबंधित भौतिक और परिवर्तनकारी जोखिमों से निपटने के लिए विभिन्न अनुकूलन कार्यनीतियों का विकास कर रहा है। गेल भौतिक जोखिमों के लिए, मजबूत डिजाइन और प्रबंधन प्रणालियों के माध्यम से चरम प्रतिकूल मौसम की घटनाओं के खिलाफ अपनी परिसंपत्तियों और मूलसंरचना के लचीलापन को लगातार बढ़ा रहा है, साथ ही जलवायु–प्रेरित व्यवधानों का पता लगाने और उन पर प्रतिक्रिया करने के लिए उन्नत निगरानी प्रणालियों को क्रियान्वित कर रहा है। परिवर्तनकारी जोखिमों के लिए, गेल कम कार्बन अर्थव्यवस्था में निवेश से, विनियामक रूपरेखा और मानकों के साथ अपने प्रचालन को संरेखित करके, और अपने कार्बन पदचिह्न को कम करने और परिवर्तनकारी ऊर्जा बाजार में दीर्घकालिक स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए ऊर्जा–दक्ष प्रौद्योगिकियों को अपनाकर अपने ऊर्जा पोर्टफोलियो में विविधता ला रहा है।

गेल बड़े पैमाने पर सौर ऊर्जा संयंत्रों, पवन ऊर्जा फार्मों और हाइब्रिड नवीकरणीय प्रणालियों में निवेश करके जलवायु परिवर्तन के प्रभाव को कम करने के लिए नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं को सक्रिय रूप से क्रियान्वित कर रहा है, जो ऊर्जा उत्पादन दक्षता और विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए सौर और पवन प्रौद्योगिकियों को जोड़ती हैं।

जल भंडारण की क्षमता बढ़ाना, कार्यस्थलों पर जल निकासी प्रणालियों में सुधार करना, तथा चरम प्रतिकूल मौसम स्थितियों का सामना करने के लिए संयंत्रों को डिजाइन करना, ये कुछ प्रमुख उपाय हैं जिनसे जलवायु परिवर्तन से संबंधित जोखिमों से निपटने में मदद मिलेगी

इसके अलावा, गेल निर्माण के डिजाइन चरण के दौरान शमन उपायों को शामिल करने का प्रयास करता है, और भारत में इसके सभी तटीय स्थल बाढ़ शमन प्रणालियों से सुसज्जित हैं। गेल के पास आवश्यकता पड़ने पर अपने प्रचालन को सुरक्षित रूप से बंद करने की सुविधा के लिए एक संकट प्रबंधन योजना भी है।

आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी), घटना रिपोर्टिंग प्रणाली (आईआरएस) और निकासी मानक प्रचालन प्रक्रिया, गेल में किसी भी संभावित आपदा के प्रभावी प्रबंधन को सुनिश्चित करती है।

10.2.2 शमन

जलवायु परिवर्तन जोखिम	जोखिम के प्रकार	तर्क	शमन के उपाय
भौतिक जोखिम	चरम प्रतिकूल मौसम की स्थिति, समुद्र स्तर में वृद्धि, और जैव विविधता की हानि	आपूर्ति श्रृंखला बाधित हो सकती है, तथा चरम प्रतिकूल मौसम की स्थिति के परिणामस्वरूप परिसंपत्तियों को नुकसान हो सकता है	प्रमुख कार्यनीतिक पहलों में वैकल्पिक आपूर्ति नेटवर्क बनाना, स्थान–विशिष्ट ईआरडीएमपी (आपातकालीन प्रतिक्रिया आपदा प्रबंधन योजना) में सुधार करना, जिसमें तैयारी, शमन, योजना और बहाली (पीएमपीआर) शामिल है, जलवायु जोखिमों के प्रति लचीली परिसंपत्तियों का निर्माण करना और वास्तविक समय की निगरानी के लिए डिजिटलीकरण को प्राथमिकता देना, उत्सर्जन लेखांकन में सुधार, शीघ्र रिसाव का पता लगाना और ऊर्जा खपत को बढ़ाना शामिल है।

जलवायु परिवर्तन जोखिम	जोखिम के प्रकार	तर्क	शमन के उपाय
भौतिक जोखिम	विनियम, प्रतिष्ठा और गैर–अनुपालन	लागू विनियामक अनुपालन न करने की स्थिति में कानूनी निहितार्थ / प्रतिष्ठा हानि / दंड का जोखिम	लइसेंस / सहमति / प्राधिकरण / लागू नियमों एवं विनियमों में उल्लिखित सभी संगत शर्तों का पालन करने के लिए आवश्यक उपाय किए जाते हैं। समय पर सहमति / लाइसेंस / प्राधिकरण नवीनीकरण का अनुपालन सुनिश्चित किया जाता है और एसएपी–आधारित एप्लिकेशन के माध्यम से ट्रैक किया जाता है। अनुपालन स्थिति की समीक्षा डीएसआरएम / एमआरएम में मासिक / तिमाही आधार पर की जाती है।
परिवर्तन में जोखिम	बजार	जलवायु परिवर्तन एक महत्वपूर्ण चिंता का विषय है, और स्वच्छ ऊर्जा की ओर बदलाव से तेल और गैस उत्पादों की मांग पर प्रतिकूल प्रभाव हो सकता है। उत्सर्जन को कम करने के लिए ग्राहकों की पहल से मांग कम हो सकती है और कीमतों पर भी असर आ सकता है।	वैकल्पिक हरित ईंधन स्रोतों जैसे इथेनॉल मिश्रित पेट्रोल, जैव ईंधन, हरित हाइड्रोजन और नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों में निवेश करना भी महत्वपूर्ण है।
	प्रौद्योगिकी	ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन और वैश्विक तापमान में वृद्धि के कारण देशों और निगमों ने नेट–जीरो लक्ष्य को अपनाया है, जिससे स्वच्छ प्रौद्योगिकियों को अपनाने और हरित ऊर्जा में परिवर्तन के लिए अतिरिक्त वित्तीय बोझ पैदा हो रहा है।	गेल विभिन्न डीकार्बोनाइजेशन उपायों जैसे मौजूदा प्राकृतिक गैस आधारित उपकरणों का विद्युतीकरण, नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाएं, कार्बन डाइ ऑक्साइड मूल्यांकन, संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी), ग्रीन हाइड्रोजन, ऊर्जा दक्षता परियोजनाएं और वृक्षारोपण आदि के माध्यम से जीएचजी उत्सर्जन को कम करने की दिशा में सक्रिय रूप से कार्य कर रहा है। गेल चरम प्रतिकूल मौसम की स्थिति का सामना करने और विभिन्न स्थलों और स्थानों पर आपातकालीन आपदा प्रबंधन तैयारियों को क्रियान्वित करने के लिए जलवायु–लचीली परिसंपत्तियों और मूलसंरचना में सक्रिय रूप से निवेश कर रहा है।

10.3 नेट ज़ीरो कार्यनीति

गेल ने एक व्यापक नेट ज़ीरो कार्यनीति रोड मैप विकसित करने के लिए विज्ञान–आधारित दृष्टिकोण और कार्यप्रणाली अपनाई है। नेट ज़ीरो कार्य योजना को डीकार्बोनाइजेशन के तीन कार्यनीतिक तत्वों के आधार पर विकसित किया गया है :

- परिहार
- शमन और
- ऑफसेटिंग

हमने नेट ज़ीरो की ओर अपनी यात्रा को तेज करने के लिए, निम्नलिखित कार्यनीतिक स्तंभों की पहचान की है :

क) प्रचालन डीकार्बोनाइजेशन

ख) ऊर्जा परिवर्तन

ग) कार्बन कैप्चर यूटिलाइजेश न एंड स्टोरेज (सीसीयूएस)

घ) ऑफसेटिंग।

गेल अपने डीकार्बोनाइजेशन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए नवीन समाधानों और साझेदारियों की खोज जारी रखेगा।

गेल की विज्ञान आधारित नेट ज़ीरो महत्वाकांक्षा और कार्य योजना में प्रचालन सीमाओं (स्कोप 1 और स्कोप 2) और मूल्य श्रृंखला (स्कोप 3) में गेल के जीएचजी पदचिह्न का गहन मूल्यांकन शामिल था। गेल ने तेल और गैस क्षेत्र में कार्बन कटौती में वैश्विक लक्ष्य–निर्धारण दृष्टिकोण और सर्वोत्तम प्रथाओं का भी मूल्यांकन किया है। इसके अलावा, गेल ने अपनी विकास योजनाओं की समीक्षा करने और नेट ज़ीरो के प्रति संगठनात्मक तत्परता का आकलन करने के लिए हितधारकों के साथ काम किया।

आकलन के आधार पर, हमने स्कोप 1, स्कोप 2 और स्कोप 3 में लघु, मध्यम और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक स्पष्ट कार्बन उन्मूलन रोडमैप विकसित किया है। हमारी नेट ज़ीरो कार्यनीति का लक्ष्य 2035 तक स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन में 100 प्रतिशत की कमी और 2040 तक स्कोप 3 उत्सर्जन में 35 प्रतिशत की कमी हासिल करना है। हमने नेट ज़ीरो में अपने परिवर्तनकारी को तेज करने के लिए डीकार्बोनाइजेशन लीवर, ऊर्जा परिवर्तन के अवसरों और हरित वित्तपोषण विकल्पों की भी खोज की है।

नेट ज़ीरो लक्ष्य को प्राप्त करने की दिशा में पहले कदम के रूप में, गेल ने निर्णय लिया है कि भविष्य में लागू की जाने वाली सभी नई परियोजनाएं, अधिमानतः 'नेट

नेट जीरो रणनीतिक तत्व	नेट ज़ीरो स्तंभ	नेट ज़ीरो लीवर	स्कोप 1, 2, 3 उत्सर्जन का कवरेज
परिहार	नई परियोजनाओं को उपयुक्त स्तंभों और लीवर का उपयोग करके अधिमानतः 'नेट ज़ीरो द्वारा डिजाइन' होना चाहिए।		1, 2, 3
शमन	प्रचालन डीकार्बोनाइजेशन	• ऊर्जा दक्षता में सुधार • मौजूदा प्राकृतिक गैस आधारित उपकरणों का विद्युतीकरण	1
शमन	ऊर्जा परिवर्तन	• नवीकरणीय ऊर्जा (आरई) • ग्रीन हाइड्रोजन • बायोएनर्जी – संपीड़ित बायो गैस (सीबीजी), इथेनॉल • बैटरी ऊर्जा भंडारण प्रणाली (बीईएसएस)	1, 2, 3
शमन	कार्बन कैप्चर उपयोग और भंडारण (सीसीयूएस)	• कार्बन डाइ ऑक्साइड मूल्यांकन • प्रत्यक्ष बिक्री • मूल्य वर्धित उत्पाद	1,
ऑफसेटिंग	ऑफसेटिंग	• वनरोपण • कार्बन क्रेडिट, ग्रीन क्रेडिट, नवीकरणीय ऊर्जा क्रेडिट द्वारा ऑफसेटिंग	1, 2, 3

प्रमुख समर्थक

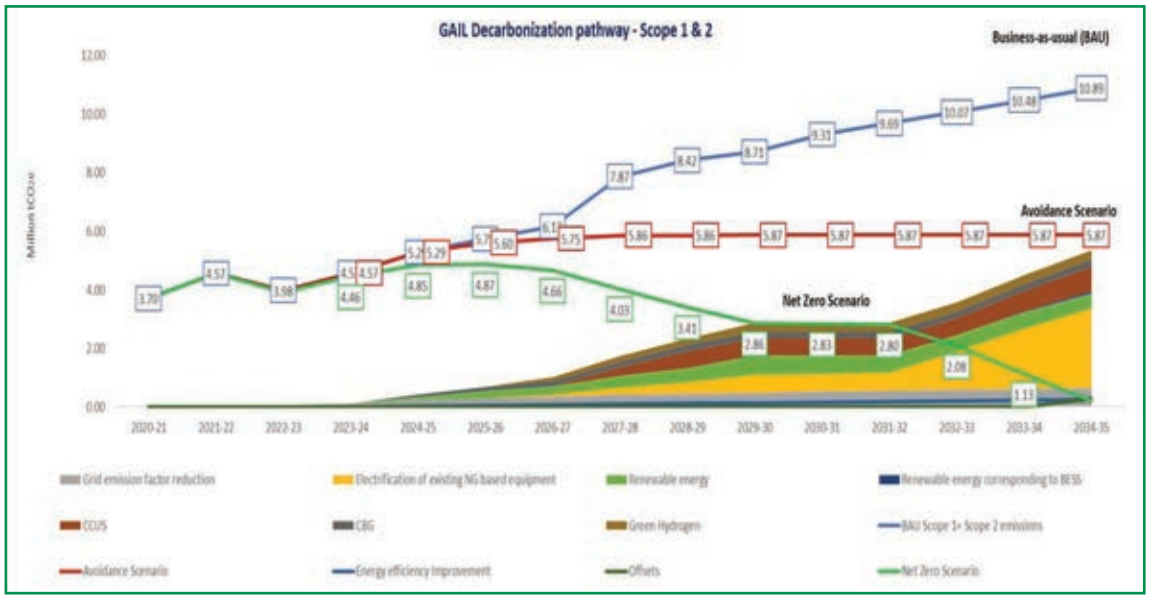
ज़ीरो द्वारा डिजाइन' होंगी। इससे समग्र उत्सर्जन को काफी हद तक कम करने में मदद मिलेगी। इसके अलावा, हमारे कार्बन पदचिह्न को कम करने की हमारी योजना ने इन स्तंभों को विस्तृत कार्य क्षेत्रों के लिए लीवर में विभाजित किया है।

नेट ज़ीरो हासिल करने के लिए कार्यनीतिक रोडमैप में अनुमानित जीएचजी उत्सर्जन परिदृश्य

अनुमानित उत्सर्जन के आकलन के लिए, बेसलाइन उत्सर्जन का विश्लेषण किया गया। गेल 2011 से अपने जीएचजी उत्सर्जन की रिपोर्ट कर रहा है। समय श्रृंखला डाटा का विश्लेषण किया गया है और पिछले 03 वर्षों में देखे गए अधिकतम संभावित उत्सर्जन को लिया गया है। इन बेसलाइन संख्याओं के अलावा, गेल द्वारा आने वाले वर्षों में शुरू की जाने वाली परियोजनाओं को भी जीएचजी उत्सर्जन गणना में शामिल किया गया।

स्कोप–1 और 2 के लिए अनुमानों को तीन परिदृश्यों में विभाजित किया गया था, जिनका विवरण नीचे दिया गया है :

- सामान्य व्यापार (बीएयू) परिदृश्य में, स्कोप–1 और 2 उत्सर्जनों में कमी लाने के लिए गेल द्वारा कोई हस्तक्षेप न किए जाने को ध्यान में रखते हुए अनुमान लगाए गए हैं।
- परिहार परिदृश्य में, यह माना जाता है कि नई विस्तार परियोजनाओं को अधिमानतः "डिजाइन द्वारा नेट ज़ीरो" होना चाहिए ताकि बेसलाइन उत्सर्जन में और वृद्धि न हो। इस 'परिहार परिदृश्य' से उत्सर्जन को काफी हद तक सीमित करने में मदद मिलेगी।



- नेट ज़ीरो परिदृश्य में, जो कि वांछित परिदृश्य है, उत्सर्जन में कमी लाने के सभी डीकार्बोनाइजेशन लीवर के प्रभाव को उत्सर्जन में क्रमिक कमी को "ज़ीरो" स्तर तक दर्शाने के लिए ध्यान में रखा गया है।

10.4 नेट ज़ीरो एक्शन प्लान

10.4.1 प्रचालन डीकार्बोनाइजेशन :

प्रचालनात्मक डीकार्बोनाइजेशन में ऊर्जा दक्षता, ईंधन परिवर्तन, विद्युतीकरण आदि के माध्यम से अपने प्रत्यक्ष प्रचालन जीएचजी उत्सर्जन (स्कोप 1 और स्कोप 2) को कम करने के लिए गेल द्वारा शुरू की गई या नियोजित प्रौद्योगिकियां और पहलें शामिल हैं।

ऊर्जा दक्षता : ऊर्जा दक्षता, नेट ज़ीरो उत्सर्जन (एनजेडई) परिदृश्य में ऊर्जा मांग को अनुकूलित करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण उपायों में से एक है, साथ ही विद्युतीकरण, डिजिटलीकरण और सामग्री दक्षता जैसे निकट से संबंधित उपाय भी हैं। गेल ने गंधार में अपशिष्ट ऊष्मा पुनर्प्राप्ति परियोजना, फ्लेयर गैस रिकवरी इकाई और विजयपुर में वेंटिंग–टू–फ्यूल इकाई के साथ–साथ पोर्टेबल कंप्रेसर और अन्य छोटे पैमाने पर दक्षता सुधारों के उपयोग सहित कई परियोजनाओं की पहचान की है। इन पहलों से वर्ष 2030 तक कुल प्रचालन जीएचजी उत्सर्जन में लगभग 4.6 प्रतिशत की कमी आने की उम्मीद है।

आधुनिक एवं नवीन ऊर्जा दक्ष उपकरणों की संस्थापना

गेल के स्थलों पर, विश्वसनीयता और सुरक्षा बढ़ाने के लिए पुराने और कम ऊर्जा दक्ष उपकरणों को बदलकर वैकल्पिक उपकरणों को लगाने का निरंतर प्रयास किया जा रहा है। इस दिशा में प्रमुख पहलों में शामिल हैं :

- 15 अकुशल गैस आफ्टर कूलर (जीएसी) मोटरों को ऊर्जा दक्ष आईई–3 मोटरों से प्रतिस्थापित करने से जीएचजी उत्सर्जन में लगभग 98 टन कार्बन डाइ ऑक्साइड समकक्ष की कमी आएगी।
- वर्ष के दौरान 199 ऊर्जा दक्ष 5–स्टार रेटेड एयर कंडीशनरों की स्थापना से कुल जीएचजी उत्सर्जन में 94 टन कार्बन डाइ ऑक्साइड समकक्ष की कमी आई।
- 398 अकुशल प्रकाश बल्बों के स्थान पर ऊर्जा–बचत करने वाले एल.ई.डी. का उपयोग किया गया, जिसके परिणामस्वरूप जी.एच.जी. उत्सर्जन में 55 टन कार्बन डाइ ऑक्साइड समकक्ष की कमी आई।
- गेल की योजना 2035 तक 686 मेगावॉट क्षमता के मौजूदा प्राकृतिक गैस आधारित उपकरणों का विद्युतीकरण करने की है।

योजनाबद्ध या शुरू की गई विभिन्न पहलें इस प्रकार हैं :

विजयपुर संयंत्र :

i. पाइपलाइन की मरम्मत और रखरखाव के दौरान प्राकृतिक गैस के रिसाव को कम करने के उपाय किए जा रहे हैं। इस पहल से सालाना लगभग 3 एमएमएससीएम प्राकृतिक गैस की बचत होने की उम्मीद है।

ii. गेल ने हाल ही में विजयपुर में 4.3 टीपीडी ग्रीन हाइड्रोजन उत्पादन इकाई चालू की है। बिजली उत्पादन के लिए गैस टर्बाइनों में प्राकृतिक गैस के साथ ग्रीन हाइड्रोजन को मिश्रित करने के चरणबद्ध तरीके से किए जाने वाले प्रयासों से लगभग 0.22 मिलियन टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य उत्सर्जन में कमी आने की उम्मीद है।

iii. कार्बन डाइ ऑक्साइड उत्सर्जन को कम करने के लिए जीटीसी में गैस टर्बाइन ड्राइव को इलेक्ट्रिक ड्राइव में परिवर्तित करना।

iv. चरण 1 (वित्तीय वर्ष 2024–25 से वित्तीय वर्ष 2027–28) में 01 नंबर एचवीजे कंप्रेसर ड्राइव (1.66 मेगावॉट) के विद्युतीकरण के लिए कार्य प्रगति पर है।

पाता संयंत्र :

i. पाता ने नवीन परियोजनाओं और संरक्षण प्रयासों के माध्यम से 22 प्रतिशत की महत्वपूर्ण कमी हासिल करके विशिष्ट ऊर्जा खपत में 6.1 प्रतिशत की कमी के ऊर्जा दक्षता ब्यूरो (बीईई) पीएटी चक्र 4 लक्ष्य को पार कर लिया।

ii. पलायक उत्सर्जन को पर्याप्त रूप से कम करने के लिए समय–समय पर एक व्यापक रिसाव पहचान एवं मरम्मत (एलडीएआर) कार्यक्रम चलाया जा रहा है।

iii. ऊर्जा खपत को कम करने के लिए पुराने उपकरणों को धीरे–धीरे 5 स्टार रेटेड ऊर्जा दक्ष उपकरणों, जैसे एयर कंडीशनर, पंखे और कूलर से प्रतिस्थापित किया जा रहा है।

iv. व्यापक सर्वेक्षण और फ्लेयर्स से जुड़े दोषपूर्ण वाल्वों के सुधार से फ्लेयर गैस का प्रवाह कम हुआ है और इसके परिणामस्वरूप हाइड्रोकार्बन की हानि कम हुई है।

v. जीपीयू गेल–पाता (लीन गैस टर्बाइन और आरजी हीटर के लिए) पर प्राकृतिक गैस चालित उपकरणों के विद्युतीकरण के लिए पूर्व–व्यवहार्यता रिपोर्ट (पीएफआर) तैयार की गई है।

गंधार संयंत्र :

i. क्लोज्ड–लूप चिलर डेरीमिंग प्रक्रिया के कार्यान्वयन और फ्लेयर न्यूनीकरण के लिए मानक प्रचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के विकास के साथ–साथ क्षमता आधारित टैरिफ (एबीटी) योजना और स्विच यार्डों पर समेशन मीटरिंग के परिणामस्वरूप प्रति घटना प्राकृतिक गैस फ्लेयर में 0.07 एमएमएससीएम की कमी आई है, जिससे प्लांट ट्रिपिंग और उसके बाद होने वाले फ्लेयरिंग नुकसानों में कमी आई है।

ii. एसएफ6 उत्सर्जन से बचने के लिए एसएफ6 सर्किट ब्रेकर को वैक्यूम सर्किट ब्रेकर से बदल दिया गया है।

iii. प्रक्रिया क्षेत्र से पलायक उत्सर्जन की पहचान करने और उसे संबोधित करने के लिए तिमाही निगरानी के साथ एक व्यापक पलायक उत्सर्जन निगरानी और नियंत्रण तंत्र मौजूद है।

iv. वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल गंधार द्वारा खपत की गई कुल बिजली (14,198,855 कि.वॉ.घं.) में से 8,082,538 कि.वॉ.घं. की भरपाई पवन ऊर्जा द्वारा की गई, जो 57 प्रतिशत थी।

v. जीपीयू फ्लेयर हेडर से एलपी फ्यूल गैस नॉक आउट ड्रम (केओडी) तक इंटरकनेक्शन द्वारा फ्लेयर में कमी के उपाय।

vi. इंस्ट्रूमेंट एयर कंप्रेसर से ऊर्जा की बचत

vii. फीड गैस टर्बाइन में अपशिष्ट ऊष्मा पुनर्प्राप्ति के लिए एचआरएसजी की स्थापना

झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन :

i. झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन जीटीजी पावर से 24 फरवरी, 2024 तक ग्रिड पावर में परिवर्तित हो गया। इस बदलाव के परिणामस्वरूप विद्युत भार अनुकूलन के कारण प्रति वर्ष लगभग 2,928,000 कि.वॉ.घंटे की संभावित विद्युत ऊर्जा बचत हुई है। इसने ईंधन गैस की खपत को भी प्रति वर्ष लगभग 5.3 एमएमएससीएम कम कर दिया है, जिससे वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए जीएचजी उत्सर्जन में लगभग 7,073 टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य की निवल कमी आई है, जो सालाना कार्बन उत्सर्जन को ऑफसेट करने के लिए 02 मेगावॉट की दो विशिष्ट पवन टर्बाइनों की स्थापना के बराबर है।

ii. झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन पर 03 सीमेंस द्वारा निर्मित शुष्क, कम उत्सर्जन वाले गैस टरबाइन कंप्रेसर (जीटीसी) लगाए गए हैं – ये जीटीसी प्रोसेस गैस का उपयोग मैकेनिकल सील के रूप में करते हैं। पहले सील गैस के लिए केवल एचवीजे लाइन उपलब्ध थी। सील गैस टैप–ऑफ पॉइंट की दूरी और एचवीजे में कम दबाव के कारण सील गैस लाइन–अप एक समय लेने वाली और महंगी प्रक्रिया थी। हाल ही में कंप्रेसर के पास डीवीपीएल–2 गैस को सील गैस (जिसमें एचवीजे की तुलना में अधिक दबाव होता है) के रूप में उपयोग करने के लिए एक इन–हाउस संशोधन किया गया है। इस संशोधन के परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण समय और ईंधन की बचत हुई है। वित्तीय वर्ष 2023–2024 में आरआर डीएलई जीटीसी 135 दिनों से अधिक चली। वित्तीय वर्ष 2023–2024 में, आरआर, डीएलई जीटीसी 135 दिनों से अधिक चला, जिससे लगभग 665 केएससीएम ईंधन गैस की बचत हुई। इस बदलाव के कारण स्कोप 1 जीएचजी उत्सर्जन में 1,382 टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य की कमी भी आई है।

iii. पुराने उपकरणों को आधुनिक और नए युग के ऊर्जा कुशल उपकरणों से बदलना – गेल के प्रतिष्ठानों में पुराने और अदक्ष एयर–कंडीशनिंग या प्रकाश व्यवस्था की पहचान करके उन्हें नए युग के और ऊर्जा दक्ष उपकरणों से बदलना एक सतत अभियान है। इस दिशा में, कुछ प्रतिष्ठानों में पारंपरिक एचपीएमवी/एचपीएसवी लैंप और अन्य प्रकाश व्यवस्थाओं को ऊर्जा दक्ष एलईडी फिटिंग और प्रकाश व्यवस्था के साथ बदलने/रिट्रोफिटिंग करने से प्रति वर्ष लगभग 10,32,471 कि. वॉ. घंटे की अनुमानित ऊर्जा बचत होने की उम्मीद है।

iv. प्रचालन लचीलेपन के लिए झाबुआ कंप्रेसर स्टेशन में संशोधन – कंप्रेसर सक्शन पर दबाव में कमी लाने के लिए एक छोटा सा आंतरिक संशोधन क्रियान्वित किया गया है और इससे लगभग 3,705 एससीएमडी ईंधन गैस की बचत होने की उम्मीद है।

छांयसा कंप्रेसर स्टेशन : विजयपुर–दादरी पाइपलाइन पर स्थित छांयसा कंप्रेसर स्टेशन जुलाई 2023 में गैस इंजन जनरेटर (जीईजी) पावर से ग्रिड पावर में परिवर्तित हो गया है। इस कदम के परिणामस्वरूप लगभग 18,65,000 किलोवॉट प्रति वर्ष विद्युत ऊर्जा की बचत हुई है।

- **नवीकरणीय ऊर्जा :** गेल अपने कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसने पहले ही नवीकरणीय परियोजनाओं को क्रियान्वित किया है,

जिसके परिणामस्वरूप कुल स्थापित क्षमता लगभग 135 मेगावॉट है, जिसमें से 118 मेगावॉट पवन ऊर्जा और लगभग 17 मेगावॉट सौर ऊर्जा है। उत्पादित सभी सौर ऊर्जा (रामगढ़, जैसलमेर में 5 मेगावॉट संयंत्र को छोड़कर) केवल कैप्टिव उपयोग के लिए है और आंतरिक रूप से खपत की जाती है। इसके अलावा, गुजरात में स्थापित 19.2 मेगावॉट पवन ऊर्जा क्षमता से उत्पादित बिजली को निम्नलिखित गेल प्रतिष्ठानों में खपत के लिए जीईटीसीओ नेटवर्क के माध्यम से चलाया जा रहा है :

- हजीरा
- गंधार
- वाघोडिया
- सामाखियाली
- कांडला

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान गेल द्वारा उत्पादित कुल नवीकरणीय ऊर्जा लगभग 201 मिलियन यूनिट है।

गेल ने कार्बन उत्सर्जन को कम करने और देश की स्वच्छ ऊर्जा पहल का समर्थन करने के लिए सौर पीवी परियोजनाएं स्थापित करने की योजना बनाई है। कंपनी एक महत्वपूर्ण सौर ऊर्जा पोर्टफोलियो बनाने के लिए विभिन्न अवसरों की जांच कर रही है। कंपनी ने 2030 तक जैविक और अकार्बनिक साधनों के माध्यम से 1.7 गीगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा विकसित करने का लक्ष्य रखा है। गेल की योजना 2035 तक प्राकृतिक गैस–आधारित उपकरणों के विद्युतीकरण की आवश्यकता के अनुरूप 2,400 मेगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा और मौजूदा बिजली खपत के लिए 870 मेगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा हासिल करने की है।

नियोजित/शुरू की गई विभिन्न नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाएं इस प्रकार हैं :

क. पाता संयंत्र में 15 मेगावॉट फ्लोटिंग सोलर – एक परियोजना प्रबंधन सलाहकार की नियुक्ति की जा रही है

ख. विजयपुर संयंत्र में 10 मेगावॉट सोलर ग्राउंड–माउंटेड – कार्य प्रगति पर है

ग. विजयपुर संयंत्र में 1.8 मेगावॉट सोलर ग्राउंड–माउंटेड – कार्य प्रगति पर है

घ. विजयपुर संयंत्र में 7.75 मेगावॉट फ्लोटिंग सोलर–निविदा तैयार की जा रही है

ङ. उत्तर प्रदेश में 100 मेगावॉट सोलर ऊर्जा परियोजनाएं– भूमि अधिग्रहण प्रगति पर है

च. उसर में 170 मेगावॉट पवन ऊर्जा परियोजना–निविदा जारी

गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 तक नवीकरणीय ऊर्जा पर संचयी रूप से 720.86 करोड़ रुपए का निवेश किया है।

नवीन नवीकरणीय ऊर्जा संवर्धन : विभिन्न गेल प्रतिष्ठानों में, नवीकरणीय सौर ऊर्जा का उपयोग करने के लिए 1,489 किलोवॉट पावर के समतुल्य कई ग्रिड–कनेक्टेड और ऑफ–ग्रिड सौर ऊर्जा संयंत्र भी स्थापित और चालू किए गए हैं, जिनका विवरण नीचे दिया गया है :

क. जेएलपीएल नेटवर्क : 601 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र

ख. वडोदरा : 139 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र

ग. कैलारस : 7.5 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र

घ. खेड़ा : 22 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र

ङ. छांयसा : 348 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र

च. चेर्लापल्ली : 131 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़ा (नेट मीटरिंग) सौर ऊर्जा संयंत्र

छ. केकेबीएमपीएल : 5 किलोवॉट पावर ग्रिड सौर ऊर्जा संयंत्र

ज. मुंबई : 100 किलोवॉट पावर ऑफ–ग्रिड सौर ऊर्जा संयंत्र

झ. हजीरा : 135 किलोवॉट पावर ग्रिड से जुड़ा सौर ऊर्जा संयंत्र

10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन

(जीआरआई 302–4, 302–5)

ऊर्जा के परिवर्तन में प्रौद्योगिकी परिवर्तन और ऊर्जा के मौजूदा स्रोत अर्थात प्राकृतिक गैस को बदलने के लिए की गई पहलें शामिल हैं। वर्तमान में, प्राकृतिक गैस को तुलनात्मक रूप से स्वच्छ परिवर्तनकारी ईंधन के रूप में माना जाता है। हालांकि यह भविष्य का स्वच्छ ईंधन नहीं है। इसलिए, गेल को अपने उत्सर्जन को कम करने के लिए वैकल्पिक हरित ईंधन स्रोतों की खोज करनी होगी। ऊर्जा परिवर्तन के तहत की गई पहलों से स्कोप 1 और 3 में कमी लाने में योगदान दिया जा सकेगा। गेल विद्युतीकरण, नवीकरणीय ऊर्जा, संपीड़ित जैव गैस, जैव–इथेनॉल और हरित हाइड्रोजन जैसी

ऊर्जा परिवर्तनकारी पहलों पर ध्यान केंद्रित करता है।

क. ग्रीन हाइड्रोजन : गेल ने इंदौर के मैसर्स आवंतिका गैस लिमिटेड के सीजीडी नेटवर्क में प्राकृतिक गैस के साथ हाइड्रोजन मिश्रण का पहला कार्यक्रम शुरू किया। सीजीडी नेटवर्क में 2 प्रतिशत (वी/वी) हाइड्रोजन मिश्रण को वर्तमान में पीएनजी नेटवर्क में 5 प्रतिशत (वी/वी) हाइड्रोजन मिश्रण तक बढ़ा दिया गया है। गेल ने भारत सरकार के 'राष्ट्रीय हरित हाइड्रोजन मिशन' के अनुरूप प्रोटॉन एक्सचेंज मेम्ब्रेन (पीईएम) तकनीक का उपयोग करते हुए विजयपुर में 4.3 टीपीडी की उत्पादन क्षमता वाली 10 मेगावॉट की ग्रीन हाइड्रोजन इलेक्ट्रोलाइजर इकाई भी शुरू की है। इस संयंत्र से हाइड्रोजन की शुद्धता 99.999 प्रतिशत (वॉल्यूम के हिसाब से) होगी और इसका उत्पादन 30 किलोग्राम/वर्ग से.मी. ग्राम के दबाव पर किया जाएगा। गेल की योजना 2030 तक 45 केटीए की ग्रीन हाइड्रोजन उत्पादन क्षमता के बराबर 310 मेगावॉट की इलेक्ट्रोलाइजर क्षमता स्थापित करने की है।

ख. इथेनॉल सम्मिश्रण : तेल के आयात में कमी लाने और 2025 तक 20 प्रतिशत इथेनॉल सम्मिश्रण प्राप्त करने के भारत सरकार के उद्देश्य के अनुरूप, गेल इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए राजस्थान में 500 केएलपीडी अनाज आधारित 1जी इथेनॉल संयंत्र स्थापित करने पर विचार कर रहा है।

ग. संपीड़ित बायो गैस (सीबीजी) : पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय ने बायोगैस/सीबीजी को बढ़ावा देने के लिए किफायती परिवहन के लिए सतत विकल्प (एसएटीएटी) पहल शुरू की है। गेल ने मार्च 2024 तक 403 एलओआई जारी किए हैं। पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय ने सीजीडी नेटवर्क के सीएनजी (टी) और पीएनजी (डी) खंडों में उपयोग के लिए सभी सीजीडी संस्थाओं को घरेलू गैस के साथ बायोगैस/सीबीजी की आपूर्ति के लिए समान आधार मूल्य (यूबीपी) पर मंजूरी दे दी है। गेल को सीजीडी नेटवर्क में संयंत्रों द्वारा उत्पादित सीबीजी के लिए सीबीजी–सीजीडी सिंक्रोनाइजेशन योजना को चालू करने का काम सौंपा गया है। सिंक्रोनाइजेशन योजना के तहत वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए संचयी बायोगैस/सीबीजी बिक्री 11,000 टीपीए है। गेल ने आत्मनिर्भर भारत के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए देश भर में सीबीजी संयंत्र स्थापित करने की प्रतिबद्धता जताई है। गेल की योजना 2030 तक विभिन्न स्थानों पर 26 सीबीजी संयंत्र स्थापित करने की है, जिनमें से प्रत्येक संयंत्र की अनुमानित क्षमता 10 टीपीडी होगी। वर्तमान में, गेल रांची में 5 टीपीडी सीबीजी संयंत्र स्थापित करने के उन्नत चरण में है, जो 150 टीपीडी नगरपालिका ठोस अपशिष्ट (एमएसडब्ल्यू) और 15 टीपीडी गाय के गोबर का प्रसंस्करण करेगा। गेल और ट्रूअल्ट बायोएनर्जी लिमिटेड (टीबीएल) ने ट्रूअल्ट की संयुक्त उद्यम कंपनी लीफिन्टी बायोएनर्जी प्राइवेट लिमिटेड में गेल की इक्विटी भागीदारी के साथ 10 संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी) संयंत्र स्थापित करने के इरादे से एक गैर–बाध्यकारी निबंधन पत्र पर हस्ताक्षर किए।

घ. बैटरी ऊर्जा भंडारण प्रणाली (बीईएसएस) – गेल ने 2035 तक बीईएसएस की 1000 मेगावॉट क्षमता और इसी प्रकार की नवीकरणीय ऊर्जा (बीईएसएस के लिए) 100 मेगावॉट क्षमता स्थापित करने का लक्ष्य रखा है।

10.4.3 कार्बन कैप्चर, उपयोग और भंडारण (सीसीयूएस) :

सीसीयूएस तकनीक में वायुमंडल में पहुंचने से कार्बन डाइ ऑक्साइड को हटाने के तरीके और तकनीक शामिल हैं। कार्बन डाइ ऑक्साइड को महत्वपूर्ण उत्सर्जन स्रोतों से स्थायी रूप से संग्रहीत करके या उसका उपयोग करके प्राप्त किया जाता है। यदि गेल के प्रचालन में सीसीयूएस को लागू किया जाता है, तो गेल के स्कोप–1 उत्सर्जन को कम किया जा सकता है। यदि उपभोक्ता के प्रचालन में सीसीयूएस को लागू किया जाता है, तो स्कोप–3 उत्सर्जन को कम किया जा सकता है। गेल की योजना कार्बन डाइ ऑक्साइड वैल्यूएशन के माध्यम से लगभग 2,500 टीपीडी कार्बन डाइ ऑक्साइड उत्सर्जन को कम करने की है। ये पहल सतत नवाचार को आगे बढ़ाने के लिए गेल की प्रतिबद्धता को दर्शाती हैं। गेल द्वारा शुरू की गई कुछ प्रायोगिक परियोजनाओं में शामिल हैं :

क. आईआईटी – नई दिल्ली के सहयोग से कार्बन डाइऑक्साइड से मेथनॉल और डीएमई (डाइमिथाइल ईथर)

ख. आईआईएसईआर – तिरुपति के सहयोग से कार्बन डाइऑक्साइड से पॉलीकार्बोनेट डायोल

ग. आईआईपी, देहरादून के सहयोग से कार्बन डाइऑक्साइड से सिनगैस–

घ. सूक्ष्म शैवाल का उपयोग करके कार्बन डाइऑक्साइड निर्धारण

10.4.4 ऑफसेटिंग

ऑफसेटिंग कार्रवाई में ऐसी तकनीक और पहल शामिल हैं जो उत्सर्जन की भरपाई के लिए हवा से उत्सर्जित कार्बन को कम करने/हटाने के लिए डिजाइन की गई हैं। गेल प्रकृति–आधारित समाधानों और कार्बन क्रेडिट के माध्यम से ऑफसेटिंग के माध्यम से अपने नेट–ज़ीरो लक्ष्यों को प्राप्त करने को प्राथमिकता देगा।

प्रकृति–आधारित ऑफसेटिंग : पिछले दो (02) वित्तीय वर्षों में, गेल ने अपने प्रकृति–आधारित ऑफसेटिंग प्रयासों के एक भाग के रूप में कुल 3,53,487 पेड़ सफलतापूर्वक लगाए, जिसमें व्यापक वृक्षारोपण की "मियावाकी वानिकी" तकनीक का उपयोग करके लगाए गए 1.5 लाख पेड़ शामिल हैं। गेल की योजना हर साल एक (01) लाख पेड़ लगाने की है।

नेट ज़ीरो की राह पर चुनौतियां

i) तकनीकी सीमाएं – सीसीयूएस और ग्रीन हाइड्रोजन उत्पादन जैसी नई प्रौद्योगिकियों का विकास और कार्यान्वयन अभी भी प्रारंभिक अवस्था में है और इसके लिए महत्वपूर्ण निवेश और नवाचार की आवश्यकता है।

ii) वित्तीय बाधाएं – नेट ज़ीरो रूपरेखा में बदलाव के लिए पर्याप्त पूंजीगत व्यय की आवश्यकता होती है। स्थिरता लक्ष्यों के साथ लाभप्रदता को संतुलित करना चुनौतीपूर्ण हो सकता है।

iii) विनियामक और नीतिगत वातावरण – जटिल विनियामक परिदृश्य को समझना तथा राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय पर्यावरण मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करना चुनौतीपूर्ण हो सकता है।

iv) आपूर्ति श्रृंखला रूपांतरण – निष्कर्षण से लेकर वितरण तक संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला को कार्बन मुक्त करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों के साथ समन्वित प्रयासों और सहयोग की आवश्यकता होती है।

10.5 प्रमुख समर्थक

(जीआरआई 2–24–ii)

गेल ने अपने कार्बन पदचिह्न को कम करने के लिए प्रमुख नेट–ज़ीरो स्तंभों की पहचान की है। इसके अतिरिक्त, हमने अपनी जलवायु महत्वाकांक्षाओं को प्राप्त करने के लिए फोकस क्षेत्रों की रूपरेखा तैयार की है।

अभिशासन : गेल के पास डीकार्बोनाइजेशन की दिशा में अपनी यात्रा को सुव्यवस्थित करने और अपने नेट–ज़ीरो लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक समर्पित अभिशासन संरचना है। बोर्ड की सतत विकास समिति नेट ज़ीरो रोडमैप के तहत की गई प्रगति की समय–समय पर समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार है।

नीतियां : ग्रीन हाइड्रोजन मिशन, जैव–ईंधन, कार्बन क्रेडिट, ग्रीन क्रेडिट आदि से संबंधित भारत सरकार की नीतियों का उद्देश्य स्वच्छ ऊर्जा परिवर्तन परियोजनाओं को तेजी से आगे बढ़ाने के लिए सक्षम वातावरण बनाना, कार्बन फुटप्रिंट को कम करना और नेट ज़ीरो उत्सर्जन प्राप्त करना है। इस कार्यनीति में नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों की ओर रुख करना, सभी प्रचालनों में दक्षता में सुधार करना और उत्सर्जन को कम करने के लिए उन्नत तकनीकों को अपनाना शामिल है। गेल सरकार की नीतियों के साथ तालमेल बिठाकर अपने नेट ज़ीरो उत्सर्जन लक्ष्य को प्राप्त करने की योजना बना रहा है।

सतत वित्त : सतत वित्त से तात्पर्य वित्तीय सेवाओं और निवेशों से है जो दीर्घकालिक आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के लिए आर्थिक, पर्यावरणीय, सामाजिक और अभिशासन मानदंडों को ध्यान में रखते हैं, साथ ही पर्यावरणीय स्थिरता और सामाजिक कल्याण में भी योगदान करते हैं। यह उच्च ऊर्जा दक्षता और उत्सर्जन को कम करने के लिए मूलसंरचना को उन्नत करने सहित कम कार्बन प्रचालन में परिवर्तन को भी वित्तपोषित कर सकता है। गेल की नेट ज़ीरो यात्रा में सतत वित्त एक शक्तिशाली उपकरण हो सकता है। ग्रीन बांड, ईएसजी–लिंक्ड ऋण और सतत निवेश निधि का लाभ उठाकर, जो समाज और पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभाव डालने वाली परियोजनाओं और कंपनियों की ओर निर्देशित हैं, गेल स्वच्छ ऊर्जा परियोजनाओं के लिए धन प्राप्त करने के लाभों का मूल्यांकन करने का प्रयास करता है, जैसे कि अपने नवीकरणीय ऊर्जा पोर्टफोलियो का विस्तार करना और कार्बन कैप्चर और स्टोरेज (सीसीएस) प्रौद्योगिकियों में निवेश करना। इसके अलावा, सतत वित्त प्रथाओं को अपनाने से गेल की प्रतिष्ठा बढ़ेगी, पर्यावरण के प्रति जागरूक निवेशक आकर्षित होंगे और कंपनी वैश्विक जलवायु लक्ष्यों के साथ संरेखित होगी, जो सभी नेट ज़ीरो उत्सर्जन प्राप्त करने के लिए महत्वपूर्ण हैं।

आंतरिक कार्बन मूल्य निर्धारण को क्रियाशील बनाना : आंतरिक कार्बन मूल्य निर्धारण एक कार्यनीति है जिसका उपयोग कंपनियां अपने ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन से

जुड़ी लागतों का हिसाब रखने के लिए करती हैं। इसमें उन उत्सर्जनों को कम करने के वित्तीय निहितार्थ का मूल्यांकन करने, अधिक सतत प्रथाओं की ओर निर्णय लेने का मार्गदर्शन करने और भविष्य के कार्बन विनियमनों के लिए तैयार होने के लिए एक आंतरिक कार्बन मूल्य निर्धारित करना शामिल है। यह सततता बनाए रखने के लिए एक कंपनी की प्रतिबद्धता को भी प्रदर्शित करता है और हितधारकों के बीच इसकी प्रतिष्ठा को बढ़ा सकता है। गेल संगठन के अंदर आईसीपी को क्रियान्वित करने की योजना बना रहा है। यह कार्यनीतिक पहल कंपनी की वित्तीय और प्रचालन निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में कार्बन लागत संबंधी विचारों को एकीकृत करने के लिए डिजाइन की गई है। गेल का लक्ष्य ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को मौद्रिक मूल्य प्रदान करके उत्सर्जन में कमी को प्रोत्साहित करना, सतत निवेश को बढ़ावा देना और अपने प्रचालन को वैश्विक जलवायु लक्ष्यों के साथ संरेखित करना है।

डिजिटलीकरण : डिजिटल उपकरणों और प्रौद्योगिकी में हाल में हुई प्रगति द्वारा कंपनियों को वास्तविक समय और कुशल निगरानी प्रणाली स्थापित करने में सक्षम बनाया है, जिससे ऊर्जा की बर्बादी, उत्सर्जन की तीव्रता और रिसाव में कमी आई है। गेल डिजिटल प्रौद्योगिकियों को अपनाकर अपने डीकार्बोनाइजेशन प्रयासों में तेजी लाएगा, जो उत्सर्जन लेखांकन, प्रारंभिक रिसाव का पता लगाने, उत्सर्जन हॉटस्पॉट की वास्तविक समय की निगरानी और बढ़ी हुई ऊर्जा दक्षता में सुधार करते हैं।

सतत जीवनशैली : गेल में, परिवर्तन प्रबंधन को सतत जीवनशैली से जोड़ने में ऐसी कार्यनीतियों को क्रियान्वित करना शामिल है जो व्यक्तियों और समुदायों को अपने दैनिक जीवन में अधिक सतत प्रथाओं को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करती हैं।

इसमें निम्नलिखित पहलें शामिल हो सकती हैं : जागरूकता अभियान, हरित मूलसंरचना, सार्वजनिक परिवहन, अपशिष्ट प्रबंधन, ऊर्जा दक्षता, सामुदायिक सहभागिता

पीडीएच–पीपी संयंत्र – गेल, उसर

भारत की पहली एसएस–एलएनजी सुविधा, विजयपुर

मध्य प्रदेश के विजयपुर में गेल के 10 मेगावॉट हरित हाइड्रोजन संयंत्र का उद्घाटन

श्री संदीप कुमार गुप्ता, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, गेल, साइट दौरा

11

हमारे कर्मचारी

93 प्रतिशत का प्रशिक्षण प्रभावकारिता स्कोर हासिल किया

वित्तीय वर्ष 2023-24 के लिए कर्मचारी टर्नओवर दर 3.83 प्रतिशत है

5,038 स्थायी कर्मचारियों में से कुल 4,827 ने मानव अधिकारों के मुद्दों पर प्रशिक्षण प्राप्त किया है

वित्तीय वर्ष 2023-24 में पूर्णकालिक कर्मचारी (एफटीई) के प्रशिक्षण और विकास पर औसत खर्च 33,812 प्रति ईटीएफ रुपए है।

हमारे कर्मचारी

गेल में, हमारे कर्मचारी हमारी सफलता का आधार हैं, जो अद्वितीय समर्पण और विशेषज्ञता का निष्पादन करते हैं। कर्मचारी हमारी वृद्धि में महत्वपूर्ण हितधारक हैं, जो हमें प्रौद्योगिकी और व्यापार मॉडल परिवर्तनों के अनुकूल होने, लगातार नए कौशल हासिल करने और सार्थकता बनाए रखने में सक्षम बनाते हैं। नवाचार और स्थिरता के प्रति उनकी प्रतिबद्धता हरित भविष्य के लिए स्वच्छ ऊर्जा समाधान प्रदान करने के हमारे मिशन को आगे बढ़ाती है।

11.3 प्रतिभा अधिग्रहण और विकास

गेल एक उत्कृष्ट कार्य संस्कृति, व्यापार विकास के लिए एक मजबूत प्रतिभा पूल और उत्कृष्ट कैरियर संभावनाओं के माध्यम से व्यक्तियों को प्रेरित करने के लिए समर्पित है। गेल ने एक प्रशिक्षण प्रणाली स्थापित की है जो सभी स्तरों पर व्यावसायिक विकास की सुविधा प्रदान करती है, प्रत्येक कर्मचारी की विभिन्न आवश्यकताओं को पूरा करती है, व्यक्तिगत विकास को बढ़ावा देती है और व्यक्ति के मूल्य की समझ को बढ़ावा देती है। गेल की मानव संसाधन भर्ती कार्यनीति में सर्वश्रेष्ठ प्रतिभा की पहचान करने के लिए एक संगठित और वस्तुनिष्ठ आकलन प्रक्रिया शामिल है। कार्यनीतिक कार्यबल नियोजन के भाग के रूप में, गेल नियमित रूप से नए प्रवेशकों की मांग और उनके विकसित होते कौशल सेट का मूल्यांकन करता है ताकि विभिन्न स्थानों और कार्यों पर उभरती जरूरतों से मेल खा सके। गेल नए भर्ती और पार्श्व प्रवेशकों दोनों के लिए पसंदीदा नियोक्ता बना हुआ है। गेल का लक्ष्य कर्मचारियों की एक टीम बनाना है जो विकासोन्मुख, अत्यधिक उत्पादक, सीखने के लिए उत्सुक और हमारे साथ बढ़ने के लिए उत्सुक हैं।

11.2 कार्यबल में विविधता, समानता और समावेषिता

(जीआरआई 405–1, (i, ii))

हम निष्पक्ष, सहायक और गैर–भेदभावपूर्ण वातावरण बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम विविधता को एक नैतिक आवश्यकता और एक प्रमुख ताकत के रूप में देखते हैं, जो विभिन्न दृष्टिकोण और कौशल लाती है जो हमारे समग्र निष्पादन को बेहतर बनाती है।

हाल के वर्षों में गेल के लिए विविधता, समानता और समावेष (डीईआई) सर्वोपरि रहा है। पिछले वर्ष में इसके स्थलों पर डीईआई पहलों के कार्यान्वयन में तेजी आई। संगठनात्मक निष्पादन को अनुकूलित करने और उत्पादकता बढ़ाने के लिए विविध कार्यबल की उपस्थिति महत्वपूर्ण है। विविधता को बढ़ावा देने के लिए, हम विभिन्न समुदायों, जेंडर और पृष्ठभूमियों से व्यक्तियों को नियुक्त करते हैं। हम भाषा, नस्ल, जेंडर, जातीयता, आयु, क्षेत्र, जाति, धर्म या वैवाहिक स्थिति की परवाह किए बिना हर कर्मचारी को समान अधिकार और सम्मान प्रदान करने के लिए समर्पित हैं।

विविधता और समावेश को बढ़ावा देने के लिए भर्ती नीति को नियमित रूप से अपडेट किया जाता है, जिसे सक्षम प्राधिकारी द्वारा विधिवत अनुमोदित किया जाता है। हम सुनिश्चित करते हैं कि डीईआई सिद्धांतों का पालन करके कोई भेदभाव न हो और विविधता की रक्षा और उसे आगे बढ़ाने के लिए बनाए गए सभी लागू सरकारी नियमों का पालन करें।

हमारे कार्यबल में 13,541 पुरुष और 452 महिला संविदा कर्मचारी शामिल हैं, जो हमारे प्रचालन स्थानों में वितरित हैं। हमारी इकाइयों के बीच स्थायी कार्यबल का वितरण इस प्रकार है : 3,889 पुरुष और 302 महिला प्रबंधन कर्मचारी और 805 पुरुष और 42 महिला गैर–प्रबंधन कर्मचारी। इस वर्ष, गेल ने 453 प्रशिक्षुओं को काम पर रखा, जिनमें से 374 पुरुष और 79 महिलाएं थीं। कर्मचारी आयु समूह विविधीकरण के संबंध में, कृपया रिपोर्ट के निष्पादन और मानकों के शीर्षक वाले अध्याय 16 देखें।

कर्मचारी एवं श्रमिक (दिव्यांगों सहित)*						
सं.	विवरण	कुल (क)	पुरुष		महिला	
			सं. (ख)	प्रतिशत (ख/क)	सं. (ग)	प्रतिशत (ग/क)
कर्मचारी						
1.	स्थायी (घ)	4,191	3,889	93	302	7
2.	स्थायी के अलावा (ङ)	0	0	0	0	0
3.	कुल कर्मचारी (घ+ङ)	4,191	3,889	93	302	7
श्रमिक						
4.	स्थायी (च)	847	805	95	42	5
5.	स्थायी के अलावा (छ)	13,993	13,541	97	452	3
6.	कुल कर्मचारी (च+छ)	14,840	14,346	97	494	3

*बोर्ड सदस्य (पूर्णकालिक), सीवीओ और स्थायी कर्मचारी सहित : 5038

दिव्यांग कर्मचारी एवं श्रमिक						
सं.	विवरण	कुल (क)	पुरुष		महिला	
			सं. (ख)	प्रतिशत (ख/क)	सं. (ग)	प्रतिशत (ग/क)
दिव्यांग कर्मचारी						
1.	स्थायी (घ)	72	64	89	8	11
2.	स्थायी के अलावा (ङ)	0	0	0	0	0
3.	कुल कर्मचारी (घ+ङ)	72	64	89	8	11
दिव्यांग श्रमिक						
4.	स्थायी (च)	34	29	85	5	15
5.	स्थायी के अलावा (छ)	30	29	97	1	3
6.	कुल कर्मचारी (च+छ)	64	58	91	6	9

11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन

(जीआरआई401–2ए, 404–2बी)

गेल अपने कर्मचारियों को अपनी निरंतर सफलता और गैस उद्योग में बाजार की अग्रणी कंपनी के रूप में अपनी स्थिति बनाए रखने के लिए महत्वपूर्ण मानता है। गेल अपने कर्मचारियों को लागू नियमों के अनुसार विभिन्न लाभ प्रदान करता है, जिसमें उपदान, सेवानिवृत्ति के बाद चिकित्सा लाभ और अन्य टर्मिनल लाभ शामिल हैं। परिभाषित अंशदान योजनाओं के तहत कर्मचारी लाभों में भविष्य निधि (पीएफ), सेवानिवृत्ति पश्चात लाभ योजना (पीआरबीएस), कर्मचारी पेंशन योजना (ईपीएस) 1995 और अन्य शामिल हैं।

अपने कर्मचारियों के कल्याण की रक्षा के लिए गेल ने कई पहलें लागू की हैं :

- गेल के सभी स्थायी कर्मचारी भविष्य निधि के अंतर्गत आते हैं, और संविदा श्रमिक कर्मचारी राज्य बीमा योजना, श्रमिक मुआवजा अधिनियम, अन्य सांविधिक लाभ/भुगतान आदि के अंतर्गत आते हैं। गेल में, संविदाकार अपने–अपने श्रमिकों को दुर्घटना बीमा योजना के अंतर्गत कवर करते हैं।
- हमारी अधिकांश नीतियां और पहल कर्मचारी उत्पादकता बढ़ाने के लिए तैयार की गई हैं।
- महिला कर्मचारी छह (06) महीने के मातृत्व अवकाश और दो (02) वर्ष के शिशु देखभाल अवकाश के लिए पात्र हैं।
- गेल अपने कर्मचारियों को उच्च योग्यता प्राप्त करने, उनकी दक्षता और उत्पादकता बढ़ाने के लिए प्रोत्साहन भी प्रदान करता है।
- कार्यबल प्रबंधन की कार्यनीतियों को सुविधाजनक बनाने के लिए आईटी प्रणाली क्रियान्वित की जाती हैं। सभी कार्यबल–संबंधित डाटा को एसएपी ईआरपी प्रणाली के माध्यम से कैप्चर और मॉनिटर किया जाता है; बाद में हमारी कार्यबल कार्यनीतियों को बढ़ाने के लिए इस डाटा का विश्लेषण व्यवस्थित तरीके से किया जाता है।
- गेल अपने नियमित कर्मचारियों को विभिन्न मौद्रिक और गैर–मौद्रिक लाभ प्रदान करता है, जो इस प्रकार हैं :

i. मजदूरी और वेतन

ii. कंपनी लीज्ड आवास सुविधा

iii. कई कार्य केंद्रों पर आवासीय आवास सुविधाएं और स्नातक आवास सुविधाएं

iv. ओपीडी और अस्पताल में भर्ती सहित चिकित्सा लाभ।

v. आकस्मिक अवकाश, अर्जित अवकाश, अर्ध वेतन अवकाश, मातृत्व अवकाश, पितृत्व अवकाश, बाल देखभाल अवकाश, विशेष आकस्मिक अवकाश, दिव्यांग अवकाश आदि सहित कई प्रकार के अवकाश।

vi. विभिन्न प्रकार के ऋण और अग्रिम जैसे गृह निर्माण अग्रिम, सीएनजी किट अग्रिम सहित वाहन अग्रिम, बच्चों की उच्च शिक्षा के लिए अग्रिम

vii. कर्मचारी पेंशन योजना 1995, उपदान, सेवानिवृत्ति के बाद चिकित्सा लाभ और अंशदायी पेंशन सहित अंशदायी भविष्य निधि से युक्त सेवानिवृत्ति लाभ

viii. गेल के पास असामयिक मृत्यु की स्थिति में कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए ''मृत्यु राहत कोश'' नामक प्रतिपूरक राहत की व्यवस्था है। अनुबंधित कर्मचारी कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत आते हैं, और संविदाकार मृत्यु / दिव्यांगता लाभ प्रदान करने के लिए बीमा पॉलिसी प्राप्त करता है, जहां कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम (ईएसआई), 1948 लागू नहीं होता है। जहां ईएसआई अधिनियम लागू होता है, वहां अनुबंधित कर्मचारियों को ईएसआई अधिनियम के तहत सुनिश्चित किया जाता है।

ix. मृत्यु राहत उपायों में वित्तीय सहायता योजना, मृतक कर्मचारियों के आश्रितों के लिए राहत उपाय, समूह व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा, कर्मचारी डिपॉजिटरी लिंक्ड बीमा, तथा ऋण और अग्रिम के विरुद्ध समूह बीमा कवरेज शामिल हैं।

x. दुर्घटनाओं के कारण अस्थायी विकलांगता के लिए साप्ताहिक मुआवजा प्रदान किया जाता है।

xi. कंपनी टाउनशिप में विभिन्न सुविधाएं और सुख–सुविधाएं प्रदान की गई हैं, जैसे खेल सुविधाएं, शॉपिंग सेंटर, स्कूल, ऑडिटोरियम, क्लब और अन्य मनोरंजक सुविधाएं आदि।

xii. कर्मचारियों के समग्र व्यावसायिक और व्यक्तिगत विकास के लिए प्रशिक्षण और विकासात्मक हस्तक्षेप

xiii. गेल कर्मचारी लाभ प्रदान करता है जो न्यूनतम कानूनी दायित्वों से भी अधिक है। हम अपने कर्मचारियों को कर्मचारी लाभ के तहत स्टॉक स्वामित्व प्रदान नहीं करते हैं।

11.4 कर्मचारी सहभागिता और सशक्तीकरण (जीआरआई 3–3)

गेल में, हमारा मानना है कि संगठनात्मक सफलता को आगे बढ़ाने में एक समर्पित और कुशल कार्यबल महत्वपूर्ण है। गेल के कर्मचारी वह नींव हैं जिस पर हमारी उपलब्धियां निर्मित होती हैं। उनकी विशेषज्ञता और समर्पण हमारी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त को तेज करने और एक व्यावसायिक इकाई के रूप में हमारे लचीलेपन को मजबूत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हम अपने कर्मचारियों के साथ नवाचार, उत्कृष्टता और स्थायी सफलता की ओर एक मार्ग बनाने का प्रयास करते हैं।

कंपनी कर्मचारियों की कार्यकुशलता बढ़ाने के लिए संरचित शिक्षण रूपरेखा और ऑन–द–जॉब प्रशिक्षण पद्धतियों का उपयोग करती है। गेल के कर्मचारी मूल्य प्रस्ताव (ईवीपी) को आंतरिक और बाहरी उम्मीदवारों के साथ तालमेल बिठाने के लिए सावधानीपूर्वक डिजाइन किया गया है, जो एक यादगार प्रभाव को बढ़ावा देता है जो ब्रांड रिकॉल की सुविधा देता है। हम आंतरिक रूप से व्यक्तिगत रुचियों और प्रतिभाओं के साथ असाइनमेंट को संरेखित करने को प्राथमिकता देते हैं, कौशल सेट को निरंतर बढ़ाने और पेशेवर उन्नति को बढ़ावा देने के लिए मजबूत प्रशिक्षण पहलों द्वारा पूरकता प्रदान की जाती है।

प्रत्येक कर्मचारी का शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य, साथ ही उनका ज्ञान, कौशल, प्रेरणा और पारस्परिक गुण हमारी मानव पूंजी का निर्माण करते हैं। हम अपने कर्मचारियों के प्रशिक्षण, कैरियर विकास में सालाना निवेश करते हैं और उनकी कड़ी मेहनत के लिए उन्हें मुआवजा देते हैं। शिकायत निवारण के अलावा समय–समय पर कर्मचारियों की सहभागिता के लिए कई तंत्र और प्लेटफॉर्म हैं।

कर्मचारियों से भौतिकता आकलन और स्वास्थ्य एवं सुरक्षा से संबंधित प्रतिक्रिया एकत्र की गई है, लेकिन वित्तीय वर्ष 2023–24 में कोई विशिष्ट कर्मचारी नियोजन सर्वेक्षण नहीं किया गया।

गेल द्वारा निम्नलिखित क्षेत्रों पर बल दिया जाता है :

- गेल के लिए विविध प्रतिभाओं को आकर्षित करना, उनका पोषण करना, उन्हें प्रेरित करना और उन्हें

बनाए रखना सर्वोच्च प्राथमिकता है, क्योंकि यह अपनी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त को बनाए रखने के लिए प्रतिभा और नवाचार–आधारित संगठन बने रहने का प्रयास करता है।

- कर्मचारी विकास, प्रतिधारण और उत्तराधिकार के लिए योजना बनाना।
- मानवाधिकारों के प्रति सम्मान सुनिश्चित करना।
- किसी पक्षपात के बिना बहु–सांस्कृतिक टीम।
- प्रत्येक कर्मचारी का स्वास्थ्य और सुरक्षा
- उचित रोजगार मानक; बलपूर्वक या बाल श्रम नहीं
- न्यूनतम मजदूरी अधिनियम के अनुसार कर्मचारियों को उचित पारिश्रमिक।

11.5 प्रशिक्षण एवं विकास

(जीआरआई 404–2 बी, 404–3 ए)

गेल अपने कर्मचारियों को उनके कौशल को बढ़ाने और तेल एवं गैस क्षेत्र में उद्योग की प्रगति के साथ अद्यतन रहने के लिए नियमित प्रशिक्षण प्रदान करता है।

गेल कर्मचारी विकास के अपने लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह कर्मचारी प्रशिक्षण कार्यक्रम, नौकरी पर प्रशिक्षण, उन्नत प्रौद्योगिकी अपनाने और कर्मचारियों को कैरियर के अवसर प्रदान करने जैसे विभिन्न पहलुओं पर काम करता है।

गेल की प्रशिक्षण शाखा गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई) ने तेल एवं गैस क्षेत्र के लोगों के लिए मानव संसाधन विकास और व्यावसायिक प्रशिक्षण की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए, खास तौर पर गैस ट्रांसमिशन और वितरण, शहरी गैस वितरण, गैस प्रसंस्करण, पेट्रोकेमिकल्स और एलएनजी के क्षेत्र में अपने विस्तार किए हैं। जीटीआई हाइड्रोकार्बन पेशेवरों के भविष्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध है। यह गेल की मानव पूंजी और तेल एवं गैस क्षेत्र के कर्मचारियों के बड़े समुदाय के विकास की दिशा में लगातार काम कर रहा है।

जीटीआई का उद्देश्य संस्थान को प्राकृतिक गैस, सीजीडी, तरलीकृत प्राकृतिक गैस (एलएनजी) और पेट्रोकेमिकल्स जैसे व्यावसायिक क्षेत्रों में उत्कृष्टता केंद्र के रूप में स्थापित करना है। कर्मचारी प्रशिक्षण कार्यक्रमों का फोकस क्षेत्र जिसका उद्देश्य कौशल उन्नयन करना है, उसे मोटे तौर पर नीचे दी गई तीन (03) श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है : –

1. कार्यनीति, नेतृत्व और व्यापार ज्ञान कार्यक्रम

- हेजिंग और जोखिम प्रबंधन;
- घरेलू और अंतरराष्ट्रीय व्यापार और आर्थिक परिदृश्य;
- व्यापार योजना और विकास कार्यनीतियां;
- कार्यनीतिक सोच और निष्पादन;

2. प्रबंधन, कार्यात्मक और प्रक्रिया विकास कार्यक्रम

- शिपिंग सहित अंतरराष्ट्रीय परिदृश्यों में एलएनजी उद्योग का विकास
- वैश्विक संदर्भ में पॉलिमर व्यवसाय की गतिशीलता
- शहरी गैस, सीएनजी; वाणिज्यिक और परिचालन परिप्रेक्ष्य
- नवीकरणीय ऊर्जा और वैकल्पिक ईंधन में उभरती हुई प्रौद्योगिकियां
- संविदात्मक विवाद और मध्यस्थता
- परियोजना प्रबंधन

3. प्रचालन, तकनीकी, आईटी और सुरक्षा कार्यक्रम

- उन्नत प्रक्रिया नियंत्रण प्रणाली
- प्रवाह मापन

प्रशिक्षण एवं विकास पहलों की सफलता पर नजर रखने के लिए कुछ प्रमुख निष्पादन संकेतक (केपीआई) निम्नलिखित हैं :

- प्रशिक्षण प्रभावकारिता स्कोर (प्रतिशत)
- वार्षिक प्रशिक्षण योजना का प्रतिशत कार्यान्वयन
- आंतरिक संकाय के रूप में दिए गए सत्रों की संख्या
- बाहरी संगठनों को दिए जाने वाले कार्यक्रमों की संख्या
- एसएमडीसी अभ्यास में अधिकारियों की कवरेज का प्रतिशत।
- अभिविन्यास कार्यक्रम, ज्ञान साझाकरण संगोष्ठी आदि जैसी गतिविधियों का समय पर संचालन।

गेल प्रशिक्षण संस्थान (जीटीआई)

जीटीआई नवीनतम तकनीक और संसाधनों की मदद से वैश्विक व्यापार गतिशीलता में बदलावों को समझकर अपने कर्मचारियों के ज्ञान, कौशल, योग्यता और दृष्टिकोण को लगातार बेहतर बनाने के लिए काम

कर रहा है। जीटीआई सभी कर्मचारियों के लिए एक व्यापक प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन (इलेक्ट्रॉनिक संस्करण में) शुरू करता है। कर्मचारियों और उनके रिपोर्टिंग और अनुशंसा अधिकारियों से प्राप्त इनपुट के आधार पर प्रशिक्षण आवश्यकताओं का आकलन किया जाता है। टीएनए के माध्यम से पहचानी गई प्रशिक्षण आवश्यकताओं के आधार पर, अधिकारियों को अगले वर्ष के लिए कार्यात्मक/क्रॉस–फंक्शनल और व्यवहारिक प्रशिक्षण आबंटित किया जाता है। वार्षिक प्रशिक्षण कैलेंडर (एटीसी) जीटीआई द्वारा निर्धारित समय के अनुसार तैयार और निष्पादित किया जाता है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :

क) अभिमुखीकरण कार्यक्रम – नव नियुक्त कार्यकारी प्रशिक्षुओं को निर्दिष्ट कार्य केंद्रों में शामिल होने से पहले 4 सप्ताह का अभिमुखीकरण कार्यक्रम दिया जाता है। अभिमुखीकरण कार्यक्रम में गेल के सभी व्यावसायिक कार्य शामिल होते हैं। नए शामिल हुए अधिकारियों के लिए पार्श्व प्रवेशकों के लिए अभिमुखीकरण कार्यक्रम भी आयोजित किया जाता है। मॉड्यूल में संगठनात्मक इतिहास, विभिन्न व्यावसायिक कार्यक्षेत्रों का अवलोकन, प्रमुख विभागों के कार्य और अपनाए गए प्रक्रियात्मक रूपरेखा पर सत्र शामिल हैं। इन सत्रों के अलावा, डीईआई सिद्धांतों पर प्रशिक्षण कार्यक्रम, जिसमें सभी कर्मचारियों के लिए समान अधिकारों का महत्व, गैर–भेदभावपूर्ण व्यवहार और उत्पीड़न के प्रति शून्य सहिष्णुता शामिल है, भी अभिविन्यास कार्यक्रम का हिस्सा हैं जो सभी कर्मचारी नामांकित होने पर लेते हैं। सभी कार्यकारी प्रशिक्षुओं को 6 महीने की मेंटरिंग प्रक्रिया से भी गुजरना पड़ता है।

ख) नेतृत्व विकास – गेल का मानना है कि अपने प्रतिभा पूल की गुणवत्ता को विकसित करने और बढ़ाने तथा नेतृत्व को पोषित करने के लिए निरंतर प्रयास करना आवश्यक है। इसके माध्यम से कार्यनीतिक भूमिकाओं में सक्षम व्यक्तियों को रखने में सक्षमता हासिल होगी। गेल में नेतृत्व विकास कार्यक्रम के भाग के रूप में वरिष्ठ प्रबंधन विकास केंद्र (एसएमडीसी) अभ्यास आयोजित किया जा रहा है ताकि इसके मध्यम से वरिष्ठ स्तर के अधिकारियों (मुख्य प्रबंधक/उप महाप्रबंधक) की क्षमता का निष्पक्ष मूल्यांकन किया जा सके। यह अभ्यास गेल में नेताओं की पाइपलाइन विकसित करने के लिए एक महत्वपूर्ण इनपुट है। इस अभ्यास का उद्देश्य वरिष्ठ अधिकारियों की विकास आवश्यकताओं की पहचान करना और पहचानी गई सात दक्षताओं के आधार पर अंतराल को दूर करने के लिए विकास कार्यक्रमों को डिजाइन करना है।

ग) जीटीआई में प्रशिक्षण – जीटीआई, नोएडा और जयपुर ने मिलकर कर्मचारियों के प्रशिक्षण आवश्यकता आकलन (टीएनए) के आधार पर 292 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए और वर्ष के दौरान इन प्रशिक्षण कार्यक्रमों के अंतर्गत 4,565 से अधिक कर्मचारियों को शामिल किया गया।

घ) संस्थान का अमेरिकन सोसायटी ऑफ मैकेनिकल इंजीनियर्स (एएसएमई) प्रत्यायन – अपने मुख्य संकाय के अलावा, जीटीआई ने केंद्रित कार्यक्रम संचालित करने के लिए विभिन्न इन–हाउस विशेषज्ञों को विकसित किया है। संकाय पूल में उद्योग, शिक्षण और परामर्श में उत्कृष्ट पृष्ठभूमि वाले विशेषज्ञ शामिल हैं। वे व्यक्तियों का एक अत्यधिक विविधतापूर्ण समूह हैं, जिन्होंने आईआईटी, एनआईटी और बिट्स पिलानी सहित प्रमुख प्रबंधन और तकनीकी संस्थानों से स्नातक किया है। प्रशिक्षण कार्यक्रम बाहरी संगठनों के प्रतिभागियों के लिए डिजाइन और वितरित किए जाते हैं ताकि राजस्व उत्पन्न किया जा सके और उत्कृष्टता के केंद्र के रूप में जीटीआई की ब्रांड इमेज विकसित की जा सके।

विषयों में शामिल थे : युवा अधिकारियों के लिए अभिविन्यास कार्यक्रम, सीजीडी व्यवसाय, एएसएमई बी 31.8 और बी 31.8 एस मानक, परियोजना निष्पादन, एनजी पाइपलाइनों का प्रचालन और रखरखाव आदि।

जीटीआई को एएसएमई बी31.8 और 31.8एस जैसे एएसएमई प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने के लिए एएसएमई द्वारा अधिकृत प्रशिक्षण प्रदाता (एटीपी) के रूप में मान्यता दी गई है। वर्तमान में, जीटीआई के पास गेल से 14 प्रमाणित प्रशिक्षकों का एक समूह है जो आंतरिक और बाह्य प्रतिभागियों के लिए एएसएमई बी31.8 और बी 31.8एस मानकों पर प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं।

ङ) उद्योग और शिक्षा जगत के बीच सहयोग – जीटीआई विभिन्न विश्वविद्यालयों/शैक्षणिक संस्थानों के छात्रों को ज्ञान प्रसार और ग्रीष्मकालीन/शीतकालीन व्यावसायिक प्रशिक्षण के लिए सहयोग के माध्यम से विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों को आवश्यक सहायता प्रदान कर रहा है। उद्योग–शैक्षणिक सहयोग के अंतर्गत, गेल विभिन्न विश्वविद्यालयों को प्राकृतिक गैस इंजीनियरिंग के क्षेत्र में स्नातक इंजीनियरिंग कार्यक्रम के लिए विषय विशेषज्ञ/अतिथि संकाय उपलब्ध कराकर तथा किसी

वित्तीय बोझ के बिना छात्रों को उद्योग के लिए तैयार होने में सहायता प्रदान कर रहा है।

च) क्षेत्रीय विकास – जीटीआई के पास प्राकृतिक गैस और एलपीजी पाइपलाइन निर्माण और प्रचालन और रखरखाव, कंप्रेसर स्टेशन, पेट्रोकेमिकल्स, शहरी गैस वितरण (सीजीडी) और संपीड़ित प्राकृतिक गैस (सीएनजी), एसएपी–ईआरपी, कैथोडिक संरक्षण, अखंडता प्रबंधन, गुणवत्ता प्रबंधन, स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण आदि के क्षेत्रों में लंबे अनुभव और विशेषज्ञता के साथ समर्पित संकाय आधार है।

छ) ज्ञान प्रबंधन – जनवरी 2024 में 16वीं ज्ञान और अनुभव साझाकरण पर संगोष्ठी आयोजित की गई, जिसमें संगठन भर से 5 विभिन्न श्रेणियों में 148 शोध पत्र प्राप्त हुए। मौखिक प्रस्तुति के लिए शोध पत्र चुने गए, जिनमें से 20 सेमिनार के दौरान प्रस्तुत किए गए। प्रत्येक श्रेणी में विजेता और उप विजेता को पुरस्कृत किया गया, साथ ही समग्र सर्वश्रेष्ठ शोध पत्र पुरस्कार भी दिया गया।

ज) कार्यनीति – 2030 – गेल ने वैश्विक कारोबारी परिवेश और भारत के भविष्य के विकास पथ के अनुरूप, गेल से संबंधित विभिन्न क्षेत्रों में उभरते अवसरों को प्राप्त करने के लिए कार्यनीति–2030 तैयार की है। गेल की कार्यनीति–2030 के अनुरूप हस्तक्षेप प्रदान करने की यात्रा को जारी रखते हुए, वर्ष के दौरान 249 अधिकारियों को शामिल करते हुए कार्यक्रम आयोजित किए गए।

जीटीआई का उत्कृष्टता केंद्र (सीओई) के रूप में विकास करना

जीटीआई के पास विभिन्न क्षेत्रों में विशेषज्ञता रखने वाले अनुभवी संकाय सदस्यों की एक प्रतिबद्ध टीम है, जिसका विवरण नीचे दिया गया है :

11.5.1 गेल प्रशिक्षण

(जीआरआई 404–1 ए, 404–2, 404–3, 412–2 ए, बी, 2–24 iv)

प्रत्येक पूर्णकालिक कर्मचारी (एफटीई) को औसतन 37.4 घंटे का प्रशिक्षण और विकास प्रदान किया गया, जिसमें प्रशिक्षण और विकास पर प्रति एफटीई औसतन 33812 रुपए खर्च किए गए। वर्ष के दौरान कुल प्रशिक्षण व्यय 11.35 करोड़ रुपए था।

- वर्ष के दौरान पर्यावरण प्रशिक्षण और शिक्षा पर कुल व्यय 50.31 लाख रुपए था।
- गेल ने शीर्ष प्रबंधन सहित अपने 18.11 प्रतिशत कर्मचारियों को भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं पर प्रशिक्षण दिया है।
- कुल 482 स्थायी कर्मचारियों को मानवाधिकार मुद्दों पर प्रशिक्षण दिया गया।
- पर्यावरण और सततता पर कई आंतरिक प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए। सततता प्रशिक्षण में 14.11 प्रतिशत कर्मचारियों (681) ने भाग लिया।

प्रति कर्मचारी प्रति वर्ष प्रशिक्षण के औसत घंटे	वित्तीय वर्ष 2023–24	वित्तीय वर्ष 2022–23
प्रबंधन– पुरुष	38.65	42.80
प्रबंधन– महिला	41.90	40.59
गैर–प्रबंधन– पुरुष	29.83	28.07
गैर–प्रबंधन– महिला	41.37	22.82
स्थायी कर्मचारी कुल	37.4	40.01

सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए कार्यशाला / प्रशिक्षण

किसी कर्मचारी की सेवानिवृत्ति/सेवाकाल पूर्णता से उस व्यक्ति की दिनचर्या और मानसिकता में बदलाव आता है। इस बदलाव की तैयारी के लिए, गेल अपने उन कर्मचारियों के लिए कार्यशालाओं का आयोजन करता है जो अगले कुछ महीनों में सेवानिवृत्त होने वाले हैं ताकि अपने कर्मचारियों के बीच खुशहाल जीवन को बढ़ावा दिया जा सके।

- कार्यशाला में आनंदमय जीवन के चार स्तंभों पर चर्चा की जाएगी, अर्थात व्यक्तिगत प्रभावशीलता, मानसिक और भावनात्मक प्रभावशीलता, वित्तीय स्वतंत्रता, स्वास्थ्य और कल्याण (पोषण और शारीरिक स्वास्थ्य)
- यह कार्यशाला उपरोक्त प्रत्येक स्तंभ पर जानकारी, विचार और सलाह देने के लिए डिजाइन की गई है, जिसमें कई मुद्दों को शामिल किया गया है। तीन दिवसीय कार्यक्रम में संबंधित क्षेत्रों के विशेषज्ञों द्वारा प्रस्तुतियां दी जाएंगी। इससे प्रतिभागियों को सेवानिवृत्ति के बाद के जीवन की व्यवस्थित और प्रभावी योजना बनाने में मदद मिलती है।
- कार्यशाला में विषयों और उद्देश्यों को शामिल किया गया है, जैसे सीखने के लिए खुलापन, सेवानिवृत्ति के आरपीएम (परिणाम, उद्देश्य, विधि), विचार जो जीवन को आकर्षक बनाते हैं, माइंड मैप – सेवानिवृत्ति की यात्रा, तनाव और चिंता में कमी, स्पष्टता और उत्पादकता की अधिक भावना, भावनात्मक प्रभावशीलता, दैनिक फिटनेस दिनचर्या और स्वस्थ आदतें, 50 या उससे अधिक उम्र में स्वस्थ भोजन, रक्तचाप, शुगर, थायरॉयड, गठिया जैसी सामान्य स्वास्थ्य समस्याओं के लिए घरेलू उपचार, वास्तविकता की जांच – वर्तमान नेटवर्क, कॉर्पस प्रबंधन, धन का लक्ष्य–आधारित आबंटन, प्रभावी उपयोग के लिए सुनहरे नियम और दावा न किए गए धन की स्थिति की रोकथाम।
- कार्यशाला में वित्त से संबंधित मॉड्यूल को भी विस्तार से शामिल किया गया। सेवानिवृत्ति के बाद गेल से मिलने वाले लाभ (पीआरएमएस और सुपरएनुएशन लाभ), राष्ट्रीय पेंशन योजना, विभिन्न वार्षिकी प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुतियां, निवेश और वित्त पर सत्र।

11.5.2 प्रौद्योगिकी एवं प्रशिक्षण कार्यनीति का उपयोग

गेल के एलएमएस (ई–लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम) में यह सुनिश्चित किया जाता है कि कार्मिकों को तेल और

गैस उद्योग के नवीनतम विकासों के बारे में जानकारी मिलती रहे। गेल में एलएमएस को शैक्षणिक अनुभव की लचीलापन और व्यापकता बढ़ाने के लिए तैनात किया गया था। इसके अतिरिक्त, यह कौशल विकास और प्रशिक्षण पहलों के लिए एक प्रबंधकीय साधन के रूप में कार्य करता है, जिसमें उनका कार्यान्वयन शामिल है।

एलएमएस विभिन्न प्रकार की शिक्षण सामग्री प्रदान करता है, जिसमें प्रस्तुतियां, एनिमेशन, ऑडियो–विजुअल और अन्य परस्पर क्रिया ई–लर्निंग अनुभव शामिल हैं। व्यापक संग्रह में गेल के संचालन के लिए आवश्यक महत्वपूर्ण विषय और मुद्दे शामिल हैं, जैसे कि एएसएमई/एपीआई मानक, ओएसआईडी मानक, पीएनजीआरबी नियम, एसओपी आदि।

वर्ष 2011 में, गेल ने नए नियुक्त कार्यकारी प्रशिक्षुओं को प्रशिक्षित करने के लिए ''सारथी'' नामक एक प्रमुख कार्यक्रम शुरू किया। वर्ष के दौरान, गेल की 2030 कार्यनीति के अनुरूप, क्षमता निर्माण पर केंद्रित कार्यक्रम 175 कार्यकारी प्रशिक्षुओं के लिए आयोजित किए गए। इसके अतिरिक्त, वर्ष के दौरान कौशल प्रबंधन और आजीवन सीखने के 118 कार्यक्रम आयोजित किए गए।

11.6 गेल कर्मचारियों के लिए निष्पादन प्रबंधन प्रणाली

गेल द्वारा निष्पादन प्रबंधन प्रक्रियाएं न केवल प्रतिक्रिया और मूल्यांकन प्रदान करने के लिए कार्यान्वित की गई थीं, बल्कि इस उम्मीद के साथ भी कि वे अंततः कर्मचारियों को निष्पादन में सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने, उनके प्रयासों के लिए मान्यता प्राप्त करने और उनकी सफलताओं के लिए पुरस्कार प्राप्त करने में सहायता करेंगी। इससे टीमों और प्रशासकों के बीच संवाद की रचनात्मक संस्कृति को बढ़ावा मिलता है। गेल अपने कार्मिकों के निष्पादन का आकलन करने के लिए मानकीकृत प्रक्रियाओं का उपयोग करता है। गेल अपने कर्मचारियों के निष्पादन से जुड़ी, अच्छी तरह से डिजाइन की गई निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) रूपरेखा प्रदान करता है, जो व्यावसायिक उद्देश्यों के साथ संरेखित होता है और प्रमुख उद्देश्यों को स्थापित करने और निगरानी करने में सुविधा प्रदान करता है।

अधीनस्थ और साथी कर्मचारी टिप्पणी और प्रतिक्रिया दे सकते हैं। सभी गेल कर्मियों को वार्षिक आधार पर निष्पादन प्रतिक्रिया और मूल्य निरूपण प्रदान किया जाता है।

11.7 नेतृत्व और उत्तराधिकार योजना

गेल में नेतृत्व विकास को हमेशा महत्वपूर्ण माना जाता रहा है और कर्मचारियों को व्यस्त रखने, प्रेरित करने और भविष्य में उच्च जिम्मेदारियां लेने के लिए तैयार रखने के लिए यह एक आधारशिला है। नेतृत्व विकास एक प्रमुख मानव संसाधन चिंता और चुनौती है। जैसे–जैसे गेल बढ़ता और फैलता है, ऐसे अग्रणी कार्मिकों का विकास करना जो व्यापार को बढ़ावा दे सकें, संगठन के लिए सर्वोच्च प्राथमिकता रही है।

बदलते कारोबारी परिदृश्य के साथ, कंपनी की कार्यनीतिक दिशा को संगठनात्मक संरचना और सही जनशक्ति नियुक्ति निर्णय के माध्यम से सक्रिय रूप से समर्थित किया जाना चाहिए। यहां, यह उचित है कि घरेलू और विदेशी स्थानों पर प्रमुख असाइनमेंट के लिए तैनात किए जाने वाले सही प्रतिभा की पहचान करने के लिए पीएमएस रूपरेखा, डीपीसी आदि जैसी श्रम साध्य और व्यवस्थित प्रक्रियाओं को कार्यान्वित किया गया था।

11.7.1 गेल उत्तराधिकार योजना

गेल में, उत्तराधिकार नियोजन रूपरेखा वरिष्ठ प्रबंधन कार्यकारी पदों पर लागू होता है जो बोर्ड स्तर से तीन स्तरों से अधिक नीचे नहीं होते हैं। उपर्युक्त भूमिकाओं में महाप्रबंधक (ई–7), मुख्य महाप्रबंधक (ई–8) और कार्यकारी निदेशक (ई–9) के पद शामिल हैं। गेल ने आने वाली चुनौतियों की प्रत्याशा में, कैरियर नियोजन की प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने और नेतृत्व विकास को बढ़ावा देने के लिए एक एकीकृत नेतृत्व विकास रूपरेखा स्थापित की है।

गेल उत्तराधिकार नियोजन रूपरेखा का प्राथमिक उद्देश्य कार्यकारी विकास को सुगम बनाना है। इसका उद्देश्य संभावित उत्तराधिकारियों के पर्याप्त प्रतिभा पूल/कौशल सेट की उपलब्धता की गारंटी के लिए एक संरचित रूपरेखा स्थापित करना है, जो मात्रा और गुणवत्ता दोनों के मामले में पूरी हो। योग्य उम्मीदवारों की पर्याप्त संख्या तक पहुंच संगठन को अप्रत्याशित नौकरी के अवसरों और/या व्यावसायिक मांगों पर तुरंत प्रतिक्रिया करने में सक्षम बनाएगी।

विकास रूपरेखा में विभिन्न प्रकार के प्रतिभा विकास हस्तक्षेप शामिल हैं, जैसे :

360 डिग्री फीडबैक अभ्यास : 360 डिग्री फीडबैक का उद्देश्य सहकर्मियों, अधीनस्थों और वरिष्ठों के माध्यम से संबंधित अधिकारियों को उचित प्रतिक्रिया (फीडबैक) प्रदान करना है। गेल में, हम वार्षिक निष्पादन समीक्षा चक्र के भाग के रूप में सालाना 360–डिग्री फीडबैक आयोजित करते हैं।

वरिष्ठ प्रबंधन विकास केंद्र (एसएमडीसी) अभ्यास : गेल अपनी नेतृत्व क्षमताओं के विकास को प्राथमिकता देता है। एसएमडीसी यह सुनिश्चित करने का एक साधन है कि संगठन में बेहतर और अधिक प्रेरक नेतृत्व हो। ई–5 ग्रेड और उससे ऊपर के वरिष्ठ अधिकारियों के लिए एसएमडीसी अभ्यास आयोजित किया जाता है। एसएमडीसी के बाद, अधिकारियों को शीर्ष बिजनेस स्कूलों में किताबें, ई–लर्निंग मॉड्यूल और योग्यता–विशिष्ट प्रशिक्षण दिया जाता है। ई5 ग्रेड और उससे ऊपर की महिला अधिकारियों ने नेतृत्व पर अनुकूलित प्रबंधन विकास कार्यक्रमों में भी भाग लिया है।

हम नेतृत्व विकास कार्यक्रम के भाग के रूप में एसएमडीसी अभ्यासों का आयोजन जारी रखते हैं, जिसमें व्यक्तिगत अधिकारियों के विकासात्मक पहलुओं पर ध्यान केंद्रित किया जाता है। ई5 ग्रेड और उससे ऊपर के लगभग सभी वरिष्ठ अधिकारियों को आज तक इस कार्यक्रम में शामिल किया गया है। इसके अतिरिक्त, सभी नए पदोन्नत ई7 और ई8 अधिकारियों को एक संरचित प्रबंधन विकास कार्यक्रम में शामिल किया जाता है।

केंद्रित विकास कार्यक्रम : गेल निदेशकों के लिए मास्टर क्लास और बोर्ड रूम प्रभावशीलता जैसे क्षमता निर्माण कार्यक्रमों के माध्यम से कार्यकारी निदेशक (ई9) और मुख्य महाप्रबंधक (ई8) स्तर पर वरिष्ठ अधिकारियों को बोर्ड पदों के लिए तैयार करता है, जिसमें गेल के बोर्ड के निदेशकों ने भाग लिया है। वैश्विक कारोबारी परिवेश और भारत के भविष्य के विकास पथ के अनुरूप गेल की कार्यनीति–2030 के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए नवीकरणीय और वैकल्पिक ऊर्जा (सौर और पवन ऊर्जा), जल मूल्य श्रृंखला, विशिष्ट रसायन खंड और अन्य आगामी क्षेत्रों जैसे मोबिलिटी फ्यूचर, इंडस्ट्री 4.0 और स्वचालन जैसे उभरते क्षेत्रों पर क्षमता निर्माण कार्यक्रम नियमित रूप से आयोजित किए जा रहे हैं।

11.8 श्रम प्रक्रियाएं

गेल अपने प्रचालन के हर पहलू में एक वास्तविक सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन के रूप में, मौलिक मानव अधिकारों को बढ़ावा देने और जिम्मेदार श्रम प्रथाओं को कार्यान्वित करने के लिए समर्पित है। श्रम प्रथाओं और मानव अधिकारों के संबंध में, हम घरेलू विनियमों और अंतरराष्ट्रीय रूपरेखा (आईएलओ सम्मेलन सहित) दोनों का पालन करते हैं। इसके अलावा, हम बलपूर्वक या अनिवार्य श्रम और बाल श्रम से जुड़ी घृणित प्रथाओं को खत्म करने का समर्थन करते हैं।

गेल यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि सभी कर्मचारी बिना किसी प्रतिशोध की आशंका के अपनी चिंताओं को खुले तौर पर या गुमनाम रूप से व्यक्त कर सकें। कर्मचारी या श्रमिक संघों और श्रमिक यूनियनों को हमारी आचार संहिता और कानूनी विनियमों का पालन करने की अनुमति है।

11.9 मानवाधिकार

(जीआरआई 2–19, 2–30, 402–1 बी, 406–1, 407–1 ए, बी, 408–1, 409–1 ए, बी, 410–1 ए, बी, 411)

गेल में मानवाधिकारों को नियंत्रित करने वाले कानूनों का सख्ती से पालन किया जाता है। इनमें बाल श्रम अधिनियम, मजदूरी भुगतान अधिनियम आदि शामिल हैं। गेल में नियमित कर्मचारियों को सामूहिक सौदेबाजी के माध्यम से प्राप्त दीर्घकालिक निपटान (एलटीएस) के अनुसार वैधानिक भुगतान सहित वेतन और लाभों का समय पर भुगतान किया जाता है। इसके अलावा, गेल द्वारा यह सुनिश्चित किया जाता है कि विभिन्न संविदाकारों के माध्यम से नियोजित ठेका श्रमिकों को वेतन और अन्य वैधानिक लाभ दिए जाएं। निविदाओं/कार्य आदेशों में विशिष्ट संविदा प्रावधानों को शामिल किया गया है, और सभी संविदाकारों को उनका पालन करना आवश्यक है। गेल विभिन्न विधियों के तहत उचित कार्य स्थितियों को भी सुनिश्चित करता है। इसके अलावा, गेल में यह सुनिश्चित किया जाता है कि किसी श्रमिक का शोषण न हो और कोई अनुचित श्रम प्रथा मौजूद न हो।

गेल मानवाधिकारों का उल्लंघन करने वाले किसी भी कृत्य के प्रति शून्य–सहिष्णुता की नीति रखता है। हमने बाल और बलपूर्वक श्रम की रोकथाम के लिए शून्य–सहिष्णुता नीति की भी पुष्टि की है और यह सुनिश्चित किया है कि हमारे किसी भी प्रचालन स्थल में ऐसा रोजगार न हो। रिपोर्टिंग वर्ष के दौरान, बाल

श्रम, बलपूर्वक श्रम/अनैच्छिक श्रम, मजदूरी, यौन उत्पीड़न, भेदभावपूर्ण रोजगार या अन्य मानवाधिकार संबंधी मुद्दे रिपोर्ट नहीं किए गए।

गेल के पास एक निर्दिष्ट केंद्र बिंदु है जो व्यापार द्वारा उत्पन्न या योगदान किए गए मानवाधिकार प्रभावों या मुद्दों को संबोधित करने के लिए जिम्मेदार है। किसी भी उल्लंघन के मामले में, मामले को संबंधित इकाई, कार्यालय या स्थापना के संबंधित प्रभारी अधिकारी के ध्यान में लाया जा सकता है।

गेल के संयंत्रों और कार्यालयों का समय–समय पर निम्नलिखित के संबंध में वैधानिक प्राधिकारियों, आंतरिक लेखा परीक्षक और तृतीय पक्ष लेखा परीक्षक द्वारा आकलन किया गया :

- बाल श्रम
- बलपूर्वक/अनैच्छिक श्रम
- यौन उत्पीड़न
- कार्यस्थल पर भेदभाव
- मजदूरी

हम अनुसूचित जाति (एससी), अनुसूचित जनजाति (एसटी), अन्य पिछड़ा वर्ग (ओबीसी) और दिव्यांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) को आवास, रियायतें और अन्य लाभ प्रदान करने के लिए भारत सरकार द्वारा जारी राष्ट्रपति के निर्देशों और अन्य निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करते हैं।

हम प्रतिशोध या उत्पीड़न के डर के बिना अपनी पसंद की ट्रेड यूनियनों में शामिल होने, बनाने या न शामिल होने के श्रमिकों के अधिकारों को मान्यता देते हैं। कर्मचारियों को वैधानिक प्रावधानों और आचार संहिता के दायरे में श्रमिक संघ या श्रमिक संघ बनाने या उनमें शामिल होने का विकल्प प्रदान करके संघ बनाने और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता के अधिकार को बरकरार रखा जा रहा है। गेल में वर्तमान में दो (02) कर्मचारी संघ हैं जो सक्रिय हैं : गेल कर्मचारी संघ (जीईए) और गेल कर्मचारी संघ (जीकेएस)। जीईए नई दिल्ली/नोएडा में निगमित कार्यालय को छोड़कर, विभिन्न राष्ट्रीय कार्यालयों, सुविधाओं और प्रतिष्ठानों में गैर–कार्यकारियों के लिए एक प्रतिनिधि संघ के रूप में कार्य करता है। जीकेएस गैर–कार्यकारियों का एक संघ है जिसका मुख्यालय दिल्ली निगमित कार्यालय में है। 31 मार्च 2024 तक, पात्र गेल कर्मचारियों में से 100 प्रतिशत इन संघों के सदस्य हैं।

औद्योगिक संबंध टीम श्रम विवादों को सुलझाने के लिए जिम्मेदार है। पिछले वित्तीय वर्ष में, श्रम विवादों या अन्य प्रकार के व्यवधानों के कारण कोई भी मानव–दिवस नष्ट नहीं हुआ।

गेल भारत में अपने सभी संयंत्रों में न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948 में निर्धारित न्यूनतम मजदूरी विनियमों का पालन करता है।

गेल श्रम प्रथाओं और मानव अधिकारों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करता है, जिसमें कर्मचारी समूहों के साथ निरंतर जुड़ाव, श्रम अधिकारियों के साथ सहयोग, औद्योगिक विवादों का प्रभावी समाधान, कार्य केंद्र स्तर पर मुद्दों का व्यवस्थित दस्तावेजीकरण और विश्लेषण, तथा श्रमिक यूनियनों के साथ स्थायी समझौतों के माध्यम से न्यूनतम मजदूरी का कार्यान्वयन शामिल है।

11.10 शिकायत निवारण प्रणाली

(जीआरआई 2–25, 406–1 बी, 412–1 ए)

कर्मचारियों की शिकायतों का तुरंत निपटान और तुरंत निगरानी सुनिश्चित करने के लिए एक ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली लागू की गई है। यह तीन–स्तरीय ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली एक प्रयोक्ता–अनुकूल वर्कफ्लो एप्लिकेशन है जो 'गेल इंट्रानेट' होमपेज पर उपलब्ध है।

चरण 1 : ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र का उपयोग करते हुए, एक पीड़ित कर्मचारी संबंधित मानव संसाधन प्रभारी को अपनी शिकायत दर्ज करा सकता है, जिनसे शिकायत दर्ज होने की तिथि से 10 दिनों के अंदर उसका निपटारा करने की अपेक्षा की जाती है। निर्धारित समय अवधि समाप्त होने पर, तत्काल शिकायत स्वचालित रूप से निपटान के लिए निगमित मानव संसाधन विभाग को हस्तांतरित हो जाएगी।

चरण 2 : यदि कोई पीड़ित कर्मचारी संबंधित एचआर प्रभारी द्वारा दिए गए जवाब से संतुष्ट नहीं है, तो वह निगमित एचआर विभाग के समक्ष मामला उठा सकता है। ऐसी अपीलों के लिए, निगमित ईआर समूह को शिकायत प्राप्त होने की तिथि से 15 दिनों की अवधि के अंदर संबंधित कर्मचारी को जवाब देने के लिए नामित किया गया है।

चरण 3 : यदि कोई पीड़ित कर्मचारी निगमित एचआर विभाग द्वारा दिए गए उत्तर से संतुष्ट नहीं है, तो वे ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली का उपयोग करते हुए निदेशक (एचआर) के समक्ष अपील कर सकते हैं। निदेशक (एचआर) संबंधित कार्यकारी अधिकारियों से प्रतिक्रिया ले सकते हैं और अपील प्राप्त होने की तिथि से 15 दिनों के अंदर संबंधित कर्मचारी को जवाब दे सकते हैं। निदेशक (एचआर) द्वारा किया गया यह शिकायत निपटान अंतिम होगा और सभी संबंधितों के लिए बाध्यकारी होगा।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए, कर्मचारियों की ओर से 30 शिकायतें प्राप्त हुईं और 25 का मौके पर ही समाधान किया गया। निगमित एचआर के पास 05 शिकायतें भेजी गईं। सभी 05 शिकायतों का समाधान किया गया और कोई भी लंबित नहीं है। सीपीजीआरएएमएस के माध्यम से 07 आंतरिक हितधारकों की शिकायतें प्राप्त हुईं। सभी 07 आंतरिक हितधारकों की शिकायतों का समाधान किया गया और कोई भी लंबित नहीं है।

अनुचित श्रम की कोई प्रथा नहीं

नीतियों और विनियमों में वास्तव में अनुचित व्यवहारों को हतोत्साहित किया जाता है और सख्ती से प्रतिबंधित करते हैं। कर्मचारियों को नीचे उल्लिखित नीतियों में उल्लिखित नियमों का पालन करना चाहिए :

क) सीडीए नियम

ख) आचार संहिता

ग) स्थायी आदेश

घ) धोखाधड़ी निवारण नीति

ङ) व्हिसल ब्लोअर नीति

च) यौन उत्पीड़न रोकथाम (पीओएसएच)

सीडीए नियम सभी गेल कर्मचारियों पर लागू होते हैं, जिनमें संयुक्त उद्यम कंपनियों, सहायक कंपनियों, स्वायत्त संस्थानों सहित सरकारी निकायों, विनियामक प्राधिकरणों आदि में सेकंडमेंट के आधार या प्रतिनियुक्ति पर कार्यरत कर्मचारी भी शामिल हैं।

गेल के स्थायी आदेश गेल के प्रत्येक कार्यालय में औद्योगिक प्रतिष्ठान की भूमिका पर सभी ''कर्मचारियों'' पर लागू होते हैं।

प्रतिनियुक्ति और/या विदेश सेवा पर कार्यरत कर्मचारियों को भी उनकी प्रतिनियुक्ति/विदेश सेवा की अवधि के दौरान निर्धारित इन स्थायी आदेशों के अंतर्गत विनियमित किया जाएगा।

गेल के पास कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध और निवारण पर एक समर्पित नीति है। यह कार्यस्थल पर सभी कर्मचारियों और श्रमिकों पर लागू होती है, जिसमें एजेंट या संविदाकारों के माध्यम से नामांकित लोग भी शामिल हैं। इसमें एक समर्पित शिकायत निवारण प्रणाली है, जिसके तहत कार्यस्थल की शिकायतों का संज्ञान लेने के लिए केंद्रीय/साइट स्तर पर एक आंतरिक शिकायत समिति बनाई गई है। कार्यबल के बीच जागरूकता सत्र भी आयोजित किए जाते हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 में कार्यस्थल पर भेदभाव और यौन उत्पीड़न की कोई रिपोर्ट नहीं आई। कर्मचारी शिकायतों के समाधान के लिए यूनिट स्तर और निगमित स्तर पर कर्मचारी यूनियनों और प्रबंधन के बीच समय–समय पर बैठकें आयोजित की जाती हैं। परिवर्तन अधिसूचना के संदर्भ में, हम औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 की धारा 9ए का पालन करते हैं। संविदाकारों को संविदा श्रमिकों को भविष्य निधि सहित सभी वैधानिक रूप से अनिवार्य सामाजिक सुरक्षा लाभ भी प्रदान करने चाहिए।

कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम 1923 या कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम (ईएसआई) 1948 के अंतर्गत संविदा कर्मचारी कवर किए जाते हैं और लाभान्वित होते हैं। संविदाकार मृत्यु/निःशक्तता राहत के अनुदान के लिए नियमित आधार पर बीमा नीति प्राप्त करता है। संविदा कर्मचारी व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य प्रशासन (ओएसएचए) द्वारा भी कवर किए जाते हैं।

हमारा मानना है कि शालीन रोजगार पाना एक सामाजिक अधिकार है। हमने अपने सभी कर्मचारियों के लिए उपयुक्त कार्य परिस्थितियां प्रदान करने का प्रयास किया है, जिसमें पर्याप्त आवास भी शामिल है।

सभी गेल प्रतिष्ठान नियमित मानवाधिकार समीक्षा और प्रभाव आकलन के अधीन हैं। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, किसी भी कर्मचारी को कार्य से नहीं निकाला गया और कार्यस्थल पर भेदभाव की कोई शिकायत दर्ज नहीं की गई।

11.11 कर्मचारी कल्याण

(402–3, 403–4 बी, 403–6 ए)

गेल में कर्मचारियों के कल्याण को प्राथमिकता दी जाती है, शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य के अंतर–संबंध को पहचाना जाता है, यह सुनिश्चित किया जाता है कि कार्यबल और समुदाय के स्वास्थ्य के लिए कोई समझौता न हो। हमारी कंपनी स्थायी और संविदा कर्मचारियों के लिए एक व्यापक स्वास्थ्य जांच कार्यक्रम प्रदान करती है, जो संगठन की दीर्घकालिक सफलता के लिए स्वस्थ व्यक्तियों को बनाए रखने पर ध्यान केंद्रित करती है।

वर्तमान वित्तीय वर्ष में कर्मचारियों और श्रमिकों के कल्याण पर होने वाली लागत कंपनी के कुल राजस्व का 0.18 प्रतिशत है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा समितियों में गेल के प्रबंधन और गैर–प्रबंधन कर्मचारी हमारे पूरे कार्यबल का प्रतिनिधित्व करते हैं। यह समिति स्वास्थ्य और सुरक्षा जागरूकता सत्र आयोजित करती है। इसमें फिटनेस, योग, तनाव प्रबंधन, जीवनशैली प्रबंधन और पोषण कक्षाएं शामिल हैं। साइकिलिंग और बैडमिंटन जैसे खेल आयोजनों का उपयोग स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा देने के लिए

भी किया जाता है। संगठन महत्वपूर्ण प्रचालनरत परिवर्तनों को लागू करते समय कर्मचारी संतुष्टि और प्रेरणा सुनिश्चित करने के लिए न्यूनतम 15–दिन की नोटिस अवधि (या स्थायी आदेशों में उल्लिखित) प्रदान करता है।

गेल का निगमित चिकित्सा प्रकोष्ठ (सीएमसी) नियमित स्वास्थ्य जांच करता है और व्यक्तिगत कर्मचारी स्वास्थ्य रिकॉर्ड रखता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि निगमित कार्यालयों और साइटों पर सभी कर्मचारियों को डॉक्टर की सुविधा उपलब्ध हो।

मानव संसाधन नीतियों का समय समय पर मूल्यांकन किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बनाए रखें और संगठन के उद्देश्यों, कार्यनीति और बदलती व्यावसायिक आवश्यकताओं के साथ संरेखित हों। गेल की नीतियां मानव संसाधन अधिग्रहण (सेवा की सामान्य शर्तें और नियम, भर्ती नीति और प्रक्रिया आदि), कर्मचारी मुआवजा (वेतनमान, डीए, अंतरण लाभ, आदि), कर्मचारी लाभ (छुट्टी के नियम, चिकित्सा उपस्थिति, गृह निर्माण अग्रिम नियम आदि), प्रेरणा और विकास (निष्पादन प्रबंधन प्रणाली, उच्च शिक्षा प्राप्त करने के लिए प्रोत्साहन आदि), सामान्य (शिकायत निवारण प्रक्रिया, सीडीए नियम) और अन्य योजनाएं (खेल प्रोत्साहन नीति, व्हिसल ब्लोअर नीति, आदि) को संबोधित करती हैं।

गेल द्वारा अपने कर्मचारियों के लिए की गई कुछ पहलों पर प्रकाश डाला गया है :

i. गेल में मासिक वेलनेस आवर– **"स्पंदन"** नामक एक अनूठी पहल शुरू की गई है। कर्मचारियों के स्वास्थ्य को ध्यान में रखते हुए विभिन्न कार्य केंद्रों पर 250 से अधिक सत्र आयोजित किए गए हैं।

मासिक कल्याण कार्यक्रम – द वाइब्रेंस सोर्सिंग्स

ii. **समन्वय 2.0** परियोजना की शुरुआत की गई, जिसमें 70 से अधिक मानव संसाधन प्रतिनिधियों ने मानव संसाधन संबंधी महत्वपूर्ण मुद्दों/मामलों को समझने और मानव संसाधन सेवाओं की प्रभावशीलता में सुधार लाने तथा कर्मचारी अनुभव को बढ़ाने के समग्र उद्देश्य से कर्मचारियों की प्रतिक्रिया/राय एकत्र करने के लिए विभिन्न साइटों/संयंत्रों में 35 कार्य केंद्रों का दौरा किया।

iii. **गेल के युवा सहभागिता मंच** – 'ओजस' का शुभारंभ 'यूफोरिया' के अंतर्गत युवा अधिकारियों की सहभागिता और विकास को बढ़ावा देने के लिए किया गया है। यह तेल और गैस पीएसयू में कार्यरत 35 वर्ष से कम आयु के अधिकारियों के लिए एक अंतर–उद्योग युवा सहभागिता पहल है। ओजस के तत्वावधान में विभिन्न सांस्कृतिक कार्यक्रम, दान अभियान (वस्त्र/भोजन) और फोटोग्राफी/वीडियोग्राफी प्रतियोगिताएं आयोजित की गई हैं।

iv. निदेशक (एचआर) के नेतृत्व में कर्मचारियों और एचआर के वरिष्ठ अधिकारियों के बीच ''टाउनहॉल मीटिंग्स'' की शुरुआत की गई, ताकि संवाद और प्रतिक्रिया के लिए एक सीधा चैनल बनाया जा सके। पाता, विजयपुर, जयपुर, बेंगलुरु, गंधार, रांची, झाबुआ, कोच्चि, वडोदरा, वाघोडिया, भुवनेश्वर, वाराणसी, नोएडा, मैंगलोर, दाभोल और कराईकल में तैनात कर्मचारियों के साथ भौतिक और आभासी बैठकें आयोजित की गई हैं।

v. त्रैमासिक सुरक्षा पत्रिका **"रक्षक"** के प्रथम संस्करण का उद्घाटन 13 से 18 दिसंबर 2023 तक मनाए जाने वाले सुरक्षा जागरूकता सप्ताह के दौरान अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा किया गया।

vi. गेल ने 26 से 30 दिसंबर 2023 तक बेंगलुरु में 42वें पीएसपीबी अंतर–यूनिट बैडमिंटन टूर्नामेंट 2023–24 की मेजबानी की, जिसमें तेल और गैस क्षेत्र के 11 संगठनों (गेल, ओएनजीसी, आईओसीएल, एचपीसीएल, ईआईएल, पीएलएल, एचईएमएल, ओआईएल, एनआरएल, बीपीसीएल और एमआरपीएल) का प्रतिनिधित्व था।

vii. गेल के विभिन्न कार्य केंद्रों/कार्यालयों में सामान्य शिफ्ट कर्मचारियों के लिए प्रत्येक कैलेंडर माह के पहले और तीसरे शनिवार को अवकाश रखने के लिए कार्य पैटर्न में संशोधन किया गया है।

viii. गेल कर्मचारियों के 35 वर्ष या उससे अधिक आयु के आश्रित जीवनसाथियों तथा आश्रित माता–पिता के लिए दो वित्तीय वर्षों में एक बार चिकित्सा जांच की सुविधा देने का प्रावधान।

ix. मैसर्स अपोलो फार्मेसीज के माध्यम से सभी गेल स्थानों पर नकदी रहित दवा सुविधा शुरू की गई।

x. वित्तीय सहायता योजना के अंतर्गत कवरेज में वृद्धि, वाहन अग्रिम सुविधा की समीक्षा, गृह निर्माण अग्रिम, बैचलर आवास की सुविधाओं की समीक्षा, तथा सामान्य शिफ्ट ड्यूटी कर्मचारियों के लिए शनिवार को अनुपस्थिति के विनियमन सहित 45 से अधिक नीतियों की समीक्षा/संशोधन किया गया है। इसके अलावा, चिकित्सा उपस्थिति नियम, पीआरएमएस, सुरक्षा किट और वर्दियों के लिए दिशा–निर्देश आदि के व्यापक क्षेत्रों में कई कर्मचारी–संबंधी नीतियों की समीक्षा की गई, ताकि संगठन की बदलती कर्मचारी आवश्यकताओं और उभरती प्राथमिकताओं के साथ तालमेल रखा जा सके।

xi कर्मचारियों के जीवनसाथियों के लिए एक उद्यमशीलता मंच 'गेल आभा' मार्च 2023 में शुभारंभ किया गया था। गेल आभा, पाता और विजयपुर में गेल के दूरस्थ स्थानों पर तैनात गेल कर्मचारियों के जीवनसाथियों के लिए उद्यमशीलता उपक्रमों पर शिक्षा, सलाह और सहायता के लिए एक पहल है, जिसे आईआईटी, मद्रास की टीम को शामिल करके जीटीआई, नोएडा द्वारा संचालित किया जा रहा है।

xii गेल आभा, पाता और विजयपुर के दूरदराज के संयंत्र स्थलों पर गेल कर्मचारियों के जीवनसाथियों के लिए सशक्तीकरण का एक प्रकाश स्तंभ रहा है। विजयपुर में 100 सहित दो स्थानों पर 400 से अधिक जीवनसाथियों की शुरुआती भागीदारी के साथ यह देखना उत्साहजनक है कि वर्ष के अंत तक, गेल विजयपुर में 13 सहित लगभग 42 उद्यम विभिन्न क्षेत्रों जैसे कि एडु–टेक, एग्री–टेक, फूड, फैशन–टेक और कई अन्य क्षेत्रों में फल–फूल रहे हैं। इनमें से कुछ उद्यम पहले ही स्वयं को एक कंपनी के रूप में पंजीकृत कर चुके हैं।

गेल में लाइफ मैराथन

भारत सरकार के पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय के सचिव श्री पंकज जैन ने 23 मई, 2024 को विजयपुर में गेल आभा उद्यमियों को सम्मानित किया। सीएमडी श्री संदीप गुप्ता, निदेशक (परियोजना) श्री दीपक गुप्ता, निदेशक (मानव संसाधन) श्री आयुष गुप्ता और अन्य वरिष्ठ अधिकारियों के साथ इस कार्यक्रम में **गेल आभा** की सफलता का जश्न मनाया गया। प्रतिभागियों को संबोधित करते हुए श्री पंकज जैन ने कहा कि गेल आभा केवल गेल की एक पहल नहीं है, बल्कि यह देश भर में उद्योग के सामने आने वाली चुनौतियों का समाधान है।

गेल को राजभाषा के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम की श्रेणी में क्षेत्र 'क' में प्रथम पुरस्कार – कीर्ति पुरस्कार से सम्मानित किया गया है। यह पुरस्कार माननीय केंद्रीय गृह राज्य मंत्री श्री अजय कुमार मिश्रा ने राज्यसभा के माननीय उपसभापति श्री हरिवंश की उपस्थिति में गेल के सीएमडी श्री संदीप कुमार गुप्ता को हिंदी दिवस के अवसर पर पुणे में आयोजित अखिल भारतीय राजभाषा सम्मेलन में प्रदान किया। इस अवसर पर निदेशक (मानव संसाधन) श्री आयुष गुप्ता भी उपस्थित थे।

12

सभी के लिए स्वास्थ्य और संरक्षा सुनिश्चित करना

वित्तीय वर्ष 2023-24 के लिए 93.5 प्रतिशत के आंतरिक लक्ष्य के मुकाबले एचएसई स्कोर 95.75 प्रतिशत

विभिन्न एचएसई दिशानिर्देश-नीति, एचएसई मैनुअल आदि को संशोधित और अद्यतन किया गया

गेल के सिटी गैस वितरण नेटवर्क और सीएनजी/एलसीएनजी के रिटेल दुकानों के लिए एचएसई स्कोर का कार्यान्वयन

सभी के लिए स्वास्थ्य और संरक्षा सुनिश्चित करना

गेल संगठन के स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण (एचएसई) के प्रति समर्पित है। इसका उद्देश्य शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य को बढ़ावा देना, व्यावसायिक बीमारियों को रोकना और कार्यस्थल पर ऐसे खतरों का समाधान करना है जो कर्मचारियों के स्वास्थ्य को प्रभावित कर सकते हैं।

अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती की रक्षा के लिए, गेल ने व्यावसायिक स्वास्थ्य और संरक्षा के साथ–साथ संबंधित प्रक्रियाओं के लिए स्पष्ट नीतियां और प्रक्रियाएं स्थापित की हैं।

वित्तीय वर्ष 2023–24 तक लगभग 1,09,528 करोड़ रुपए की परिसंपत्ति मूल्य के साथ, संगठन एक सुरक्षित और संरक्षित कार्य वातावरण को संरक्षित करके जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के प्रति अपने राष्ट्रीय दायित्व को भी पूरा करता है। गेल ने अपनी निगमित एचएसई नीति के निर्माण के साथ अपने सभी हितधारकों के लिए एचएसई के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को स्पष्ट कर दिया है। गेल समुदायों और पर्यावरण पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने के लिए सुरक्षा, कर्मचारी स्वास्थ्य और कार्यस्थल स्वच्छता के उच्चतम स्तर को बढ़ावा देता है।

12.1 निगमित स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण (एचएसई) नीति

(जीआरआई 3–3–सी, जीआरआई 403–1बी, जीआरआई 403–2ए, जीआरआई 403–2सी, जीआरआई 403–2डी, जीआरआई 403–3, जीआरआई 403–5, जीआरआई 403–7, जीआरआई 416–2)

गेल की एचएसई नीति एचएसई के प्रति शीर्ष प्रबंधन की प्रतिबद्धता को स्पष्ट और संक्षिप्त तरीके से प्रदर्शित करती है। सुरक्षा, कर्मचारी स्वास्थ्य और स्वच्छ पर्यावरण के उच्चतम मानकों को बढ़ावा देने के लिए, यह अपने व्यावसायिक क्षेत्रों और अपने विभिन्न हितधारकों के लिए व्यावसायिक स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण को प्राथमिकता देता है।

नई प्रौद्योगिकी और डिजिटलीकरण को लागू करके, गेल सुरक्षा, व्यावसायिक स्वास्थ्य और पर्यावरण संरक्षण में अग्रणी बनने के लिए समर्पित है। सभी व्यापारिक डोमेन में पर्याप्त सुरक्षा की गारंटी देने के लिए, पाइपलाइनों और संयंत्रों और उनसे जुड़ी सुविधाओं को राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुसार डिजाइन, निर्मित, प्रचालित और रखरखाव किया जाता है।

कंपनी के अंदर एक अच्छी एचएसई संस्कृति स्थापित करने के लिए, गेल कर्मचारियों को किसी भी असुरक्षित कार्य या व्यवहार की रिपोर्ट करने और उसे रोकने के लिए प्रोत्साहित करता है, जैसा कि उचित माना जाता है। गेल अपने सभी कर्मचारियों, जिनमें संविदा कर्मचारी भी शामिल हैं, को सुरक्षित कार्य आदतें और व्यवहार अपनाने का समर्थन करता है। एक व्यापक एकीकृत स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली मौजूद है जो सभी व्यावसायिक क्षेत्रों में एचएसई के लिए कर्मचारी और शीर्ष प्रबंधन प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं का एक सेट प्रदान करती है।

स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण के प्रति गेल की प्रतिबद्धता

पर्यावरण और स्वास्थ्य : पर्यावरण और कर्मचारी स्वास्थ्य को संरक्षित करना।

संरक्षा मानक : राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुपालन के साथ हितधारकों और परिसंपत्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना।

विनियामक अनुपालन : सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना।

एचएसई प्रशिक्षण : व्यवस्थित प्रशिक्षण और प्रभावी आपातकालीन योजना के साथ संसाधनों को अधिकतम करना।

स्वास्थ्य निगरानी : जोखिम–आधारित निगरानी, लगातार चिकित्सा जांच और स्वच्छता प्रोटोकॉल लागू करना।

अपशिष्ट प्रबंधन : बायोमेडिकल और ई–कचरे का उचित निपटान सुनिश्चित करना।

हितधारक संचार : हितधारकों को एचएसई नीति और निष्पादन के बारे में बताना।

12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली

(जीआरआई 3–3बी, जीआरआई 3–3डी, जीआरआई 403–1ए, जीआरआई 403–1बी, जीआरआई 403–2ए, जीआरआई 403–2डी, जीआरआई 403–3, जीआरआई 403–4ए, जीआरआई 403–4बी, जीआरआई 403–8)

स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (एचएसईएमएस), हमारे एचएसई विचार दर्शन के हिस्से के रूप में, ''पेट्रोलियम उद्योग में सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली'' पर तेल उद्योग सुरक्षा निदेशालय (ओआईएसडी) मानक द्वारा तैयार की गई है। इसमें कार्मिकों, सामग्रियों, उपकरणों और पर्यावरण से जुड़े नुकसानों को रोकने के लिए संयंत्र और सुविधाओं के हर पहलू को शामिल किया गया है। यह कार्यस्थल सुरक्षा के प्रबंधन के लिए एक एकीकृत दृष्टिकोण है।

एचएसई दस्तावेज गेल प्रतिष्ठानों में कार्यान्वयन के लिए प्रत्येक तत्व के लिए आवश्यकताओं और दिशानिर्देषों का एक सेट प्रदान करता है। गेल ने एक एचएसई प्रबंधन प्रणाली भी शुरू की है, जिसमें एक घटना प्रबंधन प्रणाली (सुरक्षा अवलोकन, निकट चूक और घटनाओं/दुर्घटनाओं को रिकॉर्ड करना), जोखिम आकलन, कार्य सुरक्षा विश्लेषण, परिवर्तन का प्रबंधन और सुरक्षा लेखापरीक्षण/गतिविधि निगरानी जैसी कई कार्यात्मकताएं हैं। ये सभी निगमित एचएसई नीति के विभिन्न तत्वों के साथ अंतर्निहित हैं। कर्मचारी निकट–चूक की घटनाओं और संबंधित खतरों की रिपोर्ट एचएसई पोर्टल में कर सकते हैं।

चिकित्सा विभाग हर साल गेल के विभिन्न प्रतिश्ठानों में सभी कर्मचारियों के लिए व्यावसायिक स्वास्थ्य जांच करता है। इसके अलावा, गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों की निगरानी के लिए निगमित व्यावसायिक स्वास्थ्य समिति तिमाही आधार पर बैठक करती है। व्यावसायिक स्वास्थ्य प्रणाली/सुविधाओं की प्रभावशीलता का मूल्यांकन आंतरिक बहु–विषयक टीमों द्वारा किए गए व्यावसायिक स्वास्थ्य लेखापरीक्षण के माध्यम से भी किया जाता है।

नियमित संचालन एवं रखरखाव कार्यों में सुरक्षा मानकों को बेहतर बनाने तथा कारखाना अधिनियम 1948 की धारा 41 (जी) की वैधानिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए, ट्रेड यूनियनों सहित प्रबंधन और गैर–प्रबंधन कार्मिकों के बराबर प्रतिनिधित्व वाली एक सुरक्षा समिति (या समितियां) स्थापित की गई हैं। साइट–स्तरीय सुरक्षा समितियां गेल के परिचालन स्थलों पर संरक्षा की देखरेख करती हैं। कम से कम हर तीन माह में एक बार, संरक्षा समितियां संरक्षा/स्वास्थ्य निष्पादन का आकलन करती हैं और सुधारात्मक एवं निवारक कार्रवाई निर्धारित करती हैं। व्यावसायिक स्वास्थ्य और संरक्षा से संबंधित विषयों की एक श्रृंखला की जांच करने के लिए सुरक्षा समिति ने गेल में विभिन्न ओएंडएम साइटों पर बैठकें की हैं।

12.2.1 गेल का एचएसई स्कोर कार्यान्वयन

(जीआरआई 3–3–डी, जीआरआई 3–3–ई, जीआरआई 3–3–एफ)

एचएसई प्रबंधन प्रणाली की निरंतर निगरानी और कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के लिए, साइटों के एचएसई निष्पादन और सुरक्षा अनुपालन का मूल्यांकन नियमित आधार पर किया जाता है। इसे हासिल करने के लिए, हमारे पास ''एचएसई स्कोर'' प्रणाली है। इस प्रणाली से नेतृत्व और प्रतिबद्धता, कर्मचारी भागीदारी, कार्य परमिट प्रणाली, जोखिम विश्लेषण, महत्वपूर्ण सुरक्षा उपकरणों/उपस्करों का रखरखाव और निरीक्षण, व्यावसायिक स्वास्थ्य, आपातकालीन तैयारी और अनुपालन लेखापरीक्षण आदि जैसे विभिन्न तत्वों की प्रभावी निगरानी में सहायता मिलती है।

हमें कार्यात्मक निदेशकों द्वारा विधिवत अनुमोदित एचएसई स्कोर प्रणाली से गेल की स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली को मजबूत करने के लिए सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने के लिए गेल प्रतिष्ठानों के एचएसई निष्पादन की निगरानी और ट्रैक रखने में सक्षमता हासिल होती है। एचएसई स्कोर प्रणाली को इस वर्ष संषोधित किया गया है, और इसमें विशिष्ट भार के साथ पूर्व–निर्धारित मापदंडों के माध्यम से नेतृत्व प्रतिबद्धता, कर्मचारी भागीदारी, मानक प्रचालित प्रक्रियाएं, प्रचालन और रखरखाव, आपातकालीन तैयारी, सुरक्षा लेखा पीरक्षा आदि जैसे एचएसई प्रबंधन प्रणाली के विभिन्न महत्वपूर्ण पहलू/तत्व शामिल हैं।

एचएसई स्कोर प्रणाली कार्यान्वयन की प्रक्रिया :

i. एचएसई स्कोर प्रक्रिया के अनुरूप, सभी लागू गेल साइटें 30 अप्रैल तक स्थल प्रभारी अधिकारी (ओआईसी)/कार्य केंद्र प्रभारी (डब्ल्यूआईसी) द्वारा विधिवत अनुमोदित अपनी वार्षिक एचएसई योजना और वार्षिक प्रशिक्षण कैलेंडर प्रस्तुत करती हैं। अनुमोदित वार्षिक एचएसई योजना के आधार पर, संबंधित स्थल के प्रचालन, रखरखाव और अग्नि एवं सुरक्षा प्रभारी निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार गतिविधियां करते हैं।

ii. एक ऑनलाइन एचएसई निष्पादन पोर्टल प्रदान किया गया है, जहां ओआईसी/डब्ल्यूआईसी द्वारा नामित कार्यकारी, अधिमानतः विभागाध्यक्ष (अग्नि एवं सुरक्षा), निर्धारित प्रारूप में साइट के एचएसई निष्पादन को रिकॉर्ड करता है।

iii. इसके बाद, एचएसई निष्पादन इनपुट की समीक्षा ओआईसी/डब्ल्यूआईसी द्वारा की जाती है और अंततः एचएसई स्कोर की गणना के लिए निगमित एचएसई विभाग को प्रस्तुत किया जाता है।

iv. निगमित एचएसई विभाग द्वारा एचएसई स्कोर की गणना तिमाही आधार पर की जा रही है। स्वीकृत दिशानिर्देषों के अनुसार, साइटों द्वारा अर्जित अंकों के आधार पर, तिमाही स्कोर रिपोर्ट तैयार की जाती है और समीक्षा के लिए शीर्ष प्रबंधन को प्रस्तुत की जाती है।

v. मासिक सुरक्षा दिवस अवलोकनों पर अपवाद रिपोर्ट, एचएसई निष्पादन के साथ, कार्यकारी निदेशकों और कार्यात्मक निदेशकों के स्तर पर समीक्षा की जाती है। स्थल द्वारा प्राप्त एचएसई स्कोर पर हर स्थल/स्थापना पर मासिक सुरक्षा दिवस पर चर्चा की जाती है, और इसे बेहतर बनाने के लिए आवश्यक कार्रवाई की जाती है।

vi. आंतरिक सुरक्षा के मौजूदा तंत्र के माध्यम से निगमित ओ एंड एम/एचएसई अधिकारियों द्वारा विभिन्न साइटों पर आवधिक दौरे के माध्यम से साइटों के एचएसई निष्पादन का भौतिक सत्यापन करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है।

vii. गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में 95.75 प्रतिशत का "एचएसई स्कोर" प्राप्त किया, जो 93.5 प्रतिशत के उत्कृष्ट लक्ष्य को पार कर गया।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में की जाने वाली महत्वपूर्ण नीति स्तरीय पहलें इस प्रकार हैं :

i. व्यावसायिक स्वास्थ्य दिशानिर्देषों की समीक्षा की गई है और उन्हें संशोधित किया गया है।

ii. गेल ने एक निगमित एचएसई नीति विकसित की है जो इसकी एचएसई प्रतिबद्धताओं को रेखांकित करती है। सुरक्षा, कर्मचारी स्वास्थ्य और स्वच्छ पर्यावरण के उच्चतम मानकों को बढ़ावा देने के अपने लक्ष्य के एक हिस्से के रूप में, यह सभी व्यावसायिक क्षेत्रों में और विविध हितधारकों के बीच व्यावसायिक स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण को प्राथमिकता देता है, ताकि सतत विकास के माध्यम से मूल्य का निर्माण किया जा सके।

iii. पाइपलाइनों, प्रक्रिया संयंत्र और सिटी गैस वितरण नेटवर्क सुविधाओं के लिए एचएसई स्कोर सिस्टम को निरंतर सुधार के लिए एचएसई निष्पादन का आकलन करने के लिए संशोधित किया गया है। विभिन्न अखंडता–संबंधी पहलुओं को शामिल किया गया, जैसे कि महत्वपूर्ण कानूनी और वैधानिक आवश्यकताओं की निगरानी, महत्वपूर्ण प्रचालन और रखरखाव मापदंडों की निगरानी आदि। संशोधित प्रणाली में विशिष्ट भार के साथ पूर्वनिर्धारित मापदंडों के माध्यम से नेतृत्व प्रतिबद्धता, कर्मचारी भागीदारी, मानक प्रचालन प्रक्रिया, प्रचालन और रखरखाव, आपातकालीन तैयारी, आंतरिक और बाहरी संरक्षा ऑडिट आदि जैसे विभिन्न महत्वपूर्ण एचएसईएमएस पहलू शामिल हैं।

iv. एचएसई स्कोर जैसे स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को गेल द्वारा एलएनजी/सीएनजी परिवहन के क्षेत्रों में की गई नई व्यापारिक पहलों तक बढ़ा दिया गया है।

v. गेल में वर्क परमिट सिस्टम को मजबूत करने के लिए अधिकृत मानदंडों के अनुपालन में एसएपी में वर्क परमिट सिस्टम को मजबूत किया गया है। पाइपलाइन परियोजनाओं के लिए वर्क परमिट अनुकूलन, कार्य सुरक्षा विश्लेषण पर जोर, रेडियोग्राफी के लिए वर्क परमिट का निर्माण, चेकपॉइंट्स में संशोधन आदि विषयगत प्रगति में से थे। मोबाइल वर्क परमिट एप्लीकेशन को गेल के सिटी गैस वितरण नेटवर्क द्वारा बनाया और लागू किया गया था ताकि प्रयोक्ताओं को संभावित जोखिमों को पहचानने और किसी भी गतिविधि को शुरू करने से पहले निवारक कार्रवाई करने में मदद मिल सके।

vi. ट्रिप इंटरलॉक बाइपास सिस्टम के संबंध में एक पहल को ऑनलाइन बाईपास अनुमोदन और गेल प्रतिष्ठानों में सामान्यीकरण के लिए एसएपी में शामिल किया गया है। तदनुसार, एक समान ट्रिप इंटरलॉक सिस्टम तैयार किया गया है।

vii. एक पर्यावरण, स्वास्थ्य और संरक्षा प्रबंधन (ईएचएसएम) डैशबोर्ड विकसित किया गया है, जिस पर विभिन्न एचएसई प्रबंधन प्रणाली तत्वों के संबंध में निष्पादन/मापदंडों पर परिचालन और रखरखाव प्रभारियों को वास्तविक समय की जानकारी प्रदान की जाती है, ताकि वे अपने

संबंधित कार्य क्षेत्र में एचएसई अनुपालन पर एक नजर रख सकें।

viii. निदेशक मंडल ने दिबियापुर, जिला औरैया (उ. प्र.) में एक आपातकालीन प्रतिक्रिया केंद्र (ईआरसी) की स्थापना के लिए मंजूरी दे दी है।

ix. ईएचएस का पालन सुनिश्चित करने हेतु प्रोटोकॉल बनाने और गेल के व्यापारिक प्रभागों के पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का स्वतंत्र मूल्यांकन करने के लिए एक सलाहकार को नियुक्त किया गया था।

12.2.2 स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण निष्पादन (जीआरआई 3–3–ए)

गेल के प्रतिष्ठानों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन निष्पादन को ''एचएसई स्कोर प्रणाली'' द्वारा मापा जाता है, जिसका मूल्यांकन मासिक आधार पर किया जाता है और एचएसई प्रबंधन प्रणाली के प्रमुख तत्व विभिन्न तत्वों के संबंध में निष्पादन के संबंधित स्तर दर्शाया जाता है। पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस विनियामक बोर्ड (पीएनजीआरबी) (आपातकालीन प्रतिक्रिया और आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी) विनियम 2010 के लिए आचार संहिता और इसके बाद के संशोधनों के अनुसार, घटनाओं को छोटी और बड़ी के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

यदि इनमें से कोई भी घटना घटित होती है तो उस घटना को गंभीर माना जाएगा :

क) 15 मिनट से अधिक समय तक आग लगना

ख) विस्फोट/ब्लोआउट

ग) घातक घटना।

घ) 20.0 लाख रुपए से अधिक का नुकसान

ङ) 500 घंटे से अधिक का संचयी मानव घंटों का नुकसान।

च) घटना के कारण प्लांट शटडाउन/आउटेज

वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान रिपोर्ट की गई घटनाओं का सारांश नीचे दिया गया है :

सं.	दुर्घटना की श्रेणी	दुर्घटनाओं की संख्या
1.	बड़ी दुर्घटनाएं	03
2.	छोटी–मोटी दुर्घटनाएं	38

एक बहु–विषयक समिति सभी घटनाओं की जांच करती है ताकि मूल कारण का पता लगाया जा सके तथा ऐसी किसी भी घटना की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए निवारण उपाय किए जा सकें।

12.3 गेल में परिवहन सुरक्षा :

गेल प्राकृतिक गैस और एलपीजी दोनों को ले जाने के लिए परिवहन के सबसे सुरक्षित तरीकों में से एक, क्रॉस–कंट्री पाइपलाइनों का उपयोग करता है। प्रोपेन, एलपीजी और प्रोपलीन जैसे हाइड्रोकार्बन को ले जाने के लिए सड़क परिवहन का भी उपयोग किया जाता है। गेल के पास परिवहन सुरक्षा मूल्यांकन में गंभीरता वर्गीकरण का उपयोग करते हुए परिवहन और वितरण के दौरान होने वाले संभावित जोखिमों, खतरों, चोटों या नुकसान का पता लगाने की प्रणाली है। जोखिम को कम करने के लिए, मानक संचालन प्रक्रियाओं और प्रोटोकॉल का पालन किया जाता है।

गेल का अग्नि एवं संरक्षा तथा प्रचालन विभाग, गेल के संयंत्रों के निकट दुर्घटनाओं की स्थिति में ज्वलनशील तरल हाइड्रोकार्बन उत्पादों की पुनर्प्राप्ति/सुरक्षित निपटान के लिए निरंतर आवश्यक समर्थन और सहायता प्रदान करता है।

12.3.1 सड़क परिवहन सुरक्षा

हाइड्रोकार्बन टैंकों को ले जाने वाले ट्रकों को लोडिंग के उद्देश्य से केवल टैंकों के उचित भौतिक निरीक्षण और आरटीओ और पीईएसओ विनियमों के अनुपालन में दस्तावेजों के सत्यापन के बाद ही सुविधा में प्रवेश करने की अनुमति है। कारखानों में प्रवेश करने से पहले वाहनों का निरीक्षण किया जाता है। परिवहन के लिए कुछ सबसे महत्वपूर्ण सुरक्षा सावधानियां इस प्रकार हैं :

- सुरक्षा पहलुओं की समीक्षा करके लोडिंग से पहले हाइड्रोकार्बन टैंकरों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए ऑनलाइन एसएपी–आधारित 'खतरनाक सामान प्राधिकरण'।
- टैंकरों का भौतिक निरीक्षण करना।
- प्रचालन खतरों और शमन उपायों के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए हाइड्रोकार्बन उत्पाद लोडिंग श्रमिकों के लिए नियमित क्षमता विकास सत्र आयोजित करना।
- ट्रक के पहुंचने पर प्रवाह की जांच करना। यह सुनिश्चित करना कि ट्रकों में कोई उभरी हुई वस्तु न हो जो नुकसान पहुंचा सकती हो।

- एलएचसी टैंकर और ट्रक ड्राइवरों के लिए नियमित सड़क संरक्षा/व्यक्तिगत स्वच्छता प्रशिक्षण।
- सभी हाइड्रोकार्बन ट्रक ड्राइवरों को आपातकालीन प्रबंधन और संचार जानकारी प्रदान करने के लिए ट्रांसपोर्ट इमरजेंसी कार्ड (टीआरईएम) जारी किया जाता है।
- ड्राइवरों को व्यक्तिगत रूप से संयंत्र परिसर के अंदर और बाहर संरक्षा मानकों को बनाए रखने का निर्देश दिया जाता है।

12.4 कर्मचारी संरक्षा : व्यावसायिक स्वास्थ्य, प्रशिक्षण और आपातकालीन तैयारी

(जीआरआई 403–5, जीआरआई 403–7)

गेल ने कर्मचारियों और संविदा श्रमिकों दोनों के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू किया है, जो मुख्य रूप से स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली द्वारा संचालित हैं।

12.5 गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

(जीआरआई 403–2–डी, जीआरआई 403–6, जीआरआई 403–7)

गेल में औद्योगिक कर्मचारियों के व्यावसायिक स्वास्थ्य पर बल देने के लिए व्यावसायिक स्वास्थ्य दिशानिर्देष भी तैयार किए गए हैं। दिशानिर्देषों में कार्यस्थल पर व्यावसायिक स्वास्थ्य मूल संरचना की आवश्यकताओं, व्यावसायिक स्वास्थ्य समितियों, चिकित्सा निगरानी कार्यक्रमों, स्वास्थ्य आंकड़ों के दस्तावेजीकरण और विश्लेषण तथा जैव–चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन आदि सहित विभिन्न पहलुओं को शामिल किया गया है। कर्मचारियों के स्वास्थ्य का आकलन करने हेतु चिकित्सा स्वास्थ्य जांच की जाती है। स्थायी कर्मचारियों की व्यावसायिक स्वास्थ्य जांच करके उनके कल्याण के लिए हर वर्ष आकलन किया जाता है। जीवनशैली से जुड़ी आदतों में सुधार सुनिश्चित करने हेतु समय–समय पर जागरूकता कार्यक्रम भी आयोजित किए जाते हैं। सभी कर्मचारियों के स्वास्थ्य स्कोर की गणना पूर्व–निर्धारित मापदंडों के आधार पर की जाती है और उन्हें इसमें सुधार करने के लिए प्रेरित किया जाता है। कर्मचारियों के कल्याण के विश्लेषण और इसमें सुधार लाने के लिए प्रत्येक स्थल के लिए संचयी स्वास्थ्य सूचकांक की गणना भी व्यक्तिगत कर्मचारियों के स्वास्थ्य स्कोर के आधार पर की जाती है। निगमित व्यावसायिक स्वास्थ्य समिति हर तीन माह में एक बैठक में गेल के व्यावसायिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करती है। फैक्ट्रीज अधिनियम, 1948 के अधीन ओ एंड एम प्रतिष्ठानों को हर वर्ष नियमित कार्मिकों की प्रचालनात्मक स्वास्थ्य जांच करने की आवश्यकता होती है।

गेल की निगमित व्यावसायिक स्वास्थ्य समिति कार्यक्रमों की निगरानी करती है, लेखापरीक्षण के माध्यम से प्रभावशीलता का मूल्यांकन करती है और ओ एंड एम प्रतिष्ठानों में सुरक्षा और व्यावसायिक स्वास्थ्य पहलुओं पर चर्चा करने के लिए सुरक्षा समिति की बैठकें आयोजित करती है।

इनमें से कुछ मुख्य झलकें निम्नलिखित हैं :

- एचएसई निष्पादन एवं आपातकालीन तैयारियों की समीक्षा करने तथा गेल प्रतिष्ठानों के आठ (08) आपातकालीन प्रतिक्रिया एवं आपदा प्रबंधन योजना (ईआरडीएमपी) दस्तावेजों को पुनःमान्यता देने के लिए 13 मार्च 2024 को 35वीं सतत विकास समिति की बैठक आयोजित की गई। व्यावसायिक स्वास्थ्य कार्यक्रम की निगरानी के लिए निगमित व्यावसायिक स्वास्थ्य समिति की तिमाही बैठक होती है।
- 41वीं सुरक्षा परिषद की बैठक ओआईएसडी द्वारा आयोजित की गई तथा इसकी अध्यक्षता पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय के सचिव ने की। इसमें 21.05.2024 को विभिन्न तेल एवं गैस पीएसयू के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों ने भाग लिया।
- सीओ–एचएसई एवं जीटीआई, नोएडा के प्रतिनिधि द्वारा 10.05.24 को हजीरा स्थित सुरक्षा नवाचार विद्यालय का दौरा किया गया।
- रिफाइनरियों के लिए टी4एस विनियमों में संशोधन के लिए टीपीआई निरीक्षण तौर–तरीकों और टिप्पणियों पर जांच समिति की सिफारिश के संबंध में विचार–विमर्श के लिए पीएनजीआरबी तकनीकी समिति की बैठक 17.05.2024 और 28.05.2024 को आयोजित की गई। इसमें सीओ–एचएसई और साइट ओ एंड एम टीम ने भाग लिया।
- विजाग–सिकंदराबाद एलपीजी पाइपलाइन का बाहरी सुरक्षा लेखापरीक्षण (ईएसए) 15 से 19 मई 2023 तक ओआईएसडी द्वारा किया गया।
- गेल–पाता और पीडीएच – पीपी परियोजना स्थल – उसर में 'मचान में संरक्षा और ऊंचाई पर काम करने' पर प्रशिक्षण कार्यक्रम तीसरे पक्ष द्वारा आयोजित किया गया।
- 'जोखिम और लचीलापन : प्रभावी सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली में चुनौतियां और अवसर' पर 26 अक्तूबर

2023 को 20वीं वार्षिक एचएसई कार्यशाला आयोजित की गई। माननीय सीएमडी ने कार्यशाला का उद्घाटन किया और सर्वश्रेष्ठ एचएसई निष्पादन के लिए विजेता साइटों को सीएमडी ट्रॉफी प्रदान की गई।

- टेरी के सहयोग से 30 जनवरी 2024 को गेल जुबली टॉवर, नोएडा में 'सतत विकास और प्लास्टिक मुक्त संगठन' पर कर्मचारी सहभागिता कार्यशाला आयोजित की गई।
- एलपीजी पंपिंग स्टेशन, विशाखापत्तनम का व्यावसायिक स्वास्थ्य लेखापरीक्षण और पाता का पर्यावरण ऑडिट क्रमशः 7–8 मार्च और 27–28 मार्च को किया गया।
- गेल अगरतला द्वारा 26 सितंबर 2023 को रोखिया टर्मिनल पर एक ऑफ–साइट मॉक ड्रिल का आयोजन किया गया। मॉक ड्रिल परिदृष्य 'केओडी वाल्व नंबर 8–आर–बीवी–05 के डाउनस्ट्रीम से गैस रिसाव' पर किया गया था।
- इंस्टीट्यूट ऑफ इंजीनियर्स, इंडिया ने निम्नलिखित प्रतिष्ठानों को सर्वश्रेष्ठ नवाचारी सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली से सम्मानित किया :
  - गैस प्रसंस्करण इकाई, विजयपुर,
  - गैस प्रसंस्करण इकाई, गंधार,
  - जेएलपीएल मंशारामपुरा, जयपुर,
  - क्षेत्रीय पाइपलाइन नेटवर्क, वडोदरा
  - अगरतला पाइपलाइन नेटवर्क
  - छैंसा कंप्रेसर स्टेशन
  - एनसीआर गैस ओ एंड एम, नोएडा।
- डीबीपीएल एनजी पाइपलाइन को मेसर्स नेशनल सेफ्टी काउंसिल, कर्नाटक चैप्टर द्वारा 2023 के लिए उत्तम संरक्षा पुरस्कार प्रदान किया गया।

12.5.1 कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य और संरक्षा प्रथाएं

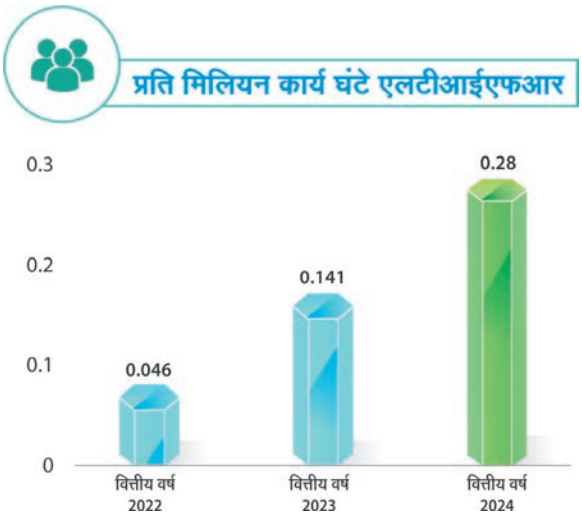
कार्यस्थल सुरक्षा को मजबूत करने हेतु प्रबंधन की प्रतिबद्धता के अनुरूप, गेल की एचएसई प्रबंधन प्रणाली के अनुसार स्थायी कर्मचारियों के लिए निम्नलिखित सुरक्षा प्रथाएं लागू हैं :

- सभी गैर–नियमित कार्यों के लिए कार्य सुरक्षा विश्लेषण किया जा रहा है ताकि कार्य से जुड़े खतरों/जोखिमों और उनके शमन उपायों की पहचान की जा सके। नियमित कार्यों को मानक प्रचालन प्रक्रियाओं के माध्यम से विनियमित किया जाता है।
- सभी कर्मचारियों को अनिवार्य व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) जैसे कि सूती वर्दी, सुरक्षा जूते और हेलमेट आदि जारी किए जा रहे हैं। कार्यस्थल पर पीपीई मैट्रिक्स प्रदर्शित किया गया है। सभी को कार्य–विशिष्ट पीपीई उपलब्ध कराए जाते हैं, और इसका उपयोग सख्ती से सुनिश्चित किया जाता है।
- कार्यस्थल पर शोर, रोशनी और पर्यावरणीय वायु गुणवत्ता की निगरानी की जा रही है ताकि उन्हें लागू नियमों और विनियमों द्वारा अनुशंसित सीमाओं पर रखा जा सके।
- वित्तीय वर्ष 2023–24 के लिए चिकित्सा सेवा विभाग ने विभिन्न गेल प्रतिष्ठानों में गेल कर्मचारियों की व्यावसायिक स्वास्थ्य जांच की है।
- वार्षिक प्रशिक्षण योजना के अनुसार नियमित कर्मचारियों को आंतरिक संरक्षा और प्रचालन प्रशिक्षण प्रदान किया गया है।
- विश्व भर में औद्योगिक घटनाओं (जो पहले हुई थीं) पर प्रकरण अध्ययन की जानकारी हर माह सभी कर्मचारियों को भेजी जाती हैं। प्रकरण अध्ययन से मिली मुख्य सीखों पर प्रचालन और रखरखाव (ओ एंड एम) प्रतिष्ठानों में संरक्षा समीक्षा बैठकों के दौरान चर्चा की जाती है। हर माह की 10 तारीख को विभिन्न ओ एंड एम प्रतिष्ठानों में मासिक सुरक्षा दिवस के रूप में मनाया जाता है। इस दिन, प्रभारी अधिकारी (ओआईसी) अपने प्रतिष्ठानों के सुरक्षा संबंधी पहलुओं की समीक्षा करते हैं।

12.5.2 संविदाकार संरक्षा

गेल संयंत्रों, पाइपलाइनों और संबंधित सुविधाओं के डिजाइन, निर्माण, प्रचालन और रखरखाव के दौरान राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुसार, व्यापार के सभी क्षेत्रों में पर्याप्त सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। गेल सभी संविदा श्रमिकों को संगठन के अंदर एक सकारात्मक एचएसई का स्वरूप बनाने के लिए सुरक्षित कार्य प्रथाओं और व्यवहार को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करता है।

गेल के सभी प्रतिष्ठानों में कार्यस्थल की सुरक्षा में सुधार के लिए किसी भी असुरक्षित स्थिति या असुरक्षित कृत्य की रिपोर्ट करने के लिए संविदा श्रमिकों सहित सभी कर्मचारियों को सशक्त और सक्षम बनाकर एक सुरक्षित कार्य संस्कृति को बढ़ावा देने हेतु व्यवहार आधारित संरक्षा (बीबीएस) लागू की गई है।



संविदा कर्मचारियों का एलटीआईएफआर

साइट पर व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) जैसे कि कॉटन यूनिफॉर्म, सेफ्टी शूज और हेलमेट आदि का उपयोग अनिवार्य है। विशेष कार्य के लिए उपयुक्त पीपीई के उपयोग का मार्गदर्शन करने के लिए पीपीई मैट्रिक्स मौजूद है। कार्य–विशिष्ट पीपीई भी सभी के लिए उपलब्ध कराया जाता है और इसका उपयोग सख्ती से सुनिश्चित किया जाता है।

गेल फैक्ट्री अधिनियम एवं नियम तथा भवन एवं अन्य निर्माण कार्य अधिनियम 1996 के अंतर्गत स्वास्थ्य एवं सुरक्षा पर निर्धारित प्रावधानों का अनुपालन करता है। इस संबंध में उठाए गए कुछ महत्वपूर्ण कदमों का सारांश नीचे दिया गया है :

- काम पर तैनाती से पहले सुरक्षा प्रशिक्षण / जागरूकता कार्यक्रम।
- कार्यस्थल पर पीपीई (सूती कपड़े, संरक्षा जूते, हेलमेट आदि) का उपयोग अनिवार्य है।
- तैनाती से पहले ऊंचाई पर काम करने और जहाज में प्रवेश जैसे महत्वपूर्ण कामों के लिए श्रमिकों का स्वास्थ्य आकलन सुनिश्चित किया जा रहा है।
- मानक प्रचालित प्रक्रियाएं आवश्यक सुरक्षा जानकारी, डाटा भी लागू हैं।
- शीट, एसओपी आदि प्रमुखता से प्रदर्शित किए जाते हैं।
- संयंत्र परिसरों के अंदर रखरखाव गतिविधि के दौरान गैर–स्पार्किंग टूलों का उपयोग किया जाता है।
- हाइड्रोकार्बन और जहरीली गैसों, रोशनी, शोर, पर्यावरण गुणवत्ता आदि की सांद्रता के स्तर का आकलन करने के लिए जगह की समय–समय पर निगरानी की जाती है, और इसे स्वीकार्य स्तर पर लाने के लिए उपयुक्त शमन उपाय किए जाते हैं।

12.6 एसएपी का उपयोग करते हुए पर्यावरण, स्वास्थ्य और संरक्षा प्रबंधन प्रणाली (ईएचएसएमएस)

(जीआरआई 403–2बी)

गेल के पास विभिन्न गेल साइटों पर सुरक्षा अवलोकन (असुरक्षित कार्य/असुरक्षित स्थितियां) और निकट–चूक की रिपोर्टिंग के लिए एक ऑनलाइन सिस्टम है। ऑनलाइन सिस्टम से कर्मचारियों को असुरक्षित कार्य/असुरक्षित स्थितियों की रिपोर्ट करने की सुविधा प्रदान की जाती है। संविदा कर्मचारी भी आवश्यक सुधारात्मक

इस वर्ष राष्ट्रीय संरक्षा सप्ताह 4 मार्च से 10 मार्च 2024 तक मनाया गया। इसकी विषयवस्तु थी 'ईएसजी उत्कृष्टता के लिए संरक्षा नेतृत्व पर फोकस'

कार्रवाई के लिए अपने गेल पर्यवेक्षक के माध्यम से ऐसी घटनाओं की रिपोर्ट कर सकते हैं। गेल सुरक्षा संबंधी घटनाओं को संबोधित करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए ओआईएसडी, पीएनजीआरबी दिशानिर्देशों आदि का पालन करता है।

गेल में एसएपी आधारित ईएचएसएमएस लागू किया गया है। इसकी विशेषताओं में एक घटना प्रबंधन प्रणाली (जिसमें निकट चूक, घटनाओं और दुर्घटनाओं को रिकॉर्ड किया जाता है), सुरक्षा अवलोकन और गतिविधि निगरानी, जोखिम आकलन और कार्य सुरक्षा विश्लेषण शामिल हैं।

हमारे पास सुरक्षा अवलोकन (असुरक्षित कार्य/असुरक्षित परिस्थितियां) और पोर्टल में 'निकट चूक' की रिपोर्ट करने के लिए एक ऑनलाइन विधि है, जिसमें एक निर्मित अंतःक्रियात्मक प्रपत्र का उपयोग किया जाता है, जो ऑफलाइन शिकायतों के अलावा, संविदा कर्मचारियों सहित सभी कर्मचारियों के लिए सुलभ है। संविदा कर्मचारी स्वयं जाकर सुधारात्मक कार्रवाई के लिए ड्रॉप बॉक्स में फॉर्म जमा कर सकते हैं या अपने गेल पर्यवेक्षक को ऐसी घटनाओं की रिपोर्ट कर सकते हैं।

एसएपी ईएचएसएम के प्रभाव और लाभ निम्नलिखित हैं :

- गेल में घटना प्रबंधन, कार्य सुरक्षा विश्लेषण, जोखिम आकलन और परिवर्तन प्रबंधन के लिए एक समान प्रक्रियाओं की स्थापना
- अनुपालन दृष्टिकोण को बदलने के लिए स्पष्टता और जवाबदेही में सुधार के लिए एक कार्य प्रवाह का कार्यान्वयन
- एक ही पोर्टल के माध्यम से, पीएनजीआरबी, ओआईएसडी, पीईएसओ, कारखाना निदेशालय और गेल जैसे संस्थानों/सांविधिक निकायों के लिए घटना रिपोर्ट तैयार की जाती है।
- गेल की वर्क परमिट प्रणाली को जॉब सेफ्टी एनालिसिस (जेएसए) से जोड़कर मजबूत किया जा रहा है।
- हम ओआईसी / डब्ल्यूआईसी / समन्वयकों को प्रयोक्ता के अनुकूल डैशबोर्ड प्रदान करके निगरानी और विश्लेषणात्मक रिपोर्टिंग की दक्षता बढ़ा रहे हैं।

12.7 संरक्षा ऑडिट और अवलोकन

(जीआरआई – 403–7)

आपातकालीन तैयारी और एचएसईएमएस दिशानिर्देशों की प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए पीएनजीआरबी द्वारा अनुमोदित तृतीय पक्ष निरीक्षण एजेंसियों, बाहरी संगठनों और आंतरिक कर्मचारियों द्वारा संरक्षा ऑडिट आयोजित किए जाते हैं।

पीएनजीआरबी और अन्य विनियमों, ओआईएसडी मानकों, शासन और अन्य संगत कारकों से संबंधित सुधार के अवसरों की पहचान करने हेतु आंतरिक लेखापरीक्षण (सक्रिय सुरक्षा लेखापरीक्षण और आंतरिक लेखापरीक्षण –निगमित) आयोजित करने के लिए एक टीम है। व्यावसायिक स्वास्थ्य, संरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन पर आवधिक आंतरिक लेखापरीक्षण विभिन्न स्वास्थ्य और संरक्षा विनियमों के अनुसार वृद्धि के लिए संभावित सुधार क्षेत्रों की पहचान करने के लिए किए जाते हैं।

आंतरिक लेखापरीक्षण के अलावा, तीसरे पक्ष की निरीक्षण एजेंसियां लागू राष्ट्रीय कोड और मानकों के अनुसार गेल के प्रतिष्ठानों की बाहरी संरक्षा ऑडिट करती हैं। विभिन्न ऑडिट के दौरान प्राप्त सभी सिफारिषें समयबद्ध अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए ऑनलाइन लेखापरीक्षण निगरानी प्रणाली में दर्ज की जाती हैं।

क) खतरनाक रसायनों के विनिर्माण, भंडारण और आयात नियम (एमएसआईएचसी), 1989 के अनुरूप प्रमुख प्रतिष्ठानों का बाह्य संरक्षा ऑडिट वर्ष में एक बार किया जाता है। वर्ष के दौरान ओआईएसडी और पीएनजीआरबी के अलावा 25 ईएसए किए गए।

ख) एलपीजी स्टोरेज और हैंडलिंग सुविधाओं, एनजी/एलपीजी पाइपलाइनों और सीजीडी नेटवर्क जैसे गेल प्रतिष्ठानों की तकनीकी और सुरक्षा लेखापरीक्षण पीएनजीआरबी द्वारा विधिवत अनुमोदित तृतीय पक्ष निरीक्षण एजेंसियों द्वारा की जा रही है ताकि लागू पीएनजीआरबी विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, गेल के प्रतिष्ठानों के लिए अनुमोदित टीपीआईए द्वारा 18 पीएनजीआरबी टी4एस ऑडिट किए गए।

- ओआईएसडी विभिन्न ओआईएसडी मानकों और दिशानिर्देशों के अनुरूपता की जांच करने के लिए 3–4 साल में एक बार गैस प्रसंस्करण संयंत्रों, पेट्रोकेमिकल्स और एनजी/एलपीजी पाइपलाइनों का सुरक्षा लेखापरीक्षण भी करता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, ओआईएसडी ने गेल प्रतिष्ठानों के 03 बाहरी सुरक्षा लेखापरीक्षण आयोजित किए हैं।

- ईएसए पर अनुपालन रिपोर्ट ओआईएसडी, पीईएसओ और पीएनजीआरबी को समय–समय पर प्रस्तुत की जा रही है।

गेल ने ओ एंड एम सुविधाओं की आंतरिक तकनीकी और संरक्षा ऑडिट करने के लिए एक संरचित प्रक्रिया स्थापित की है। आंतरिक लेखापरीक्षण (प्रोएक्टिव सेफ्टी लेखापरीक्षण और आंतरिक लेखापरीक्षण – निगमित) वर्ष में कम से कम एक बार एक आंतरिक टीम द्वारा सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने के लिए आयोजित किया जाता है, जैसे कि पीएनजीआरबी विनियम, ओआईएसडी मानक आदि। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, निगमित टीम द्वारा पाइपलाइनों और गैस प्रसंस्करण संयंत्रों को कवर करते हुए 25 आंतरिक तकनीकी और संरक्षा ऑडिट किए गए। उपरोक्त के अलावा, विद्युत सुरक्षा के बारे में विभिन्न अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए ओ एंड एम प्रतिष्ठानों के 02 विद्युत संरक्षा ऑडिट किए गए।

वित्तीय वर्ष	रिपोर्ट की गई संरक्षा निगरानी की संख्या	बंद संरक्षा निरीक्षणों की संख्या	प्रगतिशील संरक्षा निरीक्षणों की संख्या
2023-24	6,367	5,956	411
2022-23	6,117	5,778	339
2021-22	5,933	5,845	88

12.8 पुरस्कार और सराहना

- जेएलपीएल–मनसारामपुरा, छांयसा और जीपीयू गंधार ने इंस्टीट्यूशन ऑफ इंजीनियर्स (इंडिया) द्वारा प्रस्तुत ''सुरक्षा नवाचार पुरस्कार–2023'' जीता है।

गेल ने विक्रेता चालान प्रबंधन प्रणालियों के कार्यान्वयन के लिए एसएपी एसीई सर्वश्रेष्ठ वित्तीय परिवर्तन पुरस्कार 2023 जीता

- गेल, बेंगलुरु को राष्ट्रीय संरक्षा परिषद, कर्नाटक चैप्टर से 'उत्तम संरक्षा पुरस्कार' प्राप्त हुआ।
- गेल छांयसा ने इंस्टीट्यूशंस ऑफ इंजीनियर्स – सेफ्टी एंड क्वालिटी फोरम द्वारा आयोजित गुणवत्ता नवाचार पुरस्कार–2023 जीता है।
- छांयसा क्यूसी टीम "समाधान" ने 34वें सीसीक्यूसी दिल्ली चैप्टर में गोल्ड अवार्ड जीता।
- विजाग–सिकंदराबाद एलपीजी पाइपलाइन (वीएसपीएल) ने 7 अक्तूबर 2023 को एपेक्स इंडिया फाउंडेशन, उदयपुर से क्रॉस–कंट्री एलपीजी पाइपलाइन सेक्टर में 8वें एपेक्स इंडिया ऑक्यूपेशनल हेल्थ एंड सेफ्टी अवार्ड्स 2023 में "गोल्ड अवार्ड" जीता।

- गेल–कोच्चि को राष्ट्रीय संरक्षा परिषद, केरल चैप्टर से उत्कृष्ट सुरक्षा निष्पादन के लिए 'श्रेष्ठ सुरक्षा पुरस्कार' मिला।
- गेल–विजयपुर ने राष्ट्रीय संरक्षा परिषद, महाराष्ट्र चैप्टर से 'प्रशंसा पत्र' प्रमाणपत्र जीता।
- गेल पीडीपी–पीपी परियोजना, उसर ने 15 दिसंबर 2023 को ''15वें एक्सीड ओएचएस पुरस्कार और सम्मेलन'' के दौरान व्यावसायिक स्वास्थ्य और संरक्षा में उत्कृष्ट उपलब्धि के लिए पेट्रोकेमिकल परियोजना क्षेत्र में प्लेटिनम पुरस्कार जीता।
- कैलारस कंप्रेसर स्टेशन और पाइपलाइनों को एपेक्स इंडिया फाउंडेशन द्वारा 'प्लेटिनम पुरस्कार' – संरक्षा स्वरूप पुरस्कार 2023 प्राप्त हुआ।

गेल प्रशिक्षण संस्थान, नोएडा में 20वीं वार्षिक एचएसई कार्यशाला

6वीं कार्यनीति समीक्षा बैठक

गेल विजयपुर में वॉकथॉन 2024

गंधार में जुम्बा स्वस्थ जीवनशैली गतिविधियां

13

जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

- वित्तीय वर्ष **2023-24** में एमएसई से **1,963** करोड़ रुपए की खरीद कुल खरीद का लगभग **56.51** प्रतिशत है।
- वित्तीय वर्ष **2023-24** में सरकारी ई-बाजार (जैम) के माध्यम से खरीद **2,704** करोड़ रुपए है
- महिला उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद वित्तीय वर्ष **2023-24** में **3.11** प्रतिशत से बढ़कर **6.65** प्रतिशत हो गई है
- वीआईएम-सेंटर ने **100,000** से अधिक चालान संसाधित किए हैं और सभी पणधारकों के समर्थन से प्रक्रियाओं में दक्षता लाते हुए उत्कृष्टता के केंद्र के रूप में विकसित हुआ है।

जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

13.1 हमारे आपूर्तिकर्ता

गेल पर्यावरण के प्रभाव को कम करने, आर्थिक दक्षता को बढ़ावा देने और सभी (एसडीजी 12 : जिम्मेदार उपभोग और उत्पादन) के लिए जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए टिकाऊ उपभोग और उत्पादन पैटर्न सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। गेल में आपूर्तिकर्ता प्रमुख हितधारक हैं क्योंकि वे सुचारू व्यापारिक प्रचालन सुनिश्चित करते हैं और हमारी समग्र सफलता में महत्वपूर्ण योगदान देते हैं। हम आपूर्तिकर्ताओं, संविदाकारों और विक्रेताओं को नैतिक रूप से व्यापार करने और सभी संगत राष्ट्रीय, राज्य और अंतरराष्ट्रीय कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

गेल अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर एक स्थायी व्यापार प्रथा स्थापित करता है जो पारस्परिक लाभ प्रदान करता है। इसे प्राप्त करने के लिए, गेल नियमित लेखापरीक्षण और आकलन करता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि चयनित आपूर्तिकर्ता पर्यावरण और सामाजिक मानदंडों का पालन करते हैं। अन्य शेष आपूर्तिकर्ताओं के लिए, गेल एक उचित परिश्रम प्रक्रिया का पालन करता है, जहां आपूर्तिकर्ताओं के रिकॉर्ड का आकलन किया जाता है।

गेल द्वारा आपूर्ति श्रृंखला पुनरुद्धार कार्यनीति के रूप में 'आत्मनिर्भर भारत मिशन' को अपनाने का निर्णय घरेलू उत्पादन को बढ़ावा देने और स्थानीय घरेलू संविदाकारों से अधिकतम भागीदारी को प्रोत्साहित करने के उद्देश्य से लिया गया है। इस विधि से स्थानीय विक्रेताओं के विकास और विस्तार को सुगम बनाया जाता है।

13.2 आपूर्तिकर्ता शासन तंत्र

गेल ने कुशल और सुचारू आपूर्ति श्रृंखला प्रचालन, जैसे कि अधिकार प्राप्त संविदा और खरीद समिति (ईसीपीसी), परियोजना समिति, हितधारक संबंध समिति, हितधारक शिकायत निवारण समिति, निपटान सलाहकार समिति और स्वतंत्र बाहरी निगरानी सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न समितियों की स्थापना की है।

इन समितियों की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां इस प्रकार हैं :

क) गेल की प्रतिबद्धताओं, लक्ष्यों और दृष्टिकोण के साथ इसकी नीतियों को संरेखित करना।

ख) सभी लागू राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कानूनों और विनियमों का अनुपालन।

ग) हितधारकों के साथ संबंधों का प्रबंधन और सुधार करना।

घ) आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं और संविदाकारों की शिकायतों का समाधान करना।

ई) 25 लाख रुपए से अधिक के वित्तीय निहितार्थ वाले निपटान प्रस्तावों पर सिफारिषें देना।

च) सभी निविदाओं में सत्यनिष्ठा समझौते (आईपी) के कार्यान्वयन की निगरानी करना।

13.3 खरीद प्रथाएं और नीतियां

(जीआरआई 3–3–ए, बी, सी, डी, जीआरआई 308–1, 2, जीआरआई 414–2)

खरीद नीतियों का प्रभावी प्रबंधन गेल की सोर्सिंग प्रथाओं को बेहतर बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। दक्ष और विवेकपूर्ण खरीद विधियां संगठन को अपने प्रचालनों से जुड़े जोखिमों से बचने और पारदर्शिता बढ़ाने में सहायता करती हैं। गेल द्वारा यह आश्वासन दिया जाता है कि उसके सभी आपूर्तिकर्ता आवश्यक राष्ट्रीय/अंतरराष्ट्रीय विधानों और मानकों का पालन करते हैं, जिससे बाधारहित प्रचालन संभव हो पाता है।

सभी निविदाकारों को गेल की संविदा की सामान्य शर्तों (जीसीसी) का पालन करना होगा, जिसमें वे सत्यनिष्ठा संधि में उल्लिखित समाज, पर्यावरण, श्रम प्रथाओं और मानव अधिकारों पर प्रभाव से संबंधित सभी प्रावधानों के पालन की पुष्टि करते हैं।

इन दिशानिर्देशों में निम्नलिखित मानकों का पालन अनिवार्य किया गया है :

क) श्रमिकों के अधिकारों और कल्याण को बढ़ावा देना।

ख) यह सुनिश्चित करना कि सभी कर्मचारी और श्रमिक कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और संरक्षा विनियमों का अनुपालन करते हैं।

ग) सभी लागू पर्यावरण कानूनों और विनियमों के अनुपालन में पर्यावरण की संरक्षा के लिए प्रतिबद्ध होना।

इसके अतिरिक्त, गेल में सभी संगत सरकारी नीतियां लागू की जाती हैं जो संगठन की स्थायी सोर्सिंग में योगदान करती हैं। खरीद नीति में खरीद प्रक्रियाओं और सोर्सिंग कार्यनीतियों का मार्गदर्शन किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्राप्त की गई सेवाएं और सामान पारदर्शी प्रक्रियाओं, समय और लागत प्रभावी निर्णय लेने और जोखिम प्रबंधन से प्राप्त हों।

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन का समग्र शासन मुख्य रूप से इन समितियों के माध्यम से होता है :

अधिकार प्राप्त संविदा और खरीद समिति (ईसीपीसी) : अधिकार प्राप्त संविदा और खरीद समिति सभी संविदात्मक समझौतों और खरीद गतिविधियों की देखरेख और अनुमोदन करती है। इसका प्राथमिक लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि खरीद प्रक्रिया पारदर्शी हो। समिति संविदा प्रबंधन और आपूर्तिकर्ता संबंधों से जुड़े जोखिमों का मूल्यांकन और शमन भी करती है।

परियोजना समिति : डीपीई दिशानिर्देशों और सरकारी नामित निदेशक की उपस्थिति के अधीन, 100 करोड़ रुपए से अधिक और 500 करोड़ रुपए तक की परियोजनाओं की देखरेख और अनुमोदन करती है।

संविदा प्रबंधन और निष्पादन में सुधार के लिए प्रभारी इंजीनियर (ईआईसी) के लिए संविदा प्रबंधन दस्तावेज (सीओएमएएनडी) शुभारंभ किया गया।

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करें तथा पर्यावरणीय और सामाजिक मानदंडों के आधार पर अनुपालन करें।

- सरकारी ई–मार्केटप्लेस (जैम)
- खुली घरेलू निविदाएं
- सीमित घरेलू निविदाएं
- अंतरराष्ट्रीय प्रतिस्पर्धी बोली (आईसीबी)
- सीमित अंतरराष्ट्रीय प्रतिस्पर्धी बोली (एलआईसीबी)
- नामांकन आदेश/पुरस्कार
- ओईएम/स्वामित्व खरीद
- छोटी खरीद/कार्य/सेवाएं/छोटे ऑर्डर के लिए हाथ से तैयार कोटेशन
- वार्षिक दर संविदा
- अधिकारियों के बोर्ड द्वारा खरीद
- आपातकालीन खरीद
- सरकारी सहकारी वाणिज्यिक दुकानों से खरीद
- सेवाओं के लिए गुणवत्ता और लागत आधारित चयन (क्यूसीबीएस)

13.4 सतत खरीद

(जीआरआई 3–3, ए, बी, डी, 204–1ए, 308–1, 308–2, 407–1ए, बी, सी, 409–1ए, बी)

गेल के आपूर्तिकर्ता मूल्य श्रृंखला में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, जिसका कंपनी के पर्यावरण और सामाजिक निष्पादन पर काफी प्रभाव पड़ता है। गेल का लक्ष्य अपनी आपूर्ति श्रृंखला में सतत खरीद करना है, स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से कच्चा माल और सामान प्राप्त करना है।

आपूर्तिकर्ताओं और संविदाकारों को गुणवत्ता, पर्यावरणीय प्रभाव और स्वास्थ्य एवं सुरक्षा से संबंधित सख्त आवश्यकताओं और प्रमाणनों को पूरा करने के लिए प्रोत्साहित करना यह सुनिश्चित करने का एक प्रभावी तरीका है कि आपूर्तिकर्ता कंपनी के सततता लक्ष्यों और मूल्यों के अनुरूप हों।

संविदाकारों को कम उम्र के कर्मचारियों को काम पर रखने से मना किया जाता है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि मानव और बच्चों के अधिकारों का उल्लंघन न हो, संगठन अपनी सहायक कंपनियों सहित प्रचालनों के सभी चरणों में लगातार जांच करता है। कम उम्र के कर्मचारियों के अवैध व्यवहार या शोषण से बचने के लिए, गेल अपने प्रचालन में बाल श्रम, बलपूर्वक श्रम और अनिवार्य श्रम के उपयोग को सख्ती से प्रतिबंधित करता है और बाल श्रम नीतियों पर सरकार की विधायी कार्य योजना का समर्थन करता है। कम उम्र के कर्मचारियों को संयंत्र या कार्यालय परिसर में प्रवेश करने से रोकने के लिए पूरी तरह से प्रशिक्षित सुरक्षा कार्मिकों को काम पर रखा जाता है, जिसमें खतरनाक काम के संपर्क में आना भी शामिल है।

गेल के पास आपूर्तिकर्ताओं की छानबीन के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण है जिसका उद्देश्य देश–विशिष्ट जोखिमों, क्षेत्र–विशिष्ट जोखिमों और वस्तु–विशिष्ट जोखिमों पर विचार करते हुए अपनी आपूर्ति श्रृंखला के अंदर संभावित सततता जोखिमों की पहचान करना है। प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के लिए, गेल आपूर्तिकर्ता आकलन और विकास उपायों को लागू करता है जिसका उद्देश्य आपूर्तिकर्ता के निष्पादन का मूल्यांकन और सुधार करना है।

13.4.1 क्रय वरीयता नीति का कार्यान्वयन

गेल स्थानीय विक्रेताओं को बढ़ावा देने और उनका समर्थन करने के लिए विभिन्न खरीद नीतियों की आवश्यकताओं के अनुरूप सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों (एमएसई) को खरीद वरीयता प्रदान करता है। नीति का उद्देश्य वस्तुओं और सेवाओं में स्थानीय सामग्री में वृद्धि को प्रोत्साहित करना और व्यापारिक गतिविधियों में निर्दिष्ट स्थानीय सामग्री प्रतिशत को पूरा करने वाले निर्माताओं/सेवा प्रदाताओं को खरीद वरीयता प्रदान करना है। आपूर्ति श्रृंखला में स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए, गेल ने निम्नलिखित नीतियों को लागू किया है :

एमएसई 2012 के लिए सार्वजनिक खरीद नीति
घरेलू स्तर पर निर्मित इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों के लिए खरीद वरीयता नीति (डीएमईपी)
सार्वजनिक खरीद के अनुसार खरीद वरीयता प्रदान करने की नीति (मेक इन इंडिया को वरीयता), आदेश 2017
घरेलू स्तर पर निर्मित लौह एवं इस्पात उत्पादों को वरीयता देने की नीति (डीएमआई एंड एसपी)
घरेलू स्तर पर निर्मित दूरसंचार उत्पादों – कार्यों और सेवाओं के लिए खरीद वरीयता की नीति।
200 करोड़ रुपए से कम की कोई अंतरराष्ट्रीय प्रतिस्पर्धी बोली (आईसीबी) निविदा नहीं होगी। अपवादात्मक मामलों में, आईसीबी निविदाएं केवल सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से ही जारी की जानी चाहिए।
एमएसई के लिए सार्वजनिक खरीद नीति 2012 के अनुरूप अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति और महिला उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई को प्राथमिकता दी जा रही है।
डीपीआईआईटी की स्टार्ट–अप नीति का पालन करना, जिसके तहत पंजीकृत स्टार्ट–अप को तकनीकी बीईसी को पूरा करने की अनिवार्य आवश्यकता से छूट दी गई है

इसके अलावा, गेल ने स्टार्ट–अप नीति भी शुरू की है, जिसमें पंजीकृत स्टार्ट–अप को सार्वजनिक सुरक्षा, स्वास्थ्य, महत्वपूर्ण सुरक्षा प्रचालन और उपकरण आदि से संबंधित वस्तुओं/सेवाओं के अलावा अन्य वस्तुओं/सेवाओं के लिए तकनीकी निविदा मूल्यांकन मानदंड (बीईसी) के पूर्व अनुभव और पूर्व कारोबार मानदंडों को पूरा करने की अनिवार्य आवश्यकता से छूट देकर प्रोत्साहित किया जाता है। एमएसई के लिए सार्वजनिक खरीद नीति 2012 में एमएसई से 25 प्रतिशत खरीद का लक्ष्य रखा गया है, जिसमें उप–लक्ष्य अनुसूचित जातियों या अनुसूचित जनजातियों के स्वामित्व वाले 4 प्रतिशत और महिला उद्यमियों के स्वामित्व वाले 3 प्रतिशत उपेक्षित समुदायों के लिए हैं।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, वस्तुओं और सेवाओं के लिए 3,474 करोड़ रुपए की वार्षिक खरीद के कुल पात्र मूल्य में से, एमएसई से कुल खरीद मूल्य 1,963 करोड़ रुपए (कुल का 56.51 प्रतिशत) है, जबकि वित्तीय वर्ष 2022–23 में यह 1,532 करोड़ रुपए (कुल का 43.68 प्रतिशत) है।

अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से की गई खरीद 142 करोड़ रुपए (4.08 प्रतिशत) थी और महिला उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से की गई खरीद 231 करोड़ रुपए (6.65 प्रतिशत) थी, जो वार्षिक खरीद के कुल पात्र मूल्य का था।

छोटे/स्थानीय उत्पादकों से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद

गेल सक्रिय रूप से अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद बढ़ाने और उपेक्षित समुदायों पर सकारात्मक प्रभाव डालने की दिशा में काम कर रहा है। गेल ने महिला अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद को प्राथमिकता देने के लिए एनआईसी सेवाओं/कार्यों की सरकारी ई–खरीद प्रणाली के माध्यम से जारी निविदाओं में एक विशेष टाई–ब्रेकर विधि अपनाई है। ऐसे मामलों में जहां दो या अधिक निविदाकारों के बीच सबसे कम बोली की स्थिति बराबर होती है, संविदा प्रदान करते समय निम्नलिखित वरीयता क्रम का पालन किया जाता है :

सं.	विवरण	माप की इकाई	वित्तीय वर्ष 2022–23	वित्तीय वर्ष 2023–24
1.	कुल वार्षिक, खरीद	करोड़ रुपए में	1,532	1,963
2.	खरीद का लक्ष्य	प्रतिशत	25	25
3.	कुल खरीद का प्रतिशत (अनु. जाति / अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई शामिल)	प्रतिशत	43.68	56.51
4.	अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद	करोड़ रुपए में	137	142
5.	अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद का प्रतिशत	प्रतिशत	4.04	4.08
6.	महिला उद्यमियों द्वारा एमएसई स्वामित्व से खरीद का प्रतिशत	करोड़ रुपए में	108	231
7.	महिला उद्यमियों द्वारा एमएसई स्वामित्व से खरीद का प्रतिशत	प्रतिशत	3.11	6.65
8.	जैम के माध्यम से खरीद	करोड़ रुपए में	2,541	2,704

क) यदि बोली लगाने वालों में से कोई एक अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति उद्यमी के स्वामित्व वाला एमएसई है, तो ऑर्डर उसी बोली लगाने वाले को दिया जाएगा।

ख) यदि बोली लगाने वालों में से कोई एक महिला उद्यमी के स्वामित्व वाला एमएसई है, तो ऑर्डर उसी बोली लगाने वाले को दिया जाएगा।

ग) यदि बोली लगाने वालों में से कोई एक एमएसई है, तो ऑर्डर उसी बोली लगाने वाले को दिया जाएगा।

घ) यदि उपरोक्त में से कोई भी शर्त पूरी नहीं होती है, तो ऑर्डर उस बोली लगाने वाले को दिया जाएगा जिसका पिछले वित्तीय वर्ष में टर्नओवर अधिक रहा हो।

वार्षिक खरीद योजना और भावी खरीद योजना अपलोड करना

गेल की ओर से एमएसई की भागीदारी को प्रोत्साहित करने के लिए गारंटी दी जाती है कि वार्षिक खरीद योजना नियमित रूप से अपनी समर्पित निविदा वेबसाइट पर अपलोड की जाती है। इस कार्यनीति में एमएसई के लिए खरीद आवश्यकताओं को निर्दिष्ट किया जाता है और स्थानीय विक्रेताओं के लिए एक उपयोगी संसाधन है। गेल अपनी आधिकारिक वेबसाइट पर पिछले तीन वर्षों में सभी एमएसई खरीदों पर विस्तृत जानकारी प्रकाशित करके पारदर्शिता भी सुनिश्चित करता है। इस जानकारी से इच्छुक पक्षों को पिछले वर्षों के डाटा प्राप्त करने और एमएसई के साथ कंपनी की बातचीत के बारे में जानकारी प्राप्त करने में सक्षमता हासिल होती है।

विदेशी सहायक कंपनी के अनुभव के आधार पर भारतीय निविदाकार की योग्यता

गेल ने एक नीति लागू की है जिसमें विदेशी सहायक निविदाकारों की योग्यता के आधार पर भारतीय निविदाकारों को प्राथमिकता दी जाती है। इस नीति में गेल द्वारा शुरू की गई विभिन्न परियोजनाओं और पहलों में घरेलू भागीदारी को प्रोत्साहित किया जाता है।

आईएनडीईजी समूह का गठन घरेलू विनिर्माण क्षेत्र के विकास को समर्थन देने के लिए किया गया है

पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय (इंडिजिनेशन ग्रुप) के अंतर्गत सभी सार्वजनिक क्षेत्रों ने तेल एवं गैस क्षेत्र में स्वदेशी उत्पादित वस्तुओं एवं सेवाओं की भागीदारी को बढ़ावा देने हेतु आईएनडीईजी समूह (स्वदेशीकरण समूह) का गठन किया है। गेल ने शीर्ष एवं साइट स्तर पर आईएनडीईजी समूह का गठन किया है तथा इसकी प्रगति की नियमित निगरानी कर रहा है। आईएनडीईजी समूह का उद्देश्य सामग्री/सेवाओं के स्वदेशी स्रोत को विकसित करने, आयात प्रतिस्थापन तथा केवल घरेलू विक्रेताओं द्वारा आपूर्ति की जाने वाली सामग्री/सेवाओं को आरक्षित करने की पहल करना है। पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय ने एक विस्तृत पोर्टल विकसित किया है, जहां सभी तेल एवं गैस कंपनियां (जैसे कि आईओसीएल, बीपीसीएल, ओएनजीसी, गेल, ओआईएल आदि) अपनी भावी मांगों और उनके द्वारा खरीदी जाने वाली विभिन्न मद श्रेणियों को अपलोड करेंगी। गेल इस पोर्टल को विकसित करने में सक्रिय रूप से भाग ले रहा है, जिससे भारतीय निर्माताओं को अपनी विनिर्माण क्षमता बढ़ाने में मदद मिलेगी।

आत्मनिर्भर भारत मिशन के तहत एमएसई में घरेलू विनिर्माण को बढ़ावा देने के लिए, वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए सरकार या उसकी एजेंसियों ने फैसला किया कि यदि मूल्य 200 करोड़ रुपए से कम है तो कोई वैश्विक निविदा जारी नहीं की जाएगी। असाधारण मामलों में, जहां उल्लिखित सीमा से नीचे निविदाओं के लिए विशेष कारण मौजूद हैं, तब विस्तृत औचित्य के साथ सक्षम प्राधिकारी से पूर्व अनुमोदन प्राप्त किया जाता है। सचिव (समन्वय) और कैबिनेट सचिवालय ऊपर उल्लिखित असाधारण मामलों में 200 करोड़ रुपए तक की वैश्विक व्यापार जांच (जीटीई) के आधार पर निविदाओं के प्रसंस्करण को मंजूरी देने के लिए सक्षम प्राधिकारी हैं।

13.5 शिकायत तंत्र

गेल के पास विक्रेता/आपूर्तिकर्ता/संविदाकार/परामर्शदाता की समस्याओं का समय पर समाधान करने के लिए एक निर्दिष्ट विक्रेता शिकायत पोर्टल – **"समाधान"** है। ये पहल एक "प्रतिक्रियाशील से सक्रिय संगठन" में बदलने के लिए की गई है। हमारा लक्ष्य "शून्य विवाद" की ओर बढ़ना है। विक्रेता/आपूर्तिकर्ता/संविदाकार/परामर्शदाता अपनी समस्याएं विक्रेता शिकायत पोर्टल– **"समाधान"** पर प्रस्तुत कर सकते हैं।

पोर्टल का लिंक हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है : https://gailebank.gail.co.in/Grievance_new/vendor/Vendor_Login.aspx

गेल के पास विशिष्ट शिकायत चैनल भी हैं, अर्थात् आपूर्तिकर्ताओं के लिए एक ऑनलाइन शिकायत प्रणाली है जो शिकायतों को शीघ्रता से संबोधित करने और हल करने की प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए डिजाइन की गई है।

ऑनलाइन शिकायत प्रणाली लिंक : https://www.gailonline.com/onlineComplants.html

विक्रेताओं के पास स्वतंत्र बाहरी मॉनिटर (आईईएम) से संपर्क करके अपनी शिकायतों को संबोधित करने का विकल्प भी है। इन आईईएम को गेल में सत्यनिष्ठा संधि कार्यक्रम के उचित कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए नियुक्त किया गया है। सत्यनिष्ठा संधि आपूर्तिकर्ताओं और गेल के बीच पारदर्शिता को बढ़ावा देने, भ्रष्टाचार को रोकने और खरीद प्रक्रिया के दौरान नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं को बनाए रखने के लिए एक समझौता है। सत्यनिष्ठा संधि एक (01) करोड़ रुपए से अधिक मूल्य वाली सभी निविदाओं में शामिल है।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ताओं और संविदाकारों की प्रतिक्रिया को प्रभावी तरीके से प्राप्त करने के लिए एक विक्रेता प्रतिक्रिया पोर्टल भी शुभारंभ किया गया है।

विक्रेता प्रतिक्रिया पोर्टल लिंक : https://gailebank.gail.co.in/vendorfeedback/Login.aspx

13.6 वित्तीय वर्ष 2023–24 में आपूर्तिकर्ताओं से जुड़ने के लिए की गई पहल

(जीआरआई 3–3–डी, एफ)

गेल ने अपने विक्रेताओं और आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यापार संपर्क को सुव्यवस्थित और बेहतर बनाने के लिए पहल की है।

गेल अपनी सभी निविदा प्रक्रियाओं में व्यापक भागीदारी सुनिश्चित करता है तथा निविदा–पूर्व और बोली–पूर्व बैठकों के माध्यम से विक्रेताओं को निविदा प्रक्रिया के बारे में शिक्षित करता है। गेल अपने विभिन्न कार्य केंद्रों पर विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं और संविदाकारों के लिए नियमित रूप से अंतःक्रियात्मक बैठकें और विकास कार्यक्रम आयोजित करता है।

इन आयोजनों का उद्देश्य व्यापार प्रचालन को सुविधाजनक बनाने, संविदाओं को निष्पादित करने और गेल की पहलों और नीतियों के साथ–साथ भारत सरकार द्वारा प्रस्तुत विनियमों और नीतियों को प्रस्तुत करने के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं पर अद्यतन जानकारी प्रदान करना है।

गेल ने अपने आपूर्तिकर्ताओं के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं, विनियामक अनुपालन और निष्पादन सुधार कार्यनीतियों के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए ईएसजी कार्यक्रम विकसित किए हैं। इन कार्यक्रमों का उद्देश्य आपूर्तिकर्ताओं की पर्यावरणीय प्रभावों, सामाजिक जिम्मेदारी और नैतिक शासन की समझ को बढ़ाना है। इन कार्यक्रमों में भाग लेने से, आपूर्तिकर्ताओं को पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने, श्रम स्थितियों में सुधार करने और नैतिक व्यापारिक प्रथाओं का पालन करने का प्रशिक्षण मिलता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि उनके प्रचालन गेल की स्थिरता और निगमित जिम्मेदारी के प्रति प्रतिबद्धता के अनुरूप हों।

गेल ने एमएसई के साथ बैठकें भी आयोजित की हैं, जिनमें भारत भर में अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों द्वारा संचालित एमएसई भी शामिल हैं। आरएफक्यू/निविदा दस्तावेजों की समझ और व्याख्या में अंतर को मिटाने के लिए विक्रेता प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं, जो विक्रेताओं को निविदा प्रक्रिया और

संविदा निष्पादन में की जाने वाली आम गलतियों पर मार्गदर्शन प्रदान करते हैं, ताकि दीर्घकालिक पारस्परिक रूप से लाभकारी सहयोगों को बढ़ावा दिया जा सके।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल ने दिबियापुर में 22.02.2024 से 06.03.2024 तक अनु. जाति/अनु. जनजाति और महिला उद्यमियों के विकास के लिए उद्यमिता विकास कार्यक्रम का सफलतापूर्वक आयोजन किया। गेल अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के विकास में सहायता के लिए मेसर्स एचपीसीएल जैसी कंपनियों के साथ साझेदारी में उद्यमिता विकास परियोजनाएं (ईडीपी) भी आयोजित करता है। इसके अलावा, गेल ने विक्रेताओं को शिक्षित करने और उन्हें कंपनी की नवीनतम डिजिटल पहलों, जैसे कि विक्रेता चालान प्रबंधन पोर्टल, से परिचित कराने के लिए भौतिक और आभासी बैठकें आयोजित कीं, जिसे गेल ने विक्रेता चालान को डिजिटल रूप से संसाधित करने के लिए शुभारंभ किया है।

इसके अलावा, गेल नियमित रूप से राष्ट्रीय अनु. जाति/अनु. जनजाति हब के सहयोग से निगमित स्तर के विशेष विक्रेता विकास कार्यक्रम आयोजित करता है, जो विशेष रूप से अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई पर केंद्रित है। कार्यक्रम के दौरान, प्रतिभागियों को गेल की खरीद नीतियों और अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई को बढ़ावा देने के लिए विशेष पहलों के बारे में जानकारी दी जाती है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल द्वारा विभिन्न कार्य केंद्रों पर 16 विक्रेता विकास कार्यक्रम (अनु. जाति/अनु. जनजाति और महिला उद्यमियों के लिए 04 कार्यक्रम सहित) आयोजित किए गए, ताकि विक्रेताओं के बीच जागरूकता पैदा की जा सके और पारस्परिक और सतत विकास के लिए उनके साथ सहयोग किया जा सके। गेल ने बड़ी संख्या में एमएसई, विशेष रूप से अनु. जाति/अनु. जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई तक पहुंचने के लिए हिंदी, अंग्रेजी, बंगाली, तेलुगु, तमिल आदि जैसी विभिन्न भाषाओं में प्रमुख समाचार पत्रों में विज्ञापन प्रकाशित किए हैं।

गेल ने संविदा और खरीद प्रक्रिया से संबंधित संचार, सलाह लेने और चिंताओं को दूर करने के लिए 'ईडी सी एंड पी सेल' नामक एक ई–मेल हेल्पडेस्क स्थापित

किया है। अधिकारी अपने प्रश्न और मुद्दे प्रस्तुत कर सकते हैं, जिन पर तुरंत ध्यान दिया जाता है और उन्हें अक्सर बार बार पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) के प्रारूप में संकलित किया जाता है।

13.7 डिजिटल परिवर्तन

(जीआरआई 3–3डी, ई, एफ)

डिजिटल परिवर्तन, बदलते व्यापार और बाजार की चुनौतियों का सामना करने के लिए नई नीतियों, प्रक्रियाओं, कार्यप्रणालियों और ग्राहक अनुभवों को बनाने या संशोधित करने के लिए डिजिटल प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाना है।

गेल डिजिटल इंडिया अभियान के तहत डिजिटल परिवर्तन से गुजरना चाहता है, जिसका उद्देश्य डिजिटल प्रौद्योगिकी द्वारा संचालित समाज और ज्ञान अर्थव्यवस्था की कल्पना करना है। गेल नई प्रणालियों और प्रक्रियाओं

को एकीकृत करके आधुनिक डिजिटल अर्थव्यवस्था विकसित करने में सक्रिय रूप से योगदान दे रहा है। निरंतर परिवर्तन के हिस्से के रूप में विभिन्न ऑनलाइन प्रबंधन टूल लागू किए गए, जिनमें बिल वॉच सिस्टम, कैशलेस और पेपरलेस लेनदेन और फाइल आवागमन प्रणाली शामिल हैं। इन समाधानों ने प्रचलनात्मक दक्षता में उल्लेखनीय वृद्धि की है और प्रक्रियाओं को अनुकूलित किया है।

गेल में निविदाएं डिजिटल प्लेटफॉर्म, खास तौर पर जीईएम या ई–निविदाकरण प्रणाली पर की जाती हैं। गेल हाल ही में जारी सरकारी नियमों के अनुसार निविदा के उद्देश्यों के लिए जीईएम पोर्टल का सर्वोत्तम उपयोग करने का इरादा रखता है। यह पोर्टल केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के कई नियमों का पूरी तरह से अनुपालन करता है, जिससे खरीद प्रक्रिया में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित होती है। इन डिजिटल प्लेटफॉर्म का लाभ उठाकर गेल को उम्मीद है कि सरकारी दिशानिर्देशों के अनुपालन में अपनी निविदा प्रक्रिया को सुव्यवस्थित और बेहतर बनाया जा सकेगा।

गेल डिजिटल इंडिया पहल के एक हिस्से के रूप में कागज की खपत को कम करने और रिकॉर्ड रखने की प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने के महत्व को पहचानता है। गेल ने एक मानक दस्तावेज, जीसीसी विकसित किया है, जो गेल की निविदा वेबसाइट पर आसानी से उपलब्ध है। गेल ने एक दस्तावेज प्रेषण प्रणाली लागू की है जो परियोजनाओं में भारी संविदा दस्तावेजों पर हस्ताक्षर और प्रतिहस्ताक्षर को सरल बनाती है। इन दस्तावेजों को प्रिंट करने और भौतिक रूप से हस्ताक्षर करने के बजाय, संबंधित गेल अधिकारी इलेक्ट्रॉनिक रूप से उन पर हस्ताक्षर करने के लिए डिजिटल हस्ताक्षर का उपयोग करते हैं।

विक्रेता चालान प्रबंधन (वीआईएम), विक्रेता भुगतान के पूर्ण डिजिटलीकरण, केंद्रीकरण और स्वचालन की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम, आईबीएम कंसल्टिंग के साथ साझेदारी में शुरू किया गया था। वीआईएम वास्तविक प्रयोक्ताओं के लिए शीघ्र भुगतान, बेहतर अनुभव, बेहतर दक्षता और पारदर्शिता के लिए एक संपूर्ण डिजिटल समाधान है। इससे गेल को प्रतिस्पर्धी बने रहने और व्यापार करने में आसानी प्रदान करके सफल होने में मदद मिलेगी।

5 अगस्त 2024 को सीएमडी का वीआईएम सेंटर का दौरा

गेल का मानना है कि 'सारथी', 'स्पर्ष', 'आशा से पूछो' और 'विक्रेता हेल्पडेस्क' जैसी पहलों से संबंधों में काफी सुधार होगा और अहम विक्रेताओं को उच्चतम स्तर की सेवा, समर्थन और संतुष्टि मिलेगी।

'सारथी' : स्वचालन, डिजिटलीकरण और देय लेखा प्रक्रिया के केंद्रीकरण के लिए वीआईएम के लिए गेल का साझा सेवा केंद्र।

'स्पर्ष' : विक्रेताओं द्वारा वीआईएम सिस्टम में चालान, क्रेडिट नोट्स और रिटेंशन रिलीज अनुरोधों की डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित पीडीएफ प्रतियों के अंतर्ग्रहण के लिए एक विक्रेता या आपूर्तिकर्ता पोर्टल।

'आशा से पूछो' : निम्नलिखित के संबंध में विक्रेता प्रश्न समाधान के लिए एक स्व–सेवा बीओटी भी प्रचालनरत है :

- चालान भुगतान की स्थिति
- स्पर्श की विशेषताएं और उपयोग

'वीआईएम हेल्पडेस्क' : गेल ने विक्रेताओं को किसी भी मुद्दे या प्रश्नों में सहायता करने और यह सुनिश्चित करने के लिए वीआईएम हेल्पडेस्क की स्थापना की है कि मुद्दों का शीघ्र और संतोषजनक तरीके से समाधान किया जाए।

परिणाम : वीआईएम पोर्टल के कार्यान्वयन से निम्नलिखित परिणाम प्राप्त हुए हैं :

वीआईएम–सेंटर ने 100,000 से अधिक चालान संसाधित किए हैं और सभी हितधारकों के समर्थन से प्रक्रियाओं में दक्षता लाते हुए उत्कृष्टता के केंद्र के रूप में विकसित हुआ है।

- इस पहल से लगभग 07 लाख पेजों की बचत हुई है।
- चालान भुगतान जीवन चक्र 06 दिन कम हुआ।
- 93 प्रतिशत से अधिक डिजिटल हस्ताक्षरित चालान प्राप्त हुए।
- 90 प्रतिशत भुगतान 15 दिनों के अंदर किया गया।
- 17,000 से अधिक विक्रेता प्रश्नों का समाधान 48 घंटों के अंदर किया गया।

संयुक्त उद्यमों और सहायक कंपनियों के लिए वीआईएम पोर्टल का विस्तार : गेल ने वीआईएम पोर्टल सुविधाओं को गेल मैंगलोर पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड (जीएमपीएल) और गेल गैस लिमिटेड (जीजीएल) तक बढ़ा दिया है।

13.8 निविदाकरण और संविदाओं में तीन चरण शामिल हैं

क) पूर्व–अवार्ड चरण

ख) अवार्ड के बाद (संविदाओं का निष्पादन)

ग) संविदाओं का समापन

क. निविदा का पूर्व–अवार्ड चरण

पूर्व–अवार्ड चरण का प्रारंभिक चरण पूर्व –निविदा बैठक है, जिसमें निविदा के तकनीकी और वित्तीय योग्यता मानदंड, विनिर्देश/कार्य के दायरे आदि को बेहतर तरीके से समझा जाता है और संभावित निविदाकारों से प्रतिक्रिया प्राप्त की जाती है, यदि कोई हो। पूर्व–बैठक और सभी निविदाओं का विवरण व्यापक प्रसार के लिए गेल की वेबसाइट और जैम पोर्टल पर अपलोड किया जाता है। कोई भी निविदाकार जो बीईसी को पूरा करता है, वह निविदा को डाउनलोड कर सकता है और उसमें भाग ले सकता है।

गेल ई–प्लेटफॉर्म के माध्यम से निविदाएं भेजकर और प्राप्त करके ई–निविदाकरण को बढ़ावा दे रहा है। ई–निविदाकरण की सीमा को घटाकर 2 लाख रुपए कर दिया गया है। गेल के सभी कार्य केंद्रों में निविदा प्रक्रिया में एकरूपता लाने और निविदाकारों को अपनी निविदाएं जमा करने में सुविधा प्रदान करने के लिए सभी निविदाओं के लिए निविदाकारों (आईटीबी) को मॉडल निर्देश दिए गए हैं। इसके अलावा, गेल एकरूपता लाने और ओईएम मामलों की प्रक्रिया में लीड टाइम को कम करने के लिए नियमों और शर्तों के मानकीकरण के लिए ओईएम के साथ बैठकें भी करता है। अब तक, 36 ओईएम समझौतों पर हस्ताक्षर किए गए हैं। संविदाकारों की सुविधा के लिए ऑनलाइन बैंक लेनदेन के माध्यम से सुरक्षा

जमा/ संविदा निष्पादन प्रतिभूति और धरोहर राषि जमा की जाती है।

मेक इन इंडिया को बढ़ावा देने और भारतीय निविदाकारों की भागीदारी बढ़ाने के लिए, विदेशी प्रतिनिधि कंपनी के अनुभव के आधार पर भारतीय निविदाकार को योग्य बनाने के लिए एक नीति शुरू की गई है। बीईसी दस्तावेजों के सत्यापन और प्रमाणन में तीसरे पक्ष की एजेंसियों को लगाया गया है। इसके अतिरिक्त, सामानों/कार्य/सेवाओं की खरीद में पिछले कारोबार और अनुभव से संबंधित स्टार्ट–अप को छूट दी गई है।

ख. निविदा प्रदान करने के बाद का चरण

ईआईसी संविदा दिए जाने के बाद संविदाकार के साथ एक किक–ऑफ मीटिंग आयोजित करेगा। किक–ऑफ मीटिंग के दौरान शामिल पहलुओं में समझौते पर हस्ताक्षर करना, संविदा निष्पादन सुरक्षा (सीपीएस) जमा करना, ड्रॉइंग/दस्तावेज जमा करने/अनुमोदन के लिए कार्यक्रम, कार्य अनुसूची और उप–उपलब्धियां आदि शामिल हैं।

कार्य संविदाओं में संविदा निष्पादन बैंक गारंटी (सीपीबीजी) को आरंभ में 5 प्रतिशत के रूप में संशोधित किया गया है तथा शेष 5 प्रतिशत की कटौती रनिंग अकाउंट (आरए) बिलों से की जाएगी। सीपीबीजी प्रस्तुत करने के समय को युक्तिसंगत बनाया गया है। खरीदारों से भुगतान में देरी के कारण एमएसएमई द्वारा अपनी कार्यशील पूंजी को बनाए रखने में आने वाली चुनौतियों का समाधान करने के लिए व्यापार प्राप्य छूट प्रणाली (टीआरईडीएस) की शुरुआत की गई है।

टीआरईडीएस एमएसएमई के व्यापार प्राप्तियों के वित्तपोषण के लिए एक ऑनलाइन इलेक्ट्रॉनिक संस्थागत तंत्र है। गेल पहले से ही तीनों टीआरईडीएस प्लेटफॉर्म पर पंजीकृत है।

गेल ने पाइपलाइन बिछाने के संविदाओं में विभिन्न उपाय किए हैं, जैसे 5 प्रतिशत की दो किस्तों में अग्रिम राषि जुटाना, 07 दिनों के अंदर चालू खाता बिलों के भुगतान का 70 प्रतिशत जारी करना, संविदाकार को विस्तारित ठहराव मुआवजा आदि। ब्याज दर को एसबीआई द्वारा ली जाने वाली निधियों की सीमांत लागत आधारित उधार दर (एमसीएलआर) (एक वर्ष के लिए) के बराबर घटा दिया गया है, साथ ही घटते शेष के आधार पर 2.0 प्रतिशत प्रति वर्ष जोड़ा गया है।

संविदाओं की मासिक स्वास्थ्य निगरानी यह सुनिश्चित करने के लिए लागू की जाती है कि संविदाओं का प्रबंधन और निष्पादन हितधारकों की संतुष्टि के अनुसार किया जाए। इसमें संविदा प्रबंधन के विभिन्न पहलू शामिल हैं, जिसमें दावे, विचलन, संशोधन, मुद्दे/विवाद आदि शामिल हैं। निर्धारित प्रारूप में मासिक रिपोर्ट प्रबंधन को प्रस्तुत की जानी है।

ग. संविदाओं का समापन

गेल ने सभी मुद्दों को हल करने और यह सुनिश्चित करने के लिए कि संविदाओं का प्रबंधन और निष्पादन सभी हितधारकों की संतुष्टि के साथ किया जाता है और संविदा समापन में आसानी होती है, संविदाओं के तिमाही समापन के लिए प्रणाली भी लागू की है।

गेल ने बरौनी–गुवाहाटी पाइपलाइन के लिए प्रतिष्ठित 15वां सीआईडीसी विश्वकर्मा पुरस्कार जीता

सी एंड पी विक्रेता परिचर्चा बैठक

14

हमारे ग्राहक

- वित्तीय वर्ष 2023-24 में ग्राहक की निजता के उल्लंघन का कोई संकेत नहीं मिला
- वित्तीय वर्ष 2023-24 में 85 प्रतिशत ग्राहक शिकायतों का समाधान किया गया
- वित्तीय वर्ष 2023-24 में ग्राहक संतुष्टि सूचकांक 91 प्रतिशत है

हमारे ग्राहक

(जीआरआई 3–3)

गेल नवाचार पर ध्यान केंद्रित करते हुए उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने के लिए समर्पित है। गेल अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम संभव अनुभव और प्रतिक्रिया प्रदान करने के लिए भी प्रतिबद्ध है। गेल दीर्घकालिक सफलता प्राप्त करने के लिए ग्राहक निष्ठा और संतुष्टि पर ध्यान केंद्रित करता है।

हम लगातार विपणन अनुसंधान, ग्राहक नियुक्ति कार्यक्रम और सर्वे जैसे टूल के जरिए ग्राहक केंद्रित पहल करते रहते हैं। यह जानकारी हमें अपने उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने, ग्राहकों की संतुष्टि सुनिश्चित करने और दीर्घकालिक संबंध बनाने में मदद करती है जो हमारे विकास की आधारशिला है।

गेल का लक्ष्य पर्यावरणीय चिंताओं को प्राथमिकता देते हुए ग्राहकों की सुविधा बढ़ाने के लिए उद्योगों, वाणिज्यिक प्रतिष्ठानों आदि क्षेत्रों को पर्यावरण अनुकूल ईंधन, पेट्रोकेमिकल्स, रसायन उपलब्ध कराना है।

गेल प्रतिस्पर्धियों की कार्यनीतियों की जांच करता है और अपनी तकनीक/दृष्टिकोण को फिर से परिभाषित करता है तथा अपनी सेवाओं को बढ़ाने के लिए नई पहल करता है। ग्राहक–केंद्रित दृष्टिकोण अपनाकर हमने सीजीडी खण्ड में ऑनलाइन पंजीकरण और भुगतान, प्राकृतिक गैस की खपत के लिए स्वचालित स्मार्ट मीटर और निर्बाध अनुभव के लिए मोबाइल एप्लिकेशन जैसी पहल शुरू की।

गेल (इंडिया) लिमिटेड के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री संदीप कुमार गुप्ता (बीच में) को 32वें विश्व एचआरडी महासम्मेलन एवं पुरस्कार समारोह में 'सीईओ विद एचआर ओरिएंटेशन' पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

14.1 गेल के ग्राहक

विभिन्न व्यावसायिक क्षेत्रों के लिए हमारे ग्राहक इस प्रकार हैं :

प्राकृतिक गैस :

1. इस क्षेत्र में गेल के सबसे प्रमुख ग्राहक हैं :
   क) उर्वरक क्षेत्र : 45 ग्राहक
   ख) विद्युत क्षेत्र : 30 ग्राहक
   ग) सिटी गैस वितरण क्षेत्र : 158 ग्राहक
   घ) अन्य : 383 ग्राहक
2. **प्राकृतिक गैस परिवहन :** प्राकृतिक गैस पाइपलाइन मूलसंरचना देश में विभिन्न बिजली, उर्वरक, सिटी गैस वितरण (सीजीडी) और अन्य उद्योगों की मौजूदा/भविष्य की प्राकृतिक गैस मांग को पूरा करने के लिए विभिन्न गैस स्रोतों को विभिन्न गैस बाजारों से जोड़ती है।
3. **पेट्रोकेमिकल :** गेल विभिन्न अनुप्रयोगों जैसे ब्लो मोल्डिंग, इंजेक्शन मोल्डिंग, राफिया और मोनो फिलामेंट, फिल्म, पाइप, रोटो मोल्डिंग आदि के लिए उच्च घनत्व पॉलीइथिलीन (एचडीपीई) और रैखिक कम घनत्व पॉलीइथिलीन (एलएलडीपीई) के आवश्यक ग्रेड की आपूर्ति करके ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करता है।
4. **तरल हाइड्रोकार्बन :** तरल हाइड्रोकार्बन खंड में, हमारे प्रमुख ग्राहक औद्योगिक और वाणिज्यिक क्षेत्र में हैं।

14.2 ग्राहक गोपनीयता

(जीआरआई 418–1 ए, बी, सी)

तेजी से बढ़ते डिजिटलीकरण के परिणामस्वरूप गोपनीयता पर अधिक जोर दिया गया है। परिणामस्वरूप, ग्राहक गोपनीयता एक महत्वपूर्ण मुद्दा है, और इसलिए यह हमारे समझौतों का एक महत्वपूर्ण तत्व है। ग्राहक की गोपनीयता संबंधी चिंताओं में डाटा सुरक्षा शामिल है, इसके जरिए सुनिश्चित होता है कि जानकारी/डाटा का उपयोग इच्छित उद्देश्य के लिए किया जाता है, गोपनीयता बनाए रखी जाती है और जानकारी की चोरी या दुरुपयोग को रोका जाता है। हम अपने ग्राहकों की गोपनीयता पर अत्यधिक जोर देते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कदम उठाते हैं कि लीक, चोरी या ग्राहक डेटा की हानि जैसे कोई उल्लंघन न हो।

हम समझते हैं कि हमारे संग्रहीत कागजात, डाटा और जानकारी की अखंडता और सटीकता बनाए रखना हमारी जिम्मेदारी है। उत्पन्न, रिकॉर्ड और संग्रहीत की गई सभी सामग्री के बारे में हमारी दस्तावेज संरक्षण नीति का अनुपालन किया जाता है। इसके अलावा, उपभोक्ता गोपनीयता गेल के समझौतों का एक मूलभूत घटक है। इनमें जानकारी या डाटा को उसके इच्छित उद्देश्य के लिए उपयोग करना, गोपनीयता सुनिश्चित करना और जानकारी और डाटा को दुरुपयोग या चोरी से बचाना शामिल है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में उपभोक्ता गोपनीयता उल्लंघन की कोई घटना दर्ज नहीं की गई। गेल उस उद्योग के आधार पर उपभोक्ता गोपनीयता (वास्तविक उपभोक्ता और व्यापार–से–व्यापार ग्राहक) की सुरक्षा के लिए और उपाय करता है जिसमें ग्राहक काम करता है :

- **आरएलएनजी :** आरएलएनजी ग्राहकों के साथ गैस आपूर्ति समझौते और गैस आपूर्ति खरीद समझौते में एक गोपनीयता खंड शामिल है। इस खंड में खरीदार और विक्रेता दोनों को विशिष्ट कानूनी उद्देश्यों को छोड़कर, अपने लेनदेन और व्यापार के विवरण को गोपनीय रखने की आवश्यकता होती है। इस उपाय में संवेदनशील व्यापारिक जानकारी की सुरक्षा की जाती है और गेल और उसके ग्राहकों के बीच विश्वास को बढ़ावा मिलता है।
- **घरेलू गैस :** गेल प्राकृतिक गैस मूल्य श्रृंखला के साथ विभिन्न प्रकार की कंपनियों को प्राकृतिक गैस प्रदान करता है, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहकों की एक विस्तृत श्रृंखला बनती है। संविदात्मक व्यवस्था और वित्तीय समझौते ग्राहक के प्रकार के आधार पर अलग–अलग होते हैं, चाहे वे अंतिम प्रयोक्ता हों या व्यापार–से–व्यापार ग्राहक। इन खंडों का विवरण गोपनीय रखा जाता है।

14.3 ग्राहक संतुष्टि

(जीआरआई 2–29)

हमारी मूल मान्यताएं लगातार ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने और असाधारण उत्पाद प्रदान करके उनका वन–स्टॉप समाधान बनने पर केंद्रित हैं। गेल के ग्राहक अपनी शिकायतें ऑनलाइन, पत्र, ई–मेल के माध्यम से तथा विभिन्न क्षेत्रीय विपणन कार्यालयों और निगमित कार्यालयों में गेल समन्वयकों के माध्यम से व्यक्तिगत रूप से दर्ज करा सकते हैं।

गेल द्वारा ग्राहकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए दो प्रकार के सर्वेक्षण, अर्थात् (1) ग्राहक संतुष्टि सूचकांक (सीएसआई) और (2) ग्राहक मूल्य प्रबंधन (सीवीएम) किए जाते हैं।

ग्राहक संतुष्टि सूचकांक (सीएसआई) ग्राहकों से प्रतिक्रिया एकत्र करने का एक घरेलू प्रयास है। गेल

के सभी सक्रिय ग्राहकों को उनकी ई–मेल आईडी पर एक लिंक प्रदान किया जाता है, ताकि वे गुणवत्ता और सेवाओं से संबंधित पूर्व निर्धारित मापदंडों पर प्रतिक्रिया दे सकें। दूसरे, ग्राहक प्रतिक्रिया को एसएपी के माध्यम से भी एकत्र किया जाता है और आवश्यक समाधान के लिए आगे विश्लेषण किया जाता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 में कुल 150 ग्राहकों का सर्वेक्षण किया गया। कुल 69 ग्राहक चिंताएं प्राप्त हुईं, और सभी का समाधान कर दिया गया। गेल का 91 प्रतिशत का ग्राहक संतुष्टि सूचकांक एक उत्कृष्ट उपलब्धि है जो गेल के कर्मचारियों के समर्पण को दर्शाता है।

ग्राहक मूल्य प्रबंधन (सीवीएम) में किसी तृतीय–पक्ष मूल्यांकन एजेंसी के माध्यम से ग्राहकों से प्रतिक्रिया एकत्र करना शामिल है। ग्राहकों को कई प्रश्नों का उत्तर देना होता है तथा उनके उत्तर रिकॉर्ड किए जाते हैं। इस इनपुट का विश्लेषण किया जाता है तथा तृतीय–पक्ष एजेंसी द्वारा गेल के प्रबंधन को प्रस्तुत किया जाता है। ग्राहकों के प्रतिक्रिया की गहन जांच की जाती है, तथा विपणन में पहचाने गए मुद्दों को संबोधित करने के लिए एक कार्यनीति विकसित की जाती है। ग्राहकों को उनके प्रतिक्रिया के जवाब में की गई कार्रवाई के बारे में सूचित रखा जाता है।

14.4 ग्राहक शिकायत निवारण

(जीआरआई 416–2 ए)

गेल में, उच्च ग्राहक संतुष्टि सुनिश्चित करने के लिए एक सुलभ, कुशल और प्रभावी ग्राहक शिकायत निवारण प्रक्रिया शामिल है। बेहतरीन ग्राहक सेवा प्रदान करने के अपने लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए, हम ग्राहकों की चिंताओं को यथासंभव जल्द से जल्द हल करने के लिए कार्यनीति विकसित करने के लिए उपयुक्त व्यापारिक प्रभागों के साथ काम करते हैं। हम सभी ग्राहक शिकायतों को प्राप्त होने पर पहचानते हैं, और जब कोई समस्या ठीक हो जाती है, तो हम उपभोक्ता को ई–मेल या पत्र के माध्यम से सूचित करते हैं।

प्राकृतिक गैस, पेट्रोकेमिकल, लिक्विड हाइड्रोकार्बन, गैस ट्रेडिंग और ट्रांसमिशन व्यापार खंडों में मौजूदा ग्राहक किसी भी समय गेल के ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम) प्रणाली के माध्यम से अपनी शिकायतें, सुझाव और शिकायतें दर्ज कर सकते हैं। सीआरएम मॉड्यूल के माध्यम से प्राप्त शिकायतों को संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों को भेज दिया जाता है, जहां तकनीकी, वित्त और विपणन दल मिलकर समस्या का तुरंत समाधान करते हैं। यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि तकनीकी, वित्त और विपणन दल सीआरएम मॉड्यूल के माध्यम से प्रस्तुत शिकायतों को संबोधित करने में संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों की सहायता करते हैं ताकि जल्द से जल्द संभावित समाधान प्रदान किया जा सके।

जीपीटीसी पॉलिमर उत्पाद की गुणवत्ता के बारे में ग्राहकों की समस्याओं का समाधान करता है और पॉलिमर ग्रेड के बारे में ग्राहकों की चिंताओं को हल करने के लिए तकनीकी सहायता प्रदान करता है।

जीपीटीसी टीम, पाटा/बीसीपीएल टीम और जोनल पीसी मार्केटिंग अधिकारियों ने तकनीकी ग्राहक शिकायतों का समाधान करके ग्राहक की संतुष्टि की। वित्तीय वर्ष 2023–24 में जीपीटीसी में 54 शिकायतें प्राप्त हुईं, जिनमें से 46 तकनीकी और 08 भौतिक शिकायतें थीं और सभी शिकायतों का समाधान किया गया।

जोनल कार्यालयों में कुल 35 ग्राहक शिकायतें प्राप्त हुईं, और सभी शिकायतों का समाधान किया गया। जोनल कार्यालयों और जीपीटीसी में प्राप्त शिकायतों का सारांश नीचे दिया गया है :

सं.	क्षेत्रीय विपणन कार्यालय और जीपीटीसी	शिकायत प्राप्त हुई	शिकायत का समाधान किया गया
1	जयपुर	02	02
2	कोलकाता	04	04
3	लखनऊ	02	02
4	बेंगलुरु (कोच्चि सहित)	10	10
5	भुवनेश्वर	02	02
6	गुवाहाटी	15	15
7	हैदराबाद		
8	मुंबई	कोई शिकायत प्राप्त नहीं हुई	
9	चंडीगढ़		
10	भोपाल		
11	चेन्नई		
12	एनसीआर		
13	अहमदाबाद		
14	गेल पॉलिमर प्रौद्योगिकी केंद्र	54	**54**

गेल और सीजीडी ग्राहक – वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान कुल 22,002 ग्राहक शिकायतें प्राप्त हुईं और वित्तीय वर्ष के अंत तक 85 प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक समाधान किया गया।

जीए का नाम	वित्तीय वर्ष 2023–24 में दर्ज शिकायतों की संख्या	वित्तीय वर्ष 2023–24 में निपटाई गई शिकायतों की संख्या	खुली शिकायतों की संख्या	सुलझी शिकायतों का प्रतिशत
वाराणसी	12,881	9,839	3,042	76 प्रतिशत
खोरधा	1,217	1,171	46	96 प्रतिशत
कटक	192	188	4	98 प्रतिशत
पटना	4,773	4,656	117	98 प्रतिशत
रांची	1,332	1,243	89	93 प्रतिशत
पूर्वी सिंहभूम	1,607	1,594	13	99 प्रतिशत
कुल	**22,002**	**18,691**	**3,311**	**85 प्रतिशत**

14.5 उत्पाद की लेबलिंग

(जीआरआई 3–3, जीआरआई 416–1 ए, जीआरआई 416–2, जीआरआई 417–1ए, जीआरआई 417–2, जीआरआई 417–3)

ऊर्जा क्षेत्र में उत्पाद लेबलिंग का ध्यान सुरक्षा, विनियामक अनुपालन, तकनीकी विनिर्देशों और पर्यावरणीय प्रभाव पर अधिक केंद्रित है, ताकि सुरक्षित उपयोग सुनिश्चित किया जा सके और कानूनी मानकों का अनुपालन किया जा सके।

रिपोर्टिंग अवधि के दौरान उत्पादों के स्वास्थ्य एवं संरक्षा प्रभावों से संबंधित विनियमों या स्वैच्छिक संहिताओं के गैर–अनुपालन की कोई घटना सामने नहीं आई।

उत्पाद–विशिष्ट जानकारी देने की हमारी कार्यनीति पेट्रोकेमिकल उत्पादों के लिए बुने हुए कपड़े से बने 25 किलो के मजबूत बैग पर प्रदर्शित होती है :

i. ग्रेड का नाम
ii. बैच संख्या
iii. निर्माता विवरण
iv. भंडारण के लिए प्रतीक और अनुदेश
v. पुनर्चक्रण संबंधी जानकारी
vi. बैगों के रखरखाव पर निर्देश
vii. कुल भार
viii. आईएस 7328:2020 के अनुसार गेल को दिए गए लाइसेंस के लिए बीआईएस मानक चिह्न, जो इसके पॉलीथीन ग्रेड के लिए उत्पाद गुणवत्ता प्रमाणन के लिए है।
ix. विनिर्माण के लिए बीआईएस लोगो
x. ग्राहक सहायता के लिए ई–मेल से संपर्क करें।

निर्देश में स्पष्ट रूप से उल्लेख किया गया है : ''प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन नियम, 2016 के तहत प्रतिबंधित एकल–उपयोग वाली प्लास्टिक वस्तुओं के निर्माण में उपयोग नहीं किया जाना चाहिए, जिसमें प्लास्टिक शीट 50–माइक्रोन से कम मोटाई, गैर–बुना कैरी बैग 60 जीएसएम से कम, कैरी बैग 120–माइक्रोन से कम मोटाई शामिल हैं।''

प्लास्टिक अपशिष्ट प्रबंधन (संशोधन) नियम, 2022 के अनुसार, सभी पेट्रोकेमिकल ग्राहकों को हमारे उत्पाद लेबलों पर सूचित किया जाता है कि उन्हें प्रतिबंधित एकल–उपयोग प्लास्टिक वस्तुओं के उत्पादन में गेल के उत्पादों का उपयोग नहीं करना चाहिए। इसके अतिरिक्त, जीपीटीसी पॉलिमर उत्पादों की गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यकतानुसार गुणवत्ता प्रमाणपत्र जारी करता है।

इसके अलावा, टैंकरों के माध्यम से भेजे जाने वाले उत्पादों के साथ गुणवत्ता रिपोर्ट और सामग्री सुरक्षा डाटा शीट (एमएसडीएस) भी भेजी जाती है।

गेल एएचसी उत्पादों/उप–उत्पादों अर्थात् एलपीजी, प्रोपेन, पेंटेन, नेफ्था, मिश्रित ईंधन तेल (एमएफओ), प्रोपलीन, हाइड्रोजनीकृत सी4 मिक्स और स्लोप ऑयल के विपणन में संलग्न है।

1. एमएफओ, पेंटेन और स्लोप ऑयल उत्पादों का आबंटन ग्राहकों द्वारा प्राप्त वैधानिक सॉल्वेंट लाइसेंस और भंडारण लाइसेंस के आधार पर किया जाता है।

2. प्रोपेन, प्रोपलीन और हाइड्रोजनीकृत सी4 मिक्स का आबंटन ग्राहकों द्वारा प्राप्त भंडारण लाइसेंस के आधार पर किया जाता है।

3. नेफ्था का आबंटन नेफ्था नियंत्रण आदेश/अधिनियम के आधार पर किया जा रहा है।

इन सभी लाइसेंसों का सरकारी एजेंसियों द्वारा समय–समय पर नवीकरण किया जा रहा है तथा ग्राहक द्वारा इन्हें गेल के समक्ष प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है। क्षेत्रीय कार्यालयों और जीपीटीसी के माध्यम से तकनीकी सहायता प्रदान करता है।

गेल अपने पेट्रोकेमिकल उत्पादों के सुरक्षित उपयोग के लिए निर्देशों के साथ तकनीकी डाटा शीट (टीडीएस) और एमएसडीएस भी प्रदान करता है। गेल अपने उत्पादों के सुरक्षित उपयोग को और बढ़ावा देने के लिए अपने क्षेत्रीय कार्यालयों और जीपीटीसी के माध्यम से तकनीकी सहायता प्रदान करता है।

नाम	एलएचसी ग्राहकों की संख्या	संभावित उद्योग क्षेत्र
प्रोपेन	52	प्रक्रिया हीटिंग, धातु प्रसंस्करण पेंटिंग इकाइयों, सुखाने वाले ओवन, धातु उद्योग, प्रक्रिया ताप ड्रायर, आदि के लिए स्टील, ग्लास खाद्य प्रसंस्करण और ऑटोमोबाइल क्षेत्र
पेंटेन	27	पेट्रो रसायन, पेंट, थिनर, विलायक उद्योग
नेफ्था	6	पावर स्टील, पेट्रोकेमिकल, केमिकल और उर्वरक क्षेत्र के संस्थागत ग्राहक
एमएफओ	48	रासायनिक उद्योग, हीटिंग, पेंट, फर्नीचर, सड़क निर्माण आदि के लिए औद्योगिक ईंधन।
सी4 मिक्स	4	वाणिज्यिक–औद्योगिक क्षेत्र ईंधन के रूप में और पेट्रो केमिकल सिरेमिक सड़क निर्माण भट्टियों में फीडस्टॉक के रूप में और पेंट उद्योग हीटिंग ईंधन के रूप में अतिरिक्त
प्रोपलीन	8	पेट्रोकेमिकल और फार्मास्युटिकल
स्लोप ऑयल	9	सिरेमिक, सड़क निर्माण, भट्टियां, पेंट उद्योग, आदि तापन ईंधन के रूप में
Total	**154**	

14.6 ग्राहक सहभागिता

(जीआरआई 2–29)

गेल का लक्ष्य काफी हद तक ग्राहक को संपूर्ण अनुभव प्रदान करना है। पूरे वर्ष कई संपर्क बिंदुओं पर ग्राहकों के साथ जुड़ाव से हमें उनके साथ विश्वास बनाने की सुविधा मिलती है। हमारे कर्मचारी ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण और ग्राहक शिकायत समाधान प्रक्रिया में सक्रिय रूप से शामिल हैं। ग्राहक सहभागिता गतिविधियों का उद्देश्य हमारे उत्पादों और पोर्टफोलियो के संबंध में ग्राहकों के सवालों के जवाब देना और साथ ही हमारी सेवाओं के बारे में जागरूकता बढ़ाना है। दीर्घकालिक लक्ष्यों में ब्रांड विश्वास बनाना और संभावित ग्राहकों तक हमारी पहुंच का विस्तार करना शामिल है।

हम गेल में अपने ग्राहकों की मांगों, बाजार की जानकारी और पॉलिमर ग्रेड–विशिष्ट छूट की गहन समझ हासिल करने के लिए प्रौद्योगिकी और ग्राहक जानकारी का लाभ उठाते हैं। हमारे ग्राहकों के साथ सबसे अधिक प्रतिस्पर्धी कीमतों पर प्राकृतिक गैस/आरएलएनजी वॉल्यूम को जोड़ने के लिए कदम उठाए जा रहे हैं। ग्राहकों को गेल के मौजूदा गैस पोर्टफोलियो में से एक विकल्प दिया जाता है। रिटेल विपणन समूह ने एक ऐसा एप्लिकेशन भी बनाया है जो ग्राहकों को ऑनलाइन विधि के माध्यम से किसी भी मूल्य परिवर्तन की सूचना देता है।

गेल ने ग्राहकों को गैस मूल्य निर्धारण और गैस आपूर्ति में नए विकास के बारे में सूचित रखने के लिए प्रणालियां भी लागू की हैं। तिमाही गैस आपूर्ति में किसी भी अपेक्षित रुकावट के बारे में उपभोक्ताओं को यथाशीघ्र ई–मेल और फोन कॉल के माध्यम से सूचित किया जाता है। गैस विपणन के लिए क्षेत्रीय नियंत्रण कक्ष चौबीसों घंटे ग्राहकों के साथ संवाद करते हैं और उन्हें किसी भी संभावित देरी या रुकावट, संयंत्र बंद होने के प्रचालन और ग्रेड उपलब्धता के बारे में सलाह देते हैं।

गेल में, हम उपभोक्ताओं को उत्पादों और सेवाओं के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में सूचित और शिक्षित करते हैं। हमारी संविदाओं, एमओयू और बिक्री

नीति में उत्पादों के उपयोग पर विशिष्ट जानकारी होती है। प्राकृतिक गैस, एलएचसी और पॉलिमर खंडों, एमएसडीएस के संबंध में ग्राहकों को सामग्री सुरक्षा डाटा शीट भी प्रदान की जाती है। ग्राहकों को बेचे गए उत्पादों को संभालने हेतु अनिवार्य रूप से वैधानिक लाइसेंस बनाए रखने के लिए भी कहा जाता है। ग्राहकों से बातचीत, चाहे दौरे हों या बैठकें, उत्पादों के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में जानकारी संप्रेषित करने का एक प्रमुख माध्यम हैं। इसके अतिरिक्त, गेल में ग्राहकों को एनजी के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में शिक्षित करने हेतु अग्नि और सुरक्षा पर प्रदर्षनों का आयोजन किया जाता है। किसी भी खतरनाक स्थिति के मामले में की जाने वाली कार्रवाई के बारे में ग्राहकों और जनता को शिक्षित करने के लिए समय–समय पर मॉक ड्रिल भी की जाती है।

गेल सीजीडी और सीएनजी स्टेशनों सहित विभिन्न स्थलों पर निगमित दिशानिर्देशों के तहत पाइपलाइन सुरक्षा पर जन जागरूकता कार्यक्रम और सिटी गैस वितरण पर प्रशिक्षण सत्र आयोजित करता है।

वाह क्या एनर्जी है : गेल द्वारा व्यापार–से–ग्राहक (बी2सी) खण्ड के लिए शुरू किया गया यह डिजिटल अभियान, भारत भर में रिटेल प्राकृतिक गैस उपभोक्ताओं को जोड़ने के लिए कार्यनीतिक रूप से तैयार किया गया है। इसमें मिनी–सीरीज प्रारूप में चार लघु फिल्में शामिल हैं, जो एक घनिष्ठ मध्यवर्गीय भारतीय परिवार की कहानी बताती हैं और इनमें बताया जाता है कि कैसे वे ईंधन के उपयोग के बेहतर विकल्प के माध्यम से अपनी चुनौतियों का सामना करते हैं, डी–पीएनजी (घरेलू पाइप प्राकृतिक गैस), सी–पीएनजी (वाणिज्यिक पाइप प्राकृतिक गैस), सीएनजी और औद्योगिक पीएनजी में बदलाव करते हैं।

ग्राहकों के साथ संपर्क स्थापित करने के लिए रिपोर्टिंग वर्ष के दौरान की गई पहलें :

- **कोलकाता जोनल :** एलएचसी और पीसी मार्केटिंग के लिए :

क) ग्राहकों के साथ नियमित बातचीत और संयंत्र का दौरा।

ख) पीसी मार्केटिंग के लिए ग्राहक बैठकें आयोजित करना

- नियमित ग्राहक दौरे
- संभावित बाजार स्थानों पर ग्राहक बैठकों की व्यवस्था करना
- मेलों, सेमिनारों और अन्य पॉलिमर–संबंधित कार्यक्रमों में भाग लेना
- प्लास्टिक एसोसिएशनों द्वारा आयोजित बैठकों में भाग लेना।
- ग्राहकों के कारखानों में नए ग्रेड के परीक्षण आयोजित करना
- दिन–प्रतिदिन वाणिज्यिक और तकनीकी सहायता

पीसी मार्केटिंग टीम ने सभी ग्राहकों और कंसाइनमेंट स्टॉकिस्ट (सीएस) से मिलकर वित्तीय वर्ष के दौरान बिक्री को संतोषजनक स्तर पर बनाए रखा है, जो कि बहुत कठिन और अप्रत्याशित रहा है। बीसीपीएल पीसी मार्केटिंग टीम ने सिलीगुड़ी और आस–पास के इलाकों में बीसीपीएल उत्पादों के लिए सफलतापूर्वक एक खास बाजार बनाया है। सिलीगुड़ी को इन उत्पादों के लिए एक सैटेलाइट बाजार के रूप में विकसित किया गया है और पॉलिमर उत्पादों की बिक्री से होने वाली आय भी सबसे अधिक है। इसी तरह, टीम दुर्गापुर, आसनसोल और उत्तर बंगाल के कुछ हिस्सों में बीसीपीएल उत्पादों को बेचने के लिए कई और सैटेलाइट बाजार बनाने की दिशा में काम कर रही है।

एनजी मार्केटिंग के लिए :

क. नियमित ग्राहक दौरे।

ख. संभावित बाजारों में ग्राहक बैठकों की व्यवस्था करना।

ग. दिन–प्रतिदिन वाणिज्यिक और तकनीकी सहायता।

- **बेंगलुरु जोनल**

एलएचसी, पीसी और एनजी खण्ड में संभावित ग्राहकों के लिए ग्राहक दौरे आयोजित किए गए। प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए मौजूदा ग्राहकों के नियमित दौरे किए गए। वित्तीय वर्ष 2023–24 में पीसी विपणन अधिकारियों द्वारा विभिन्न पीसी ग्राहकों के 100 से अधिक दौरे किए गए। ग्राहकों की समस्याओं और चिंताओं को दूर करने के लिए नियमित दौरों, टेलीफोन कॉल और वीडियो कॉल के माध्यम से पूरे वर्ष नियमित ग्राहक जुड़ाव गतिविधियां की गईं। 06.10.2023 को हैदराबाद (पीसी ग्राहकों के लिए) और 04.11.2023 को बैंगलोर (एनजी, पीसी और एलएचसी ग्राहकों के लिए) में ग्राहक बैठकें आयोजित की गईं। ग्राहक बैठकें मौजूदा ग्राहकों को गैस आपूर्ति/संचरण संविदाओं का विस्तार करने

और निरंतर प्रयासों के माध्यम से एनजी, पीसी और एलएचसी व्यापार खंडों में संभावित ग्राहकों के साथ नए बाजार अवसरों की खोज/निर्माण करने के कार्यनीतिक आशय से आयोजित की जाती हैं। गेल और उद्योग के सामने आने वाली चुनौतियों के बारे में प्रतिक्रिया एकत्र करने और उन्हें अपडेट करने के लिए कंसाइनमेंट स्टॉकिस्ट और ग्राहकों के साथ नियमित बैठकें आयोजित की गईं। इन बैठकों में गेल और व्यापक उद्योग के अंदर नए विकास के बारे में भी जानकारी दी गई।

- **गुवाहाटी जोनल**

पीसी विपणन – ग्राहक जुड़ाव बढ़ाने के लिए नियमित ग्राहक दौरे।

गैस विपणन – ग्राहक से संबंधित प्रश्नों को हल करने के लिए समय–समय पर ग्राहक दौरे, ग्राहक प्रतिक्रिया और वर्चुअल/भौतिक बैठकें।

- **भोपाल जोनल**

दिसंबर 2023 में एनजी विपणन टीम ने इंदौर में ग्राहक के साथ बैठक का आयोजन किया। मार्च 2024 में एलएचसी और पीसी विपणन विभाग द्वारा इसी तरह की ग्राहक के साथ बैठक का आयोजन किया गया।

- **भुवनेष्वर जोनल**

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, ग्राहकों से जुड़ने के लिए भौतिक यात्राओं/आभासी बैठकों के माध्यम से लगभग 85 ग्राहकों से संपर्क किए गए।

जोनल कार्यालयों के कर्मचारियों ने सीआईआई द्वारा आयोजित एक सेमिनार में भाग लिया और अपनी इकाई के लिए प्राकृतिक गैस को अपनाने के बारे में संभावित ग्राहकों के प्रश्नों का उत्तर दिया।

- **लखनऊ जोनल**

कानपुर, पटना और हरिद्वार जैसे विभिन्न स्थानों पर पेट्रोकेमिकल और लिक्विड हाइड्रोकार्बन ग्राहकों के लिए ग्राहक संपर्क बैठकें आयोजित की गईं। लखनऊ में प्राकृतिक गैस ग्राहकों के लिए ग्राहक संपर्क बैठक आयोजित की गई। गेल ने ''इन्वेस्ट यूपी'' पहल के तत्वावधान में यूपी सरकार के ग्राउंड ब्रेकिंग सेरेमनी 2024 कार्यक्रम में सह–प्रायोजित और भाग लिया है। सभी व्यावसायिक खंडों में क्लास ए, क्लास बी और क्लास सी श्रेणियों के ग्राहकों के लिए नियमित रूप से नियमित दौरे किए गए हैं ताकि निरंतर और कुशल जुड़ाव हो सके।

गेल ने अन्य हितधारकों के साथ सक्रिय सहभागिता के लिए आईआईटी कानपुर और एमएनएनआईटी इलाहाबाद (प्रयागराज) जैसे प्रमुख संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न खेल और सांस्कृतिक कार्यक्रमों को प्रायोजित किया है, तथा इसका उद्देश्य गेल द्वारा की जा रही विभिन्न पहलों के बारे में अधिक जागरूकता फैलाना है।

- **मुंबई जोनल**

क. एनजी, पीसी और एलएचसी ग्राहकों के नियमित ग्राहक दौरे और दैनिक वाणिज्यिक और तकनीकी सहायता प्रदान करना। केएलएल, दाभोल में एलएनजी ट्रक लोडिंग सुविधा की शुरुआत में मदद की। परिवहन लागत और समय की बचत के कारण महाराष्ट्र के ग्राहकों को बहुत लाभ हुआ है।

ख. प्राकृतिक गैस ग्राहकों की अंतःक्रियात्मक बैठक 23.02.2024 को बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई में आयोजित की गई थी। इसमें एमजीएल, जेएसडब्ल्यू, टाटा, आरसीएफ, आरआईएल आदि जैसे प्रमुख उद्योगों से 100 से अधिक प्रतिभागी शामिल हुए।

प्रस्तुतियों और पैनल चर्चाओं के माध्यम से ग्राहकों को प्राकृतिक गैस क्षेत्र में गेल द्वारा की गई विभिन्न पहलों के बारे में जानकारी दी गई।

ग. सीबीजी उत्पादकों के साथ दौरे/चर्चा के परिणामस्वरूप सीबीजी–सीजीडी समन्वय योजना के अंतर्गत टीपीए पर हस्ताक्षर किए गए हैं।

घ. एमएनजेपीएल के साथ नए ग्राहकों की पहचान की जा रही है, और गैस बिक्री समझौते के लिए चर्चा की जा रही है।

ग्राहक संतुष्टि पर पहल को आगे बढ़ाने के लिए जो डिजिटल पहल की गई हैं, वे इस प्रकार हैं :

1. घरेलू पीएनजी ग्राहकों के लिए मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से स्व–बिलिंग विकल्प उपलब्ध हैं।
2. घरेलू पीएनजी ग्राहकों के लिए ऑन–कॉल बिलिंग विकल्प।
3. वेब एप्लिकेशन के साथ–साथ मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत प्रबंधन।

4. सीएनजी स्टेशन पर सुचारू और तेजी से भुगतान के लिए डिजिटल भुगतान विकल्प उपलब्ध हैं।

अन्य ऑपरेटर्स की पाइपलाइनों के साथ अंतर–कनेक्शन

1. ओपन एक्सेस पोर्टल के माध्यम से सामान्य वाहक क्षमता बुकिंग की सुविधा प्रदान करना।
2. छोटे ग्राहकों के लिए अधिक ग्राहक अनुकूल लचीला जीटीए/जीएसए प्रस्तुत किया गया।
3. आंचलिक गेल ने छोटे उपभोक्ताओं/शिपर्स के लिए लागू "गैस परिवहन समझौते के तहत उपभोक्ताओं/शिपर्स के साथ विवादों के सौहार्दपूर्ण समाधान" पर दिशानिदशों को मंजूरी दे दी है।
4. सीजीडी इकाइयों को निकटतम एसवी/आईपी–स्टेशन से हुक–अप सुविधाएं और कनेक्टिविटी प्रदान की जाए और जोड़ने वाली सुविधाओं के लिए संविदा प्रक्रिया में तेजी लाई जाए।
5. गेल ने अपने केजी बेसिन एनजी पाइपलाइन नेटवर्क, डीयूपीएल पाइपलाइन और एचवीजे पाइपलाइनों के साथ मैसर्स पीआईएल के ईडब्ल्यूपीएल (ओडुरु/म्हस्कल/अंकोट में) सहित कई अन्य पाइपलाइन ऑपरेटरों को आपस में जोड़ा है। मैसर्स आईओसीएल की दादरी पानीपत एनजीपीएल (दादरी में) अपनी एचवीजे पाइपलाइन के साथ, मैसर्स जीएसपीएल की एचपी गुजरात गैस ग्रिड (दहेज) अपनी एचवीजे पाइपलाइन के साथ, जीआईजीएल की भटिंडा–जम्मू–श्रीनगर एनजीपीएल (जालंधर में) अपनी डीबीएनपीएल के साथ, और आरजीपीएल (फूलपुर में) अपने एकीकृत एचवीजे/जेएचबीडीपीएल के साथ, लगभग सभी अन्य ऑपरेटरों को अपनी पाइपलाइनों तक पहुंच प्रदान करता है।
6. आगामी पाइपलाइनों के साथ इंटर–कनेक्शन : गेल जेएचबीडीपीएल के अभिन्न अंग के रूप में जगदीशपुर–हल्दिया और बोकारो–धामरा पाइपलाइन (जेएचबीडीपीएल) (2,655 कि.मी.) और बरौनी– गुवाहाटी पाइपलाइन (बीजीपीएल) (729 कि.मी.) खंड का इंटरकनेक्शन भी प्रदान करेगा : यह पाइपलाइन नेटवर्क उ. प्र. के पूर्वी हिस्से, बिहार, झारखंड, ओडिशा, पश्चिम बंगाल और असम से होकर गुजरेगी। पाइपलाइन नेटवर्क में दो गैस स्रोत होंगे, एक फूलपुर (इलाहाबाद, उ. प्र.) में और दूसरा धामरा आरएलएनजी टर्मिनल (ओडिशा) में जो गैस आपूर्ति प्राप्त करने हेतु एकीकृत एचवीजे नेटवर्क से भी जुड़ा है। बरौनी से गुवाहाटी तक की पाइपलाइन उत्तर–पूर्वी गैस ग्रिड को राष्ट्रीय गैस ग्रिड से जोड़ा जाएगा। पीएनजीआरबी ने हाल ही में जेएचबीडीपीएल नेटवर्क की क्षमता विस्तार और धामरा–पारादीप स्पर लाइन के आकार को बढ़ाने के लिए धामरा–हल्दिया पाइपलाइन (डीएचपीएल) (253 कि. मी.) को मंजूरी दे दी है।

पेट्रोकेमिकल व्यापार क्षेत्र के लिए, नोएडा (दिल्ली एनसीआर) में गेल पॉलिमर टेक्नोलॉजी सेंटर (जीपीटीसी) ग्राहक संतुष्टि सेवाएं, तकनीकी सहायता और पॉलिमर ग्रेड पर उत्पाद से संबंधित समस्याओं का समाधान प्रदान करता है। गेल ग्राहक सेवा और प्रतिक्रिया इंटरफेस निम्नलिखित कार्य करते हैं :

1. ग्राहकों की शिकायतों का समाधान करना
2. गेल ग्रेड के सही चयन में सहायता करना
3. उद्यमशीलता मार्गदर्शन
4. बाजार की मांग को पूरा करने हेतु गेल पेट्रोकेमिकल ग्रेड का विकास और संशोधन
5. ग्राहकों की बदलती आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पॉलिमर ग्रेड का विकास और संवर्धन।
6. जागरूकता बढ़ाने और नीतिगत बदलावों के समर्थन के उद्देश्य से तकनीकी मंच और व्यापारिक संघ में भाग लेना और गेल का प्रतिनिधित्व करना।

39वीं वार्षिक आम बैठक

गुवाहाटी आंचलिक कार्यालय द्वारा पेट्रोकेमिकल ग्राहक परस्पर विचार–विमर्श बैठक का आयोजन

15

हमारा समुदाय

वित्तीय वर्ष 2023-24 में गेल ने सीएसआर पहल के तहत 175.71 करोड़ रुपए खर्च किए हैं

वित्तीय वर्ष 2023-24 में इसकी सीएसआर परियोजनाओं से 13 लाख से अधिक लोगों को लाभ हुआ

गेल को शासन द्वारा ''सीएसआर प्रतिबद्धता'' श्रेणी में प्रतिष्ठित पुरस्कार से सम्मानित किया गया है, जो अब मार्च 2024 में 10वां पीएसयू पुरस्कार है।

हमारा समुदाय

गेल के लिए, विजन और कार्यनीतिक लक्ष्य कंपनी को प्राकृतिक गैस व्यापार में अग्रणी के रूप में स्थापित करना है, जबकि लोगों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डालना है। गेल स्थानीय समुदायों के साथ सीधे संपर्क के माध्यम से अपने सामुदायिक जुड़ाव को मजबूत करता है। हमने गरीबों के जीवन के बारे में जानकारी प्राप्त की है, महत्वपूर्ण चुनौतियों की पहचान की है और प्रभावी कार्यनीतिक समाधान प्रस्तावित किए हैं। हमने वंचित और उपेक्षित समूहों की सहायता के लिए कई निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पहल शुरू की हैं, जो समुदाय के विचारों, महत्वाकांक्षाओं और चिंताओं के साथ हमारे प्रयासों को संरेखित करती हैं।

सामुदायिक भागीदारी सामाजिक रूप से जिम्मेदार व्यापार का एक मजबूत संकेतक है। गेल के सभी कार्यों का आधार साझा मूल्य बनाना है, और हमारा व्यावसायिक दृष्टिकोण समावेशी विकास पर जोर देता है। सक्रिय सामुदायिक भागीदारी सफल सीएसआर पहलों के लिए महत्वपूर्ण है, जो नियमित बातचीत और सर्वेक्षणों के माध्यम से गेल और समुदाय के लिए कार्यनीतियों को परिष्कृत करने और सकारात्मक सामाजिक–आर्थिक परिणाम उत्पन्न करने में मदद करती है।

15.1 सीएसआर नीति

(जीआरआई 3–3सी, ई, 2–24)

गेल लोगों की जरूरतों को पूरा करने, समुदायों को वापस देने और पर्यावरण को संरक्षित करने में विश्वास करता है, जो अंततः कंपनी की निरंतर सतत प्रगति का फैसला करेगा। सीएसआर नीति संगठन के सीएसआर कार्यों को निर्देशित करती है, जिसमें प्रमुख फोकस क्षेत्रों में कल्याण और विकास पहलों की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है। गतिविधियां ज्यादातर उन क्षेत्रों में और उसके आस–पास की जाती हैं जहाँ हम काम करते हैं, जिसमें कमजोर और उपेक्षित समुदायों पर ध्यान केंद्रित किया जाता है।

गेल ने पात्र सीएसआर परियोजनाओं के लिए किए गए प्रभाव आकलन अध्ययन के माध्यम से विभिन्न हितधारकों और समुदायों से इनपुट प्राप्त किए। इसके अलावा, हितधारकों से बैठकों/वीडियो कॉल के माध्यम से सीएसआर नीतियों और गतिविधियों पर उनके इनपुट लिए गए।

गेल में सीएसआर परियोजनाओं की निगरानी और देखरेख कंपनी अधिनियम 2013, सीएसआर नियम 2014 और निगमित मामलों के मंत्रालय द्वारा समय–समय पर अधिसूचित उनके बाद के संशोधनों के अनुसार सीएसआर समिति की सिफारिश पर बोर्ड द्वारा की जाती है। बोर्ड की सीएसआर समिति में वर्तमान में निम्नलिखित सदस्य हैं :

गेल पाता में समुदाय के बीच जागरूकता सत्र

कंपनी अधिनियम, 2013 और समय–समय पर संशोधित डीपीई दिशानिर्देशों के अनुसार सीएसआर समिति की भूमिका है (i) सुगम्य भारत अभियान पर दिशानिर्देश (सीपीएसई द्वारा सीएसआर व्यय पर दिशानिर्देश।)

गेल कार्यनीतिक सीएसआर परियोजनाओं के माध्यम से आकांक्षी जिलों की सामाजिक और आर्थिक स्थितियों में सुधार करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिन्हें नीति आयोग द्वारा परिभाषित किया गया है। गेल ने वित्तीय वर्ष 2023–24 में 23 आकांक्षी जिलों में 24.22 करोड़ रुपए खर्च किए हैं।

हमारी सीएसआर गतिविधियों और विभिन्न निगमित पहलों के एक हिस्से के रूप में, वित्तीय वर्ष 2023–24 में, गेल ने सार्थक और सतत सीएसआर कार्यक्रमों के कार्यान्वयन के माध्यम से अपने सीएसआर उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए 175.71 करोड़ रुपए का सीएसआर व्यय किया। यह कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 (1) के प्रावधानों के अनुरूप है।

गेल की सीएसआर नीति का लिंक– https://www.gailonline.com/pdf/CSR/final_policy2010.pdf

15.1.1 गेल के सामुदायिक भागीदारी और विकास कार्यक्रम

गेल जिम्मेदार और सतत व्यावसायिक प्रथाओं के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के एक हिस्से के रूप में सामुदायिक भागीदारी कार्यक्रमों पर बल देता है। यहां स्थानीय हितधारकों और हितधारक समुदायों की पहचान करने के लिए एक औपचारिक प्रणाली लागू की गई है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उनकी आवाज सुनी जाए और उन्हें महत्व दिया जाए।

गेल परियोजना की आवश्यकता की पहचान करने के लिए संबंधित स्थानीय समुदायों के साथ आधारभूत सर्वेक्षण करके सीएसआर परियोजनाओं की शुरुआत करता है। सर्वेक्षण के परिणामों के आधार पर, एक कार्य योजना विकसित की जाती है, और एक पायलट परियोजना को लागू किया जाता है। पायलट से मिली सफलता और सीख से यह निर्धारित किया जाता है कि क्या परियोजना को बढ़ाया जा सकता है और इसके भौगोलिक विस्तार को बढ़ाया जा सकता है।

सामुदायिक विकास प्रक्रिया

परियोजना के क्रियान्वयन के बाद, गेल नियमित आधार पर प्रगति की बारीकी से निगरानी करता है। एक डिजिटल प्लेटफॉर्म अनुपालन आवष्यकताओं के अनुसार रिपोर्ट तैयार करता है और प्रत्येक टीम सदस्य के लिए केपीआई शीट बनाए रखता है। यह प्लेटफॉर्म जरूरत के आकलन या बेसलाइन सर्वेक्षण की सुविधा भी देता है, जिससे सीएसआर टीम को जरूरत के अनुसार उचित कार्रवाई करने में मदद मिलती है।

हमने अपनी प्रतिबद्धताओं को राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के साथ संरेखित किया है तथा संयुक्त राष्ट्र सतत विकास लक्ष्यों (यूएन एसडीजी) में सार्थक योगदान देने का प्रयास कर रहे हैं।

सभी परियोजनाओं के दौरान, गेल इसमें शामिल समुदायों के साथ सीधा संपर्क सुनिश्चित करता है। सामाजिक–आर्थिक सर्वेक्षण के बाद इन समुदायों को डिजिटल प्लेटफॉर्म पर शामिल किया जाता है, जिससे परियोजना के प्रभाव की सहज ट्रैकिंग और प्रबंधन की सुविधा मिलती है। यह दृष्टिकोण सुनिश्चित करता है कि गेल की सीएसआर पहल उनके समुदायों के लिए प्रभावी और उत्तरदायी हैं।

कौशल विकास कार्यक्रम

गेल हाइड्रोकार्बन क्षेत्र कौशल परिषद (एचएसएससी) और अन्य क्षेत्र कौशल परिषद की सक्रिय भागीदारी के माध्यम से कौशल भारत मिशन का समर्थन करने में भी सक्रिय भूमिका निभा रहा है, जिसके तहत रायबरेली में कौशल विकास संस्थान (एसडीआई) और गुना और नगरम में गेल कौशल संस्थान में कौशल प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। 2023–24 में अमरावती में एक और गेल कौशल संस्थान भी स्थापित किया गया है। कौशल विकास संस्थान (एसडीआई), रायबरेली को प्रधानमंत्री कौशल विकास योजना 4.0 के तहत कौशल प्रशिक्षण के लिए एनएसडीसी के साथ सरकारी प्रशिक्षण भागीदार (जीटीपी) के रूप में पंजीकृत और अनुमोदित किया गया है, जो आत्मनिर्भर मॉडल की दिशा में एक कदम है। संस्थान को 5–स्टार रेटिंग से मान्यता प्राप्त और संबद्ध है।

संस्थान का मुख्य लक्ष्य बेरोजगार युवाओं को ऑटो कैड, टेक्नीशियन इंस्ट्रूमेंटेशन, इंडस्ट्रियल वेल्डिंग और इंडस्ट्रियल इलेक्ट्रीशियन जैसे ट्रेड कोर्स में प्रशिक्षण प्रदान करना है, ताकि उन्हें लाभकारी रोजगार प्राप्त करने में मदद मिल सके। स्थानीय छात्र जो योग्य हैं या जिनके पास तकनीकी डिग्री या डिप्लोमा है या जिन्होंने कॉलेज की शिक्षा बीच में ही छोड़ दी है, वे अपने संबंधित ट्रेड में दाखिला लेकर इस अवसर का लाभ उठा रहे हैं। प्रशिक्षण कार्यक्रम शुरू होने से पहले काम के लिंकेज बनाए जाते हैं, और इसलिए, कार्यक्रम में शामिल होने वाले व्यक्ति को प्रशिक्षण प्रक्रिया के अंत में कार्य का आश्वासन दिया जाता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान विभिन्न गेल कौशल संस्थान (गुना–408, नगरम–133 और अमरावती–177) में बड़ी संख्या में युवाओं को विभिन्न कार्य भूमिकाओं में प्रशिक्षित किया गया और उसके बाद उन्हें रोजगार मिला।

15.2 गेल हृदय

(जीआरआई 413–1क iv)

गेल की ''हृदय'' पहल एक व्यापक कार्यक्रम है जिसके तहत विभिन्न समुदाय जुड़े हुए हैं। हमारी टीम का लक्ष्य विभिन्न समुदायों के लोगों को सशक्त बनाना और समाज पर सकारात्मक प्रभाव डालना है। हृदय की सभी पहलों में कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची VII में परिभाषित गतिविधियों का पालन किया जाता है।

गेल सीएसआर पहलों की पहचान, कार्यान्वयन और निगरानी करते समय सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करने का प्रयास करता है ताकि स्थिरता, मापनीयता और पारदर्शिता को अधिकतम किया जा सके। हम अपने सात सीएसआर प्राथमिकता क्षेत्रों के माध्यम से सामाजिक पूंजी बनाकर हजारों वंचित लोगों के जीवन को बेहतर बनाने की उम्मीद करते हैं, जो स्थानीय समुदायों की जरूरतों और आवश्यकताओं का आकलन करके निर्धारित किए जाते हैं। ये गतिविधियां समुदायों और गैर–सरकारी संगठनों (एनजीओ), कर्मचारी स्वयंसेवकों

और प्रत्यक्ष व्यावसायिक दान के साथ सहयोग के माध्यम से की जाती हैं। ये केंद्रित, मूल्य–संचालित विकासात्मक सीएसआर कार्यक्रम जुनून से प्रेरित हैं और हमारे कर्मचारियों के समर्पण से प्रेरित हैं, जिससे हम अनगिनत लोगों तक पहुँच सकते हैं और उन पर सकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं।

सं.	प्रमुख फोकस क्षेत्र	कमजोर और उपेक्षित समूह से लाभार्थियों का प्रतिशत	प्रभावित लोगों की संख्या
1.	गेल आरोग्य (स्वास्थ्य देखभाल और स्वच्छता)	100	11,95,343
2.	गेल उज्जवल (शिक्षा केंद्रित पहल)	100	1,12,698
3.	गेल कौशल (कौशल विकास संबंधी पहल)	100	1,500
4.	गेल सशक्त (महिला सशक्तीकरण पहल)	100	7,248
5.	गेल उन्नति (ग्रामीण विकास परियोजनाएं)	100	10,000
6.	गेल सक्षम (बुजुर्गों और दिव्यांग लोगों की देखभाल)	100	1,780
7.	गेल हरित (पर्यावरण केंद्रित पहल)	100	8,006

15.2.1 गेल आरोग्य :

गेल में अनेक उपाय अपनाकर सक्रिय रूप से स्वास्थ्य और स्वच्छता के मुद्दों को संबोधित किया जा रहा है जो प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं को ग्रामीण और कमजोर समुदायों के लिए सुलभ और सस्ता बनाते हैं। गेल की प्रमुख पहल, आरोग्य में इन प्रयासों का नेतृत्व किया जा रहा है।

11,95,343 लाभार्थी

22 जिलों और 11 राज्यों में 40 एमएमयू

गेल आरोग्य के उद्देश्य :

- स्थानीय समुदायों की स्वास्थ्य और स्वच्छता सुविधाओं में सुधार करना और विभिन्न स्वास्थ्य मुद्दों के बारे में उनकी जागरूकता बढ़ाना।
- विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल पहलों के माध्यम से कम आय वाले निवासियों का समर्थन करना और स्वास्थ्य सेवाओं तक उनकी पहुंच बढ़ाना।
- जल संरक्षण और सामुदायिक पोषण गतिविधियों को सुविधाजनक बनाना।
- स्वास्थ्य और स्वच्छता अवसंरचना को बढ़ाने के लिए सरकार की पहल का समर्थन और समर्थन करना।
- लक्षित क्षेत्रों में पीने योग्य पानी की पहुंच और उपलब्धता को बढ़ावा देना।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में लगभग 11,95,343 लाभार्थियों को गेल आरोग्य पहल के अंतर्गत कवर किया गया।

आरोग्य के तहत पहलें

ग्रामीण क्षेत्रों में गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा तक पहुंच बढ़ाने के लिए भारत के माननीय प्रधान मंत्री श्री नरेंद्र मोदी जी के दृष्टिकोण के अनुरूप, गेल ने उत्तर प्रदेश के मिर्जापुर जिले में दो मोबाइल मेडिकल यूनिट (एमएमयू) के प्रचालन की सुविधा प्रदान करके अपने सीएसआर समर्थन को बढ़ाया है। इन एमएमयू का उद्घाटन 29 अक्तूबर 2023 को भारत सरकार की माननीय वाणिज्य और उद्योग राज्य मंत्री श्रीमती अनुप्रिया पटेल ने गेल, जिला प्रशासन के वरिष्ठ अधिकारियों और अन्य गणमान्य व्यक्तियों के साथ किया। इस कार्यक्रम में

किशोरियों को मुफ्त सैनिटरी नैपकिन का वितरण भी किया गया, जो सामुदायिक स्वास्थ्य के प्रति समग्र दृष्टिकोण को दर्शाता है।

''श्रीमती अनुप्रिया पटेल, माननीय वाणिज्य और उद्योग राज्य मंत्री, भारत सरकार द्वारा एमएमयू को हरी झंडी दिखाकर रवाना किया जाएगा– 29.10.2023''

ये एमएमयू मिर्जापुर में वंचित समुदायों के पास सीधे आवश्यक प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करेंगे। योग्य चिकित्सा पेशेवरों द्वारा संचालित एमएमयू का उद्देश्य जिले में सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवा के मूल संरचना को मजबूत करना और सभी निवासियों, विशेष रूप से दूरदराज और दूर दराज के क्षेत्रों में रहने वाले लोगों की भलाई सुनिश्चित करना है। अब तक, देश के दूरदराज के ग्रामीण इलाकों में भारत के 11 राज्यों के 22 जिलों में 40 एमएमयू प्रचालनरत हैं।

गेल की सीएसआर पहलों में से एक अस्पताल और सार्वजनिक सेवा भवन के विस्तार के माध्यम से श्री बद्रीनाथ धाम शहर को एक आध्यात्मिक, स्मार्ट शहर के रूप में निर्माण और नवीनीकरण में सहायता करना भी है, जो तीर्थयात्रियों को चिकित्सा सहायता प्रदान करने के लिए एक अत्याधुनिक सुविधा होगी।

15.2.2 गेल उज्ज्वल

गेल की उज्ज्वल परियोजना शिक्षा पर केंद्रित है। इस परियोजना का लक्ष्य वंचितों तक शिक्षा की पहुंच बढ़ाना है।

गेल उज्ज्वल के उद्देश्य

- वंचित और उपेक्षित समुदायों के बच्चों की शिक्षा के लिए मूल संरचना के विकास में सहायता करना
- आईटी सुविधाओं और विज्ञान प्रयोगशालाओं सहित विभिन्न सरकारी स्कूल सुविधाओं के नवीनीकरण, उपकरण और स्टेशनरी की खरीद में सहायता करना।

उज्ज्वल के तहत पहलें

वित्तीय वर्ष 2023–24 में, लगभग 1,12,698 लाभार्थियों को गेल उज्ज्वल पहल के तहत कवर किया गया। गेल ने ग्रामीण और शहरी मलिन बस्तियों में वंचित छात्रों को शिक्षा को बढ़ावा देकर, सरकारी स्कूलों में मूल संरचना सहायता प्रदान करके और भारत सरकार के अटल नवाचार मिशन का समर्थन करके मध्य प्रदेश में 30,000 से अधिक छात्रों के लिए गुणवत्तापूर्ण शिक्षा पहल का समर्थन किया।

उज्ज्वल पहल के तहत गेल उत्कर्ष

गेल उत्कर्ष गेल द्वारा शुरू की गई एक पहल है जिसका उद्देश्य भारत में गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान करना और वंचित छात्रों की सहायता करना है।

गेल उत्कर्ष के उद्देश्य

- वंचित छात्रों को मुफ्त, उच्च–गुणवत्ता वाली कोचिंग प्रदान करना, जिससे उन्हें जेईई (इंजीनियरिंग के लिए) और एनईईटी (चिकित्सा के लिए) जैसी प्रतियोगी प्रवेश परीक्षाओं की तैयारी में मदद मिल सके।

- शिक्षा के माध्यम से बेहतर भविष्य के लिए अवसर प्रदान करके वंचित पृष्ठभूमि के छात्रों को सशक्त बनाना
- गेल द्वारा उत्कर्ष छात्रों के समग्र व्यक्तित्व विकास पर भी फोकस किया जाता है, यह सुनिश्चित किया जाता है कि वे भविष्य की चुनौतियों का सामना करने के लिए तैयार एक अच्छी तरह से विकसित व्यक्ति हों।

गेल उत्कर्ष परियोजनाएं – जेईई मेन्स 2024 सत्र 2023–24 का परिणाम

स.ं	परियोजना स्थान	नामांकित छात्र	योग्य छात्र (सर्वश्रेष्ठ 2)	सफलता दर (प्रतिशत)
1	हल्दवानी	50	45	90%
2	कानपुर	100	99	99%
3	वाराणसी	30	30	100%
कुल		**180**	**174**	**97%**

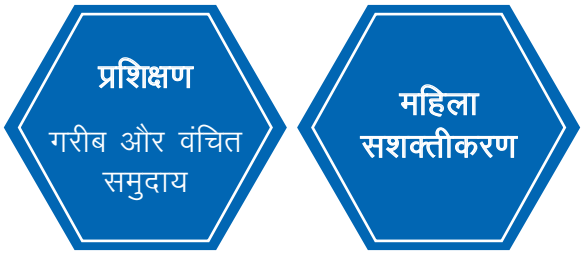
- इसके अलावा, मेडिकल प्रवेश परीक्षा कोचिंग में नामांकित 30 महिला छात्राओं ने नीट (100 प्रतिशत बैच परिणाम) के लिए अर्हता प्राप्त की।

माननीय मंत्री ने महत्वाकांक्षी छात्रों से जुड़ने के लिए वाराणसी में गेल के उत्कर्ष परियोजना का दौरा किया

श्री हरदीप सिंह पुरी, माननीय पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस तथा आवास मंत्री ने आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की महत्वाकांक्षी छात्राओं के साथ बातचीत करने के लिए गेल की प्रमुख सीएसआर परियोजना, उत्कर्ष के वाराणसी केंद्र का दौरा किया।

श्री हरदीप सिंह पुरी, माननीय केंद्रीय पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस तथा आवासन एवं शहरी कार्य मंत्री ने वाराणसी में गेल उत्कर्ष केंद्र का दौरा किया

15.2.3 गेल कौशल



कौशल गेल की एक सीएसआर फ्लैगशिप परियोजना है जो कौशल विकास और आजीविका वृद्धि पर केंद्रित है। इसका उद्देश्य विभिन्न कौशल विकास परियोजनाओं को कार्यान्वित करके वंचितों को सक्षम और सशक्त बनाने के लिए उन्हें रोजगार योग्य बनाना और उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार करना है।

गेल कौशल के उद्देश्य :

- समाज के गरीब और उपेक्षित रहने वाले समुदायों को कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान करना।
- लाभार्थियों को प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए कौशल विकास संस्थान (एसडीआई) स्थापित करना।
- महिलाओं और युवाओं को सीएडी, वेब डिजाइन, घरेलू बीपीवी/बीपीओ, वेल्डिंग, औद्योगिक इलेक्ट्रीशियन, सीएनसी ऑपरेटर, उपकरण तकनीशियन, रिटेल सहयोगी और मैसनरी जैसे विभिन्न क्षेत्रों में कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान करके उनकी आजीविका में सुधार करने के लिए सशक्त बनाना।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल कौशल पहल के तहत लगभग 1,500 लाभार्थियों को कवर किया गया था।

कौशल विकास योजना के अंतर्गत पहलें

- 718 अभ्यर्थियों को हाइड्रो कार्बन, ऑटोमोटिव, दूरसंचार, स्वास्थ्य सेवा आदि से संबंधित कौशल ट्रेडों में नगरम (राजमुंदरी), अमरावती (आंध्र प्रदेश) और गुना (मध्य प्रदेश) स्थित गेल कौशल संस्थान में प्रशिक्षित किया गया।
- विजयवाड़ा, गुवाहाटी, रायपुर, रांची, औरंगाबाद, चंद्रपुर, इम्फाल और लखनऊ स्थित सीआईपीईटी के आठ (08) केंद्रों पर 229 उम्मीदवारों को प्लास्टिक उत्पाद विनिर्माण में प्रशिक्षित किया गया।
- रायबरेली में कौशल विकास संस्थान (एसडीआई) में योगदान के लिए पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय तथा सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों के साथ सहयोगी परियोजना के भाग के रूप में 536 अभ्यर्थियों (146 महिलाओं सहित) को सहायता प्रदान की गई।
- गेल सीएसआर ने रोजगार के अवसरों तक बेहतर पहुंच की सुविधा प्रदान करके देश के युवाओं में आर्थिक सुरक्षा और सततता पैदा करने के लिए अमरावती, आंध्र प्रदेश में एक कौशल प्रशिक्षण केंद्र की स्थापना का समर्थन किया।

जिन कौशल ट्रेड या जॉब रोल्स में प्रत्याशियों का प्रशिक्षण आयोजित किया जाना है, वे इस प्रकार हैं :

- पाइप फिटर (तेल एवं गैस/सीजीडी), औद्योगिक इलेक्ट्रीशियन (तेल एवं गैस), अग्नि सुरक्षा तकनीशियन (तेल एवं गैस), पाइपलाइन रखरखाव तकनीशियन (मैकेनिकल), कैथोडिक प्रोटेक्शन गैस मीटर रीडर,
- इन प्रत्याशियों को विशेष प्रशिक्षण और सुरक्षित प्लेसमेंट प्रदान करने के उद्देश्य से कुल 300 छात्रों के लिए प्रोटेक्शन तकनीशियन प्रशिक्षण कार्यक्रम

मुर्शिदाबाद, पश्चिम बंगाल में महिला सशक्तीकरण के लिए प्राकृतिक फाइबर विविध उत्पाद प्रशिक्षण और विकास केंद्र की स्थापना के लिए सहायता

परियोजना के हिस्से के रूप में, प्राकृतिक फाइबर विविध उत्पाद (जूट और इसके व्युत्पन्न उत्पादों) में वंचित महिला लाभार्थियों की क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण के लिए मुर्शिदाबाद जिले के विभिन्न स्थानों पर 08 सामान्य सुविधा केंद्र (सीएफसी) स्थापित किए जा रहे हैं। यह एक एकीकृत परियोजना है जिसका उद्देश्य जूट से संबंधित उत्पादों और व्यापारों में लगभग 1,600 महिला लाभार्थियों की क्षमता निर्माण, सशक्तीकरण और कौशल में वृद्धि करना है।

15.2.4 गेल उन्नति

गेल स्वीकार करता है कि आर्थिक प्रतिस्पर्धात्मकता आंतरिक रूप से किसी समाज के सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय कल्याण से संबंधित है। गेल उन्नति को इन तीनों लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए संकल्पनात्मक रूप से बनाया गया था। इस कार्यक्रम में विभिन्न उपायों के माध्यम से ग्रामीण आजीविका को बढ़ावा दिया जाता है।

गेल उन्नति का उद्देश्य

- विभिन्न उपायों के माध्यम से ग्रामीण समुदायों की आर्थिक स्थिति में सुधार करना जिससे उनकी आय के स्रोत और रोजगार के अवसर बढ़ सकें।
- शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल और मूलसंरचना जैसे क्षेत्रों में सहायता प्रदान करके ग्रामीण क्षेत्रों में सामाजिक आवश्यकताओं को पूरा करना, जिससे जीवन की समग्र गुणवत्ता में सुधार हो सके।
- यह सुनिश्चित करना कि विकास के प्रयास समग्र हों और आर्थिक विकास, सामाजिक प्रगति और पर्यावरण संरक्षण सहित कल्याण के बहु–आयामी आयामों को संबोधित करें।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में लगभग 10,000 लाभार्थियों को गेल उन्नति पहल के अंतर्गत कवर किया गया।

उन्नति के अंतर्गत पहलें

गेल द्वारा आंध्र प्रदेश के राजमुंदरी में कृषि–जल–ऊर्जा गठजोड़ के माध्यम से स्थायी आजीविका को बढ़ावा देने का समर्थन किया जाता है। इस परियोजना में किसानों के कौशल और क्षमताओं को बढ़ाकर जैविक खेती को बढ़ावा देने का प्रयास किया जाता है ताकि

वे स्थायी कृषि आधारित उत्पादन पद्धतियों को अपना सकें।

15.2.5 गेल सशक्त

गेल महिला सशक्तीकरण पहलों में सक्रिय रूप से संलग्न है।

गेल सशक्त के उद्देश्य

- महिलाओं की शिक्षा तक पहुंच बढ़ाना और उनके अधिकारों, स्वास्थ्य और कानूनी मुद्दों के बारे में जागरूकता बढ़ाना, समग्र व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास को बढ़ावा देना।
- चिकित्सा सुविधाओं, स्वास्थ्य शिक्षा और स्वच्छता उत्पादों तक पहुंच प्रदान करके महिलाओं के स्वास्थ्य और कल्याण में सुधार करना, साथ ही महिलाओं को प्रभावित करने वाली विशिष्ट स्वास्थ्य चिंताओं का समाधान करना।
- महिलाओं के लिए सहायता प्रणालियां और नेटवर्क बनाना, जिसमें मार्गदर्शन और सहकर्मी सहायता समूह शामिल हैं, ताकि उन्हें चुनौतियों पर काबू पाने और अपने लक्ष्य प्राप्त करने में सहायता मिल सके।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल सशक्त पहल के अंतर्गत लगभग 7,248 लाभार्थियों को कवर किया गया।

सशक्त के अंतर्गत पहलें

- मध्य प्रदेश के झाबुआ क्षेत्र में महिलाओं और बालिकाओं को स्वास्थ्य और पोषण से संबंधित ज्ञान से सशक्त बनाने के लिए डिजाइन किए गए प्रोजेक्ट सशक्त का उद्घाटन 7 अक्टूबर, 2023 को हायर सेकेंडरी स्कूल, भगोर में किया गया। इस महत्वपूर्ण कार्यक्रम में सुश्री निशा मेहरा, आदिम जाति कल्याण विभाग, झाबुआ की सहायक आयुक्त और श्री अगम जैन, आईपीएस, पुलिस अधीक्षक, झाबुआ पुलिस विभाग सहित विशिष्ट अतिथियों द्वारा सम्मानित किया गया। विभिन्न क्षेत्रों के हितधारकों की विविध श्रृंखला की उपस्थिति में, जिसमें जिला अधिकारी, ग्राम पंचायतों के प्रतिनिधि, तदवी (सामुदायिक नेता) और स्वास्थ्य एवं शिक्षा विभाग के अधिकारी शामिल थे, यह शुभारंभ सामुदायिक स्वास्थ्य और कल्याण को बढ़ाने के उद्देश्य से एक सहयोगात्मक प्रयास का प्रमाण था।

परियोजना सशक्त : झाबुआ, मध्य प्रदेश में स्वास्थ्य और पोषण पर ज्ञान के साथ महिलाओं और किशोरियों को सशक्त बनाना – 07.10.2023

- पूरे कार्यक्रम के दौरान सूचनात्मक सत्रों की एक श्रृंखला आयोजित की गई, जिसमें पोषण के सर्वोच्च महत्व पर प्रकाश डाला गया, तथा विशेष रूप से एनीमिया और सिकल सेल एनीमिया के बारे में जागरूकता बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित किया गया। प्रतिष्ठित राष्ट्रीय स्तर की चैंपियन तीरंदाज कुमारी दीपिका और लक्ष्मी माझी की उपस्थिति से इस अवसर पर और भी समग्रता आई, क्योंकि उन्होंने इष्टतम स्वास्थ्य को बढ़ावा देने और एथलेटिक उत्कृष्टता को सुविधाजनक बनाने में संतुलित आहार की अपरिहार्य भूमिका को रेखांकित किया। कार्यक्रम का समापन गेल सशक्त पहल की आधिकारिक शुरुआत और सावधानीपूर्वक तैयार किए गए प्रोजेक्ट किट के वितरण के साथ हुआ।

इन किटों में पौष्टिक बाजरे के लड्डू, कैप, बैग और एनीमिया के महत्वपूर्ण पहलुओं को स्पष्ट करने वाली सूचना, शिक्षा और संचार (आईईसी) पुस्तिकाएं शामिल थीं। उल्लेखनीय रूप से, इस पहल से 700 से अधिक छात्रों को लाभ हुआ, जिन्हें उनके स्वास्थ्य और समग्र कल्याण को बढ़ावा देने के उद्देश्य से शैक्षिक सामग्री और आवश्यक वस्तुएं प्राप्त हुईं।

15.2.6 गेल सक्षम

गेल सक्षम परियोजनाओं में दिव्यांग लोगों और बुजुर्गों के लिए ध्यान और देखभाल की आवश्यकता को पहचाना जाता है और संबोधित किया जाता है।

गेल सक्षम का उद्देष्य

- विकलांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) को आत्मविश्वास प्राप्त करने, आत्म–सम्मान और गरिमा रखने तथा अधिक स्वतंत्र होने के साथ–साथ आजीविका के बेहतर विकल्पों तक पहुंच बनाने में सहायता करना।
- विशेष आवश्यकता वाले व्यक्तियों को श्रवण यंत्र जैसे सहायक उपकरण और प्रौद्योगिकियां प्रदान करना, जिससे उन्हें अपने दैनिक कामकाज, संचार और जीवन की समग्र गुणवत्ता में सुधार करने में सक्षम बनाया जा सके।
- दिव्यांग व्यक्तियों और बुजुर्गों के सामने आने वाली चुनौतियों के बारे में जागरूकता बढ़ाना तथा अधिक सहायक और समझदार समुदाय को बढ़ावा देना।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल सक्षम पहल के अंतर्गत लगभग 1,780 लाभार्थियों को कवर किया गया।

15.2.7 गेल हरित

गेल की हरित परियोजना पर्यावरण संबंधी पहलों के लिए समर्पित है। गेल के विजन कथन में पर्यावरण संरक्षण के प्रति अंतर्निहित प्रतिबद्धता को दर्शाया जाता है।

गेल हरित का उद्देश्य

- हरित आवरण बढ़ाने, बंजर भूमि को बहाल करने और जैव विविधता को बढ़ाने के लिए वृक्षारोपण और वन पुनर्जनन गतिविधियां शुरू करना।
- अपशिष्ट प्रबंधन प्रथाओं को लागू करना, जिनसे अपशिष्ट को कम किया जाए, पुनः उपयोग किया जाए और पुनर्चक्रित किया जाए, जिसका उद्देश्य पर्यावरणीय प्रभाव को न्यूनतम करना और चक्रीय अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देना है।
- वर्षा जल संचयन, जलग्रहण प्रबंधन और सतत जल संसाधनों के विकास सहित जल संरक्षण परियोजनाओं को समर्थन प्रदान करना।
- कृषि, उद्योग और दैनिक जीवन में स्थायी प्रथाओं को बढ़ावा देना और समर्थन देना, पर्यावरण अनुकूल व्यवहार और प्रौद्योगिकियों को प्रोत्साहित करना।
- पर्यावरण संरक्षण प्रयासों में स्थानीय समुदायों को शामिल करना, जिम्मेदारी की भावना को बढ़ावा देना और समुदाय–नेतृत्व वाली पर्यावरण परियोजनाओं को प्रोत्साहित करना।

हरित के अंतर्गत पहलें

- पर्यावरण की सुरक्षा और प्रदूषण के स्तर में कमी लाने तथा वनों की कटाई को रोकने के लिए प्राकृतिक गैस आधारित शवदाहगृहों की स्थापना हेतु सहायता प्रदान करते हुए, गेल हरित के अंतर्गत सीएसआर पहल के एक भाग के रूप में, गेल कटक, भुवनेश्वर और कालीकट में सीएनजी शवदाहगृहों की स्थापना/नवीनीकरण के लिए सहायता प्रदान कर रहा है।

वित्तीय वर्ष 2023–24 में गेल हरित पहल के अंतर्गत लगभग 8,006 लाभार्थियों को कवर किया गया।

- वाराणसी में डीजल/पेट्रोल से चलने वाली नावों को सीएनजी से चलने वाली नावों में परिवर्तित करना, वाराणसी के प्रतिष्ठित घाटों को प्रदूषण मुक्त बनाने की दिशा में एक कदम है। गेल की सीएसआर पहल वाराणसी नगर निगम के सहयोग से पेट्रोल/डीजल नावों को सीएनजी नावों में परिवर्तित करने में सहयोग कर रही है।

15.3 सामाजिक प्रतिबद्धताएं

(जीआरआई 3–3ए, बी, सी, जीआरआई 413–2)

प्राकृतिक गैस, एलपीजी और पीएनजी के कारोबार में संलग्न गेल का मानना है कि इसके प्रचालन से समुदायों पर सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। वित्तीय वर्ष 2023–24 के दौरान, कमजोर या उपेक्षित समुदाय समूहों द्वारा कोई प्रतिकूल चिंता की सूचना नहीं दी गई।

हम अपनी परियोजनाओं की योजना बनाने, डिजाइन करने और उन्हें कार्यान्वित करने में, अपने हितधारकों से सक्रिय रूप से मूल्यवान अंतर्दृष्टि और दृष्टिकोण प्राप्त करते हैं। किसी भी सीएसआर परियोजना को शुरू

करने से पहले समुदाय की जरूरतों का आकलन करना एक महत्वपूर्ण जिम्मेदारी है। रिपोर्टिंग वर्ष के दौरान, स्थानीय समुदायों के साथ कोई महत्वपूर्ण असहमति या स्वदेशी लोगों के अधिकारों का उल्लंघन नहीं हुआ।

रिपोर्टिंग वर्ष के दौरान गेल के प्रचालन और खतरनाक पदार्थों के उपयोग से समुदायों पर कोई प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ा। कंपनी सभी स्थलों पर नियमित रूप से पर्यावरण निगरानी करती है, सांविधिक दिशा–निर्देशों का पालन करती है और अपनी वेबसाइट पर संगत रिपोर्ट प्रकाशित करती है।

सामुदायिक सहभागिता और वंचित हितधारकों के लिए समर्थन

सीएसआर परियोजनाओं के लिए वंचित, कमजोर और उपेक्षित हितधारक मुख्य रूप से दूरदराज के क्षेत्रों में रहने वाले लाभार्थी हैं, जिनमें सामाजिक और आर्थिक रूप से वंचित समूह (अनु. जाति/अनु. जनजाति/ अ. पि. वर्ग/महिलाएं/दिव्यांग आदि) शामिल हैं। इनमें से अधिकांश लाभार्थी गेल की पाइपलाइनों, प्रतिष्ठानों और कार्यालयों (गेल के प्रतिष्ठानों के 100 किलोमीटर के अंदर स्थानीय क्षेत्रों के रूप में परिभाषित) में और उसके आसपास रहते हैं।

गेल की ओर से सीएसआर परियोजनाओं की कार्यान्वयन एजेंसियों द्वारा चिन्हित लाभार्थियों के साथ निरंतर संवाद बनाए रखा जाता है। गेल के नोडल अधिकारी प्रत्येक परियोजना के लिए समय–समय पर स्थल दौरे के माध्यम से लाभार्थियों और समुदायों के साथ बातचीत करते हैं। इन बातचीत का उद्देश्य सामुदायिक सहभागिता को बढ़ाना, उनकी जरूरतों की पहचान करना और अंतिम बिंदु तक प्रदायगी के अंतराल को मिटाना है।

15.4 सामुदायिक शिकायत निवारण

(जीआरआई 3–3एफ, जीआरआई 413ए–viii)

गेल में हमारा विश्वास है कि सामुदायिक शिकायत निवारण अधिक पारदर्शी और जवाबदेह होकर

सामाजिक संबंधों को मजबूत करने हेतु एक तंत्र के रूप में कार्य करता है। गेल द्वारा कार्यान्वित की जा रही सीएसआर परियोजनाओं के लिए नोडल अधिकारी नियुक्त किए गए हैं, जो कार्यान्वयन एजेंसियों और संबंधित समुदायों के साथ निरंतर संपर्क में रहते हैं। समुदायों से नोडल अधिकारियों को प्राप्त किसी भी इनपुट/सुझाव/शिकायत का विधिवत समाधान किया जाता है। समुदाय सीपीजीआरएएमएस पोर्टल के माध्यम से भी अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं।

15.5 पुरस्कार और मान्यता

क. गेल को मार्च 2024 में '10वें गवर्नेंस नाउ पीएसयू अवार्ड' द्वारा "सीएसआर प्रतिबद्धता" श्रेणी में प्रतिष्ठित पुरस्कार से सम्मानित किया गया है।

ख. गेल को '10वें गवर्नेंस नाउ पीएसयू अवार्ड' द्वारा "राष्ट्र निर्माण" श्रेणी में प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त हुआ।

ग. गेल ने स्वास्थ्य के प्रति सरोकार में सीएसआर पहल के लिए ग्लोबल सीएसआर एक्सीलेंस अवार्ड 2024 जीता।

घ. गेल को आउटलुक प्लैनेट सस्टेनेबिलिटी समिट एंड अवार्ड्स, 2024 में जीवाश्म ईंधन श्रेणी में कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व चैंपियन अवार्ड से सम्मानित किया गया है।

यह पुरस्कार गेल को श्री वी. श्रीनिवास, सचिव, डीएआरपीजी, कार्मिक, लोक शिकायत एवं पेंशन मंत्रालय, भारत सरकार तथा डॉ. वसुंधरा उपमन्यु, संयुक्त सचिव (नीति प्रभाग–1 और समझौता ज्ञापन प्रभाग), लोक उद्यम विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रदान किया गया। गेल की ओर से कार्यकारी निदेशक (सीएसआर एवं मानव संसाधन) ने पुरस्कार प्राप्त किया।

15.6 प्रभाव आकलन

गेल प्रमुख सीएसआर परियोजनाओं के प्रभाव की मात्रा का पता लगाने के लिए प्रभाव आकलन करने के लिए निधि आबंटित करता है। प्रमुख परियोजनाओं का प्रभाव आकलन गेल के सीएसआर विभाग और स्थल समन्वयकों द्वारा विभिन्न एजेंसियों और शैक्षणिक संस्थानों के साथ साझेदारी में किया जाता है। परियोजना नियोजन, डिजाइन, निष्पादन और प्रचालन नियोजन में, हम हितधारकों के सुझावों को महत्व देते हैं। किसी भी परियोजना को शुरू करने से पहले स्थानीय समुदायों की समस्याओं और मुद्दों का समाधान करना हमारा मुख्य विचार है। प्रभाव मूल्यांकन

प्रक्रिया के भाग के रूप में, प्रकरण अध्ययन, सफलता की कहानियां और इच्छुक पक्षों की टिप्पणियां एकत्र की जाती हैं।

पात्र सीएसआर परियोजनाओं के लिए किए गए प्रभाव मूल्यांकन अध्ययन के माध्यम से विभिन्न हितधारकों और समुदायों से इनपुट प्राप्त किए गए हैं। इसके अलावा, हितधारकों को बैठकों/वीसी के माध्यम से सीएसआर नीतियों और गतिविधियों पर उनके परिणाम के लिए शामिल किया जाता है।

स्वतंत्र एजेंसियों ने तीसरे पक्ष के माध्यम से कंपनी (सीएसआर नीति) नियम 2014 के नियम 8 के उप–नियम (3) के अनुसार वित्तीय वर्ष 2023–24 में प्रभाव आकलन किया है। वर्तमान में, पात्र सीएसआर परियोजनाओं के प्रभाव आकलन का कार्य प्रगति पर है। यह कार्य पूरा होने पर, इसे बोर्ड की सीएसआर समिति के समक्ष रखा जाएगा तथा इसे इस लिंक https://www.gailonline.com/CSRIndex.html पर वेब–होस्ट किया जाएगा :

गेल द्वारा समुदाय के लिए स्वास्थ्य शिविर का आयोजन

स्कूली बच्चों के लिए चित्रकला प्रतियोगिता

संयुक्त राष्ट्र सतत विकास लक्ष्यों से जुड़ाव

उज्जवल –
शिक्षा केंद्रित पहलें

आरोग्य –
स्वास्थ्य देखभाल, स्वच्छता और पीने योग्य साफ पानी

कौशल –
कौशल प्रशिक्षण

उन्नति –
ग्रामीण विकास पहल

सक्षम –
दिव्यांग लोगों और बुजुर्गों के लिए संबंधित पहलें

सषक्त –
महिला सषक्तीकरण

हरित –
पर्यावरण केंद्रित पहलें

गेल की सीएसआर पहलों की एक झलक

महिला सशक्तीकरण, शारीरिक रूप से विकलांग लोगों के समावेशन, तथा समुदायों में स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार पर केंद्रित पहलों के माध्यम से सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति गेल की प्रतिबद्धता की एक झलक

16

निष्पादन एवं मानक

निष्पादन एवं मानक

जीआरआई 301–1, जीआरआई 301–2

सामग्री खपत	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
एनजी परिष्कृत	एमएमएससीएम	30,502	26,924	31,869
उत्पाद बनाने के लिए प्रयुक्त एनजी (एलएचसी संकुचन)	एमएमएससीएम	1,704	1,003	1,604
एनजी को वापस पाइप लाइन भेजना	एमएमएससीएम	13,945	15,487	17,898

जीआरआई 301–1, जीआरआई 301–2, जीआरआई 301–3

सामग्री खपत	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
फिटकरी	एमटी	562	414	558
क्लोरीन	एमटी	2	2	2
चिकनाई और ग्रीस	एमटी	207	287	345
मर्केप्टन	एमटी	18	18	16
मेथेनॉल	एमटी	218	190	202
अन्य रसायन और उत्प्रेरक	एमटी	6,549	6,470	7,488
सल्फ्यूरिक एसिड	एमटी	227	174	249
जल उपचार रसायन	एमटी	13,475	7,301	9,595
पैकिंग बैग	एमटी	3,832	2,243	3,999
कुल संयुक्त सामग्री	एमटी	25,089	17,098	18,457
पुनर्चक्रित/पुनः उपयोग की गई सामग्री	एमटी	15	32	3,360

जीआरआई 302–1

ऊर्जा खपत* (जीजे)	2021-22	2022-23	2023-24
प्रत्यक्ष ऊर्जा	5,50,14,953	4,66,73,781	4,74,49,561
अप्रत्यक्ष ऊर्जा	19,83,078	14,99,471	18,57,561
नवीकरणीय ऊर्जा	1,13,711	1,21,673	92,183
एनजी फ्लेयरिंग से ऊर्जा	9,31,853	11,40,567	9,35,625
एलपीजी फ्लेयरिंग से ऊर्जा	3,707	9,698	9,635
एनजी वेंटिंग से ऊर्जा''	4,78,334	6,18,811	5,66,773
एलपीजी वेंटिंग से ऊर्जा''	734	1,333	792
कुल ऊर्जा खपत	5,85,26,370	5,00,65,334	5,09,12,004

*विभिन्न साइटों से रिपोर्ट की गई ईंधन मात्रा के अनुसार ऊर्जा गणना। अप्रत्यक्ष ऊर्जा केवल ग्रिड बिजली से होती है। किसी अन्य रूप में ऊर्जा नहीं खरीदी जाती है।

** ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जनों के लेखांकन हेतु विचार में ली गई एनेर्जी और एलपीजी वेंटिंग की ऊर्जा खपत

ऊर्जा बचत (जीजे)	2021-22	2022-23	2023-24
डीज़ल की बचत	760	2,153	2,213
बिजली की बचत (जीजे)	50,891	38,349	22,214
एनजी की बचत (जीजे)	6,57,361	5,98,300	4,33,437
एलपीजी की बचत (जीजे)	25	154	0
कुल बिजली बचत	7,09,037	6,38,956	4,57,864

ऊर्जा की बचत (जीजे)	2021-22	2022-23	2023-24
बिजली की बिक्री	5,537	10,781	2,185

ऊर्जा किसी और रूप में नहीं बेची गई

जीआरआई 302–1

प्रत्यक्ष ऊर्जा खपत स्रोत (जीजे)	2021-22	2022-23	2023-24
डीज़ल	15,890	37,492	24,705
प्राकृतिक गैस	4,10,41,469	3,35,07,905	3,60,03,646
अवशिष्ट ईंधन	1,39,57,595	1,31,28,383	1,14,21,209
कुल प्रत्यक्ष ऊर्जा	5,50,14,953	4,66,73,780	4,74,49,561
कुल ऊर्जा तीव्रता (ऊर्जा खपत / कुल वार्षिक कारोबार)	640	347	390

नवीकरणीय ऊर्जा उत्पादित (जीजे)	2021-22	2022-23	2023-24
वायु	5,49,347	7,71,388	6,62,550
सौर	31,836	38,698	68,635
कुल नवीकरणीय ऊर्जा	5,81,183	8,10,086	7,31,185

जीआरआई 305–7

वायु उत्सर्जन*	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
एसपीएम	टन / प्रति वर्ष	290	243	355
एनओएक्स	टन / प्रति वर्ष	1,142	800	1,226
सीओ	टन / प्रति वर्ष	949	713	488
सॉक्स	टन / प्रति वर्ष	474	520	715
वीओसी	टन / प्रति वर्ष	53	88	81
आर–134 ए एचएफसी	किलोग्राम / वर्ष	713	337	193

**डाटा स्रोत : निकास निगरानी रिपोर्ट, पर्यावरण परीक्षण रिपोर्ट मासिक डाटा, एसपीसीबी रिपोर्ट–सभी संगत वायु उत्सर्जन प्रति प्रक्रिया उत्सर्जन और एसपीसीबी / सीपीसीबी नियामक आवश्यकताओं के अनुसार प्रकट किया जाता है।*

जीआरआई 305–6

ओडीसी गैस की खपत	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
आर–22 (ओडीएस)	कि.ग्रा. / वार्षिक	3,524	4,267	1,141

जीआरआई 305–1, जीआरआई 305–2, जीआरआई 305–3, जीआरआई 305–4

जीएचजी उत्सर्जन*	2021-22	2022-23	2023-24
कार्यक्षेत्र –1 उत्सर्जन (टीसीओ2ई)	41,33,249	36,56,175	34,67,989
कार्यक्षेत्र –2 उत्सर्जन (टीसीओ2ई)	4,34,135	3,19,380	3,86,108
कार्यक्षेत्र –3 उत्सर्जन (टीसीओ2ई)	2,40,06,532	2,34,23,804	2,95,08,803
कुल जीएचजी उत्सर्जन (टीसीओ2ई)	2,85,73,916	2,73,99,359	3,33,62,900
जीएचजी तीव्रता (विस्तार 1+2) (टीसीओ2ई / रु.)	50	28	30
जीएचजी तीव्रता (विस्तार 1+2+3) (टीसीओ2ई / रु.)	312.53	190.30	256.07
कारोबार (सकल) (करोड़ रुपए)	91,426	1,43,976	1,30,284
एन2ओ	-	-	0
पीएफसी	-	-	0
एनएफ3	-	-	0
एचएफसी	-	-	0

** गेल साइटों द्वारा एन2ओ, पीएफसी, एनएफ3 और एचएफसी गैसों का उत्सर्जन नहीं किया जाता है। हमने केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण (सीईए), भारत के उत्सर्जन कारकों और राष्ट्रीय ग्रीनहाउस गैस सूचियों के लिए आईपीसीसी दिशानिर्देश, 2006 का उपयोग किया था। प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष उत्सर्जन को कार्यक्षेत्र–1 और कार्यक्षेत्र–2 के आकलन के लिए ग्रीन हाउस गैस सूचियों का उपयोग किया है। मीथेन के उत्सर्जन कार्यक्षेत्र–1 के उत्सर्जनों में शामिल किए जाते हैं।*

*** कार्यक्षेत्र 3 के उत्सर्जन में कारोबारी यात्रा से संबंधित सीओ2 का उत्सर्जन शामिल है। कार्यक्षेत्र–3 के उत्सर्जनों की सूचना निम्नांकित साइट्स द्वारा दी गई : मानसपुरा, विजयपुर, वाइजेग, पाता, जामनगर, बेंगलुरु, खेरा, चेरल्लापल्ली और कार्य क्षेत्र 3 के उत्सर्जनों को भी श्रेणी में शामिल करते हैं (बिके हुए उत्पादों का उपयोग)।*

जीआरआई 305–5

जीएचजी बचत (टीसीओ2ई के बराबर)	2021-22	2022-23	2023-24
डीज़ल	56	160	164
बिजली	11,593	8,629	4,418
एनजी बचत	36,878	38,411	27,827
एलपीजी बचत	1.62	10	0
कुल जीएचजी बचत	48,527	47,209	32,409

जीआरआई 305–3, जीआरआई 305–4, जीआरआई 305–5

जल की खपत (मिलियन घन मीटर³)*	2021-22	2022-23	2023-24
जल की कुल खपत	22.19	17.59	22.49
कुल उत्पादित अपशिष्ट जल	2.31	1.86	2.20
कुल अपशिष्ट जल निर्वहन	1.64	2.20	1.42
जल पुनर्चक्रित/पुनरुपयोग	0.72	0.70	0.75

**इन स्थलों पर उत्पन्न सभी अपशिष्ट जल का पुनर्चक्रण किया जाता है। कोई भी अपशिष्ट जल संयंत्र की सीमा से बाहर नहीं बहाया जाता।*

जीआरआई 303–3ए

स्रोतों द्वारा जल निकासी (पैरामीटर) (मिलियन घन मीटर³)	2021-22	2022-23	2023-24
मीठा सतही जल (झील, नदियाँ आदि)	19.59	14.90	19.95
मीठा भूजल	0.28	0.15	0.13
तीसरे पक्ष का पानी	0.63	0.63	0.63
समुद्री पानी और अलवणीकरण	-	-	-
नगरपालिका जल आपूर्ति	1.69	1.81	1.78

**गेल संयंत्रों द्वारा समुद्री जल और अलवणीकरण जल का उपयोग नहीं किया जाता है*

जीआरआई 303–3बी

सभी क्षेत्रों से जल दबाव के साथ कुल जल निकासी (गंधार, जामनगर, झाबुआ) (मिलियन घन मीटर³)*	2021-22	2022-23	2023-24
मीठा भूजल	0.03	0.03	0.04
नगरपालिका जल आपूर्ति (या अन्य जल उपयोगिताओं से)	1.24	1.31	1.33
मीठा सतही जल (नदी, समुद्र, झील)	-	-	-
जल की कुल खपत	1.26	1.34	1.37

**इन सभी साइट्स पर उत्पादित अपशिष्ट जल को पुनर्चक्रित किया जाता है। संयंत्र की सीमा के बाहर अपशिष्ट जल की निकासी नहीं की जाती है।*

जीआरआई 306–3

अपशिष्ट उत्पादन	यूओएम	2021-22	2022-23	2023-24
बास्केट फिल्टर अपशिष्ट	एमटी	801	2,616	1,882
जैव चिकित्सा अपशिष्ट	एमटी	3.59	0.21	4.25
खाली ड्रम	एमटी	49	41	152
ईटीपी कीचड़	एमटी	0	0	0
ई – कचरा	एमटी	07	23	22
तैलीय कीचड़	एमटी	430	2,450	793
स्लोप तेल	लीटर	32,25,306	10,93,399	10,74,191
टार	एमटी	17.40	27	7.20

अपशिष्ट उत्पादन	यूओएम	2021-22	2022-23	2023-24
प्रयुक्त बैटरियां	संख्या	239	1,938	3,057
उपयोग किया गया ल्यूब ऑयल	लीटर	88,413	94,091	99,192
उपयोग किया गया तेल	लीटर	45,592	61,753	59,649
रेडियोएक्टिव अपशिष्ट'	एमटी	0	0	0
निर्माण एवं विध्वंस अपशिष्ट''	एमटी	-	-	-
केबल्स	एमटी	18	30	32
कैंटीन अपशिष्ट	एमटी	16	16	234
सिरेमिक सामग्री	एमटी	8	19	0
धातु स्क्रैप	एमटी	1,677	836	1,258
विविध–अपशिष्ट	एमटी	25	63	122
आण्विक छलनी	एमटी	64	241	2
कागज की खपत	एमटी	13	28	23
प्लास्टिक अपशिष्ट	एमटी	250	137	125
सिलिका जेल	एमटी	57	200	0.05
उपयोग किया गया एल्युमिना	एमटी	1,158	966	1,169
टायर	एमटी	517	499	326
उपयोग किए गए बैग फिल्टर/फिल्टर	संख्या	4,307	4,233	3,491
उपयोग की गई उपभोग्य वस्तुएं	एमटी	3	40	0
लकड़ी का कबाड़	एमटी	152	375	2,077

**रेडियोएक्टिव अपशिष्ट गेल के लिए लागू नहीं है। अपशिष्ट के ऑनसाइट भंडारण और निपटान के लिए लागू राज्य/केंद्रीय विनियमों का पालन किया जाता है। कुछ अपशिष्टों (बैटरी, टायर आदि) की स्थल/कार्यालयों में संख्या के अनुसार निगरानी की जाती है और सामग्री के औसत वजन के अनुसार मीट्रिक टन में परिवर्तित किया जाता है।*

*** निर्माण एवं विध्वंस अपशिष्ट का अलग से लेखा–जोखा अगले वित्तीय वर्ष में किया जाएगा।*

जीआरआई 306–5

अपशिष्ट निष्कासन	2021-22		2022-23		2023-24	
	तरल (लीटर)	ठोस (एमटी)	तरल (लीटर)	ठोस (एमटी)	तरल (लीटर)	ठोस (एमटी)
जलाना	0	713	0	2,809	0	3,848
भूमि अपशिष्ट भराव	2	21	1	241	0	236
ऑनसाइट स्टोरेज	4,110.20	2	3,557	5	3,645	32
पुनर्चक्रण	23,26,082	2,594	11,36,745	1,820	11,80,510	3,880
कुल	23,30,194	3,330	11,40,302	4,874	11,84,155	7,997

जीआरआई 306–5

निपटान (वित्तीय वर्ष 2023–24)	खतरनाक	गैर खतरनाक
जलाना (एमटी)	2,680	1,169
भूमि अपशिष्ट भराव (एमटी)	0	236
साइट पर		
तरल (लीटर)	3,645	0
ठोस (एमटी)	0	12

निपटान (वित्तीय वर्ष 2023–24)	खतरनाक	गैर खतरनाक
पुनर्चक्रण		
तरल (लीटर)	11,80,510	0
ठोस (एमटी)	362	3,518

पर्यावरण व्यय (मिलियन रु.)	2021-22	2022-23	2023-24
अपशिष्ट का उपचार एवं निपटान	78	140	80
मूल्यह्रास और प्रदूषण नियंत्रण में प्रयुक्त उपकरणों की रखरखाव लागत	33	43	24
पर्यावरण प्रबंधन के लिए बाहरी सेवाएं	8	11	12
प्रबंधन प्रणालियों का बाहरी प्रमाणीकरण	4	3	2
सामान्य पर्यावरण प्रबंधन गतिविधियों के लिए कार्मिकों की लागत	86	99	143
स्वच्छ प्रौद्योगिकियों को स्थापित करने के लिए व्यय	16	27	11
पर्यावरणीय दायित्व के लिए बीमा	36	16	4
अन्य पर्यावरणीय लागत	41	109	90
कुल पर्यावरण व्यय	302	448	366
पर्यावरणीय जुर्माने	0	0	0

कुल ऊर्जा की लागत (करोड़ रु.)	2021-22	2022-23	2023-24
बिजली शुल्क	386	361	441
ईंधन के रूप में प्रयुक्त गैस	1,762	3,607	4,174
जल प्रभार	21	24	27
कुल लागत	**2,169**	**3,992**	**4,642**

जीआरआई 2–7, जीआरआई 403–9

स्थायी कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
सुरक्षा समिति में प्रबंधन के प्रतिनिधि	संख्या	247	518	217
सुरक्षा समिति में गैर प्रबंधन प्रतिनिधि	संख्या	183	272	193
चूक के मामले पुरुष स्थायी कर्मचारी	संख्या	1,036	1,085	1,187
चूक के मामले महिला स्थायी कर्मचारी	संख्या	99	8	5
मामूली चोटें पुरुष स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	1
महिला स्थायी कर्मचारी को मामूली चोटें	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटें पुरुष स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटें महिला स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटों के कारण नष्ट हुए दिन स्थायी कर्मचारी–पुरुष	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटों के कारण नष्ट हुए दिन स्थायी कर्मचारी–महिला	संख्या	0	0	0
मृत्यु दर पुरुष स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	0
मृत्यु दर महिला स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	0
प्राथमिक चिकित्सा मामले पुरुष स्थायी कर्मचारी	संख्या	5	17	3
प्राथमिक चिकित्सा मामले महिला स्थायी कर्मचारी	संख्या	0	0	0

स्थायी कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
काम के घंटे स्थायी कर्मचारी – पुरुष	श्रम घण्टे	41,76,132	62,76,652	50,86,166
काम के घंटे स्थायी कर्मचारी – महिला	श्रम घण्टे	1,64,297	2,88,972	2,43,617
व्यावसायिक रोग – स्थायी कर्मचारी – पुरुष	संख्या	0	0	0
व्यावसायिक रोग – स्थायी कर्मचारी – महिला	संख्या	0	0	0

जीआरआई 2–7, जीआरआई 403–9

स्थायी कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
एलटीआईएफआर – पुरुष	प्रति मिलियन रिपोर्ट योग्य चोटें पुरुष कार्य अवधि	0	0	0
एलटीआईएफआर – महिला	प्रति मिलियन रिपोर्ट योग्य चोटें – महिला – कार्य अवधि	0	0	0
गंभीरता की दर – कुल	प्रति मिलियन–पुरुष – कार्य अवधि	0	0	0
मृत्यु दर – पुरुष	प्रति मिलियन चोटें – पुरुष – कार्य अवधि	0	0	0
मृत्यु दर – महिला	प्रति मिलियन चोटें – पुरुष – कार्य अवधि	0	0	0

जीआरआई 2–7, जीआरआई 403–9

संविदा कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
चूक के मामले में पुरुष संविदा कर्मचारी	संख्या	177	193	150
चूक के मामले में महिला संविदा कर्मचारी	संख्या	0	7	2
मामूली चोटें पुरुष संविदा कर्मचारी	संख्या	0	3	1
महिला संविदा कर्मचारी को मामूली चोटें	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटें पुरुष संविदा कर्मचारी	संख्या	0	4	3
रिपोर्ट योग्य चोटें महिला संविदा कर्मचारी	संख्या	0	0	0
रिपोर्ट योग्य चोटों के कारण नष्ट हुए दिन संविदा कर्मचारी–पुरुष	संख्या	28	24,044	12,311
रिपोर्ट योग्य चोटों के कारण नष्ट हुए दिन संविदा कर्मचारी–महिला	संख्या	0	0	0
मृत्यु दर पुरुष संविदा कर्मचारी	संख्या	0	4	2
मृत्यु दर महिला संविदा कर्मचारी	संख्या	-	-	-
प्राथमिक चिकित्सा मामले पुरुष संविदा कर्मचारी	संख्या	104	99	10
प्राथमिक चिकित्सा मामले महिला संविदा कर्मचारी	संख्या	1	0	0

जीआरआई 2–7

संविदा कर्मचारियों का स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
काम के घंटे संविदा कर्मचारी : पुरुष	श्रम घण्टे	2,17,35,261	2,83,29,076	2,34,62,196
काम के घंटे संविदा कर्मचारी : महिला	श्रम घण्टे	3,29,872	4,23,216	5,05,463
व्यावसायिक बीमारियां–संविदा कर्मचारी–पुरुष	संख्या	0	0	0
व्यावसायिक बीमारियां –संविदा कर्मचारी–महिला	संख्या	0	0	0
एलटीआईएफआर–पुरुष	प्रति मिलियन रिपोर्ट योग्य चोटें–पुरुष–कार्य अवधि	0.046	0.141	0.28
एलटीआईएफआर–महिला	प्रति मिलियन रिपोर्ट योग्य चोटें–महिला – कार्य अवधि	0	0	0

संविदा कर्मचारियों का स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
गंभीरता दर – कुल	प्रति मिलियन मानव घंटे कार्य में नष्ट हुए दिन	1.27	836.6	688.65
मृत्यु दर – पुरुष	मृत्यु प्रति मिलियन–काम के घंटे	0	0.141	0.114
मृत्यु दर – पुरुष	मृत्यु प्रति मिलियन–काम के घंटे	0	0	0
प्राथमिक चिकित्सा मामले – महिला	संख्या	1	0	0

स्थायी कर्मचारियों का वितरण स्तर वार (संख्या)	2021-22	2022-23	2023-24
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7–ई9) – पुरुष	348	384	402
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7–ई9) – महिला	8	6	9
मध्य प्रबंधन (ई4–ई6) – पुरुष	1,684	1,671	1,668
मध्य प्रबंधन (ई4–ई6) – महिला	108	116	118
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0–ई3) – पुरुष	1,583	1,661	1,812
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0–ई3) – महिला	156	156	175
गैर – प्रबंधन (एस0–एस7) – पुरुष	825	789	805
गैर प्रबंधन (एस 0 – एस 7) – महिला	36	34	42

जीआरआई 401–1

स्थायी कर्मचारियों का वितरण आयु वार (संख्या)	2021-22	2022-23	2023-24
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7–ई9) : 30 वर्ष आयु से कम	0	0	0
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7–ई9) : 30 से 50 वर्ष आयु	62	57	76
वरिष्ठ प्रबंधन (ई7–ई9) : 50 वर्ष आयु से अधिक	294	333	335
मध्य प्रबंधन (ई4–ई6) : 30 वर्ष आयु से कम	0	0	1
मध्य प्रबंधन (ई4–ई6) : 30 से 50 वर्ष आयु	1,201	1,117	1,176
मध्य प्रबंधन (ई4–ई6) : 50 वर्ष आयु से अधिक	591	670	609
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0–ई3) : 30 वर्ष आयु से कम	703	750	920
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0–ई3) : 30 से 50 वर्ष आयु	577	582	630
कनिष्ठ प्रबंधन (ई0–ई3) : 50 वर्ष आयु से अधिक	459	485	437
गैर प्रबंधन (एस 0 – एस 7) : 30 वर्ष आयु से कम	185	83	87
गैर प्रबंधन ((एस 0– एस 7) : 30 से 50 वर्ष आयु	550	580	617
गैर प्रबंधन (एस 0–एस 7) : 50 वर्ष आयु से अधिक	126	160	143
वित्तीय वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए नए कर्मचारी : पुरुष	231	245	349
वित्तीय वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए नए कर्मचारी : महिला	18	19	45

दिव्यांग कर्मचारी (वित्तीय वर्ष 2022–23)	कुल	पुरुष		महिला	
		सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
स्थायी कर्मचारी	63	57	90.48	6	9.52
स्थायी कामगार	34	29	85.29	5	14.70
स्थायी के अलावा अन्य	0	0	0	0	0
कुल दिव्यांग कर्मचारी	97	86	88.65	11	11.34

दिव्यांग कर्मचारी (वित्तीय वर्ष 2023–24)	कुल	पुरुष		महिला	
		सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
स्थायी कर्मचारी	72	64	88.9	8	11.1
स्थायी कामगार	34	29	85	5	15
स्थायी के अलावा अन्य	0	0	0	0	0
कुल दिव्यांग कर्मचारी	106	93	87.7	13	12.3

संविदा कर्मचारी वितरण (संख्या)	2021-22	2022-23	2023-24
सुरक्षा कर्मी–महिला	9	9	05
नियमित संविदा कामगार –पुरुष	12,694	13,208	10,434
नियमित संविदा कामगार – महिला	380	380	283
वित्तीय वर्ष में गेल के प्रशिक्षु की कुल संख्या–पुरुष	275	325	374
वित्तीय वर्ष में गेल के प्रशिक्षु की कुल संख्या–महिला	50	82	79

टर्नओवर दर (प्रतिशत)	वित्तीय वर्ष 2021–22			वित्तीय वर्ष 2022–23			वित्तीय वर्ष 2023–24		
	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल
स्थायी कर्मचारी	4.82	3.73	4.75	4.29	5.39	4.37	3.84	3.79	3.83
स्थायी कामगार	2.16	2.74	2.19	2.61	0	2.55	2.38	0	2.28

जीआरआई 404–1

प्रशिक्षण डाटा	इकाई	2021-22	2022-23	2023-24
प्रबंधन कर्मचारी – पुरुष	श्रम घण्टे	98,979.5	1,55,351	57,816
प्रबंधन कर्मचारी – महिला	श्रम घण्टे	7,457.5	11,120.5	5,333
गैर–प्रबंधन कर्मचारी – पुरुष	श्रम घण्टे	14,881.0	22,736	10,180
गैर–प्रबंधन कर्मचारी – महिला	श्रम घण्टे	481.0	776	379
संविदा कर्मी पुरुष	श्रम घण्टे	1,57,106.0	13,26,788	3,13,763
संविदा कर्मी महिला	श्रम घण्टे	817	13,545	3134
स्थायी कर्मचारी – दिव्यांग	श्रम घण्टे	2,411.5	3,216	158
संविदा कर्मी – दिव्यांग	श्रम घण्टे	25	128	10

जीआरआई 401–3

पितृत्व अवकाश के बाद काम पर लौटे कर्मचारी	जेंडर	2021-22	2022-23	2023-24
पितृत्व अवकाश के अधिकारी कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	4,446	4,510	4,706
	महिला	308	312	349
पितृत्व अवकाश ले चुके कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	155	177	45
	महिला	15	24	27

पितृत्व अवकाश के बाद काम पर लौटे कर्मचारी	जेंडर	2021-22	2022-23	2023-24
पितृत्व अवकाश समाप्ति पर काम पर लौटे कर्मचारियों की संख्या	पुरुष	152	175	43
	महिला	10	13	20
पितृत्व अवकाश समाप्ति के बाद काम पर लौटे वे कर्मचारी जो अभी भी 12 महीनों तक के लिए काम पर रखे गए थे	पुरुष	152	152	174
	महिला	8	10	24

खरीद की झलकें	2021-22	2022-23	2023-24
वस्तुओं और आपूर्ति की कुल ख़रीद करोड़ रु. में	8,961	11,075	8,911
स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से कुल वस्तुओं और आपूर्ति की ख़रीदी करोड़ रु. में	8,169	9,651	8,199
पर्यावरणीय मानदंड के माध्यम से जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	100	100	100
श्रम अभ्यास मानदंड के माध्यम से जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	100	100	100
मानव अधिकार मानदंड के माध्यम से जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	100	100	100
सामाजिक प्रभाव मानदंड के माध्यम से जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	100	100	100
समाज पर महत्वपूर्ण वास्तविक और गंभीर नकारात्मक प्रभाव वाले पहचाने गए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत	0	0	0
समाज पर महत्वपूर्ण वास्तविक और गंभीर नकारात्मक प्रभाव डालने वाले आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत जिन्हें पहचाना गया और जिनसे सम्बन्ध ख़त्म किए गए	0	0	0

SR Asia
sustainability defined

Independent Assurance Statement

AA1000 Licensed Report 000-174/V3-4NYH8

Ref. Number	:	01/000-174/2024/SR-Asia/India
Assurance Type	:	Type 2/ Reasonable Assurance
Assurance Level	:	High Level Engagement
Reporting Standards	:	GRI Standard and IPIECA sustainability reporting guidance, ISSB
Assurance Standards	:	AA1000AS v3, AccountAbility UK

To

GAIL (India) Limited,

GAIL (India) Limited, hereinafter referred to as "the Reporting Organization" or "GAIL," has engaged Social Responsibility Asia (SR Asia), hereinafter referred to as "the Assurer", to conduct a Reasonable Assurance or Type 2 High Level Engagement of the Sustainability Report ("the Report") for the period from April 1, 2023, to March 31, 2024.

GAIL, India's largest natural gas company (Public Sector Enterprise), has a significant presence in Natural Gas Transmission, Marketing & Processing, LPG transmission, Petrochemicals, City Gas Distribution, and Exploration & Production. GAIL has grown organically by building a large network of natural gas pipelines covering over 16,243 km with a capacity of around 206 MMSCMD; two LPG pipelines covering 2,040 km with a capacity of 4.58 MMTPA of LPG transmission; five gas processing plants for the production of LPG and other liquid hydrocarbons, with a production capacity of 1.4 MMTPA; and a gas-based integrated petrochemical plant with polymer capacity of 810,000 TPA.

This is the Independent Assurance Statement ("the Statement") that reflects the results of the assurance work conducted by following the specific methods and approaches as per the contractual agreement.

1. Intended User and Purpose

This assurance report is made solely to the Reporting Organization in accordance with the terms of the contract agreement, which includes agreed arrangements for Reasonable Assurance. Our work has been undertaken so that we might state to the Reporting Organization the matters we have been engaged for, to state in this Reasonable Assurance report and for no other purpose.

Our Reasonable Assurance report should not be regarded as suitable for use or reliance by any party wishing to acquire rights against us for any purpose or in any context, other than the reporting organisation. Any party other than the Reporting Organization, who obtains access to

our Reasonable Assurance report or a copy thereof and chooses to rely on our Reasonable Assurance report (or any part thereof) does so at its own risk.

As per the laws of the land, we accept no responsibility and deny any liability to any party, other than the Reporting Organization, for our work, for this independent Reasonable Assurance report, or for the conclusions we have reached.

2. Responsibilities

SR Asia and the Reporting Organization recognize the responsibilities of the parties as specified in the contract agreement. The Reporting Organization is fully responsible for the presentation of data, information, and disclosures in the Report. The assurance service provided is not an audit. SR Asia is responsible for generating conclusions and recommendations, including the Statement derived from the results of the assurance work, based on the agreed standards and technology, as indicated in the agreement document. Unless required by law, our responsibility to disclose the results of the assurance work is only to the Reporting Organization. SR Asia has no responsibilities or accountabilities for any risks or claims arising from third-party reliance on the results of the assurance work, the Statement, and the Report, or any issues, data, and information not covered in this Statement or the Report.

3. Scope of Work

The scope of Reasonable Assurance covers visits to GAIL sites and/or through video conferencing from GAIL Jubilee Tower/Infohub Office, Noida to verify and validate data, information, management systems, its completeness, accuracy, comparability, and neutrality. The assurance requires observations on deviations of each data item in the Report, and information vis-à-vis findings based on the actual source, collecting sample copies of the evidence of data & information. SR Asia shall record deviations in the presence of the data owner and record the reason for deviations. Further, during every site visit, SR Asia shall study the system of data management and applicable compliances and carry out Reasonable Assurance in at least but not limited to the following areas:

- Material consumption
- Energy consumption
- Energy saving
- Water management
- Hazardous and non-Hazardous waste
- GHG Emission
- Air Emission
- Environmental expenditure

SR Asia
sustainability defined

- Health and safety
- Labour practices

The boundary of our assurance covers the non-financial sustainability disclosures of GAIL as per the contract agreement.

4. Description and Sources of Disclosures Covered

The reporting organisation has used GRI Universal standards and GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 as a base reference for preparing the sustainability report FY2023-24 and mapped various related standards used for designing and developing the sustainability report. The following disclosures are assured:

- **GRI 1**: Foundation 2021
- **GRI 2**: General Disclosures 2021
    - Disclosures 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices)
    - Disclosures 2-6 to 2-8 (Activities and Workers)
    - Disclosures 2-9 to 2-21 (Governance)
    - Disclosures 2-22 to 2-28 (Strategies, policies, and practices)
    - Disclosures 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement)
- **GRI 3**: Material Topics 2021
    - Disclosure 3-1 to 3-3 (Disclosures on material topics)
- **Sector Specific Disclosures**
    - Performance Indicators for identified material topics as below:
        - **Economic**:
            - Disclosures 201-1 to 201-4 (Economic performance)
            - Disclosures 202-1 and 203-2 (Market Presence)
            - Disclosures 204-1 (Procurement practices)
            - Disclosures 205-1 to 205-3 (Anti-corruption)
            - Disclosures 206-1 to 207-4 (Anti-competitive behavior)
        - **Environmental**:
            - Disclosures 301-1 to 301-3 (Materials)
            - Disclosures 302-1 to 302-5 (Energy)
            - Disclosures 303-1 to 303-5 (Water and Effluents)
            - Disclosures 304-1 to 304-4 (Biodiversity)
            - Disclosures 305-1 to 305-7 (Emissions)
            - Disclosures 306-1 to 306-5 (Waste)
            - Disclosures 308-1 and 308-2 (Supplier environmental assessment)
        - **Social**:

SR Asia
sustainability defined

- Disclosures 401-1 to 401-3 (Employment)
- Disclosures 402-1 (Labour/management relations)
- Disclosures 403-1 to 403-10 (Occupational health and safety)
- Disclosures 404-1 to 404-3 (Training and education)
- Disclosures 405-1 and 405-2 (Diversity and equal opportunity)
- Disclosures 406-1 (Non-discrimination)
- Disclosures 407-1 (Freedom of association and collective bargaining)
- Disclosures 408-1 (Child labor)
- Disclosures 409-1 (Forced or compulsory labor)
- Disclosures 410-1 (Security practices)
- Disclosures 411-1 (Rights of Indigenous peoples)
- Disclosures 413-1 and 413-2 (Local communities)
- Disclosures 414-1 and 414-2 (Supplier social assessment)
- Disclosures 415-1 (Public policy)
- Disclosures 416-1 to 416-2 (Customer Health and Safety)
- Disclosures 417-1 to 417-3 (Marketing and labeling)
- Disclosures 418-1 (Customer Privacy)

5. Methodology

Our procedures were designed to obtain a reasonable level of assurance based on the data and information provided, supported by evidence. The necessary observations and conclusions were based on the procedures. Our procedures did not include testing controls or performing procedures related to checking the aggregation or calculation of any data within web portal systems and SAP. A Reasonable Assurance engagement consists of carrying out a gap assessment, making inquiries primarily of persons responsible for preparing the Sustainability Report FY2023-24 and related information while applying analytical and other appropriate procedures. Our procedures included:

- Checking the standard disclosures regarding GAIL's material sustainability aspects reported in the report
- Checking consistency of data/information pertaining to the aspects
- Testing on a sample basis of underlying source information to check the accuracy of the data for the following sites, through physical and virtual consultations with the site team and corporate sustainability team:

S No	Sites	City and States	Mode of Assessment
1	GAIL Corporate Office	Delhi	Physical
2	GAIL Jubilee Tower and Info Hub	Noida, Uttar Pradesh	Physical
3	GTI	Noida, Uttar Pradesh	Physical

SR Asia
sustainability defined

4	Cherlapally	Secunderabad, Telangana	Virtual
5	Pata	Uttar Pradesh	Physical and Virtual
6	Vijaipur	Madhya Pradesh	Physical and Virtual
7	Jhabua Compressor Station	Madhya Pradesh	Physical and Virtual
8	Vaghodia Plant	Vaghodia, Gujarat	Physical and Virtual
9	Regional Office – Navi Mumbai	Mumbai, Maharashtra	Physical
10	Kochi	Kochi, Kerala	Virtual

- Executing an audit trail of claims and data streams, on a sample test basis, to determine the level of accuracy in collection, transcription, and aggregation processes followed.

6. Independence, Impartiality, and Competence

SR Asia applies assurance mechanisms and procedures based on a professional code of conduct that mandates all works be performed objectively and truthfully (independence principle). We also carried out a pre-engagement assessment before the assurance work to verify the risks of engagement and the independence & impartiality of experts in conducting the assurance work. The Assurance Team members are qualified and experienced with ISO 26000 and AA1000 AccountAbility standards & principles and have experience in sustainability and assessment based on various reporting regulations and standards such as BRSR, GRI, IPIECA, CDP, TCFD, SASB, ISAE 3000 and AA1000AS standards.

7. Limitations and Approach Used to Mitigate Limitations

The assurance scope excludes the following:

- Data related to the reporting organisation's financial performance.
- Data and information outside the defined Reporting Period FY 2023-24.
- Data outside the operations mentioned in the assurance boundary above unless otherwise specifically mentioned in this assurance report.
- The Reporting organisation's statements that describe expressions of opinion, claims, belief, aspiration, expectation, or aim for future intentions provided by GAIL and assertions related to Intellectual Property Rights and other competitive issues.
- Strategy and other related linkages expressed in the Report.
- Mapping of the Report with reporting frameworks other than those mentioned in the reporting criteria above.
- Aspects of the Report other than those mentioned under the scope and boundary above.
- Performance of any management function or making any decision relating to the services provided by us in the terms of this report. GAIL is responsible for making management decisions, including accepting responsibility for the results of our services.
- Review of legal compliances.

SR Asia
sustainability defined

8. Findings and Conclusions Concerning Adherence to the AA1000 AccountAbility Principles

Inclusivity: As shown in the Report, the reporting organisation has identified and engaged all its stakeholders that affect and are involved in the reporting organisation's operation and sustainability. The policy on diversity, equity, and inclusivity in the workforce is defined and implemented.

Materiality: The materiality parameters are derived considering global and local business scenarios and specific opportunities and challenges that GAIL finds relevant to business according to a defined policy. There are 10 material topics covered with a high level of importance, including double materiality.

Responsiveness: The reporting organisation's responsiveness has been adequately presented in the report. GAIL has a Grievance Redressal Mechanism, Emergency Response and Disaster Management Plan, Emergency Response Center, and a whistleblowing system managed by designated committees based on existing regulations. This whistleblowing system can also be accessed by internal and external parties through several digital and non-digital complaint channels.

Impact: The quantitative and qualitative data regarding the economic, environmental, and social impacts of business decisions and operations of the reporting organisation are sufficiently presented in the Report. GAIL also has a commitment to understand, measure, evaluate, and manage the impact of its business on stakeholders.

In Accordance with GRI Standards 2021: The assurance team has concluded that the GAIL adheres to the GRI standard specific to the Oil and Gas sector. The Report contains all the disclosures of each material topic covered in GRI sufficiently. The General Disclosure and the Disclosure of Management Approach are well presented, as well as the omission statement.

Reliability and Quality of Specified Performance Information: The data collection and analysis at each Plant is managed mostly through Excel files at the first level, then the data is compiled through GAIL's e-Sustainability Portal and partly managed through SAP. The controls to maximize the data integrity can be improved by using locked specifications in Excel sheets to ensure that manipulation is not possible, and the web portal may be redesigned to port data from Excel to the e-sustainability web portal for seamless transfer. The reporting organisation manages and operates various web platforms such as e-BRSR module, e-sustainability, and LODR specifically for SEBI, all requirements may be mapped together to integrate data to improve the overall quality with less effort, time saving, and improved efficiency.

SR Asia
sustainability defined

9. Recommendations

1. GHG accounting may be mapped to international standards such as ISO 14064-1:2018, ISO 14064-2:2019, and ISO 14064-3:2019.
2. Data collection can be strengthened at the base level through a control mechanism to ensure data integrity, quality, and reliability.
3. The e-sustainability portal & e-BRSR module should be modified to capture subject matter data or indicators related to various standards used and applied by the reporting organisation for designing sustainability policy, implementation thereof, and opportunities for continual improvement.
4. The use of AI & ML technology may be assessed to further enhance the intelligence of sustainability data analytics and predictability.
5. Capacity-building programs shall be organized at all levels, especially for sustainability coordinators or departmental representatives who provide sustainability data and information at each plant and office. These programs will focus on sustainability data requirements, practices to be followed, and protocols to be adhered to, ensuring continuity of these practices and protocols pertaining to sustainability irrespective of the transfer of personnel.
6. An internal control system may be defined and exercised to enhance the reliability and quality of data and information used in sustainability reporting.
7. Compliance and regulatory systems may be used to derive cost-benefit analysis.
8. Data pertaining to “Health & Safety,” specifically such as injuries, should be corroborated with the respective health centers at each plant site.

Team Leader: Birendra Raturi
India, July 16, 2024

AA1000
Licensed Report
000-174/V3-4NYH8

Sr. Sustainability Expert: Sunil Kumar
India, July 16, 2024

SR Asia
sustainability defined
Social Responsibility Asia (SR Asia)
Corp Office:4F-CS-25, Ansal Plaza Mall, Sec-1Vaishali, Uttar Pradesh 201010, INDIA
Landline / Mobile: +91-120-4103023; +91-120-6452020 / +91-9810059109
E-mail: info@sr-asia.org, Website: www.sr-asia.org

जीआरआई सामग्री सूचकांक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
जीआरआई 2 : सामान्य प्रकटीकरण 2021				
1 संगठन और इसकी रिपोर्टिंग प्रथाएं				
प्रकटीकरण 2–1 संगठनात्मक विवरण	2–1–ए	इसका कानूनी नाम बताएं;		3; 3.1 गेल के बारे में
	2–1–बी	इसके स्वामित्व की प्रकृति और कानूनी रूप की रिपोर्ट करें;		3; 3.1 गेल के बारे में
	2–1–सी	अपने मुख्यालय का स्थान बताएं;		3; 3.1 गेल के बारे में
	2–1–डी	इसके संचालन वाले देशों की रिपोर्ट करें।		1;1.4 रिपोर्टिंग सीमा, 3; 3.1 गेल के बारे में, 7; 7.4 व्यावसायिक दृष्टिकोण
प्रकटीकरण 2–2 संगठन सततता रिपोर्टिंग में शामिल इकाइयां	2–2–ए	अपनी सततता रिपोर्टिंग में शामिल सभी संस्थाओं की सूची बनाएं;		1; रिपोर्ट के बारे में 1.4 रिपोर्टिंग सीमा
	2–2–बी	यदि संगठन ने समेकित वित्तीय विवरण या सार्वजनिक रिकॉर्ड पर दर्ज वित्तीय जानकारी की लेखा परीक्षा है, तो इसकी वित्तीय रिपोर्टिंग में शामिल संस्थाओं की सूची और इसकी सततता रिपोर्टिंग में शामिल सूची के बीच अंतर निर्दिष्ट करें;		1; रिपोर्ट के बारे में 1.4 रिपोर्टिंग सीमा
	2–2–सी	यदि संगठन में कई इकाइयां शामिल हैं, तो जानकारी को समेकित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले दृष्टिकोण की व्याख्या करें, जिसमें शामिल हैं :	i. क्या दृष्टिकोण में अल्पसंख्यक हितों के लिए सूचना में समायोजन शामिल है;	1; रिपोर्ट के बारे में 1.4 रिपोर्टिंग सीमा
			iii. क्या और कैसे इस मानक में प्रकटीकरणों और महत्वपूर्ण विषयों के बीच दृष्टिकोण भिन्न है।	1; रिपोर्ट के बारे में 1.4 रिपोर्टिंग सीमा
प्रकटीकरण 2–3 रिपोर्टिंग अवधि, आवृत्ति और संपर्क बिंदु	2–3–ए	इसकी सततता रिपोर्टिंग के लिए रिपोर्टिंग अवधि और आवृत्ति निर्दिश्ट करें;		1; रिपोर्ट के बारे में; 1.1 रिपोर्टिंग वर्ष और चक्र

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	2–3–बी	अपनी वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए रिपोर्टिंग अवधि निदिष्ट करें और यदि यह उसकी सततता रिपोर्टिंग की अवधि के साथ संरेखित नहीं है, तो इसका कारण स्पष्ट करें;		1; रिपोर्ट के बारे में; 1.1 रिपोर्टिंग वर्ष और चक्र
	2–3–सी	रिपोर्ट या रिपोर्ट की गई जानकारी की प्रकाशन तिथि की रिपोर्ट करें;		1; रिपोर्ट के बारे में; 1.1 रिपोर्टिंग वर्ष और चक्र
	2–3–डी	रिपोर्ट या रिपोर्ट की गई जानकारी के बारे में प्रश्नों के लिए संपर्क बिंदु निर्दिष्ट करें।		1; रिपोर्ट के बारे में; 1.1 रिपोर्टिंग वर्ष और चक्र, 1; 1.6 डाटा सत्यापन और आश्वासन
प्रकटीकरण 2–4 जानकारी का पुनर्कथन	2–4–ए	पिछली रिपोर्टिंग अवधियों से प्राप्त जानकारी का पुनः विवरण प्रस्तुत करें तथा स्पष्ट करें :	i. पुनःकथन के कारण;	
			ii. पुनःकथन का प्रभाव।	
प्रकटीकरण 2–5 बाह्य आश्वासन	2–5–ए	बाह्य आश्वासन प्राप्त करने के लिए अपनी नीति और अभ्यास का वर्णन करें, जिसमें यह भी शामिल हो कि क्या और कैसे सर्वोच्च अभिशासन निकाय और वरिष्ठ अधिकारी इसमें शामिल हैं;		1; 1.6 डाटा सत्यापन और आश्वासन
	2–5–बी	यदि संगठन की सततता रिपोर्टिंग बाहरी रूप से सुनिश्चित की गई है :	i. बाह्य आश्वासन रिपोर्ट या आश्वासन कथनों के लिए लिंक या संदर्भ प्रदान करता है;	1; 1.6 डाटा सत्यापन और आश्वासन
			ii. वर्णन करें कि क्या आश्वासन दिया गया है और किस आधार पर, जिसमें प्रयुक्त आश्वासन मानक, प्राप्त आश्वासन का स्तर, तथा आश्वासन प्रक्रिया की कोई सीमाएं शामिल हैं;	
			iii. संगठन और आश्वासन प्रदाता (एसआर एशिया) के बीच संबंध का वर्णन करें।	1; 1.6 डाटा सत्यापन और आश्वासन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
2. गतिविधियां और कार्यकर्ता				
प्रकटीकरण 2–6 गतिविधियाँ, मूल्य श्रृंखला और अन्य व्यावसायिक संबंध	2–6–ए	उस क्षेत्र/क्षेत्रों की रिपोर्ट करें जिसमें यह सक्रिय है;		3; 3.1 गेल के बारे में, 7; व्यावसायिक दृष्टिकोण; व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन; प्राकृतिक गैस का समर्थन करने के लिए पहलें
	2–6–बी	इसकी मूल्य शृंखला का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	i. संगठन की गतिविधियां, उत्पाद, सेवाएं और सेवित बाजार;	3; 3.1 गेल के बारे में, 7; 7.3 व्यावसायिक पहल
			ii. संगठन की आपूर्ति श्रृंखला;	3; 3.1 गेल के बारे में,
			iii. संगठन से संबंधित संस्थाएं और उनकी गतिविधियां;	3; 3.1 गेल के बारे में,
	2–6–सी	अन्य संगत व्यावसायिक संबंधों की रिपोर्ट करें;		3; 3.1 गेल के बारे में, 7; 7.1 व्यापारिक विकास; 7.2 आर्थिक निष्पादन; 7.4 व्यापारिक दृष्टिकोण
	2–6–डी	पिछली रिपोर्टिंग अवधि की तुलना में 2–6–ए, 2–6–बी और 2–6–सी में महत्वपूर्ण परिवर्तनों का वर्णन करें।		3; 3.1 गेल के बारे में, 7; 7.1 व्यापारिक विकास; 7.2 आर्थिक निष्पादन; 7.4 व्यापारिक दृष्टिकोण
प्रकटीकरण 2–7 कर्मचारी	2–7–ए	कर्मचारियों की कुल संख्या की रिपोर्ट करें, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार इस कुल का विभाजन करें; कुल संख्या की रिपोर्ट करें:	i. स्थायी कर्मचारी, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार विभाजन;	16; निष्पादन एवं मानक
				16; निष्पादन एवं मानक
			ii. अस्थायी कर्मचारी, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार विभाजन;	16; निष्पादन एवं मानक
			iii. गैर–गारंटी कृत घंटे वाले कर्मचारी, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार विभाजन;	16; निष्पादन एवं मानक
			iv. पूर्णकालिक कर्मचारी, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार विभाजन;	16; निष्पादन एवं मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			v. अंशकालिक कर्मचारी, तथा जेंडर और क्षेत्र के अनुसार विभाजन;	16; निष्पादन एवं मानक
	2–7–सी	आंकड़ों को संकलित करने के लिए प्रयुक्त पद्धतियों और मान्यताओं का वर्णन करें, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या संख्याओं की रिपोर्ट की गई है :	i. कर्मचारियों की संख्या, पूर्णकालिक समकक्ष (एफटीई) या किसी अन्य पद्धति के उपयोग द्वारा;	
			ii. रिपोर्टिंग अवधि के अंत में, रिपोर्टिंग अवधि के औसत के रूप में, या किसी अन्य पद्धति के उपयोग द्वारा;	
	2–7–डी	2–7–ए और 2–7–बी के तहत रिपोर्ट किए गए डाटा को समझने के लिए आवश्यक संगत जानकारी की रिपोर्ट करें;		
	2–7–ई	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान और रिपोर्टिंग अवधियों के बीच कर्मचारियों की संख्या में महत्वपूर्ण उतार–चढ़ाव का वर्णन करें।		
प्रकटीकरण 2–8 श्रमिक जो कर्मचारी नहीं हैं	2–8–ए	उन कुल श्रमिकों की संख्या बताएं जो कर्मचारी नहीं हैं और जिनका काम संगठन द्वारा नियंत्रित है और उनका वर्णन करें;	i. श्रमिकों के सबसे सामान्य प्रकार और संगठन के साथ उनके संविदात्मक संबंध;	16; निष्पादन एवं मानक
	2–8–बी	डाटा संकलित करने के लिए प्रयुक्त पद्धतियों और मान्यताओं का वर्णन करें, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या उन श्रमिकों की संख्या बताई गई है जो कर्मचारी नहीं हैं :	i. कर्मचारियों की संख्या, पूर्णकालिक समकक्ष (एफटीई) या किसी अन्य पद्धति के उपयोग द्वारा;	
			ii. रिपोर्टिंग अवधि के अंत में, रिपोर्टिंग अवधि के औसत के रूप में, या किसी अन्य पद्धति के उपयोग द्वारा;	
	2–8–सी	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान और रिपोर्टिंग अवधियों के बीच गैर–कर्मचारियों की संख्या में महत्वपूर्ण उतार–चढ़ाव का वर्णन करें।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
3. अभिशासन				
प्रकटीकरण 2–9 अभिशासन संरचना और संघटन	2–9–ए	सर्वोच्च अभिशासन निकाय की समितियों सहित इसकी अभिशासन संरचना का वर्णन करें;		4; 4.3 सतत विकास शासन, 6; 6.1.1 अभिशासन संरचना,
	2–9–बी	सर्वोच्च अभिशासन निकाय की समितियों की सूची बनाएं जो अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों के प्रबंधन पर निर्णय लेने और उसकी देखरेख के लिए जिम्मेदार हैं;		4; 4.3 सतत विकास शासन, 6; 6.1.1 अभिशासन संरचना,
	2–9–सी	सर्वोच्च अभिशासन निकाय और उसकी समितियों की संरचना का वर्णन करें :	i. कार्यकारी और गैर–कार्यकारी सदस्य;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			ii. स्वतंत्रता;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			iii. अभिशासन निकाय में सदस्यों का कार्यकाल;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			iv. प्रत्येक सदस्य द्वारा धारित अन्य महत्वपूर्ण पदों एवं प्रतिबद्धताओं की संख्या, तथा प्रतिबद्धताओं की प्रकृति;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			v. जेंडर;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			vi. अल्प–प्रतिनिधित्व वाले सामाजिक समूह;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			vii. संगठन के प्रभावों के लिए संगत योग्यताएं; viii. हितधारक प्रतिनिधित्व।	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
प्रकटीकरण 2–10 सर्वोच्च अभिशासन निकाय का नामांकन एवं चयन	2–10–ए	सर्वोच्च अभिशासन निकाय और उसकी समितियों के लिए नामांकन और चयन प्रक्रियाओं का वर्णन करें;		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
	2–10–बी	सर्वोच्च अभिशासन निकाय के सदस्यों को नामित करने और चुनने के लिए उपयोग किए जाने वाले मानदंडों का वर्णन करें, जिसमें यह भी शामिल हो कि क्या और कैसे निम्नलिखित बातों को ध्यान में रखा जाता है :	i. हितधारकों (शेयरधारकों सहित) के विचार;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. विविधता;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			iii. स्वतंत्रता;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			iv. संगठन के प्रभावों के लिए संगत योग्यताएं	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
प्रकटीकरण 2–11 सर्वोच्च अभिशासन निकाय के अध्यक्ष	2–11–ए	रिपोर्ट करें कि क्या सर्वोच्च अभिशासन निकाय का अध्यक्ष संगठन में एक वरिष्ठ कार्यकारी भी है;		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
	2–11–बी	यदि अध्यक्ष वरिष्ठ कार्यकारी भी है, तो संगठन के प्रबंधन में उनके कार्य, इस व्यवस्था के कारण, तथा हितों के टकराव को कैसे रोका और कम किया जाता है, इसकी व्याख्या करें।		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
प्रकटीकरण 2–12 भूमिका का प्रभावों के प्रबंधन की देखरेख करने वाली सर्वोच्च अभिशासन संस्था	2–12–ए	संगठन के उद्देश्य, मूल्य या मिशन वक्तव्य, कार्यनीतियों, नीतियों और सतत विकास से संबंधित लक्ष्यों को विकसित करने, अनुमोदित करने और अद्यतन करने में सर्वोच्च अभिशासन निकाय और वरिष्ठ अधिकारियों की भूमिका का वर्णन करें;		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
	2–12–बी	अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों की पहचान करने और उन्हें प्रबंधित करने के लिए संगठन की उचित तत्परता और अन्य प्रक्रियाओं की देखरेख में सर्वोच्च अभिशासन निकाय की भूमिका का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	i. क्या और कैसे सर्वोच्च अभिशासन निकाय इन प्रक्रियाओं का समर्थन करने के लिए हितधारकों के साथ जुड़ता है;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
			ii. सर्वोच्च अभिशासन निकाय इन प्रक्रियाओं के परिणामों पर कैसे विचार करता है;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
	2–12–सी	2–12–बी में वर्णित संगठन की प्रक्रियाओं की प्रभावशीलता की समीक्षा करने में सर्वोच्च अभिशासन निकाय की भूमिका का वर्णन करें और इस समीक्षा की आवृत्ति की रिपोर्ट करें।		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 2–13 प्रभावों के प्रबंधन के लिए जिम्मेदारी का प्रत्यायोजन	2–13–ए	वर्णन करें कि सर्वोच्च अभिशासन निकाय किस प्रकार अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों के प्रबंधन के लिए जिम्मेदारी सौंपता है, जिसमें शामिल हैं :	i. क्या उन्होंने प्रभावों के प्रबंधन की जिम्मेदारी के लिए किसी वरिष्ठ अधिकारी को नियुक्त किया है;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
	2–13–बी	वरिष्ठ अधिकारियों या अन्य कर्मचारियों द्वारा अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों के प्रबंधन पर सर्वोच्च अभिशासन निकाय को रिपोर्ट करने की प्रक्रिया और आवृत्ति का वर्णन करें।		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
प्रकटीकरण 2–14 सततता रिपोर्टिंग में सर्वोच्च अभिशासन निकाय की भूमिका	2–14–ए	रिपोर्ट करें कि क्या सर्वोच्च अभिशासन निकाय संगठन के महत्वपूर्ण विषयों सहित रिपोर्ट की गई जानकारी की समीक्षा और अनुमोदन के लिए जिम्मेदार है, और यदि हां, तो जानकारी की समीक्षा और अनुमोदन के लिए प्रक्रिया का वर्णन करें;		6; 6.1.4 आंतरिक अभिशासन प्रणाली और उनकी पर्याप्तता
	2–14–बी	यदि सर्वोच्च अभिशासन निकाय संगठन के महत्वपूर्ण विषयों सहित रिपोर्ट की गई जानकारी की समीक्षा और अनुमोदन के लिए जिम्मेदार नहीं है, तो इसका कारण बताएं।		लागू नहीं
प्रकटीकरण 2–15 हितों का टकराव	2–15–ए	सर्वोच्च अभिशासन निकाय के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हितों के टकराव को रोका और कम किया जा सकता है;		6 हितों के टकराव से बचना
	2–15–बी	रिपोर्ट करें कि क्या हितधारकों के समक्ष हितों के टकराव का खुलासा किया गया है, जिसमें कम से कम निम्नलिखित से संबंधित हितों के टकराव शामिल हैं	i. क्रॉस–बोर्ड सदस्यता;	6 हितों के टकराव से बचना
			ii. आपूर्तिकर्ताओं और अन्य हितधारकों के साथ क्रॉस–शेयर होल्डिंग;	6 हितों के टकराव से बचना
			iii. नियंत्रित शेयरधारकों का अस्तित्व;	6 हितों के टकराव से बचना

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iv. संबंधित पक्ष, उनके संबंध, लेन–देन और बकाया शेष	6 हितों के टकराव से बचना
प्रकटीकरण 2–16 गंभीर समस्याओं का संचार	2–16–ए	बताएं कि क्या और कैसे महत्वपूर्ण समस्याओं को सर्वोच्च अभिशासन निकाय तक पहुंचाया जाता है;		6; अभिशासन तंत्र; 6.1. 6 हितधारक शिकायत निवारण
	2–16–बी	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान सर्वोच्च अभिशासन निकाय को सूचित की गई महत्वपूर्ण समस्याओं की कुल संख्या और प्रकृति की रिपोर्ट करें।		6; अभिशासन तंत्र; 6.1. 6 हितधारक शिकायत निवारण
प्रकटीकरण 2–17 सर्वोच्च अभिशासन निकाय का सामूहिक ज्ञान	2–17–ए	सतत विकास पर सर्वोच्च अभिशासन निकाय के सामूहिक ज्ञान, कौशल और अनुभव को आगे बढ़ाने के लिए उठाए गए उपायों की रिपोर्ट करें।		6; 6.1.1 अभिशासन संरचना
प्रकटीकरण 2–18 सर्वोच्च अभिशासन निकाय के निष्पादन का मूल्यांकन	2–18–ए	अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों के प्रबंधन की देखरेख में सर्वोच्च अभिशासन निकाय के निष्पादन के मूल्यांकन के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें;		6; बोर्ड की समितियां
	2–18–बी	रिपोर्ट करें कि मूल्यांकन स्वतंत्र हैं या नहीं, और मूल्यांकन की आवृत्ति क्या है;		6; बोर्ड की समितियां
	2–18–सी	मूल्यांकन के प्रत्युत्तर में की गई कार्रवाई का वर्णन करें, जिसमें सर्वोच्च अभिशासन निकाय की संरचना और संगठनात्मक प्रथाओं में परिवर्तन शामिल हैं।		6; बोर्ड की समितियां
प्रकटीकरण 2–19 पारिश्रमिक नीतियां	2–19–ए	सर्वोच्च अभिशासन निकाय के सदस्यों और वरिष्ठ अधिकारियों के लिए पारिश्रमिक नीतियों का वर्णन करें, जिनमें शामिल हैं :	i. निश्चित वेतन और परिवर्तनीय वेतन;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. साइन–ऑन बोनस या भर्ती प्रोत्साहन भुगतान;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार
			iii. समाप्ति भुगतान;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार
			iv. क्लॉबैक;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार
			v. सेवानिवृत्ति लाभ;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार
	2–19–बी	वर्णन करें कि सर्वोच्च अभिशासन निकाय के सदस्यों और वरिष्ठ अधिकारियों के लिए पारिश्रमिक नीतियां अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर संगठन के प्रभावों के प्रबंधन के संबंध में उनके उद्देश्यों और निष्पादन से कैसे संबंधित हैं।		6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन, 11; 11.9 मानव अधिकार
प्रकटीकरण 2–20 पारिश्रमिक निर्धारित करने की प्रक्रिया	2–20–ए	अपनी पारिश्रमिक नीतियों को डिजाइन करने और पारिश्रमिक निर्धारित करने की प्रक्रिया का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	i. क्या स्वतंत्र सर्वोच्च अभिशासन निकाय के सदस्य या स्वतंत्र पारिश्रमिक समिति पारिश्रमिक निर्धारण की प्रक्रिया की देखरेख करती है;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक
			ii. पारिश्रमिक के संबंध में हितधारकों (शेयरधारकों सहित) के विचार कैसे मांगे जाते हैं और उन पर विचार कैसे किया जाता है;	6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	2–20–बी	यदि लागू हो तो पारिश्रमिक नीतियों और प्रस्तावों पर हितधारकों (शेयरधारकों सहित) के वोट के परिणामों की रिपोर्ट करें।		6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक
प्रकटीकरण 2–21 कुल वार्षिक मुआवज़ा अनुपात	2–21–ए	संगठन के सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति के लिए वार्षिक कुल मुआवजे का सभी कर्मचारियों के लिए औसत वार्षिक कुल मुआवजे से अनुपात की रिपोर्ट करें (सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति को छोड़कर);		6; 6.1.3 गेल के पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
	2–21–बी	संगठन के सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति के लिए वार्षिक कुल मुआवजे में प्रतिशत वृद्धि के अनुपात को सभी कर्मचारियों (सबसे अधिक वेतन पाने वाले व्यक्ति को छोड़कर) के लिए वार्षिक कुल मुआवजे में औसत प्रतिशत वृद्धि के अनुपात में रिपोर्ट करें;		6; 6.1.3 गेल के पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
	2–21–सी	डाटा को समझने और डाटा को कैसे संकलित किया गया है, इसके लिए आवश्यक संगत जानकारी की रिपोर्ट करें।		6; 6.1.3 गेल के पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
4. कार्यनीति, नीतियां और प्रथाएं				
प्रकटीकरण 2–22 सतत विकास कार्यनीति पर वक्तव्य प्रकटीकरण 2–23 नीति प्रतिबद्धताएं	2–23–ए	जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए अपनी नीतिगत प्रतिबद्धताओं का वर्णन करें, जिनमें शामिल हैं :		
	2–23–ए	जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए अपनी नीतिगत प्रतिबद्धताओं का वर्णन करें, जिनमें शामिल हैं :	i. आधिकारिक अंतर–सरकारी साधन जिनका प्रतिबद्धताओं में उल्लेख किया गया है;	4; 4.2 सतत विकास नीति
			ii. क्या प्रतिबद्धताओं में उचित परिश्रम करने का प्रावधान है;	4; 4.2 सतत विकास नीति
			iii. क्या प्रतिबद्धताओं में एहतियाती सिद्धांत को लागू करने का प्रावधान है;	4; 4.2 सतत विकास नीति
	2–23–बी	मानवाधिकारों के सम्मान हेतु अपनी विशिष्ट नीतिगत प्रतिबद्धता का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	iv. क्या प्रतिबद्धताओं में मानव अधिकारों का सम्मान करने का प्रावधान है;	4; 4.2 सतत विकास नीति

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			i. प्रतिबद्धता के अंतर्गत अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानव अधिकार शामिल हैं;	4; 4.2 सतत विकास नीति
	2–23–सी	यदि नीति प्रतिबद्धताएं सार्वजनिक रूप से उपलब्ध हों तो उनके लिंक उपलब्ध कराएं, अथवा यदि नीति प्रतिबद्धताएं सार्वजनिक रूप से उपलब्ध नहीं हों तो इसका कारण स्पष्ट करें;		4; 4.2 सतत विकास नीति
	2–23–डी	संगठन के अंदर प्रत्येक नीति प्रतिबद्धता को किस स्तर पर अनुमोदित किया गया, इसकी रिपोर्ट करें, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या यह सबसे वरिष्ठ स्तर है;		4; 4.2 सतत विकास नीति
	2–23–ई	रिपोर्ट करें कि नीति प्रतिबद्धताएं किस हद तक संगठन की गतिविधियों और उसके व्यावसायिक संबंधों पर लागू होती हैं;		4; 4.2 सतत विकास नीति
	2–23–एफ	बताएं कि नीतिगत प्रतिबद्धताओं को श्रमिकों, व्यावसायिक साझेदारों और अन्य संबंधित पक्षों तक किस प्रकार संप्रेषित किया जाता है।		4; 4.2 सतत विकास नीति
प्रकटीकरण 2–24 नीतिगत प्रतिबद्धताएं निहित करना	2–24–ए	वर्णन करें कि यह अपनी गतिविधियों और व्यावसायिक संबंधों में जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए अपनी प्रत्येक नीति प्रतिबद्धता को किस प्रकार शामिल करता है, जिसमें शामिल हैं :	i. यह संगठन के अंदर विभिन्न स्तरों पर प्रतिबद्धताएं लागू करने के लिए जिम्मेदारी कैसे आबंटित करता है;	4; 4.4 सतत विकास गतिविधियां
			ii. यह प्रतिबद्धताओं को संगठनात्मक कार्यनीतियों, प्रचालन नीतियों और प्रचालन प्रक्रियाओं में कैसे एकीकृत करता है;	10;10.5 प्रमुख सक्षमकर्ता,
सार्वजनिक नीति				
			iii. यह अपने व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से अपनी प्रतिबद्धताओं को कैसे कार्यान्वित करता है;	

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iv. संगठन द्वारा प्रतिबद्धताओं के कार्यान्वयन पर प्रदान किया जाने वाला प्रशिक्षण।	11; 11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण
प्रकटीकरण 2–25 नकारात्मक प्रभावों को दूर करने की प्रक्रियाएं	2–25–ए	संगठन द्वारा पहचाने गए नकारात्मक प्रभावों के कारण या योगदान के लिए प्रदान करने या उनके निवारण में सहयोग करने की अपनी प्रतिबद्धताओं का वर्णन करें;		11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली 11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
	2–25–बी	शिकायतों की पहचान करने और उनका समाधान करने के अपने दृष्टिकोण का वर्णन करें, जिसमें संगठन द्वारा स्थापित या भागीदारी किए गए शिकायत तंत्र शामिल हैं;		11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
	2–25–सी	अन्य प्रक्रियाओं का वर्णन करें जिनके द्वारा संगठन उन नकारात्मक प्रभावों के निवारण में सहयोग करता है या सहायता प्रदान करता है जिनके बारे में वह पहचान करता है कि वे उसके कारण हुए हैं या जिनमें उसने योगदान दिया है;		11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
	2–25–डी	वर्णन करें कि हितधारक, जो शिकायत तंत्र के इच्छित प्रयोक्ता हैं, इन तंत्रों के डिजाइन, समीक्षा, संचालन और सुधार में कैसे शामिल हैं;		11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
	2–25–ई	वर्णन करें कि हितधारक, जो शिकायत तंत्र के इच्छित प्रयोक्ता हैं, इन तंत्रों के डिजाइन, समीक्षा, संचालन और सुधार में कैसे शामिल हैं;		11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
प्रकटीकरण 2–26 सलाह मांगने और सरोकार व्यक्त करने के लिए तंत्र	2–26–ए	व्यक्तियों के लिए निम्नलिखित क्रियाविधि का वर्णन करें :	i. जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए संगठन की नीतियों और प्रथाओं को लागू करने पर सलाह लेना;	11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
			ii. संगठन के व्यावसायिक आचरण के बारे में सरोकार व्यक्त करें।	11;11.10 शिकायत निवारण प्रणाली

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 2–27 कानूनों और विनियमों का अनुपालन	2–27–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान कानूनों और विनियमों के गैर – अनुपालन के महत्वपूर्ण मामलों की कुल संख्या की रिपोर्ट करें, तथा इस कुल का विभाजन इस प्रकार करें :	i. ऐसे मामले जिनके लिए जुर्माना लगाया गया;	6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार, 8; 8.2.6 जिम्मेदार अनुपालन प्रबंधन
			ii. वे मामले जिनके लिए गैर–मौद्रिक प्रतिबंध लगाए गए थे;	6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार, 8; 8.2.6 जिम्मेदार अनुपालन प्रबंधन
	2–27–बी	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान कानूनों और विनियमों के गैर–अनुपालन के मामलों के लिए भुगतान किए गए जुर्माने की कुल संख्या और मौद्रिक मूल्य की रिपोर्ट करें, और इस कुल का विभाजन इस प्रकार करें :	i. वर्तमान रिपोर्टिंग अवधि में कानूनों और विनियमों के गैर–अनुपालन के मामलों के लिए जुर्माना;	6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार
			ii. पिछली रिपोर्टिंग अवधि में कानूनों और विनियमों के गैर–अनुपालन के मामलों के लिए जुर्माना;	6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार
	2–27–सी	गैर–अनुपालन के महत्वपूर्ण उदाहरणों का वर्णन करें;		6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार
	2–27–डी	बताएं कि इसने गैर – अनुपालन के महत्वपूर्ण उदाहरणों का निर्धारण कैसे किया है।		6; गैर–प्रतियोगी व्यवहार
प्रकटीकरण 2–28 सदस्यता संघ	2–28–ए	उद्योग संघों, अन्य सदस्यता संघों, तथा राष्ट्रीय या अंतरराष्ट्रीय समर्थन संगठनों की रिपोर्ट करें जिनमें यह महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।		7; 7.5.2 प्राकृतिक गैस के समर्थन हेतु पहल 7; 7.5.3 गठबंधन और एसोसिएशन के साथ साझेदारी।
5. हितधारक की नियुक्ति				
प्रकटीकरण 2–29 हितधारक सहभागिता के प्रति दृष्टिकोण	2–29–ए	हितधारकों के साथ जुड़ने के अपने दृष्टिकोण का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	i. हितधारकों की श्रेणियां जिनके साथ यह जुड़ता है, और उनकी पहचान कैसे की जाती है;	14; ग्राहक मूल्य प्रबंधन; 14.3; ग्राहक सहभागिता
			ii. हितधारक सहभागिता का उद्देश्य;	14; ग्राहक मूल्य प्रबंधन; 14.3; ग्राहक सहभागिता

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iii. संगठन हितधारकों के साथ सार्थक सहभागिता सुनिश्चित करने का प्रयास कैसे करता है	14; ग्राहक मूल्य प्रबंधन; 14.3; ग्राहक सहभागिता
प्रकटीकरण 2–30 सामूहिक सौदेबाजी अनुबंध	2–30–ए	सामूहिक सौदेबाजी अनुबंधों द्वारा कवर किए गए कुल कर्मचारियों का प्रतिशत रिपोर्ट करें;		5; 5.1 हितधारक सहभागिता के प्रति हमारा दृष्टिकोण, 11; 11.9 मानव अधिकार
	2–30–बी	सामूहिक सौदेबाजी अनुबंधों के अंतर्गत न आने वाले कर्मचारियों के लिए, रिपोर्ट करें कि क्या संगठन उनकी कार्य स्थितियों और रोजगार की शर्तों का निर्धारण सामूहिक सौदेबाजी अनुबंधों के आधार पर करता है, जो उसके अन्य कर्मचारियों को कवर करते हैं या अन्य संगठनों के सामूहिक सौदेबाजी अनुबंधों के आधार पर करते हैं।		5; 5.1 हितधारक सहभागिता के प्रति हमारा दृष्टिकोण, 11; 11.9 मानव अधिकार
जीआरआई 3 : भौतिक विषय 2021				
आर्थिक निष्पादन				
प्रकटीकरण 3–1 भौतिक विषयों को निर्धारित करने की प्रक्रिया	3–1–ए	भौतिक विषय और उसकी सीमा के स्पष्टीकरण में उसके भौतिक विषयों को निर्धारित करने के लिए अपनाई गई प्रक्रिया का वर्णन किया जाता है, जिसमें शामिल हैं :	i. इसने अपनी गतिविधियों और व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर वास्तविक और संभावित, नकारात्मक और सकारात्मक प्रभावों की पहचान कैसे की है, जिसमें उनके मानवाधिकारों पर प्रभाव भी शामिल है;	5; 5.3 भौतिकता के प्रति हमारा दृष्टिकोण
			ii. इसने किस प्रकार महत्व के आधार पर रिपोर्टिंग के लिए प्रभावों को प्राथमिकता दी है;	5; 5.3 भौतिकता के प्रति हमारा दृष्टिकोण
	3–1–बी	उन हितधारकों और विशेषज्ञों को निर्दिष्ट करें जिनके विचारों ने इसके महत्वपूर्ण विषयों के निर्धारण की प्रक्रिया को सूचित किया है।		5; 5.3 भौतिकता के प्रति हमारा दृष्टिकोण

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 3.2 सामग्री विषय की सूची	3–2–ए	इसके भौतिक विषयों की सूची बनाएं;		5; 5.5 सामग्री विषयों की समीक्षा
	3–2–बी	पिछली रिपोर्टिंग अवधि की तुलना में सामग्री विषयों की सूची में परिवर्तन की रिपोर्ट करें।		5; 5.5 सामग्री विषयों की समीक्षा
प्रकटीकरण 3.3 सामग्री विषय का प्रबंधन	3–3–ए	अर्थव्यवस्था, पर्यावरण और लोगों पर वास्तविक और संभावित, नकारात्मक और सकारात्मक प्रभावों का वर्णन करें, जिसमें उनके मानवाधिकारों पर प्रभाव भी शामिल हैं;		5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	3–3–बी	रिपोर्ट करें कि क्या संगठन अपनी गतिविधियों के माध्यम से या अपने व्यावसायिक संबंधों के परिणामस्वरूप नकारात्मक प्रभावों में शामिल है, और गतिविधियों या व्यावसायिक संबंधों का वर्णन करें;		5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	3–3–सी	सामग्री विषय के संबंध में अपनी नीतियों या प्रतिबद्धताओं का वर्णन करें;		5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	3–3–डी	विषय और उससे संबंधित प्रभावों के प्रबंधन के लिए की गई कार्रवाई का वर्णन करें, जिसमें शामिल हैं :	i. संभावित नकारात्मक प्रभावों को रोकने या कम करने के लिए कार्रवाई;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. वास्तविक नकारात्मक प्रभावों को दूर करने के लिए कार्रवाई, जिसमें उनके उपचार हेतु प्रावधान करना या सहयोग करना शामिल है;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iii. वास्तविक और संभावित सकारात्मक प्रभावों को प्रबंधित करने के लिए कार्रवाई;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	3–3–ई	की गई कार्रवाइयों की प्रभावशीलता पर नजर रखने के बारे में निम्नलिखित जानकारी रिपोर्ट करें :	i. कार्यों की प्रभावशीलता का पता लगाने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. प्रगति का मूल्यांकन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले लक्ष्य, टारगेट और संकेतक;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iii. लक्ष्यों और लक्ष्य की ओर प्रगति सहित कार्यों की प्रभावशीलता;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iv. सीखे गए सबक और इन्हें संगठन की प्रचालन नीतियों और प्रक्रियाओं में कैसे शामिल किया गया है;	5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	3–3–एफ	वर्णन करें कि हितधारकों के साथ सहभागिता ने किस प्रकार की गई कार्रवाइयों को सूचित किया है (3–3–डी) और इसने किस प्रकार सूचित किया है कि क्या कार्रवाइयां प्रभावी रही हैं (3–3–ई)।		5; सामग्री विषय के संबंध में सीमा और केपीआई, 6; 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड की निगरानी; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा; 6.2 गेल में जोखिम प्रबंधन; व्यापक प्रबंधन दृष्टिकोण 7; 7.1 व्यावसायिक विकास; आर्थिक निष्पादन 8; प्रचालनगत उत्कृष्टता; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस); 8.2.1 परिसंपत्ति सत्यनिष्ठा प्रबंधन प्रणाली; 8.2.4 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (ईएमएस); 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस); 8.2.7 सूचना प्रणाली और डिजिटलीकरण, 9; ऊर्जा और पर्यावरण पर अभिशासन और नीति, 10; जलवायु परिवर्तन और सतत विकास, 11; 11.4 कर्मचारी जुड़ाव और सशक्तीकरण, 12; स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन, 13 सामाजिक प्रतिबद्धताएं; बाल श्रम के प्रति शून्य सहिष्णुता; निरंतर प्रापण, 14.3; उत्पाद की लेबलिंग, 15.2; सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 201.1 प्रत्यक्ष आर्थिक मूल्य उत्पन्न और वितरित प्रकटीकरण	201–1–ए	उपार्जन के आधार पर प्रत्यक्ष आर्थिक मूल्य उत्पन्न और वितरित (ईवीजीएंडडी), जिसमें संगठन के वैश्विक प्रचालन के लिए नीचे सूचीबद्ध बुनियादी घटक शामिल हैं।	i. उत्पन्न प्रत्यक्ष आर्थिक मूल्य : राजस्व;	7; 7.2 आर्थिक निष्पादन, निष्पादन की मुख्य बातें
			ii. वितरित आर्थिक मूल्य : प्रचालन लागत, कर्मचारी वेतन और लाभ, पूंजी प्रदाताओं को भुगतान, देश द्वारा सरकार को भुगतान, और सामुदायिक निवेश;	7; 7.2 आर्थिक निष्पादन, निष्पादन की मुख्य बातें
			iii. बनाए रखा गया आर्थिक मूल्य : 'प्रत्यक्ष आर्थिक मूल्य उत्पन्न' घटा 'वितरित आर्थिक मूल्य'।	7; 7.2 आर्थिक निष्पादन, निष्पादन की मुख्य बातें
	201–1–बी	जहां महत्वपूर्ण हो, वहां देश, क्षेत्रीय या बाजार स्तर पर ईवीजी एंड डी की अलग से रिपोर्ट करें, तथा महत्व को परिभाषित करने के लिए प्रयुक्त मानदंडों का भी उल्लेख करें।		
प्रकटीकरण 201–2 जलवायु परिवर्तन के कारण वित्तीय निहितार्थ और अन्य जोखिम और अवसर	201–2–ए	जलवायु परिवर्तन से उत्पन्न जोखिम और अवसर, जिनसे प्रचालन, राजस्व या व्यय में महत्वपूर्ण परिवर्तन उत्पन्न होने की संभावना है, जिनमें शामिल हैं :	i. जोखिम या अवसर का विवरण और उसका भौतिक, विनियामक या अन्य के रूप में वर्गीकरण;	6; 6.2.1 समग्र प्रबंधन दृष्टिकोण, जोखिम प्रबंधन और कार्यनीतिक पहल
			ii. जोखिम या अवसर से जुड़े प्रभाव का विवरण;	6; 6.2.1 समग्र प्रबंधन दृष्टिकोण, जोखिम प्रबंधन और कार्यनीतिक पहल
			iii. कार्रवाई करने से पहले जोखिम या अवसर के वित्तीय निहितार्थ;	6; 6.2.2 प्रमुख जोखिम और शमन उपाय

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iv. जोखिम या अवसर को प्रबंधित करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधियां;	6; 6.2.2 प्रमुख जोखिम और शमन उपाय
			v. जोखिम या अवसर को प्रबंधित करने के लिए की गई कार्रवाई की लागत।	6; 6.2.2 प्रमुख जोखिम और शमन उपाय
प्रकटीकरण 201–3 परिभाषित लाभ योजना दायित्व और अन्य सेवानिवृत्ति योजनाएं प्रकटीकरण	201–3–ए	यदि योजना की देयताओं को संगठन के सामान्य संसाधनों द्वारा पूरा किया जाता है, तो उन देयताओं का अनुमानित मूल्य।		
	201–3–बी	यदि योजना की पेंशन देयताओं का भुगतान करने के लिए एक अलग निधि मौजूद है :	i. योजना की देयताओं को किस हद तक उन परिसंपत्तियों द्वारा कवर किए जाने का अनुमान है जिन्हें उन्हें पूरा करने के लिए अलग रखा गया है;	
			ii. वह आधार जिस पर यह अनुमान लगाया गया है;	
			iii. यह अनुमान कब लगाया गया था।	
	201–3–सी	यदि योजना की पेंशन देनदारियों का भुगतान करने के लिए स्थापित निधि पूरी तरह से कवर नहीं है, तो पूर्ण कवरेज की दिशा में काम करने के लिए नियोक्ता द्वारा अपनाई गई कार्यनीति, यदि कोई हो, और उस समयसीमा, के बारे में बताएं, यदि कोई हो, जिसके द्वारा नियोक्ता पूर्ण कवरेज प्राप्त करने की उम्मीद करता है।		
	201–3–डी	कर्मचारी या नियोक्ता द्वारा वेतन में दिया जाने वाला योगदान प्रतिशत।		
	201–3–ई	सेवानिवृत्ति योजनाओं में भागीदारी का स्तर, जैसे अनिवार्य या स्वैच्छिक योजनाओं, क्षेत्रीय या देश–आधारित योजनाओं या वित्तीय प्रभाव वाली योजनाओं में भागीदारी।		
प्रकटीकरण 201–4 सरकार से प्राप्त वित्तीय सहायता प्रकटीकरण	201–4–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान किसी भी सरकार से संगठन द्वारा प्राप्त वित्तीय सहायता का कुल मौद्रिक मूल्य, जिसमें शामिल हैं :	i. कर राहत और कर क्रेडिट;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. सब्सिडी;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			iii. निवेश अनुदान, अनुसंधान और विकास अनुदान, तथा अन्य संगत प्रकार के अनुदान;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			iv. पुरस्कार;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			v. रॉयल्टी छुट्टियां;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			vi. निर्यात ऋण एजेंसियों (ईसीए) से वित्तीय सहायता;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			vii. वित्तीय प्रोत्साहन;	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
			viii. किसी भी प्रचालन के लिए किसी भी सरकार से प्राप्त या प्राप्य अन्य वित्तीय लाभ।	7; 7.3 वित्तीय वर्ष 2023–24 में वित्तीय प्रबंधन सुधार पहल
	201–4–बी	201–4–ए में देशवार जानकारी।		
	201–4–सी	क्या और किस सीमा तक कोई सरकार शेयरधारिता संरचना में मौजूद है।		
बाज़ार में उपस्थिति				
प्रकटीकरण 202–1 स्थानीय न्यूनतम वेतन की तुलना में जेंडर के आधार पर मानक प्रवेश स्तर वेतन का अनुपात	202–1–ए	जब कर्मचारियों के एक महत्वपूर्ण अनुपात को न्यूनतम मजदूरी नियमों के अधीन मजदूरी के आधार पर मुआवजा दिया जाता है, तो प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों पर जेंडर के आधार पर प्रवेश स्तर के वेतन का न्यूनतम मजदूरी से संगत अनुपात रिपोर्ट करें।		6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन; 6.1.3 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	202–1–बी	जब संगठन की गतिविधियों को निष्पादित करने वाले अन्य श्रमिकों (कर्मचारियों को छोड़कर) के एक महत्वपूर्ण अनुपात को न्यूनतम मजदूरी नियमों के अधीन मजदूरी के आधार पर मुआवजा दिया जाता है, तो यह निर्धारित करने के लिए की गई कार्रवाई का वर्णन करें कि क्या इन श्रमिकों को न्यूनतम मजदूरी से अधिक भुगतान किया जाता है।		6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन; 6.1.3 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
	202–1–सी	क्या जेंडर के आधार पर प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों पर स्थानीय न्यूनतम मजदूरी अनुपस्थित है या परिवर्तनशील है। ऐसी परिस्थितियों में, जिनमें विभिन्न न्यूनतमों को संदर्भ के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है, बताएं कि किस न्यूनतम वेतन का उपयोग किया जा रहा है।		6; 6.1.2 निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन; 6.1.3 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
	202–1–डी	'प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों' के लिए प्रयुक्त परिभाषा।		1; 1.3 रिपोर्टिंग कार्यक्षेत्र
प्रकटीकरण 202–2 स्थानीय समुदाय से नियुक्त वरिष्ठ प्रबंधन का अनुपात	202–2–ए	प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों पर वरिष्ठ प्रबंधन का प्रतिशत जो स्थानीय समुदाय से नियुक्त किया जाता है		
	202–2–बी	'वरिष्ठ प्रबंधन' के लिए प्रयुक्त परिभाषा		
	202–2–सी	'स्थानीय' की संगठन की भौगोलिक परिभाषा		
	202–2–डी	'प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों' के लिए प्रयुक्त परिभाषा		
प्रकटीकरण 203–1 मूलसंरचना निवेश और सेवाएं समर्थित प्रकटीकरण	203–2–ए	महत्वपूर्ण मूलसंरचना निवेश और समर्थित सेवाओं के विकास की सीमा।		
	203–2–बी	समुदायों और स्थानीय अर्थव्यवस्थाओं पर वर्तमान या अपेक्षित प्रभाव, जिसमें संगत होने पर सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव शामिल हैं।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	203–2–सी	क्या ये निवेश और सेवाएं वाणिज्यिक हैं, वस्तुगत हैं, या निःशुल्क हैं।		
प्रकटीकरण 203–2 महत्वपूर्ण अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव	203–2–ए	संगठन के महत्वपूर्ण पहचाने गए अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभावों के उदाहरण, जिनमें सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव शामिल हैं।		
	203–2–बी	राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मानकों, प्रोटोकॉल, और नीति एजेंडा जैसे बाहरी बेंचमार्क और हितधारक प्राथमिकताओं के संदर्भ में अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभावों का महत्व।		
खरीद प्रथाएं				
प्रकटीकरण 204–1 स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं पर खर्च का अनुपात	204–1–ए	प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों के लिए उपयोग किए जाने वाले खरीद बजट का प्रतिशत जो उस प्रचालन के लिए स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं पर खर्च किया जाता है (जैसे स्थानीय रूप से खरीदे गए उत्पादों और सेवाओं का प्रतिशत)।		13;13.4 सतत खरीद
	204–1–बी	संगठन की 'स्थानीय' की भौगोलिक परिभाषा।		1.3 रिपोर्टिंग का विस्तार
	204–1–सी	'प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों' के लिए उपयोग की जाने वाली परिभाषा।		1.3 रिपोर्टिंग का विस्तार
भ्रष्टाचार रोधी				
प्रकटीकरण 205–1 भ्रष्टाचार से संबंधित जोखिमों के लिए प्रचालन आकलन किया गया	205–1–ए	भ्रष्टाचार से संबंधित जोखिमों के लिए आकलन किए गए प्रचालनों की कुल संख्या और प्रतिशत।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–1–बी	जोखिम आकलन के माध्यम से पहचाने गए भ्रष्टाचार से संबंधित महत्वपूर्ण जोखिम।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
प्रकटीकरण 205–1 भ्रष्टाचार से संबंधित जोखिमों के लिए प्रचालन आकलन किया गया	205–2–ए	संगठन की भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं से अवगत कराए गए शासन निकाय के सदस्यों की कुल संख्या और प्रतिशत, क्षेत्र के अनुसार विभाजित।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	205–2–बी	संगठन की भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं से अवगत कराए गए कर्मचारियों की कुल संख्या और प्रतिशत, कर्मचारी श्रेणी और क्षेत्र के अनुसार विभाजित।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–2–सी	संगठन की भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं को व्यवसाय भागीदारों के प्रकार और क्षेत्र के अनुसार बताए गए कुल व्यापार भागीदारों की संख्या और प्रतिशत। बताएं कि क्या संगठन की भ्रष्टाचार विरोधी नीतियों और प्रक्रियाओं को किसी अन्य व्यक्ति या संगठन को बताया गया है।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–2–डी	भ्रष्टाचार विरोधी प्रशिक्षण प्राप्त करने वाले शासन निकाय के सदस्यों की कुल संख्या और प्रतिशत, क्षेत्र के अनुसार संप्रेषित किया गया।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–2–ई	भ्रष्टाचार विरोधी प्रशिक्षण प्राप्त करने वाले कर्मचारियों की कुल संख्या और प्रतिशत, कर्मचारी श्रेणी और क्षेत्र के अनुसार संप्रेषित किया गया।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
प्रकटीकरण 205–3 भ्रष्टाचार की पुष्टि की गई घटनाएं और की गई कार्रवाई	205–3–ए	भ्रष्टाचार की पुष्टि की गई घटनाओं की कुल संख्या और स्वरूप		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–3–बी	पुष्टि की गई घटनाओं की कुल संख्या जिसमें कर्मचारियों को भ्रष्टाचार के लिए बर्खास्त या अनशासित किया गया।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
	205–3–सी	पुष्टि की गई घटनाओं की कुल संख्या जब भ्रष्टाचार से संबंधित उल्लंघनों के कारण व्यापारिक भागीदारों के साथ संविदा समाप्त कर दिए गए या उनका नवीनीकरण नहीं किया गया।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	205–3–डी	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान संगठन या उसके कर्मचारियों के प्रति भ्रष्टाचार से संबंधित सार्वजनिक कानूनी मामले और ऐसे मामलों के परिणाम।		6 ; 6.1.5 नैतिकता और सत्यनिष्ठा
प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार				
प्रकटीकरण 206–1 प्रतिस्पर्धा–विरोधी व्यवहार, अविश्वास–विरोधी और एकाधिकार प्रथाओं के लिए कानूनी कार्रवाइयां	206–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार और अविश्वास तथा एकाधिकार कानून के उल्लंघन के संबंध में लंबित या पूर्ण की गई कानूनी कार्रवाइयों की संख्या जिसमें संगठन को भागीदार के रूप में पहचाना गया है।		6; प्रतिस्पर्धी विरोधी व्यवहार
	206–1–बी	पूर्ण की गई कानूनी कार्रवाइयों के मुख्य परिणाम, जिसमें कोई भी निर्णय या तय बातें शामिल हैं।		6; प्रतिस्पर्धी विरोधी व्यवहार
प्रकटीकरण 207–1 कर के प्रति दृष्टिकोण	207–1–ए	कर के प्रति दृष्टिकोण का विवरण, जिसमें शामिल है :	i. क्या संगठन के पास कोई कर कार्यनीति है और यदि हां, तो इस कार्यनीति का लिंक यदि सार्वजनिक रूप से उपलब्ध हो;	6; कर की कार्यनीति
			ii. संगठन के अंदर अभिशासन निकाय या कार्यकारी स्तर का पद जो औपचारिक रूप से कर कार्यनीति की समीक्षा और अनुमोदन करता है और इस समीक्षा की आवृत्ति;	
			iii. विनियामक अनुपालन के लिए दृष्टिकोण;	
			iv. कर के प्रति दृष्टिकोण संगठन की व्यावसायिक और सतत विकास कार्यनीतियों से किस प्रकार जुड़ा हुआ है।	
प्रकटीकरण 207–2 कर अभिशासन, नियंत्रण और जोखिम प्रबंधन	207–2–ए	कर अभिशासन और नियंत्रण रूपरेखा का विवरण, जिसमें शामिल है :	i. संगठन के अंदर शासन निकाय या कार्यकारी स्तर का पद जो कर कार्यनीति के अनुपालन के लिए उत्तरदायी है;	

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. संगठन के अंदर कर के प्रति दृष्टिकोण किस प्रकार अंतर्निहित है;	
			iii. कर जोखिमों के प्रति दृष्टिकोण, जिसमें जोखिमों की पहचान, प्रबंधन, और निगरानी शामिल है;	
			iv. कर अभिशासन और नियंत्रण रूपरेखा के अनुपालन का मूल्यांकन कैसे किया जाता है।	
	207–2–बी	संगठन के व्यावसायिक आचरण और कर के संबंध में संगठन की अखंडता के बारे में चिंता व्यक्त करने के तंत्रों का विवरण		
	207–2–सी	कर पर प्रकटीकरण के लिए आश्वासन प्रक्रिया का विवरण, जिसमें, यदि लागू हो तो, बाह्य आश्वासन रिपोर्ट(ओं) या आश्वासन कथन(ओं) का लिंक या संदर्भ शामिल है–		
प्रकटीकरण 207–3 कर से संबंधित चिंताओं का हितधारक जुड़ाव और प्रबंधन	207–3–ए	कर से संबंधित हितधारक जुड़ाव और हितधारक चिंताओं के प्रबंधन के दृष्टिकोण का विवरण, जिसमें शामिल है :	i. कर अधिकारियों के साथ सहभागिता का दृष्टिकोण;	
			ii. कर पर सार्वजनिक नीति समर्थन का दृष्टिकोण;	
			iii. बाहरी हितधारकों सहित हितधारकों के विचारों और सरोकारों को जमा करने और उन पर विचार करने की प्रक्रियाएं	
प्रकटीकरण 207–4 देश दर देश रिपोर्टिंग	207–4–ए	सभी कर क्षेत्राधिकार जहां संगठन के लेखापरीक्षित समेकित वित्तीय विवरणों में शामिल संस्थाएं, या सार्वजनिक रिकॉर्ड पर दर्ज वित्तीय जानकारी, कर उद्देश्यों के लिए निवासी हैं।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	207–4–बी	प्रकटीकरण 207–4–ए में रिपोर्ट किए गए प्रत्येक कर क्षेत्राधिकार के लिए :	i. निवासी संस्थाओं के नाम;	
			ii. संगठन की प्राथमिक गतिविधियां;	
			iii. कर्मचारियों की संख्या, और इस संख्या की गणना का आधार;	
			iv. तीसरे पक्ष की बिक्री से राजस्व	
			v. अन्य कर क्षेत्राधिकारों के साथ अंतर–समूह लेनदेन से राजस्व;	
			vi. कर से पहले लाभ/हानि;	
			vii. नकदी और नकद समकक्षों के अलावा अन्य मूर्त परिसंपत्ति;	
			viii. नकद आधार पर भुगतान किया गया निगमित आयकर;	
			ix. लाभ/हानि पर अर्जित निगमित आयकर;	
			x. लाभ/हानि पर अर्जित निगमित आयकर और कर से पहले लाभ/हानि पर वैधानिक कर दर लागू होने पर देय कर के बीच अंतर के कारण।	
	207–4–सी	प्रकटीकरण 207–4 में दी गई सूचना द्वारा कवर की गई समयावधि।		
सामग्रियां				
प्रकटीकरण 301–1 वजन या आयतन के अनुसार प्रयुक्त सामग्री	301–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान संगठन के प्राथमिक उत्पादों और सेवाओं के उत्पादन और पैकेजिंग के लिए उपयोग की जाने वाली सामग्रियों का कुल वजन या आयतन,	i. गैर नवीकरणीय सामग्री का उपयोग किया जाता है।	
			ii. नवीकरणीय सामग्री का उपयोग किया जाता है।	

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 301–2 पुनर्चक्रित इनपुट सामग्री का उपयोग किया गया	301–2–ए	संगठन के प्राथमिक उत्पादों और सेवाओं के निर्माण के लिए उपयोग की जाने वाली पुनर्चक्रित इनपुट सामग्रियों का प्रतिशत।		
प्रकटीकरण 301–3 पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री	301–3–ए	प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनः प्राप्त उत्पादों और उनकी पैकेजिंग सामग्रियों का प्रतिशत।		
	301–3–बी	इस प्रकटीकरण के लिए डाटा कैसे एकत्र किया गया है।		
ऊर्जा				
प्रकटीकरण 302–1 संगठन के अंदर ऊर्जा की खपत	302–1–ए	गैर–नवीकरणीय स्रोतों से संगठन के अंदर कुल ईंधन खपत, जूल या गुणकों में, और उपयोग किए जाने वाले ईंधन प्रकारों सहित।		16; निष्पादन एवं मानक
	302–1–बी	नवीकरणीय स्रोतों से संगठन के अंदर कुल ईंधन खपत, जूल या गुणकों में, और उपयोग किए जाने वाले ईंधन प्रकारों सहित।		16; निष्पादन एवं मानक
	302–1–सी	जूल, वाट–घंटे या गुणकों में, कुल :	i. बिजली की खपत	16; निष्पादन एवं मानक
			ii. हीटिंग की खपत	
			iii. कूलिंग की खपत	
			iv. भाप की खपत	
	302–1–डी	जूल, वॉट–घंटे या गुणकों में, कुल	i. बेची गई बिजली	16; निष्पादन एवं मानक
			ii. बेची गई हीटिंग	
			iii. बेची गई कूलिंग	
			iv. बेची गई भाप	
	302–1–ई	संगठन के अंदर कुल ऊर्जा खपत, जूल या गुणकों में।		16; निष्पादन एवं मानक
		मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या उपयोग किए गए गणना टूल।		16; निष्पादन एवं मानक
	302–1–जी	उपयोग किए गए रूपांतरण कारकों का स्रोत।		16; निष्पादन एवं मानक
प्रकटीकरण 302–2 संगठन के बाहर ऊर्जा की खपत	302–2–ए	संगठन के बाहर कुल ऊर्जा खपत, जूल या गुणकों में।		9; 9.4 ऊर्जा प्रबंधन, 16; प्रदर्शन और मानक
	302–2–बी	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या उपयोग किए गए गणना टूल।		9; 9.4 ऊर्जा प्रबंधन, 16; निष्पादन और मानक
	302–2–सी	उपयोग किए गए रूपांतरण कारकों का स्रोत।		9; 9.4 ऊर्जा प्रबंधन, 16; निष्पादन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 302–3 ऊर्जा घनत्व	302–3–ए	संगठन के लिए ऊर्जा तीव्रता अनुपात।		9;9.4.1 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 16; निष्पादन और मानक
	302–3–बी	संगठन और विशिष्ट मीट्रिक (हर) अनुपात की गणना करने के लिए चुना गया।		9;9.4.1 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 16; निष्पादन और मानक
	302–3–सी	तीव्रता अनुपात में शामिल ऊर्जा के प्रकार; चाहे ईंधन, बिजली, हीटिंग, शीतलन, भाप, या सभी।		9;9.4.1 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 16; निष्पादन और मानक
	302–3–डी	क्या अनुपात संगठन के अंदर ऊर्जा खपत का उपयोग करता है, इसके बाहर, या दोनों।		9;9.4.1 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 16; निष्पादन और मानक
प्रकटीकरण 302–4 ऊर्जा की खपत में कमी	302–4–ए	संरक्षण और दक्षता संबंधी पहलों के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में ऊर्जा खपत में प्राप्त कटौती की संख्या, जूल या गुणकों में।		8; 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस), 9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10;10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन, 16; निष्पादन और मानक
	302–4–बी	कटौती में शामिल ऊर्जा के प्रकार; चाहे ईंधन, बिजली, हीटिंग, शीतलन, भाप, या सभी।		8; 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस), 9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10;10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन, 16; निष्पादन और मानक
	302–4–सी	ऊर्जा खपत में कटौती की गणना करने का आधार, जैसे आधार वर्ष या आधार रेखा, जिसमें इसे चुनने का औचित्य शामिल है।		8; 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस), 9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10;10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन, 16; प्रदर्शन और मानक
	302–4–डी	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या प्रयुक्त गणना उपकरण।		8; 8.2.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली (ईएनएमएस), 9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10;10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन, 16; निष्पादन और मानक
प्रकटीकरण 302–5 उत्पादों और सेवाओं की ऊर्जा आवश्यकताओं में कमी	302–5–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान, जूल या गुणकों में बेचे गए उत्पादों और सेवाओं की ऊर्जा आवश्यकताओं में प्राप्त कमी।		9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल,10;10.4.2 ऊर्जा परिवर्तन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	302–5–बी	ऊर्जा खपत में कमी की गणना के लिए आधार, जैसे कि आधार वर्ष या आधार रेखा, जिसमें इसे चुनने का औचित्य शामिल है।		9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10;10. 4.2 ऊर्जा परिवर्तन
	302–5–सी	मानक, विधियां, धारणाएं, और/या उपयोग किए गए गणना टूल।		9;9.3.2 केंद्रीय स्वीकृत ऊर्जा बचत पहल, 10; 10. 4.2 ऊर्जा परिवर्तन
जल और अपशिष्ट				
प्रकटीकरण 303–1 एक साझा संसाधन के रूप में पानी के साथ अंतः क्रिया	303–1–ए	संगठन जल के साथ किस प्रकार अंतःक्रिया करता है, इसका विवरण, जिसमें जल कैसे और कहां से निकाला जाता है, खपत की जाती है, और छोड़ा जाता है, तथा जल से संबंधित प्रभाव जो संगठन ने उत्पन्न किए हैं या जिनमें योगदान दिया है, या जो उसके व्यापारिक संबंधों द्वारा उसके प्रचालनों, उत्पादों, या सेवाओं से सीधे जुड़े हुए हैं (उदाहरण के लिए, अपवाह के कारण होने वाले प्रभाव)।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–1–बी	जल एवं उससे संबंधित प्रभावों की पहचान करने के लिए प्रयुक्त दृष्टिकोण का विवरण, जिसमें आकलन का दायरा, उनकी समय–सीमा, तथा प्रयुक्त टूल या विधियां शामिल है।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–1–सी	जल एवं उससे संबंधित प्रभावों को किस प्रकार संबोधित किया जाता है, इसका विवरण, जिसमें यह भी शामिल है कि संगठन किस प्रकार हितधारकों के साथ मिलकर जल को एक साझा संसाधन के रूप में संरक्षित करने के लिए कार्य करता है, तथा यह किस प्रकार महत्वपूर्ण जल एवं उससे संबंधित प्रभावों वाले आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों के साथ जुड़ता है।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	303–1–डी	जल एवं अपशिष्ट प्रबंधन के लिए संगठन के दृष्टिकोण का हिस्सा होने वाले जल एवं संबंधित लक्ष्यों और लक्ष्यों को निर्धारित करने की प्रक्रिया का स्पष्टीकरण और वे सार्वजनिक नीति और जल तनाव वाले प्रत्येक क्षेत्र के स्थानीय संदर्भ से कैसे संबंधित हैं।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
प्रकटीकरण 303–2 जल निर्वहन संबंधी प्रभावों का प्रबंधन	303–2–ए	अपशिष्ट निर्वहन की गुणवत्ता के लिए निर्धारित किसी भी न्यूनतम मानकों का विवरण, और इन न्यूनतम मानकों को कैसे निर्धारित किया गया, जिसमें शामिल हैं :	i. बिना स्थानीय निर्वहन आवश्यकताओं वाले स्थानों में प्रचालित सुविधाओं के लिए मानक कैसे निर्धारित किए गए;	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			ii. कोई आंतरिक रूप से विकसित जल गुणवत्ता मानक या दिशानिर्देश;	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			iii. किसी भी क्षेत्र – विशिष्ट मानकों पर विचार किया गया;	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			iv. क्या प्राप्त करने वाले जल निकाय की रूपरेखा पर विचार किया गया था।	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
प्रकटीकरण 303–3 जल निकासी	303–3–ए	सभी क्षेत्रों से कुल जल निकासी मेगालीटर में, और निम्नलिखित स्रोतों द्वारा इस कुल का विवरण, यदि लागू हो :	i. सतही जल;	16; निष्पादन और मानक
			ii. भूजल;	16; निष्पादन और मानक
			iii. समुद्री जल;	
			iv. उत्पादित जल;	
	303–3–बी	जल संकट वाले सभी क्षेत्रों से कुल जल निकासी (मेगा लीटर में) और निम्नलिखित स्रोतों द्वारा इस कुल का विवरण (यदि लागू हो) :	i. सतही जल;	16; निष्पादन और मानक
			ii. भूजल;	16; प्रदर्शन और मानक
			iii. समुद्री जल;	
			iv. उत्पादित जल;	
			v. तृतीय एवं पक्षीय जल, तथा i–iv में सूचीबद्ध निकासी स्रोतों के अनुसार इस कुल का विवरण।	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	303–3–सी	प्रकटीकरण 303–3–ए और 303–3–बी में सूचीबद्ध प्रत्येक स्रोत से कुल जल निकासी का विवरण मेगालीटर में निम्नलिखित श्रेणियों के अनुसार दिया गया है :	i. ताजा पानी (≤1,000 मिलीग्राम/लीटर कुल घुलित ठोस)	16; निष्पादन और मानक
			ii. अन्य जल (1,000 मिलीग्राम/लीटर से कम कुल घुलित ठोस)–	16; निष्पादन और मानक
	303–3–डी	डाटा को कैसे संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और प्रयुक्त धारणाएं।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
प्रकटीकरण 303–4 जल निस्सरण	303–4–ए	सभी क्षेत्रों में कुल जल निर्वहन मेगालीटर में, और निम्नलिखित प्रकार के गंतव्यों के अनुसार इस कुल का विवरण, यदि लागू हो :	i. सतही जल;	16; निष्पादन और मानक
			ii. भूजल;	16; निष्पादन और मानक
			iii. समुद्री जल;	लागू नहीं
			iv. तृतीय–पक्ष जल, और अन्य संगठनों को उपयोग के लिए भेजी गई इस कुल मात्रा, यदि लागू हो।	लागू नहीं
	303–4–बी	निम्नलिखित श्रेणियों के अनुसार सभी क्षेत्रों में कुल जल निर्वहन का मेगालीटर में विवरण :	i. मीठा पानी (≤1,000 मिलीग्राम/लीटर कुल घुलित ठोस);	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			ii. अन्य जल (1,000 मिलीग्राम/लीटर से कम कुल घुलित ठोस);	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–4–सी	जल संकट वाले सभी क्षेत्रों में कुल जल निर्वहन (मेगालीटर में) और निम्नलिखित श्रेणियों के अनुसार इस कुल का विभाजन :	i. मीठा पानी (≤1,000 मिलीग्राम/लीटर कुल घुलित ठोस);	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			ii. अन्य जल (1,000 मिलीग्राम/लीटर से कम कुल घुलित ठोस);	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–4–डी	चिंता के प्राथमिकता वाले पदार्थ जिनके लिए निर्वहन का उपचार किया जाता है, जिसमें शामिल हैं :	i. चिंता के प्राथमिक पदार्थों को कैसे परिभाषित किया गया, और कोई अंतरराष्ट्रीय मानक, आधिकारिक सूची, या मापदंड का उपयोग कैसे किया गया;	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. चिंता के प्राथमिकता वाले पदार्थों के लिए निर्वहन सीमा निर्धारित करने का दृष्टिकोण	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
			iii. निर्वहन सीमा का अनुपालन न करने की घटनाओं की संख्या।	9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–4–ई	डाटा को कैसे संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और प्रयुक्त धारणाएं।		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
प्रकटीकरण 303–5 जल की खपत	303–5–ए	मेगालीटर में सभी क्षेत्रों से कुल जल खपत।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक
	303–5–बी	मेगालीटर में जल संकट वाले सभी क्षेत्रों से कुल जल खपत।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक
	303–5–सी	जल भंडारण में परिवर्तन (मेगालीटर में) यदि जल भंडारण को जल–संबंधित महत्वपूर्ण प्रभाव के रूप में पहचाना गया है		9; 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन
	303–5–डी	डाटा को कैसे संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और प्रयुक्त धारणाएं, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या जानकारी की गणना की गई है, अनुमानित, मॉडल, या प्रत्यक्ष माप से प्राप्त की गई है, और इसके लिए अपनाए गए दृष्टिकोण, जैसे कि किसी भी क्षेत्र और विषिष्ट कारकों का उपयोग।		
जैव विविधता				
प्रकटीकरण 304–1 संरक्षित क्षेत्रों और संरक्षित क्षेत्रों के बाहर उच्च जैव विविधता मूल्य वाले क्षेत्रों में स्वामित्व वाली, पट्टे पर दी गई, प्रबंधित या उनके निकट प्रचालन साइटें	304–1–ए	संरक्षित क्षेत्रों और संरक्षित क्षेत्रों से बाहर उच्च जैवविविधता मूल्य वाले क्षेत्रों के स्वामित्व वाली, पट्टे पर ली गई, प्रबंधित, या उनके निकट स्थित प्रत्येक प्रचालनात्मक स्थल के लिए निम्नलिखित जानकारी दी गई है।	i. भौगोलिक स्थिति	9.2; जैव विविधता प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. भूमिगत और अधोभूमि भूमि जो संगठन के स्वामित्व में हो, पट्टे पर हो, या उसके द्वारा प्रबंधित हो	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			iii. संरक्षित क्षेत्र के संबंध में स्थिति (क्षेत्र में, संरक्षित क्षेत्र के समीपवर्ती या संरक्षित क्षेत्र के भागों को शामिल करने वाला) या संरक्षित क्षेत्रों के बाहर उच्च जैव विविधता मूल्य वाले क्षेत्र।	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			iv. प्रचालन का प्रकार (कार्यालय, विनिर्माण या उत्पादन, या निष्कर्शण)	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			v. प्रचालन स्थल का आकार वर्ग किमी में (या अन्य इकाई में, यदि उपयुक्त हो)	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			vi. संरक्षित क्षेत्र या संरक्षित क्षेत्र के बाहर उच्च जैव विविधता मूल्य वाले क्षेत्र (स्थलीय, मीठे पानी, या समुद्री पारिस्थितिकी तंत्र) की विशेषता द्वारा अभिलक्षित जैव विविधता मूल्य।	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			vii. संरक्षित स्थिति की सूची द्वारा अभिलक्षित जैव विविधता मूल्य (जैसे आईयूसीएन संरक्षित क्षेत्र प्रबंधन श्रेणियां, रामसर कन्वेंशन, राष्ट्रीय कानून)।	9.2; जैव विविधता प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 304–2 जैव विविधता पर गतिविधियों, उत्पादों और सेवाओं का महत्वपूर्ण प्रभाव	304–2–ए	निम्नलिखित में से एक या अधिक के संदर्भ में जैव विविधता पर महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभावों का स्वरूप	i. विनिर्माण संयंत्रों, खानों, और परिवहन मूल संरचना का निर्माण या उपयोग	9 .2; जैव विविधता प्रबंधन
			ii. प्रदूषण (बिंदु और गैर–बिंदु स्रोतों से ऐसे पदार्थों का प्रवेश जो प्राकृतिक रूप से निवास स्थान में नहीं पाए जाते हैं)	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			iii. आक्रामक प्रजातियों, कीटों, और रोगजनकों का प्रवेश	9 .2.; जैव विविधता प्रबंधन
			iv. प्रजातियों में कमी	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			v. आवास परिवर्तन	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			vi. प्राकृतिक विविधता की सीमा से बाहर पारिस्थितिक प्रक्रियाओं में परिवर्तन (जैसे लवणता या भूजल स्तर में परिवर्तन)	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
	304–2–बी	निम्नलिखित के संदर्भ में महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव :	i. प्रभावित प्रजातियां	
			ii. प्रभावित क्षेत्रों का विस्तार	
			iii. प्रभावों की अवधि	
			iv. प्रभावों की प्रतिवर्तिता या अपरिवर्तनीयता।	
प्रकटीकरण 304–3 पर्यावास सुरक्षित या पुनःस्थापित	304–3–ए	संरक्षित या बहाल किए गए सभी आवास क्षेत्रों का आकार और स्थान, और क्या पुनर्स्थापना उपाय की सफलता स्वतंत्र बाहरी व्यावसायिकों द्वारा अनुमोदित थी या है।		9 .2; जैव विविधता प्रबंधन
	304–3–बी	क्या संगठन द्वारा देखरेख किए गए और पुनर्स्थापना या संरक्षण उपायों को लागू किए गए निवास क्षेत्रों से अलग निवास क्षेत्रों की रक्षा या पुनर्स्थापना के लिए तीसरे पक्ष के साथ साझेदारी मौजूद है।		
	304–3–सी	रिपोर्टिंग अवधि के अंत में प्रत्येक क्षेत्र की स्थिति के आधार पर उसकी स्थिति।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	304–3–डी	मानक, विधियां, और प्रयुक्त मान्यताएं		
प्रकटीकरण 304–4 आईयूसीएन रेड लिस्ट प्रजातियां और राष्ट्रीय संरक्षण सूची प्रचालन से प्रभावित क्षेत्रों में निवास स्थान वाली प्रजातियां	304–4–ए	संगठन के प्रचालन से प्रभावित क्षेत्रों में निवास के साथ आईयूसीएन रेड लिस्ट प्रजातियों और राष्ट्रीय संरक्षण सूची प्रजातियों की कुल संख्या, विलुप्त होने के जोखिम के स्तर के अनुसार :	i. गंभीर रूप से संकटग्रस्त	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			ii. संकटग्रस्त	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			iii. संवेदनशील	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			iv. संकट के निकट	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
			v. कम चिंताजनक	9.2; जैव विविधता प्रबंधन
उत्सर्जन				
प्रकटीकरण 305–1 अप्रत्यक्ष (विस्तार 1) जीएचजी उत्सर्जन	305–1–ए	मीट्रिक टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य में सकल प्रत्यक्ष (स्कोप 1) जीएचजी उत्सर्जन		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–1–बी	गणना में शामिल गैसें चाहे सीओ, सीएच, एनओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ, एनएफ, या सभी		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–1–सी	मीट्रिक टन कार्बन ऑक्साइड समतुल्य में जैवजनित कार्बन डाइऑक्साइड उत्सर्जन।		
	305–1–डी	गणना के लिए आधार वर्ष, यदि लागू हो, सहित :	i. इसे चुनने का औचित्य	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			ii. आधार वर्ष में उत्सर्जन	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			iii. उत्सर्जन में किसी भी महत्वपूर्ण परिवर्तन का संदर्भ जिसने आधार वर्ष उत्सर्जन की पुनर्गणना को गति दी।	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–1–ई	उत्सर्जन कारकों का स्रोत और ग्लोबल वार्मिंग क्षमता (जीडब्ल्यूपी) दरों का इस्तेमाल किया गया, या जीडब्ल्यूपी स्रोत का संदर्भ।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	305–1–एफ	उत्सर्जन के लिए समेकन दृष्टिकोण (चाहे इक्विटी शेयर, वित्तीय नियंत्रण, या प्रचालन नियंत्रण।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–1–जी	मानक, विधियां, धारणाएं, और/या गणना उपकरण का उपयोग किया जाता है।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
प्रकटीकरण 305–2 ऊर्जा अप्रत्यक्ष (विस्तार 2) जीएचजी उत्सर्जन	305–2–ए	सकल स्थान एवं आधारित ऊर्जा अप्रत्यक्ष (स्कोप2) जीएचजी उत्सर्जन मीट्रिक टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य में–		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–2–बी	यदि लागू हो, सकल बाजार और अप्रत्यक्ष ऊर्जा आधारित (स्कोप 2) सीओ समकक्ष के मीट्रिक टन में जीएचजी उत्सर्जन।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन, अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–2–सी	यदि उपलब्ध हो, गणना में शामिल गैसें (चाहे सीओ, सीएच, एनओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ, एनएफ, या सभी		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधनअध्याय 16; निष्पादन और मानक
			i. इसे चुनने का औचित्य;	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			i. आधार वर्ष में उत्सर्जन;	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			iii. उत्सर्जन में किसी भी महत्वपूर्ण परिवर्तन का संदर्भ जिसने आधार वर्ष उत्सर्जन की पुनर्गणना को गति दी	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–2–ई	उत्सर्जन कारकों का स्रोत और ग्लोबल वार्मिंग क्षमता (जीडब्ल्यूपी) दरों का इस्तेमाल किया गया, या जीडब्ल्यूपी स्रोत का संदर्भ।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–2–एफ	उत्सर्जन के लिए समेकन दृष्टिकोण (चाहे इक्विटी शेयर, वित्तीय नियंत्रण, या प्रचालन नियंत्रण।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–2–जी	मानक, विधियां, धारणाएं, और/या गणना टूल का उपयोग किया जाता है।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
प्रकटीकरण 305–3 अन्य अप्रत्यक्ष (विस्तार 3) जीएचजी उत्सर्जन	305–3–ए	कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य मीट्रिक टन में सकल अन्य अप्रत्यक्ष (स्कोप 3) जीएचजी उत्सर्जन।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	305–3–बी	यदि उपलब्ध हो, गणना में शामिल गैसें (चाहे सीओ, सीएच, एनओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ, एनएफ, या सभी		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधनअध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–3–सी	कार्बन डाइऑक्साइड समकक्ष के मीट्रिक टन में बायोजेनिक कार्बन डाइऑक्साइड उत्सर्जन।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–3–डी	गणना में शामिल अन्य अप्रत्यक्ष (स्कोप 3) जीएचजी उत्सर्जन श्रेणियां और गतिविधियां।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधनअध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–3–ई	गणना के लिए आधार वर्ष, यदि लागू हो, सहित	क. इसे चुनने का औचित्य ;	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			i. आधार वर्ष में उत्सर्जन ;	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			iii. उत्सर्जन में किसी भी महत्वपूर्ण परिवर्तन का संदर्भ जिसके कारण आधार वर्ष उत्सर्जन की पुनर्गणना शुरू हुई	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–3–एफ	उत्सर्जन कारकों का स्रोत और प्रयुक्त वैश्विक वार्मिंग क्षमता (जीडब्ल्यूपी) दरें, या जीडब्ल्यूपी स्रोत का संदर्भ।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–3–जी	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या प्रयुक्त गणना उपकरण।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
प्रकटीकरण 305–4 जीएचजी उत्सर्जन की तीव्रता	305–4–ए	संगठन के लिए जीएचजी उत्सर्जन तीव्रता अनुपात।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–4–सी	तीव्रता अनुपात में शामिल जीएचजी उत्सर्जन के प्रकार; चाहे प्रत्यक्ष (स्कोप 1), ऊर्जा अप्रत्यक्ष (स्कोप 2), और/या अन्य अप्रत्यक्ष (स्कोप 3)।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–4–डी	गणना में शामिल गैसें (चाहे सीओ, सीएच, एनओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ, एनएफ, या सभी		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
प्रकटीकरण 305–5 जीएचजी उत्सर्जन में कमी	305–5–ए	कटौती संबंधी पहलों के प्रत्यक्ष परिणाम स्वरूप जीएचजी उत्सर्जन में कमी आई, जो मीट्रिक टन कार्बन डाइऑक्साइड समतुल्य है।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	305–5–बी	यदि उपलब्ध हो, गणना में शामिल गैसें (चाहे सीओ, सीएच, एनओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ, एनएफ, या सभी		लागू नही
	305–5–सी	आधार वर्ष या आधार रेखा, जिसमें इसे चुनने का औचित्य भी शामिल है।		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–5–डी	वे क्षेत्र जिनमें कटौती हुई; क्या प्रत्यक्ष (क्षेत्र 1), ऊर्जा अप्रत्यक्ष (क्षेत्र 2), और/या अन्य अप्रत्यक्ष (क्षेत्र 3)।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–5–ई	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या प्रयुक्त गणना टूल।		
प्रकटीकरण 305–6 ओजोन एवं क्षयकारी पदार्थों का उत्सर्जन (ओडीएस)	305–6–ए	उत्पादन, आयात, और सीएफसी–11 (ट्राइक्लोर ऑफ लुओरो मीथेन) समतुल्य मीट्रिक टन में ओडीएस का निर्यात।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–6–बी	गणना में शामिल पदार्थ।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	305–6–सी	प्रयुक्त उत्सर्जन कारकों का स्रोत		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–6–डी	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या प्रयुक्त गणना टूल।		
प्रकटीकरण 305–7 नाइट्रोजन ऑक्साइड (एनओएक्स), सल्फर ऑक्साइड (एसओएक्स), और अन्य महत्वपूर्ण वायु उत्सर्जन	305–7–ए	निम्नलिखित में से प्रत्येक के लिए महत्वपूर्ण वायु उत्सर्जन, किलोग्राम या गुणकों में।	i. एनओएक्स	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. एसओएक्स	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. लगातार जैविक प्रदूषक (पीओपी)	
			iv. वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			v. खतरनाक वायु प्रदूषक (एचएपी)	9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
			vi. पार्टिकुलेट मैटर (पीएम)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			vii. संगत विनियमों में पहचानी गई वायु उत्सर्जन की अन्य मानक श्रेणियां	अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	305–7–बी	प्रयुक्त उत्सर्जन कारकों का स्रोत		9;9.4 उत्सर्जन प्रबंधन
	305–7–सी	मानक, विधियां, मान्यताएं, और/या प्रयुक्त गणना टूल।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
अपशिष्ट				
प्रकटीकरण 306–1 अपशिष्ट उत्पादन और महत्वपूर्ण अपशिष्ट संबंधी प्रभाव	306–1–ए	संगठन के महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित अपशिष्ट और संबंधित प्रभावों के लिए, का विवरण :	i. इनपुट, गतिविधियां, और आउटपुट जो इन प्रभावों को जन्म देते हैं या दे सकते हैं;	9.6.1; गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल
			ii. क्या ये प्रभाव संगठन की अपनी गतिविधियों में उत्पन्न अपशिष्ट से संबंधित हैं या इसके मूल्य श्रृंखला में ऊपर या नीचे उत्पन्न अपशिष्ट से संबंधित हैं	9.6.1; गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल
प्रकटीकरण 306–2 महत्वपूर्ण अपशिष्ट संबंधी प्रभावों का प्रबंधन	306–2–ए	संगठन की अपनी गतिविधियों में तथा इसके मूल्य श्रृंखला में अपस्ट्रीम और डाउनस्ट्रीम में अपशिष्ट उत्पादन को रोकने के लिए तथा उत्पन्न अपशिष्ट से होने वाले महत्वपूर्ण प्रभावों का प्रबंधन करने के लिए उठाए गए कदम, जिसमें गोलाकार दिशा वाले उपाय भी शामिल हैं–		9.6.1; गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल
	306–2–बी	यदि संगठन द्वारा अपनी गतिविधियों में उत्पन्न अपशिष्ट का प्रबंधन किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया जाता है, तो यह निर्धारित करने के लिए प्रयुक्त प्रक्रियाओं का विवरण कि क्या तीसरा पक्ष अनुबंधात्मक या विधायी दायित्वों के अनुरूप अपशिष्ट का प्रबंधन करता है–		9.6.1; गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल
	306–2–सी	अपशिष्ट एवं संबंधित डाटा एकत्र करने और निगरानी करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं–		9.6.1; गेल की अपशिष्ट प्रबंधन पहल और चक्रीय अर्थव्यवस्था की दिशा में दृष्टिकोण/पहल
प्रकटीकरण 306–3 अपशिष्ट उत्पन्न	306–3–ए	मीट्रिक टन में उत्पन्न कचरे का कुल वजन, तथा कचरे की संरचना के अनुसार इस कुल का विभाजन।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	306–3–बी	डाटा को समझने तथा डाटा को कैसे संकलित किया गया है, इसके लिए आवश्यक संगत जानकारी।		9.6; जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन
प्रकटीकरण 306–4 अपशिष्ट को निपटान से हटा दिया गया	306–4–ए	निपटान से हटाए गए कचरे का कुल वजन मीट्रिक टन में, तथा कचरे की संरचना के अनुसार इस कुल का विभाजन।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–4–बी	निपटान से हटाए गए खतरनाक अपशिष्ट का कुल भार मीट्रिक टन में, तथा निम्नलिखित पुनर्प्राप्ति कार्यों द्वारा इस कुल का विवरण :	i. पुनः उपयोग के लिए तैयारी;	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. पुनर्चक्रण	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. अन्य पुनर्प्राप्ति कार्य	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–4–सी	निपटान से हटाए गए गैर–खतरनाक अपशिष्ट का कुल भार मीट्रिक टन में, तथा निम्नलिखित पुनर्प्राप्ति कार्यों द्वारा इस कुल का विवरण :	i. पुनः उपयोग के लिए तैयारी;	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. पुनर्चक्रण	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. अन्य पुनर्प्राप्ति कार्य	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–4–डी	प्रकटीकरण 306–4–बी तथा 306–4–सी में सूचीबद्ध प्रत्येक पुनर्प्राप्ति कार्य के लिए, निपटान से हटाए गए खतरनाक अपशिष्ट तथा गैर–खतरनाक अपशिष्ट का कुल भार मीट्रिक टन में विवरण :	i. ऑनसाइट	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. ऑफ साइट	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–4–ई	डाटा को समझने तथा डाटा को किस प्रकार संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक संगत जानकारी।		9.6; जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन
प्रकटीकरण 306–5 अपशिष्ट निपटान हेतु निर्देशित	306–5–ए	निपटान के लिए भेजे जाने वाले कचरे का कुल वजन मीट्रिक टन में, तथा कचरे की संरचना के अनुसार इस कुल का विवरण।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	306–5–बी	निपटान के लिए भेजे जाने वाले खतरनाक कचरे का कुल वजन मीट्रिक टन में, तथा निम्नलिखित निपटान कार्यों के अनुसार इस कुल का विवरण :	i. भस्मीकरण (ऊर्जा पुनर्प्राप्ति के साथ)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. भस्मीकरण (ऊर्जा पुनर्प्राप्ति के बिना)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. लैंडफिलिंग	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iv. अन्य निपटान कार्य।	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–5–सी	निपटान के लिए भेजे जाने वाले गैर–खतरनाक कचरे का कुल वजन मीट्रिक टन में, तथा निम्नलिखित निपटान कार्यों के अनुसार इस कुल का विवरण :	i. भस्मीकरण (ऊर्जा पुनर्प्राप्ति के साथ)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. भस्मीकरण (ऊर्जा पुनर्प्राप्ति के बिना)	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. लैंडफिलिंग	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iv. अन्य निपटान कार्य।	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–5–डी	प्रकटीकरण 306–5–बी तथा 306–5–सी में सूचीबद्ध प्रत्येक निपटान कार्य के लिए निपटान के लिए भेजे जाने वाले खतरनाक कचरे तथा गैर–खतरनाक कचरे के कुल वजन का मीट्रिक टन में विवरण :	i. ऑनसाइट;	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. ऑफसाइट	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	306–5–ई	डाटा को समझने तथा डाटा को किस प्रकार संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक संगत जानकारी।		9.7; जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन
आपूर्तिकर्ता पर्यावरण आकलन				
प्रकटीकरण 308–1 नए आपूर्तिकर्ताओं की पर्यावरणीय मानदंडों का उपयोग करते हुए जांच की गई	308–1–ए	पर्यावरणीय मानदंडों का उपयोग करते हुए जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 308–2 आपूर्ति श्रृंखला में नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव और की गई कार्रवाइयां	308–2–ए	पर्यावरणीय प्रभावों के लिए आकलन करते हुए आपूर्तिकर्ताओं की संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	308–2–बी	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों वाले आपूर्तिकर्ताओं की संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	308–2–सी	आपूर्ति श्रृंखला में पहचाने गए महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव।		
	308–2–डी	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों वाले आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत जिनके साथ आकलन के परिणामस्वरूप सुधार पर सहमति हुई।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	308–2–ई	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों वाले आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत जिनके साथ आकलन के परिणामस्वरूप संबंध समाप्त कर दिए गए, और क्यों।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
रोजगार				
प्रकटीकरण 401–1 नए कर्मचारियों की नियुक्ति और कर्मचारियों का टर्नओवर	401–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान नए कर्मचारियों की कुल संख्या और दर, आयु समूह, जेंडर और क्षेत्र के अनुसार।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	401–1–बी	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान कर्मचारियों की कुल संख्या और दर, आयु समूह, जेंडर और क्षेत्र के अनुसार।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 401–2 पूर्णकालिक कर्मचारियों को प्रदान किए जाने वाले लाभ जो अस्थायी या अंशकालिक कर्मचारियों को प्रदान नहीं किए जाते हैं	401–2–ए	वे लाभ जो संगठन के पूर्णकालिक कर्मचारी के लिए मानक हैं, लेकिन प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों द्वारा अस्थायी या अंशकालिक कर्मचारियों को प्रदान नहीं किए जाते हैं। इनमें न्यूनतम रूप से निम्नलिखित शामिल हैं :	i. जीवन बीमा;	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			ii. स्वास्थ्य देखभाल;	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			iii. निःशक्त और अमान्यता कवरेज	11; कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			iv. माता–पिता की छुट्टी	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			v. सेवानिवृत्ति प्रावधान;	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			vi. स्टॉक स्वामित्व;	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
			vii. अन्य	11; 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
	401–2–बी	'प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों' के लिए इस्तेमाल की गई परिभाषा।		
प्रकटीकरण 401–3 पैतृक अलगाव	401–3–ए	जेंडर के आधार पर माता–पिता की छुट्टी के पात्र कर्मचारियों की कुल संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	401–3–बी	जेंडर के आधार पर माता–पिता की छुट्टी लेने वाले कर्मचारियों की कुल संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	401–3–सी	जेंडर के आधार पर माता–पिता की छुट्टी समाप्त होने के बाद रिपोर्टिंग अवधि में काम पर लौटने वाले कर्मचारियों की कुल संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	401–3–डी	माता–पिता की छुट्टी समाप्त होने के बाद काम पर वापस लौटने वाले कर्मचारियों की कुल संख्या, जो काम पर लौटने के 12 माह बाद भी कार्यरत थे, जेंडर के आधार पर।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	401–3–ई	माता–पिता की छुट्टी लेने वाले कर्मचारियों की काम पर वापसी और प्रतिधारण दर, जेंडर के आधार पर।		अध्याय 16; प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा				
प्रकटीकरण 402–1 प्रचालन परिवर्तन के संबंध में न्यूनतम सूचना अवधि	402–1–ए	कर्मचारियों और उनके प्रतिनिधियों को आम तौर पर महत्वपूर्ण प्रचालन परिवर्तनों के कार्यान्वयन से पहले न्यूनतम सप्ताह की सूचना दी जाती है जो उन्हें काफी हद तक प्रभावित कर सकते हैं।		11, 11.9 मानवाधिकार
	402–1–बी	सामूहिक सौदेबाजी समझौतों वाले संगठनों के लिए, रिपोर्ट करें कि सामूहिक समझौतों में नोटिस अवधि और परामर्श और बातचीत के प्रावधान निर्दिष्ट हैं या नहीं।		11,11.9 मानवाधिकार
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा				
प्रकटीकरण 403–1 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली	403–1–ए	एक कथन कि क्या व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या	i. यह प्रणाली कानूनी आवश्यकताओं के कारण लागू की गई है और, यदि हां, तो आवश्यकताओं की सूची;	12; सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना
			ii. प्रणाली को मान्यता प्राप्त जोखिम प्रबंधन और/या प्रबंधन प्रणाली मानकों/दिशानिर्देशों के आधार पर कार्यान्वित किया गया है और यदि हां, तो मानकों/दिशानिर्देशों की सूची।	12; सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना
	403–1–बी	व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली द्वारा कवर किए गए श्रमिकों, गतिविधियों, और कार्यस्थलों के दायरे का विवरण, और इस बात का स्पष्टीकरण कि क्या और, यदि हां, तो क्यों कोई श्रमिक, गतिविधियां, या कार्यस्थल कवर नहीं किए गए हैं।		12; 12.1 गेल एचएसई नीति; 12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 403–2 खतरे की पहचान, जोखिम आकलन, और घटना की जांच	403–2–ए	कार्य से संबंधित खतरों की पहचान करने और नियमित तथा गैर–नियमित आधार पर जोखिमों का आकलन करने तथा खतरों को समाप्त करने और जोखिमों को न्यूनतम करने के लिए नियंत्रण के पदानुक्रम को लागू करने के लिए प्रयुक्त प्रक्रियाओं का विवरण, जिसमें शामिल हैं :	i. संगठन इन प्रक्रियाओं की गुणवत्ता कैसे सुनिश्चित करता है, जिसमें उन्हें पूरा करने वाले व्यक्तियों की योग्यता भी शामिल है;	8; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस), एचएसई प्रबंधन प्रणाली, 12; 12.1 गेल एचएसई नीति; 12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली
			ii. इन प्रक्रियाओं के परिणामों का उपयोग व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के मूल्यांकन और निरंतर सुधार के लिए कैसे किया जाता है।	8; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस), 12 एचएसई प्रबंधन प्रणाली, 12; 12.1 गेल एचएसई नीति; 12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली
	403–2–बी	इसमें कामगारों के लिए कार्य–संबंधी खतरों और खतरनाक स्थितियों की रिपोर्ट करने की प्रक्रियाओं का वर्णन है, तथा यह स्पष्टीकरण भी है कि किस प्रकार कामगारों को प्रतिशोध के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान की जाती है।		8; 8.2 एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस), पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन (ईएचएसएम) एसएपी का उपयोग करते हुए, 12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली
	403–2–सी	श्रमिकों के लिए उन स्थितियों से स्वयं को निकालने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं का विवरण, जिनके बारे में उनका मानना है कि वे चोट या खराब स्वास्थ्य का कारण बन सकते हैं, और यह स्पष्टीकरण कि श्रमिकों को प्रतिशोध के विरुद्ध किस प्रकार संरक्षित किया जाता है।		8; एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस), 12; गेल एचएसई नीति
	403–2–डी	कार्य–संबंधी घटनाओं की जांच करने के लिए प्रयुक्त प्रक्रियाओं का विवरण, जिसमें खतरों की पहचान करने और घटनाओं से संबंधित जोखिमों का आकलन करने, नियंत्रण के पदानुक्रम का उपयोग करके सुधारात्मक कार्रवाई निर्धारित करने और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली में आवश्यक सुधारों को निर्धारित करने की प्रक्रियाएं शामिल हैं।		8; एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस), 12; 12.1 गेल एचएसई नीति;12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली; गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 403–3 व्यावसायिक स्वास्थ्य सेवाएं	403–3–ए	व्यावसायिक स्वास्थ्य सेवाओं के कार्यों का विवरण जो खतरों की पहचान और उन्मूलन तथा जोखिमों को कम करने में योगदान करते हैं, तथा यह स्पष्टीकरण कि संगठन किस प्रकार इन सेवाओं की गुणवत्ता सुनिश्चित करता है तथा श्रमिकों की उन तक पहुँच को सुगम बनाता है।		12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली; गेल एचएसई नीति
प्रकटीकरण 403–4 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा पर श्रमिक भागीदारी, परामर्श और संचार	403–4–ए	व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के विकास, कार्यान्वयन, और मूल्यांकन में श्रमिकों की भागीदारी और परामर्श के लिए प्रक्रियाओं का विवरण तथा श्रमिकों को व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा पर संगत जानकारी तक पहुँच प्रदान करने और संचारित करने के लिए प्रक्रियाओं का विवरण।		12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली
	403–4–बी	जहाँ औपचारिक संयुक्त प्रबंधन और श्रमिक स्वास्थ्य और सुरक्षा समितियां मौजूद हैं, उनकी जिम्मेदारियों का विवरण, बैठकों की आवृत्ति, निर्णय लेने का अधिकार, और क्या और, यदि हाँ, तो इन समितियों में किसी भी श्रमिक का प्रतिनिधित्व क्यों नहीं है।		12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली
प्रकटीकरण 403–5 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा पर कार्यकर्ता प्रशिक्षण	403–5–ए	श्रमिकों को प्रदान किए गए किसी भी व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण का विवरण, जिसमें सामान्य प्रशिक्षण के साथ–साथ विशिष्ट कार्य और संबंधित खतरों, खतरनाक गतिविधियों, या खतरनाक स्थितियों पर प्रशिक्षण शामिल है।		वित्तीय वर्ष 2023– 24 में स्वास्थ्य और सुरक्षा पहल 12; 12.1 गेल एचएसई नीति; कर्मचारी सुरक्षा : व्यावसायिक स्वास्थ्य, प्रशिक्षण, और आपातकालीन तैयारी
प्रकटीकरण 403–6 कर्मचारी स्वास्थ्य को बढ़ावा देना	403–6–ए	यह स्पष्टीकरण कि संगठन श्रमिकों को गैर–व्यावसायिक चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच की सुविधा कैसे प्रदान करता है, और प्रदान की गई पहुंच का विस्तार।		12.5; गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	403–6–बी	श्रमिकों को प्रमुख गैर–कार्य और संबंधित स्वास्थ्य जोखिमों को संबोधित करने के लिए प्रदान की जाने वाली किसी भी स्वैच्छिक स्वास्थ्य संवर्धन सेवाओं और कार्यक्रमों का विवरण, जिसमें संबोधित किए गए विशिष्ट स्वास्थ्य जोखिम शामिल हैं, और संगठन इन सेवाओं और कार्यक्रमों तक श्रमिकों की पहुंच को कैसे सुविधाजनक बनाता है।		12.5; गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा
प्रकटीकरण 403–7 व्यावसायिक संबंधों से सीधे जुड़े व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों की रोकथाम और शमन	403–7–ए	संगठन के दृष्टिकोण का विवरण, जो महत्वपूर्ण नकारात्मक व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों को रोकने या कम करने के लिए है, जो सीधे तौर पर इसके प्रचालन, उत्पादों, या सेवाओं से इसके व्यापारिक संबंधों, और संबंधित खतरों और जोखिमों से जुड़े हैं।		12.5; गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा
प्रकटीकरण 403–8 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के अंतर्गत आने वाले श्रमिक	403–8–ए	यदि संगठन ने कानूनी आवश्यकताओं और/या मान्यता प्राप्त मानकों/दिशानिर्देशों के आधार पर व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की है :	i. उन सभी कर्मचारियों और श्रमिकों की संख्या और प्रतिशत जो कर्मचारी नहीं हैं, लेकिन जिनका काम और/या कार्यस्थल संगठन द्वारा नियंत्रित है, जो ऐसी प्रणाली के अंतर्गत आते हैं	12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली; 12.1 गेल एचएसई नीति, अध्याय 16 निष्पादन और मानक
			ii. उन सभी कर्मचारियों और श्रमिकों की संख्या और प्रतिशत जो कर्मचारी नहीं हैं, लेकिन जिनका काम और/या कार्यस्थल संगठन द्वारा नियंत्रित है, जो ऐसी प्रणाली द्वारा कवर किए गए हैं जिसका आंतरिक रूप से लेखा परीक्षा किया गया है	12; एचएसई प्रबंधन प्रणाली, अध्याय 16 प्रदर्शन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			iii. उन सभी कर्मचारियों और श्रमिकों की संख्या और प्रतिशत जो कर्मचारी नहीं हैं, लेकिन जिनका कार्य और/या कार्यस्थल संगठन द्वारा नियंत्रित है, जो ऐसी प्रणाली द्वारा कवर किए जाते हैं जिसका बाहरी पक्ष द्वारा लेखा परीक्षा या प्रमाणन किया गया है।	12.2; एचएसई प्रबंधन प्रणाली, अध्याय 16 निष्पादन और मानक
	403–8–बी	क्या और, यदि हां, किसी भी कर्मचारी को इस प्रकटीकरण से बाहर क्यों रखा गया है, जिसमें बाहर रखे गए कर्मचारियों के प्रकार शामिल हैं।		12.2; एचएसई प्रबंधन प्रणाली
	403–8–सी	यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी कि डाटा कैसे संकलित किया गया है, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और उपयोग की गई धारणाएं।		12.2; एचएसई प्रबंधन प्रणाली
प्रकटीकरण 403–9 कार्य संबंधी चोटें	403–9–ए	सभी कर्मचारियों के लिए :	i. कार्य एवं संबंधित चोट के परिणामस्वरूप मृत्यु की संख्या और दर;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			ii. उच्च परिणाम वाली कार्य एवं संबंधित चोटों की संख्या और दर (मृत्यु को छोड़कर);	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			iii. रिकॉर्ड करने योग्य कार्य एवं संबंधित चोटों की संख्या और दर;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			iv. कार्य एवं संबंधित चोट के मुख्य प्रकार;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			v. काम करने के घंटों की संख्या।	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
	403–9–बी	उन सभी श्रमिकों के लिए जो कर्मचारी नहीं हैं लेकिन जिनका कार्य और/या कार्यस्थल संगठन द्वारा नियंत्रित है :	i. कार्य एवं संबंधित चोट के परिणामस्वरूप मृत्यु की संख्या और दर;	अध्याय 16 : प्रदर्षन और मानक

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
			ii. उच्च परिणाम वाली कार्य एवं संबंधित चोटों की संख्या और दर (मृत्यु को छोड़कर);	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			iii. रिकॉर्ड करने योग्य कार्य एवं संबंधित चोटों की संख्या और दर;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			iv. कार्य एवं संबंधित चोट के मुख्य प्रकार;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			v. काम करने के घंटों की संख्या।	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
	403–9–सी	कार्य से संबंधित खतरे जो उच्च परिणाम वाली चोट का जोखिम उत्पन्न करते हैं, उनमें शामिल हैं :	i. इन खतरों का निर्धारण किस प्रकार किया गया है;	
			ii. इनमें से किन खतरों ने रिपोर्टिंग अवधि के दौरान उच्च परिणाम वाली चोटों का कारण बना है या उनमें योगदान दिया है;	
			iii. नियंत्रण के पदानुक्रम का उपयोग करते हुए इन खतरों को समाप्त करने और जोखिमों को न्यूनतम करने के लिए की गई कार्रवाई या जारी कार्रवाई।	
	403–9–डी	नियंत्रणों के पदानुक्रम का उपयोग करके अन्य कार्य और संबंधित खतरों को खत्म करने और जोखिमों को कम करने के लिए की गई या जारी कोई कार्रवाई।		
	403–9–ई	क्या दरों की गणना 200,000 या 1,000,000 घंटों के काम के आधार पर की गई है।		
	403–9–एफ	क्या और, यदि हां, तो क्यों किसी भी कर्मचारी को इस प्रकटीकरण से बाहर रखा गया है, जिसमें बाहर रखे गए श्रमिकों के प्रकार शामिल हैं।		
	403–9–जी	यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी कि डेटा कैसे संकलित किया गया है, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और उपयोग की गई धारणाएं।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 403–10 कार्य संबंधी खराब स्वास्थ्य	403–10–ए	सभी कर्मचारियों के लिए :	i. काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के परिणामस्वरूप होने वाली मौतों की संख्या	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. रिकॉर्ड करने योग्य काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के मामलों की संख्या	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के मुख्य प्रकार।	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	403–10–बी	उन सभी श्रमिकों के लिए जो कर्मचारी नहीं हैं लेकिन जिनका कार्य और/या कार्यस्थल संगठन द्वारा नियंत्रित है :	i. काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के परिणामस्वरूप होने वाली मौतों की संख्या	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			ii. रिकॉर्ड करने योग्य काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के मामलों की संख्या	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
			iii. काम और उससे संबंधित अस्वस्थता के मुख्य प्रकार।	अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	403–10–सी	कार्य से संबंधित खतरे जो खराब स्वास्थ्य का खतरा पैदा करते हैं, जिनमें शामिल हैं :	i. इन खतरों का निर्धारण कैसे किया गया है;	
			ii. इनमें से किन खतरों ने रिपोर्टिंग अवधि के दौरान अस्वस्थता के मामलों को पैदा किया है या उनमें योगदान दिया है;	
			iii. नियंत्रण के पदानुक्रम का उपयोग करके इन खतरों को समाप्त करने और जोखिमों को कम करने के लिए की गई या जारी कार्रवाई।	
	403–10–डी	क्या और यदि हां, तो क्यों किसी श्रमिक को इस प्रकटीकरण से बाहर रखा गया है, जिसमें बाहर रखे गए श्रमिकों के प्रकार भी शामिल हैं।		

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	403–10–ई	डाटा को कैसे संकलित किया गया है, यह समझने के लिए आवश्यक कोई भी संगत जानकारी, जैसे कि कोई भी मानक, विधियां, और प्रयुक्त धारणाएं।		
प्रशिक्षण और शिक्षा				
प्रकटीकरण 404–1 प्रति कर्मचारी प्रति वर्ष प्रशिक्षण के औसत घंटे	404–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान संगठन के कर्मचारियों द्वारा लिए गए प्रशिक्षण के औसत घंटे :	i. जेंडर;	11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण, अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			ii. कर्मचारी श्रेणी;	11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण, अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
प्रकटीकरण 404–2 कर्मचारी कौशल उन्नयन और संक्रमण सहायता कार्यक्रम के लिए कार्यक्रम	404–2–ए	कर्मचारियों के कौशल उन्नयन के लिए कार्यान्वित कार्यक्रमों का प्रकार और दायरा तथा प्रदान की गई सहायता।		11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण, 11;
	404–2–बी	बदलाव सहायता कार्यक्रम निरंतर रोजगार की सुविधा प्रदान करने और सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप कैरियर समाप्ति के प्रबंधन के लिए प्रदान किए जाते हैं।		11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण, 11.3; कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन
प्रकटीकरण 404–3 नियमित प्रदर्शन और कैरियर विकास समीक्षा प्राप्त करने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत	404–3–ए	जेंडर और कर्मचारी श्रेणी के अनुसार कुल कर्मचारियों का प्रतिशत जिन्होंने रिपोर्टिंग अवधि के दौरान नियमित प्रदर्शन और कैरियर विकास समीक्षा प्राप्त की।		11.5.1 प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम : गेल प्रशिक्षण, अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
विविधता और समान अवसर				
प्रकटीकरण 405–1 शासन निकायों और कर्मचारियों की विविधता	405–1–ए	निम्नलिखित विविधता श्रेणियों में से प्रत्येक में संगठन के शासन निकायों के अंदर व्यक्तियों का प्रतिशत :	i. जेंडर;	6.1.1; अभिशासन संरचना, 11.2; कार्यबल में विविधता, समानता और समावेशिता
			ii. आयु समूह : 30 वर्ष से कम, 30–50 वर्ष, 50 वर्ष से अधिक ;	6; 6.1.1 अभिशासन संरचना, 11.2; कार्यबल में विविधता, समानता और समावेशिता
			iii. विविधता के अन्य संकेतक जहां संगत हों (जैसे अल्पसंख्यक या कमजोर समूह)	6.1.1; अभिशासन संरचना

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	405–1–बी	निम्नलिखित विविधता श्रेणियों में से प्रत्येक में प्रति कर्मचारी श्रेणी में कर्मचारियों का प्रतिशत :	i. जेंडर;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			ii. आयु समूह : 30 वर्ष से कम, 30–50 वर्ष, 50 वर्ष से अधिक;	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
			iii. विविधता के अन्य संकेतक जहां संगत हों (जैसे अल्पसंख्यक या कमजोर समूह)	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक
प्रकटीकरण 405–2 महिलाओं और पुरुषों के मूल वेतन और पारिश्रमिक का अनुपात	405–2–ए	प्रत्येक कर्मचारी श्रेणी के लिए पुरुषों की तुलना में महिलाओं के मूल वेतन और पारिश्रमिक का अनुपात, प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों के अनुसार।		6.1.2; निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन; 6.1.3 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
	405–2–बी	'प्रचालन के महत्वपूर्ण स्थानों' के लिए प्रयुक्त परिभाषा।		6.1.2; निष्पादन मूल्यांकन, पारिश्रमिक और प्रोत्साहन; 6.1.3 गेल में पारिश्रमिक और प्रोत्साहन की मुख्य विशेषताएं
गैर भेदभाव				
प्रकटीकरण 406–1 भेदभाव की घटनाएं और किए गए सुधारात्मक उपाय	406–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान भेदभाव की कुल घटनाओं की संख्या।		11; मानवाधिकार
	406–1–बी	निम्नलिखित के संदर्भ में घटनाओं की स्थिति और की गई कार्रवाई :	i. संगठन द्वारा घटना की समीक्षा की गई;	11; 11.9 मानवाधिकार; 11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
			ii. सुधार योजनाएं कार्यान्वित की जा रही हैं;	11.9; मानवाधिकार; 11.10 शिकायत निवारण प्रणाली
			iii. सुधारात्मक योजनाएं जो कार्यान्वित की गई हैं, जिनके परिणामों की नियमित आंतरिक प्रबंधन समीक्षा प्रक्रियाओं के माध्यम से समीक्षा की गई है;	
			iv. घटना अब कार्रवाई के अधीन नहीं है।	11.9; मानवाधिकार; 11.10 शिकायत निवारण प्रणाली

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
संघ और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता				
प्रकटीकरण 407–1 प्रचालन और आपूर्तिकर्ता जिनमें संगठन की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार खतरे में हो सकता है	407–1–ए	ऐसे प्रचालन और आपूर्तिकर्ता जिनमें श्रमिकों के संघ बनाने या सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता के अधिकारों का उल्लंघन हो सकता है या जो निम्न के संदर्भ में महत्वपूर्ण जोखिम में हैं :	i. प्रचालन का प्रकार (जैसे विनिर्माण संयंत्र) और आपूर्तिकार;	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
			ii. जोखिमग्रस्त माने जाने वाले प्रचालन और आपूर्तिकर्ता वाले देश या भौगोलिक क्षेत्र।	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
	407–1–बी	रिपोर्टिंग अवधि में संगठन द्वारा उठाए गए उपायों का उद्देश्य संघ बनाने की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकारों का समर्थन करना था।		13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
बाल श्रम				
प्रकटीकरण 408–1 प्रचालन और आपूर्तिकर्ता बाल श्रम की घटनाओं के लिए महत्वपूर्ण जोखिम में हैं	408–1–ए	प्रचालन और आपूर्तिकर्ता जिन्हें बाल श्रम की घटनाओं के लिए महत्वपूर्ण जोखिम माना जाता है :	i. बाल श्रम;	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
			ii. खतरनाक कार्य में संलग्न युवा श्रमिक	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
	408–1–बी	प्रचालनों और आपूर्तिकर्ता जिन्हें बाल श्रम की घटनाओं के लिए महत्वपूर्ण जोखिम माना जाता है :	i. प्रचालन का प्रकार (जैसे विनिर्माण संयंत्र) और आपूर्तिकर्ता	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
			ii. ऐसे देश या भौगोलिक क्षेत्र जिनके प्रचालन और आपूर्तिकर्ता जोखिमग्रस्त माने जाते हैं।	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
	408–1–सी	रिपोर्टिंग अवधि में संगठन द्वारा उठाए गए उपायों का उद्देश्य बाल श्रम के प्रभावी उन्मूलन में योगदान देना था।		13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
बलपूर्वक या अनिवार्य श्रम				
प्रकटीकरण 409–1 प्रचालन और आपूर्तिकर्ता बलपूर्वक या अनिवार्य श्रम की घटनाओं के लिए महत्वपूर्ण जोखिम में हैं।	409–1–ए	प्रचालन और आपूर्तिकर्ताओं को देवदार अनिवार्य श्रम श्रम के लिए घटनाओं के लिए महत्वपूर्ण जोखिम माना जाता है, या तो निम्न के संदर्भ में :	i. प्रचालन का प्रकार (जैसे विनिर्माण संयंत्र) और आपूर्तिकर्ता	13.4;सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
			ii. ऐसे देश या भौगोलिक क्षेत्र जिनके प्रचालन और आपूर्तिकर्ता जोखिमग्रस्त माने जाते हैं।	13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
	409–1–बी	रिपोर्टिंग अवधि में संगठन द्वारा उठाए गए उपायों का उद्देश्य सभी प्रकार के बलपूर्वक या अनिवार्य श्रम के उन्मूलन में योगदान देना है।		13.4; सतत खरीद, 11.9; मानवाधिकार
सुरक्षा प्रथाएं				
प्रकटीकरण 410–1 मानवाधिकार नीतियों या प्रक्रियाओं में प्रशिक्षित सुरक्षा कर्मी	410–1–ए	सुरक्षा कार्मिकों का प्रतिशत जिन्होंने संगठन की मानवाधिकार नीतियों या विशिष्ट प्रक्रियाओं और सुरक्षा के लिए उनके अनुप्रयोग में औपचारिक प्रशिक्षण प्राप्त किया है।		11 11.9 मानवाधिकार
	410–1–बी	क्या प्रशिक्षण आवश्यकताएं सुरक्षा कर्मियों को प्रदान करने वाले तीसरे पक्ष के संगठनों पर भी लागू होती हैं।		11 11.9 मानवाधिकार
स्वदेशी लोगों के अधिकार				
प्रकटीकरण 411–1 स्वदेशी लोगों के अधिकारों से जुड़े उल्लंघन की घटना	411–1–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान स्वदेशी लोगों के अधिकारों से जुड़े उल्लंघन की पहचान की गई घटनाओं की कुल संख्या।		15.6 प्रभाव आकलन
	411–1–बी	निम्नलिखित के संदर्भ में घटनाओं की स्थिति और की गई कार्रवाई :	i. संगठन द्वारा घटना की समीक्षा की गई;	15.4 सामुदायिक शिकायत निवारण, 15.6 प्रभाव आकलन,
			ii. सुधारात्मक योजनाएं कार्यान्वित की जा रही हैं;	15.4 सामुदायिक शिकायत निवारण, 15.6 प्रभाव आकलन,
			iii. सुधारात्मक योजनाएं जो कार्यान्वित की जा चुकी हैं, जिनके परिणामों की नियमित आंतरिक प्रबंधन समीक्षा प्रक्रियाओं के माध्यम से समीक्षा की गई है;	15.4 सामुदायिक शिकायत निवारण, 15.6 प्रभाव आकलन,
			iv. घटना अब कार्रवाई के अधीन नहीं है।	15.4 सामुदायिक शिकायत निवारण, 15.6 प्रभाव आकलन,

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
स्थानीय समुदाय				
प्रकटीकरण 413–1 स्थानीय सामुदायिक भागीदारी, प्रभाव आकलन और विकास कार्यक्रमों के साथ प्रचालन	413–1	कार्यान्वित स्थानीय सामुदायिक सहभागिता, प्रभाव आकलन, और/या विकास कार्यक्रमों, के साथ प्रचालन का प्रतिशत जिसमें निम्नलिखित का उपयोग शामिल है :	i. भागीदारी प्रक्रियाओं के आधार पर सामाजिक प्रभाव आकलन, जिसमें जेंडर प्रभाव आकलन भी शामिल है;	15.6 प्रभाव आकलन.
			ii. प्रभाव आकलन और निरंतर निगरानी;	15.6 प्रभाव आकलन.
			iii. पर्यावरण और सामाजिक प्रभाव आकलन के परिणामों का सार्वजनिक प्रकटीकरण;	15.6 प्रभाव आकलन
			iv. स्थानीय समुदाय की जरूरतों के आधार पर स्थानीय सामुदायिक विकास कार्यक्रम;	15; 15.2 गेल हृदय
			v. हितधारक मानचित्रण के आधार पर हितधारक जुड़ाव योजनाएं;	
			vi. व्यापक स्थानीय समुदाय परामर्ष समितियां और प्रक्रियाएं जिनमें कमजोर समूह शामिल हों;	15.3 सामाजिक प्रतिबद्धताएं
			vii. कार्य परिषदें, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा समितियां और प्रभावों से निपटने के लिए अन्य श्रमिक प्रतिनिधित्व निकाय;	12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली
			viii. औपचारिक स्थानीय समुदाय शिकायत प्रक्रियाएं।	15.6 प्रभाव आकलन
प्रकटीकरण 413–2 स्थानीय समुदायों पर महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव वाले प्रचालन	413–2	स्थानीय समुदायों पर महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव वाले प्रचालन, जिनमें शामिल हैं :	i. प्रचालनों का स्थान;	15; 15.3 सामाजिक प्रतिबद्धताएं
			ii. प्रचालनों के महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक प्रभाव।	15; 15.3 सामाजिक प्रतिबद्धताएं

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
आपूर्तिकर्ता सामाजिक आकलन				
प्रकटीकरण 414–1 नए आपूर्तिकर्ता जिनकी सामाजिक मानदंडों का उपयोग करते हुए जांच की गई थी	414–1–ए	सामाजिक मानदंडों का उपयोग करके जांचे गए नए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
प्रकटीकरण 414–2 आपूर्ति श्रृंखला में नकारात्मक सामाजिक प्रभाव और की गई कार्रवाइयां	414–2–ए	सामाजिक प्रभावों के लिए मूल्यांकित आपूर्तिकर्ताओं की संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	414–2–बी	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक सामाजिक प्रभावों के रूप में पहचाने गए आपूर्तिकर्ताओं की संख्या।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	414–2–सी	आपूर्ति श्रृंखला में पहचाने गए महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक सामाजिक प्रभाव।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	414–2–डी	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक सामाजिक प्रभावों के रूप में पहचाने गए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत जिनके साथ आकलन के परिणामस्वरूप सुधार पर सहमति हुई।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
	414–2–ई	महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित नकारात्मक सामाजिक प्रभावों के रूप में पहचाने गए आपूर्तिकर्ताओं का प्रतिशत जिनके साथ आकलन के परिणामस्वरूप संबंध समाप्त कर दिए गए और क्यों।		अध्याय 16; निष्पादन और मानक
सार्वजनिक नीति				
प्रकटीकरण 415–1 राजनीतिक योगदान	415–1–ए	संगठन द्वारा देश और प्राप्तकर्ता/लाभार्थी के अनुसार प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से दिए गए वित्तीय और वस्तुगत राजनीतिक योगदान का कुल मौद्रिक मूल्य।		7; 7.1 व्यापार वृद्धि; 7.2 आर्थिक निष्पादन
	415–1–बी	यदि लागू हो, वस्तुगत योगदान का मौद्रिक मूल्य किस प्रकार अनुमानित किया गया।		7; 7.1 व्यापार वृद्धि; 7.2 आर्थिक निष्पादन

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
ग्राहक स्वास्थ्य और सुरक्षा				
प्रकटीकरण 416–1 उत्पाद और सेवा श्रेणियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों का आकलन	416–1–ए	महत्वपूर्ण उत्पाद और सेवा श्रेणियों का प्रतिशत जिनके स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों का सुधार के लिए आकलन किया जाता है।		14.5 उत्पाद की लेबलिंग
प्रकटीकरण 416–2 उत्पादों और सेवाओं के स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों से संबंधित गैर–अनुपालन की घटनाएं	416–2–ए	रिपोर्टिंग अवधि के दौरान उत्पादों और सेवाओं के स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रभावों से संबंधित विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं का पालन न करने की कुल घटनाओं की संख्या :	i. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप जुर्माना या दंड लगाया जाता है;	14.5 उत्पाद की लेबजेंडर, 14.6 ग्राहक सहभागिता
			ii. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप चेतावनी दी जाती है;	14.6 ग्राहक सहभागिता
			iii. स्वैच्छिक संहिताओं का पालन न करने की घटनाएं।	14.6 ग्राहक सहभागिता
	416–2–बी	यदि संगठन ने विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं के साथ किसी गैर–अनुपालन की पहचान नहीं की है, तो इस तथ्य का संक्षिप्त विवरण पर्याप्त है।		14.6 ग्राहक सहभागिता
विपणन और लेबजेंडर				
प्रकटीकरण 417–1 उत्पाद और सेवा जानकारी और लेबलिंग के लिए आवश्यकताएं	417–1–ए	क्या उत्पाद और सेवा की जानकारी और लेबलिंग के लिए संगठन की प्रक्रियाओं द्वारा निम्नलिखित प्रकार की प्रत्येक जानकारी की आवश्यकता है :	i. उत्पाद या सेवा के घटक;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			ii. सामग्री, विशेष रूप से उन पदार्थों के संबंध में जो पर्यावरण या सामाजिक प्रभाव उत्पन्न कर सकते हैं;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			iii. उत्पाद या सेवा का सुरक्षित उपयोग;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			iv. उत्पाद का निपटान और पर्यावरणीय या सामाजिक प्रभाव;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			v. अन्य (स्पष्टीकरण)।	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
	417–1–बी	ऐसी प्रक्रियाओं के अंतर्गत आने वाले और उनके अनुपालन के लिए आकलन करते हुए महत्वपूर्ण उत्पाद या सेवा श्रेणियों का प्रतिशत।		14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग

जीआरआई मानक	प्रकटीकरण	प्रकटीकरण का पाठ	प्रकटीकरण का विवरण	अध्याय एवं अनुभाग
प्रकटीकरण 417–2 उत्पाद और सेवा की जानकारी और लेबलिंग से संबंधित गैर–अनुपालन की घटनाएं	417–2–ए	उत्पाद और सेवा की जानकारी और लेबलिंग से संबंधित विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं का अनुपालन न करने की कुल घटनाओं की संख्या :	i. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप जुर्माना या दंड लगाया जाता है;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			ii. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप चेतावनी दी जाती है;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			iii. स्वैच्छिक संहिताओं का पालन न करने की घटनाएं।	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
	417–2–बी	यदि संगठन ने विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं के साथ किसी भी गैर–अनुपालन की पहचान नहीं की है, तो इस तथ्य का संक्षिप्त विवरण पर्याप्त है।		14;14.5 उत्पाद लेबलिंग
प्रकटीकरण 417–3 उत्पाद और सेवा जानकारी और लेबलिंग के लिए आवश्यकताएं	417–3–ए	विपणन संचार, विज्ञापन, प्रचार, और प्रायोजन, सहित, से संबंधित विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं का अनुपालन न करने की घटनाओं की कुल संख्या :	i. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप जुर्माना या दंड लगाया जाता है;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			ii. विनियमों का पालन न करने की घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप चेतावनी दी जाती है;	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
			iii. स्वैच्छिक संहिताओं का पालन न करने की घटनाएं।	14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
	417–3–बी	यदि संगठन ने विनियमों और/या स्वैच्छिक संहिताओं के साथ किसी गैर–अनुपालन की पहचान नहीं की है, तो इस तथ्य का संक्षिप्त विवरण पर्याप्त है।		14;14.5 उत्पाद की लेबलिंग
ग्राहक गोपनीयता				
प्रकटीकरण 418–1 ग्राहक गोपनीयता के उल्लंघन और ग्राहक डाटा के नुकसान से संबंधित पर्याप्त शिकायतें	418–1–ए	ग्राहक गोपनीयता के उल्लंघन से संबंधित प्राप्त प्रमाणित शिकायतों की कुल संख्या, को निम्न श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है :	i. बाहरी पक्षों से प्राप्त शिकायतें और संगठन द्वारा पुष्टि की गई शिकायतें;	14; 14.3 ग्राहक संतुष्टि
			ii. नियामक निकायों से प्राप्त शिकायतें।	14; 14.3 ग्राहक संतुष्टि
	418–1–बी	पहचाने गए लीक की कुल संख्या, चोरी, या ग्राहक डाटा की हानि।		14; 14.3 ग्राहक संतुष्टि
	418–1–सी	यदि संगठन ने किसी भी पुष्ट शिकायत की पहचान नहीं की है, तो इस तथ्य का संक्षिप्त विवरण पर्याप्त है।		14; 14.3 ग्राहक संतुष्टि

एसएएसबी से जुड़ाव

विषय	कोड	लेखांकन	मीट्रिक रिपोर्ट विभाग/अध्याय	पेज नं.
ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन	ईएम–एमडी–110ए.1	सकल वैश्विक दायरा 1 उत्सर्जन, प्रतिशत मीथेन, उत्सर्जन–सीमित नियमों के तहत कवर किया गया प्रतिशत	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	124, 209
	ईएम–एमडी–110ए.2	विस्तार 1 उत्सर्जन, उत्सर्जन में कमी के लक्ष्यों को प्रबंधित करने के लिए दीर्घकालिक और अल्पकालिक कार्यनीति या योजना की चर्चा और उन लक्ष्यों के विरुद्ध प्रदर्शन का विश्लेषण	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन – 10.2 जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	127
वायु गुणवत्ता	ईएम–एमडी–120ए.1	निम्नलिखित प्रदूषकों का वायु उत्सर्जन : (1) एनओएक्स (एन2ओ को छोड़कर), (2) एसओएक्स, (3) वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी) और (4) कण पदार्थ (पीएम10)	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	202
पारिस्थितिक प्रभाव	ईएम–एमडी–540ए.1	सक्रिय प्रचालनों के लिए पर्यावरण प्रबंधन नीतियों और प्रथाओं का विवरण	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
	ईएम–एमडी–160ए.2	संरक्षित संरक्षण स्थिति या लुप्तप्राय प्रजातियों के आवास के क्षेत्रों के अंदर स्वामित्व, पट्टे और/या प्रचालित भूमि का प्रतिशत	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
		सक्रिय प्रचालनों के लिए पर्यावरण प्रबंधन नीतियों और प्रथाओं का विवरण	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
		संरक्षित संरक्षण स्थिति या लुप्तप्राय प्रजातियों के आवास के क्षेत्रों के अंदर स्वामित्व, पट्टे और/या प्रचालित भूमि का प्रतिशत	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
प्रतिस्पर्धात्मक व्यवहार	ईएम–एमडी–520ए.1	संघीय पाइपलाइन और भंडारण नियमों से जुड़ी कानूनी कार्यवाही के परिणामस्वरूप मौद्रिक हानि की कुल राशि	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता : 8.2 : एकीकृत प्रबंधन प्रणाली : 8.2.6 जिम्मेदार अनुपालन प्रबंधन	107
प्रचालन सुरक्षा, आपात कालीन तैयारी और प्रतिक्रिया	ईएम–मडी–540ए.1	रिपोर्ट करने योग्य पाइपलाइन घटनाओं की संख्या, प्रतिशत महत्वपूर्ण	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना : 12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली : 12.2.2 स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण निष्पादन	160
	ईएम–एमडी–540ए.2	(1) प्राकृतिक गैस और (2) खतरनाक तरल पाइपलाइनों का प्रतिशत निरीक्षण किया गया	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता : 8.2 : एकीकृत प्रबंधन प्रणाली : 8.2.2 एकीकृत जिम्मेदार पाइपलाइन प्रबंधन प्रणाली अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिष्चित करना : 12.7 गेल सुरक्षा लेखापरीक्षा	102,164
	ईएम–एमडी–540ए.3	रेल परिवहन से (1) दुर्घटना रिलीज और (2) गैर–दुर्घटना रिलीज (एनएआर) की संख्या	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता	100
	ईएम–एमडी–540ए.4	संपूर्ण मूल्य श्रृंखला और संपूर्ण परियोजना जीवनचक्र में सुरक्षा और आपातकालीन तैयारियों की संस्कृति को एकीकृत करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रबंधन प्रणालियों की चर्चा	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना : 12.1 गेल एचएसई नीति	157

विषय	कोड	लेखांकन	मीट्रिक रिपोर्ट विभाग/अध्याय	पेज नं.
जल प्रबंधन	ईएम–एमडी–140ए.1	(1) निकाला गया कुल पानी, (2) कुल खपत किया गया पानी, उच्च या अत्यधिक उच्च बेसलाइन जल तनाव वाले क्षेत्रों में प्रत्येक का प्रतिशत	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	202
	ईएम–एमडी–140ए.2	जल गुणवत्ता परमिट, मानकों और विनियमों से जुड़े गैर–अनुपालन की घटनाओं की संख्या	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता	100
खतरनाक सामग्री प्रबंधन	ईएम–एमडी–140ए.2	उत्पन्न खतरनाक अपशिष्ट की मात्रा; प्रतिशत पुनर्चक्रित	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	202
	ईएम–एमडी–140ए.2	(1) भूमिगत भंडारण टैंकों (यूएसटी) की संख्या, (2) सफाई की आवश्यकता वाले यूएसटी रिलीज की संख्या और (3) यूएसटी वित्तीय आश्वासन निधि वाले राज्यों में प्रतिशत	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना	100, 156
कार्यबल स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	ईएम–एमडी–320ए.1	(1) कुल रिकॉर्ड करने योग्य घटना दर (टीआरआईआर), (2) मृत्यु दर और (3) (क) पूर्णकालिक कर्मचारियों और (ख) संविदा कर्मचारियों के लिए नियर मिस फ्रीक्वेंसी रेट (एनएमएफआर)।	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	202
	ईएम–एमडी–320ए.2	सुरक्षा की संस्कृति को एकीकृत करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रबंधन प्रणालियों की चर्चा	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना : 12.4 कर्मचारी सुरक्षा : व्यावसायिक स्वास्थ्य, प्रशिक्षण और आपातकालीन तैयारी	161
उत्पाद विशिष्टताएं और स्वच्छ ईंधन मिश्रण	ईएम–आरएम–410ए.3	नवीकरणीय मात्रा दायित्व (आरवीओ) का प्रतिशत निम्नलिखित के माध्यम से पूरा किया जाता है: (1) नवीकरणीय ईंधन का उत्पादन, (2) ''पृथक'' नवीकरणीय पहचान संख्या (आरआईएन) की खरीद	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण अध्याय 16 : प्रदर्शन मानक	110, 202
	ईएम–आरएम–410ए.2	उन्नत जैव ईंधन और संबंधित मूल संरचना के लिए कुल संबोधन योग्य बाजार और बाजार में हिस्सेदारी	अध्याय 7 : व्यापार वृद्धि, अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन	88, 124
मूल्य निर्धारण सत्यनिष्ठा एवं पारदर्शिता	ईएम–आरएम–520ए.1	मूल्य निर्धारण या मूल्य हेरफेर से जुड़ी कानूनी कार्यवाही के परिणामस्वरूप मौद्रिक हानि की कुल राशि	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता, अध्याय 7 : व्यापार वृद्धि	100, 88
कानूनी एवं विनियामक वातावरण का प्रबंधन	ईएम–आरएम–530ए.1	सरकारी नियमों और/या नीति प्रस्तावों से संबंधित कॉर्पोरेट पदों की चर्चा जो उद्योग को प्रभावित करने वाले पर्यावरणीय और सामाजिक कारकों को संबोधित करते हैं	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और : 6.1 गेल में अभिशासन और बोर्ड निरीक्षण : 6.1 अभिशासन और जोखिम प्रबंधन : 6.2	69, 81
गंभीर घटना जोखिम प्रबंधन	ईएम–आरएम–540ए.1	अधिक परिणाम (टियर 1) और कम परिणाम (टियर 2) के प्राथमिक रोकथाम (एलओपीसी) के नुकसान के लिए प्रक्रिया सुरक्षा घटना (पीएसई) दरें	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता	100
	ईएम–आरएम–540ए.2	सुरक्षा प्रणाली सूचक दर के लिए चुनौतियां	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता, अध्याय 12 सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना	100, 156
	ईएम–आरएम–540ए.3	टियर 4 संकेतकों के माध्यम से प्रचालन अनुशासन और प्रबंधन प्रणाली के प्रदर्शन के मापन की चर्चा	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता, अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण	100, 110

आईपीआईईसीए से जुड़ाव

आईपीआईईसीए अंक	आईपीआईईसीए संकेतक	रिपोर्ट अनुभाग/अध्याय	पेज नं.
अभिशासन और व्यावसायिक नैतिकता	जीओवी –1 : अभिशासन दृष्टिकोण	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और	79
	जीओवी –2 : प्रबंधन प्रणाली	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और	83
	जीओवी –3 : भ्रष्टाचार को रोकना	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और	73
	जीओवी –4 : मेजबान सरकारों को भुगतान की पारदर्शिता	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और	79
	जीओवी –5 : सार्वजनिक समर्थन और पैरवी	अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और	96
जलवायु परिवर्तन और ऊर्जा	सीसीई–1 : जलवायु अभिशासन और कार्यनीति	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन : 10.2 : जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	127
	सीसीई–2 : जलवायु जोखिम और अवसर	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन	124
	सीसीई–3 : निम्न–कार्बन प्रौद्योगिकी	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन	124
	सीसीई–4 : ग्रीनहाउस गैस (जीएचजी) उत्सर्जन	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.4 उत्सर्जन प्रबंधन अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	116, 204
	सीसीई–5 : मीथेन उत्सर्जन	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.4 उत्सर्जन प्रबंधन : 9.5.1 मीथेन उत्सर्जन में कमी	116
	सीसीई–6 : ऊर्जा का उपयोग	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.3 ऊर्जा प्रबंधन अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	115, 203, 204
	सीसीई–7 : फ्लेयर्ड गैस	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन : 10.3 निवल जीरो कार्यनीति 10.4 निवल जीरो कार्रवाई योजना	129, 132
पानी	ईएनवी–1 : मीठा पानी	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.6 जिम्मेदार जल प्रबंधन अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	118, 202
	ईएनवी–2 : जल में निस्सरण	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.5 जिम्मेदार जल प्रबंधन : 9.5 जल पदचिह्न को कम करने के लिए गेल की जल प्रबंधन पहल/दृष्टिकोण अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	117, 202
जैव विविधता	ईएनवी–3 : जैव विविधता नीति और कार्यनीति	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
	ईएनवी–4 : जैव विविधता संरक्षण के लिए संरक्षित और प्राथमिकता वाले क्षेत्र	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.2 जैव विविधता प्रबंधन	113
वायु उत्सर्जन	ईएनवी–5 : हवा में उत्सर्जन	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण : 9.54 उत्सर्जन प्रबंधन : 9.4.2 अन्य वायु उत्सर्जन में कमी अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	117, 202
पर्यावरण पर होने वाले प्रभाव	ईएनवी –6 : पर्यावरण पर प्रभाव	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण; 9.6 जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन	118
सामग्री प्रबंधन	ईएनवी –7 : सामग्री प्रबंधन	अध्याय 5 : हमारे पणधारकों का समावेश और भौतिकता; 5.3 भौतिकता के प्रति हमारा दृष्टिकोण	55
डीकमीशनिंग	ईएनवी–8 : डी कमीशनिंग	अध्याय 9 : ऊर्जा एवं पर्यावरण	110

आईपीआईईसीए अंक	आईपीआईईसीए संकेतक	रिपोर्ट अनुभाग/अध्याय	पेज नं.
सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा	एसएचएस–1 : सुरक्षा, स्वास्थ्य और संरक्षा संलग्नता	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना	156
	एसएचएस–2 : कार्यबल स्वास्थ्य	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना : 12.4 कर्मचारी सुरक्षा : व्यावसायिक स्वास्थ्य, प्रशिक्षण और आपातकालीन तैयारी	161
	एसएचएस–3 : व्यावसायिक चोट और बीमारी की घटनाएं	अध्याय 16 : निष्पादन और मानक	207
	एसएचएस–4 : परिवहन सुरक्षा	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिष्चित करना : 12.3 गेल परिवहन सुरक्षा	160
	एसएचएस–5 : उत्पाद का प्रबंधन	अध्याय 14 : हमारे ग्राहक 14.5 उत्पाद की लेबलिंग	182
	एसएचएस–6 : प्रक्रिया सुरक्षा	अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिष्चित करना : 12.2 एचएसई प्रबंधन प्रणाली : 12.2.2 स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रदर्शन	160
	एसएचएस–7 : सुरक्षा जोखिम प्रबंधन	अध्याय 6 : 6 सशक्त अभिशासन और व्यापार में नम्यता; 6.2.2 प्रमुख जोखिम एवं शमन उपाय	84
मानवाधिकार प्रबंधन	एसओसी–1 : मानवाधिकार उचित परिश्रम	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.9 मानवाधिकार	149
	एसओसी–2 : आपूर्तिकर्ता और मानवाधिकार	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.9 मानवाधिकार अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला :13.3 खरीद प्रथाएं और नीतियां, 13.4 सतत खरीद– बाल श्रम के प्रति शून्य सहनशीलता	149, 169, 170
	एसओसी–3 : सुरक्षा एवं मानवाधिकार	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.9 मानवाधिकार अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला :13.3 सतत खरीद– बाल श्रम के प्रति शून्य सहनशीलता	149, 169
श्रम प्रथाएं	एसओसी–5 : कार्यबल विविधता और समावेशन	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.4 कर्मचारी सहभागिता और सशक्तीकरण	143
	एसओसी–6 : कार्यबल सहभागिता	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.2 कार्यबल में विविधता, समानता और समावेशिता	141
	एसओसी–7 : कार्यबल प्रशिक्षण और विकास	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी 11.5 प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम	144
	एसओसी–8 : कार्यबल गैर–प्रतिशोध और शिकायत तंत्र	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी : 11.10 शिकायत निवारण प्रणाली	150
सामुदायिक सहभागिता	एसओसी–9 : स्थानीय समुदाय प्रभाव और प्रबंधन	अध्याय 15 : हमारा समुदाय : 15.2 गेल ह्रदय	191
	एसओसी–10 : स्वदेशी लोग	अध्याय 15 : हमारा समुदायः 15.4 सामुदायिक षिकायत निवारण	199
	एसओसी–12 : सामुदायिक शिकायत तंत्र	अध्याय 15 : हमारा समुदाय : 15.3 सामाजिक प्रतिबद्धताएं	199
स्थानीय सामग्री	एसओसी–13 : सामाजिक निवेश	अध्याय 15 : हमारा समुदाय : 15.2 गेल ह्रदय	191
	एसओसी–14 : स्थानीय खरीद और आपूर्तिकर्ता विकास	अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला : 13.1 खरीद प्रथाएं	169
	एसओसी–15 : स्थानीय नियुक्ति प्रथाएं	अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला : 13.3 खरीद प्रथाएं और नीतियां	169

यूएनजीसी और आईएसओ 26000 : 2010 खंड से जुड़ाव

अनुभाग	यूएनजीसी सिद्धांत	आईएसओ 26000 : 2010 खण्ड
हमारे हितधारक समावेशन और भौतिकता	सिद्धांत 1	4.2, 4.5, 5.2, 5.3, 6.3.6-6.3.7,
	सिद्धांत 6	6.3.10, 6.7.1-6.7.6, 6.8.1-6.8.3,
	सिद्धांत 7 सिद्धांत 10	7.3.2- 7.3.4, 7.5.3, 7.8
मजबूत अभिशासन और व्यावसायिक लचीलापन	सिद्धांत 10 सिद्धांत 8	4.3, 4.4, 6.2, 6.3.5, 6.3.6, 6.6.1,
	सिद्धांत 7	6.6.3, 6.6.5, 6.6.6, 7.4.3, 7.7.5
जोखिम प्रबंधन	सिद्धांत 10 सिद्धांत 7 सिद्धांत 8	4.3, 6.2.3, 6.3.5, 6.3.4
व्यापार वृद्धि	सिद्धांत 9	6.6.1-6.6.2, 6.6.4, 6.6.6, 6.8.1– 6.8.3, 6.8.1-6.8.9
प्रचालनगत उत्कृष्टता	सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	4.6, 6.5.3-6.5.6, 6.6.6
ऊर्जा और पर्यावरण	सिद्धांत 7 सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6
जलवायु परिवर्तन	सिद्धांत 7 सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	6.5.5
हमारे कर्मचारी	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2 सिद्धांत 3 सिद्धांत 4 सिद्धांत 5 सिद्धांत 6	4.5, 4.8, 5.2, 5.3, 6.3.1-6.3.8, 6.3.10, 6.4.1,6.4.7,6.5.1-6.5.2 6.7.8 – 6.7.9, 6.8.1-6.8.9
सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना	सिद्धांत 4 सिद्धांत 5 सिद्धांत 6	6.4.5, 6.4.6, 6.5.3, 6.8.8
जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2 सिद्धांत 7 सिद्धांत 10	4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 6.3.1-6.3.8, 6.3.10, 6.6, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.6, 6.7.9, 6.7.1-6.7.2, 7.3.1
हमारे ग्राहक	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2	6.7.1 – 6.7.9
हमारा समुदाय	सिद्धांत 1 सिद्धांत 2 सिद्धांत 4 सिद्धांत 5 सिद्धांत 6	5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 6.8.1 – 6.8.9, 6.6.7
निष्पादन और मानक	सिद्धांत 7 सिद्धांत 8 सिद्धांत 9	4.6, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.6, 6.5.3- 6.5.5, 6.5.8

यूएनएसडीजी से जुड़ाव

सतत विकास लक्ष्य (एसडीजी)	विवरण	विवरण	रिपोर्ट अनुभाग / अध्याय
एसडीजी 01 निर्धनता नहीं	गरीबी को उसके सभी रूपों में, हर जगह समाप्त करना	15.2.3 गेल सीएसआर पहल के तहत गेल कौशल पहल 15.2.4 गेल सीएसआर के तहत गेल उन्नति पहल	अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 02 भूख खत्म	भुखमरी खत्म करना, खाद्य सुरक्षा और बेहतर पोषण प्राप्त करें और सतत कृषि को बढ़ावा देना	15.2.1 गेल सीएसआर के तहत गेल आरोग्य पहल	अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 03 अच्छा स्वास्थ्य और कल्याण	स्वस्थ जीवन सुनिश्चित करना और सभी उम्र के लोगों के कल्याण को बढ़ावा देना	11.11 कर्मचारी कल्याण 12.5 गेल में व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा 15.2.1 गेल सीएसआर के तहत गेल आरोग्य (स्वास्थ्य देखभाल और स्वच्छता) पहल 11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी अध्याय 12 : सभी के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करना अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 04 गुणवत्ता पूर्ण शिक्षा	समावेशी और समान गुणवत्ता वाली शिक्षा सुनिश्चित करना और सभी के लिए आजीवन सीखने के अवसरों को बढ़ावा देना	11.3 कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन कर्मचारी लाभ और प्रोत्साहन 15.2.2 गेल सीएसआर के तहत गेल सशक्त पहल	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 05 जेंडर की समानता	''जेंडर समानता हासिल करना और सभी महिलाओं और लड़कियों को सषक्त बनाना''	11.2 कार्यबल में विविधता, समानता और समावेशिता 15.2.6 गेल सीएसआर के तहत गेल सशक्त पहल	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 06 स्वच्छ जल एवं स्वच्छता	सभी के लिए जल और स्वच्छता का उपलब्ध और टिकाऊ प्रबंधन सुनिश्चित करना	9.5 जिम्मेदार जलप्रबंधन 9.6 जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन 15.2.1 गेल सीएसआर के तहत गेल आरोग्य पहल	अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 07 किफायत एवं स्वच्छ ऊर्जा	सभी के लिए किफायती, विश्वसनीय, टिकाऊ और आधुनिक ऊर्जा तक पहुंच सुनिष्चित करना	8.3.5 ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आधुनिक और नए ऊर्जा दक्ष उपकरणों की स्थापना 9.3.2 साइट–वार ऊर्जा बचत पहल कंप्रेसर स्टेशनों पर ग्रिड बिजली आपूर्ति की शुरूआत सीजीडी नेटवर्क में एनजी में ग्रीन हाइड्रोजन का सम्मिश्रण सौर ऊर्जा संयंत्रों की स्थापना और कमीशनिंग 10.4.2 ऊर्जा संक्रमण संपीड़ित बायोगैस (सीबीजी)	अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन

सतत विकास लक्ष्य (एसडीजी)	विवरण	विवरण	रिपोर्ट अनुभाग / अध्याय
एसडीजी 08 शालीनता वाले काम और आर्थिक विकास	सभी के लिए निरंतर, समावेशी और सतत आर्थिक विकास, पूर्ण और उत्पादक रोजगार और शालीनता वाले काम को बढ़ावा देना	11.5 प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम 11.10 शिकायत निवारण प्रणाली 11.2.2 प्रौद्योगिकी एवं प्रशिक्षण कार्यनीति का उपयोग 15.2.4 गेल कौशल	अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 09 उद्योग, नवाचार और मूल संरचना	लचीले मूल संरचना का निर्माण करना, समावेशी और टिकाऊ औद्योगिकीकरण को बढ़ावा देना और नवाचार को बढ़ावा देना	9. सोलर, पावर प्लांट, ग्रीन कंपनी की स्थापना और कमीशनिंग साइटों का आकलन 13.7 डिजिटल परिवर्तन 15.2.1 गेल आरोग्य (हेल्थकेयर इन्फ्रास्ट्रक्चर) 15.2.2 गेल उज्जवल (शिक्षा मूल संरचना) 15.2.5 गेल उन्नति (उपेक्षित वर्ग के लिए मूल संरचना)	अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 10 असमानताओं में कमी	देशों के अंदर और देशों के बीच असमानता को कम करना	15.2.6 गेल सीएसआर के तहत गेल सक्षम पहल 15.2.7 गेल सीएसआर के तहत गेल सक्षम पहल 13.4 सतत खरीद : अनु. जाति / अनु.जनजाति उद्यमियों के स्वामित्व वाले एमएसई से खरीद सतत खरीद : 13.2 आपूर्तिकर्ता अभिशासन तंत्र	अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 11 टिकाऊ शहर और समुदाय	शहरों और मानव बस्तियों को समावेशी, सुरक्षित, लचीला और टिकाऊ बनाएं	15.2.1 गेल सीएसआर के तहत गेल आरोग्य पहल 15.2.5 गेल सीएसआर मिषन लाइफ पहल के तहत गेल उन्नति पहल	**अध्याय 9 :** ऊर्जा और पर्यावरण **अध्याय 15 :** हमारा समुदाय
एसडीजी 12 जिम्मेदार उपभोग और उत्पादन	सतत उपभोग और उत्पादन पैटर्न सुनिष्चित करना	9.3 ऊर्जा प्रबंधन 9.4 उत्सर्जन प्रबंधन 9.5 जिम्मेदार जल प्रबंधन 9.6 जिम्मेदार अपशिष्ट प्रबंधन 13.4.1 सतत खरीद 13.7 डिजिटल परिवर्तन	अध्याय 9 : ऊर्ला और पर्यावरण अध्याय 13 : ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला

सतत विकास लक्ष्य (एसडीजी)	विवरण	विवरण	रिपोर्ट अनुभाग / अध्याय
एसडीजी 13 जलवायु कार्रवाई	जलवायु परिवर्तन और उसके प्रभावों से निपटने के लिए तत्काल कार्रवाई करना	4.2 स्थिरता नीति 9.1 मिशन लाइफ : थीम–वार पहल 10.1 जलवायु परिवर्तन और सतत विकास : 2035 द्वारा निवल–शून्य (विस्तार 1 और विस्तार 2) स्थिति प्राप्त करने का लक्ष्य 2040 विस्तार 3 उत्सर्जन को 35 प्रतिशत तक कम करना जलवायु परिवर्तन 10.2 जलवायु कार्यनीति से संबंधित विजन और कार्रवाई : 2030 तक 1.7 गीगावॉट नवीकरणीय ऊर्जा क्षमता स्थापित करने का लक्ष्य। 10.2.1 अनुकूलन 10.4 निवल जीरो कार्रवाई योजना 8.2.5 पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली 9.2 जैव विविधता प्रबंधन 9.3 उत्सर्जन प्रबंधन	अध्याय 4 : गेल में स्थिरता अध्याय 8 : प्रचालनगत उत्कृष्टता अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन
एसडीजी 14 जल के नीचे जीवन	सतत विकास के लिए महासागरों, समुद्रों और समुद्री संसाधनों का संरक्षण और सतत उपयोग करना	9.5 जिम्मेदार जल प्रबंधन 15.2.8 गेल सीएसआर के तहत गेल हरित पहल	अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण अध्याय 15 : हमारा समुदाय
एसडीजी 15 भूमि पर जीवन	स्थलीय पारिस्थितिक तंत्र की रक्षा, पुनःस्थापना और स्थायी उपयोग को बढ़ावा देना, जंगलों का स्थायी प्रबंधन करना, मरुस्थलीकरण से निपटना और भूमि क्षरण को रोकना और जैव विविधता के नुकसान को रोकना	9.2 जैव विविधता प्रबंधन : 9.2.1 विभिन्न स्थलों पर गेल जैव विविधता पहल : वृक्षारोपण अभियान	अध्याय 9 : ऊर्जा और पर्यावरण
एसडीजी 16 शांति, न्याय और मजबूत संस्थाएं	सतत विकास के लिए शांतिपूर्ण और समावेशी समाजों को बढ़ावा देना, सभी को न्याय तक पहुंच प्रदान करना और सभी स्तरों पर प्रभावी, जवाबदेह और समावेशी संस्थानों का निर्माण करना।	6.1.6 नैतिकता और सत्यनिष्ठा 6.1.8 शिकायत निवारण तंत्र 11.8 श्रम प्रथाएं 14.3 ग्राहक संतुष्टि	अध्याय 6 : मजबूत अभिशासन एवं और व्यापार लचीलापन अध्याय 6 : सशक्त अभिशासन और अध्याय 11 : हमारे कर्मचारी अध्याय 14 : हमारे ग्राहक
एसडीजी 17 लक्ष्यों के लिए साझेदारी	कार्यान्वयन के साधनों को मजबूत करें और सतत विकास के लिए वैश्विक साझेदारी को पुनर्जीवित करना	10.4.2 ऊर्जा संक्रमण	अध्याय 10 : जलवायु परिवर्तन

टीसीएफडी से संबंध

विवरण	अनुभाग	अध्याय; अनुभाग
अभिशासन		
क) जलवायु संबंधी जोखिमों और अवसरों पर बोर्ड की निगरानी का वर्णन करें।	गेल में स्थिरता : सतत विकास समिति	4; 4.3
ख) जलवायु संबंधी जोखिमों और अवसरों के आकलन और प्रबंधन में प्रबंधन की भूमिका का वर्णन करें	गेल में स्थिरता : सतत विकास समिति	4; 4.3
कार्यनीति		
क) संगठन द्वारा लघु, मध्यम और दीर्घावधि में पहचाने गए जलवायु संबंधी जोखिमों और अवसरों का वर्णन करें।	जलवायु परिवर्तन : जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	10;10.2
ख) संगठन के व्यवसायों, कार्यनीति और वित्तीय योजना पर जलवायु संबंधी जोखिमों और अवसरों के प्रभाव का वर्णन करें।	जलवायु परिवर्तन : जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	10;10.2
ग) 2 डिग्री सेल्सियस या उससे कम तापमान सहित विभिन्न जलवायु–संबंधी परिदृश्यों को ध्यान में रखते हुए, संगठन की कार्यनीति के लचीलेपन का वर्णन करें	जलवायु परिवर्तन : जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	10;10.1
जोखिम प्रबंधन		
क) जलवायु संबंधी जोखिमों की पहचान और मूल्यांकन के लिए संगठन की प्रक्रियाओं का वर्णन करें	मजबूत अभिशासन और व्यावसायिक लचीलापन : जोखिम प्रबंधन	6;6.1,6.2
ख) जलवायु संबंधी जोखिमों के प्रबंधन के लिए संगठन की प्रक्रियाओं का वर्णन करें।	जलवायु परिवर्तन : जलवायु कार्यनीति से संबंधित दृष्टिकोण और कार्रवाई	10;10.2
ग) वर्णन करें कि जलवायु संबंधी जोखिमों की पहचान, मूल्यांकन और प्रबंधन की प्रक्रियाओं को संगठन के समग्र जोखिम प्रबंधन में कैसे एकीकृत किया जाता है	मजबूत अभिशासन और व्यावसायिक लचीलापन : जोखिम प्रबंधन	6;6.1,6.2
मैट्रिक्स और लक्ष्य		
क) अपनी कार्यनीति और जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया के अनुरूप जलवायु से संबंधित जोखिमों और अवसरों का आकलन करने के लिए संगठन द्वारा उपयोग किए जाने वाले मैट्रिक्स का प्रकटीकरण	प्रदर्शन एवं मानक	16
ख) विस्तार 1, विस्तार 2, और, यदि उपयुक्त हो, विस्तार 3 ग्रीनहाउस गैस (जीएचजी) उत्सर्जन और संबंधित जोखिमों का प्रकटीकरण	प्रदर्शन एवं मानक	16

टिप्पणी

टिप्पणी

टिप्पणी

गेल (इंडिया) लिमिटेड
पंजीकृत कार्यालय : 16, भीकाएजी कामा प्लेस, आर.के. पुरम, नई दिल्ली – 110066
वेबसाइट : www.gailonline.com